

THE PRACTICE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND  
ENVIRONMENTAL PROTECTION IN THAILAND

Ms. Chayanin Wangsai

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts Program in International Development Studies  
Faculty of Political Science  
Chulalongkorn University  
Academic Year 2007  
Copyright of Chulalongkorn University

การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจกับการอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อมในประเทศไทย



นางสาว ชญานิน วังซ้าย


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการพัฒนาระหว่างประเทศ  
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2550  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

500562

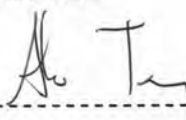
Thesis Title THE PRACTICE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY  
AND ENVIRONMENTAL PROTECTION IN THAILAND  
By Ms. Chayanin Wangsai  
Field of Study International Development Studies  
Thesis  
Principal Advisor Assistant Professor Pisanu Sangiampongsa, Ph.D.

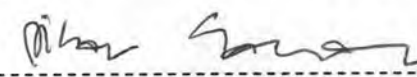
---

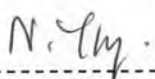
Accepted by the Faculty of Political Science, Chulalongkorn University in  
Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree

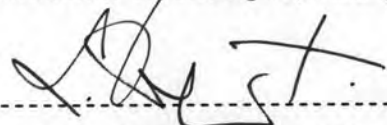
  
----- Dean of the Faculty of Political Science  
(Professor Charas Suwanmala, Ph.D.)

#### THESIS COMMITTEE

  
----- Chairperson  
(Associate Professor Ake Tangsupvattana, Ph.D.)

  
----- Thesis Principal Advisor  
(Assistant Professor Pisanu Sangiampongsa, Ph.D.)

  
----- Member  
(Naruemon Tabchumpon, Ph.D.)

  
----- External Member  
(Saranarat Kanjanavanit, Ph.D.)

ชญานิน วังซ้าย : การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อทางสังคมของธุรกิจกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในประเทศไทย. (THE PRACTICE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION IN THAILAND) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผศ. ดร.พิชญ์ เสงี่ยมพงษ์, 70 หน้า.

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ศึกษาการปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อทางสังคมของธุรกิจ หรือซีเอสอาร์โดยภาคธุรกิจไทยในแง่ของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในแง่ของอุปสรรคต่อการปฏิบัติเกี่ยวกับซีเอสอาร์ของภาคธุรกิจ และมาตรการของภาครัฐและภาคประชาสังคมในการสนับสนุนหรือส่งเสริมซีเอสอาร์ งานวิจัยชิ้นนี้ใช้ข้อมูลจากการสำรวจวรรณกรรมและการสัมภาษณ์องค์กรธุรกิจ, องค์กรภาครัฐและองค์กรทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติเกี่ยวกับซีเอสอาร์ในประเทศไทย

ผลของการวิจัยพบว่า ซีเอสอาร์ในประเทศไทยได้ผ่านระยะเริ่มต้นมาแล้ว ในจำนวนองค์กรที่ได้สัมภาษณ์ พบว่ามีความเข้าใจเกี่ยวกับมโนทัศน์ของซีเอสอาร์ตรงกัน และเป็นความเข้าใจในระดับสูง ในแง่ความสัมพันธ์ระหว่างภาคี งานวิจัยพบว่า การเคลื่อนไหวทางซีเอสอาร์ในประเทศไทย มีความเกี่ยวเนื่องกับกระบวนการที่โปร่งใสมากขึ้นในการกำหนดมาตรฐานทางสิ่งแวดล้อม ในแง่ของอุปสรรคต่อการทำซีเอสอาร์ งานวิจัยชิ้นนี้พบว่ามีสถานการณ์แตกต่างกันระหว่างองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดเล็ก และระหว่างแต่ละภาคธุรกิจ สาเหตุของอุปสรรคที่สำคัญคือ ขาดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย ทั้งในแง่เศรษฐกิจและในแง่สังคม ซึ่งทำให้องค์กรขนาดเล็กมีข้อเสียเปรียบมากกว่าองค์กรใหญ่ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมตามแนวซีเอสอาร์ ข้อจำกัดที่ต่างกันระหว่างองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดเล็กทำให้มีการการปฏิบัติเกี่ยวกับซีเอสอาร์ที่ต่างกันด้วยเช่นกัน โดยบริษัทขนาดใหญ่จะใช้วิธีการแบบปรับเปลี่ยนภายในระบบ (Reformist) ในขณะที่องค์กรขนาดเล็กจะใช้วิธีการแบบนอกเหนือจากระบบ (Radical) อย่างไรก็ตาม ผลจากการวิเคราะห์พบว่า วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับซีเอสอาร์แบบนอกระบบที่เน้นความสามารถและทรัพยากรภายในท้องถิ่น มีความเหมาะสมกับประเทศกำลังพัฒนาอย่างเช่นประเทศไทยมากที่สุด

ท้ายที่สุด งานวิจัยชิ้นนี้เสนอให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมร่วมมือกันเพื่อสร้างมาตรการที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติเกี่ยวกับซีเอสอาร์ในการรักษาสิ่งแวดล้อม ที่ยุติธรรมและโปร่งใสสำหรับองค์กรธุรกิจไทยทุกองค์กร

สาขาวิชา การพัฒนาระหว่างประเทศ..... ลายมือชื่อนิสิต..... ชญานิน วังซ้าย.....

ปีการศึกษา 2550

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก..... ผศ. ดร.พิชญ์ เสงี่ยมพงษ์.....

# # 4981328124: MAJOR INTERNATIONAL DEVELOPMENT STUDIES  
 KEYWORD: CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY/ ENVIRONMENTAL  
 PROTECTION/ THAILAND ENVIRONMENTAL POLICY/ BUSINESS AND THE  
 ENVIRONMENT/ SUSTAINABLE DEVELOPMENT

CHAYANIN WANGSAI: THE PRACTICE OF CORPORATE SOCIAL  
 RESPONSIBILITY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION IN  
 THAILAND. THESIS PRINCIPAL ADVISOR: ASST. PROF. PISANU  
 SANGIAMPONGSA, PH.D., 70 pp.

This thesis examined the current practice of Corporate Social Responsibility (CSR) by the Thai business sector regarding environmental protection and sustainable resource management. It particularly looked at the limitations and constraints faced by the private sector, and the role of the state and civil society concerning to adoption of CSR practice in Thailand. The information used in the study was collected through documentary research and interview with key informants: three Thai businesses with an established reputation for CSR practice, an environmental NGO, and a governmental organization responsible for promoting CSR in Thailand.

The findings revealed that there was a mutual and advanced understanding of the concept and practices of CSR among all participants. With regards to interaction between different sectors, the study showed that the respondents viewed that the CSR movement in Thailand corresponds with a trend towards more participatory policy-making and stakeholder involvement in the area of environmental standard. With regards to limitations, the study revealed discrepancies between large and small organizations, as well as variations across sectors. This is due to the lack of rational or cultural institutional environment to support or encourage CSR practice, resulting in disadvantage for small-scale enterprises engaging in beyond-compliance environmental protection. The different capacities between large and small organizations were reflected in their different approaches to CSR practice. While large business organizations adopted a 'reformist' approach, the smaller business took a 'radical' approach to CSR practice. However, the radical approach to CSR, which is based on local resource and capacity, is likely to be the most appropriate method for a developing country such as Thailand.

Finally, this study recommended that the public, private, and civil society sectors should cooperate to establish measures, particularly the necessary regulatory framework and verification mechanisms, in order to support fair and transparent CSR practice in environmental protection and sustainable resource management by all Thai businesses.

Field of Study: International Development Studies..... Student's Signature: ...Chayanin Wangsai  
 Academic Year: 2007 Principal Advisor's Signature: .....

## ACKNOWLEDGEMENTS

I would like to thank the following people who have assisted and contributed to the completion of this thesis: Dr. Pongvipa Lohsomboon and Mr. Pathom Chaiyapruksaton at TEI, Ms.Raweewan Sritong of the Supanburi Organic Farming Group, Mr.Suthichai Eamchareonying of Wonderworld Products, Mr.Chinchai Sheechareon and the staffs of the CSR Promotion Center, and Ms.Chongprode Kochaphum and the staffs of Bangchak Petroleum's Environment Division.

I would also like to express my sincere appreciation to my supervisor, Dr.Pisanu Sangiampongsa, who helped me bring this thesis into shape, my committee members, Dr.Ake Tangsupvattana, Dr.Saranarat Kanjanavanit and Dr.Naruemon Tabchumpon for their valuable comments and kind assistance, my classmates for making my study at Chulalongkorn University an unforgettable experience, my professors, particularly Dr.Tariq Banuri, Ms.Sabrina Shaw and Ms.Dararat Veerapong for their inspirational course on Environmental Policy and Politics, and the staffs of the MAIDS program for their help in so many ways.

I would like to give many, many thanks to my family and friends, particularly my mother, Ms.Yanin Wangsai, my aunt, Ms.Apiradi Tantraporn for their assistance on many practical matters, as well as for their constant emotional support. I would also like to give an extra thank you to Ms. Pinpilan Wangsai for her help with the proof-reading. Last of all, I would like to dedicate this work, in loving memory, to my father, Mr.Paisan Wangsai, who persuaded me to continue my studies although I originally had no such plan. It had indeed been an invaluable experience.

## CONTENTS

	<b>Page</b>
<b>ABSTRACT (THAI)</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT (ENGLISH)</b> .....	<b>v</b>
<b>ACKNOWLEDGEMENTS</b> .....	<b>vi</b>
<b>CONTENTS</b> .....	<b>vii</b>
<b>LIST OF ABBREVIATIONS</b> .....	<b>ix</b>
<b>CHAPTER I INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
1.1 Background of the Study.....	1
1.2 Definitions of ‘Corporate Social Responsibility’.....	2
1.3 The Situation of CSR in Thailand.....	5
1.4 Statement of the Problem.....	8
1.5 Objectives of Research.....	9
1.6 Research Questions.....	10
1.7 Hypothesis.....	10
1.8 Research Methodology.....	12
1.9 Significance of the Research.....	13
<b>CHAPTER II LITERATURE REVIEW</b> .....	<b>14</b>
2.1 The Context of Corporate Social Responsibility.....	14
2.2 Stages of CSR Activities.....	16
2.3 The Practice of CSR and Environmental Protection.....	17
2.4 The Role of Public Policy in CSR Practice.....	20
2.5 CSR and Developing Countries.....	24
<b>CHAPTER III CSR AND ENVIRONMENTAL PROTECTION IN THAILAND</b> .....	<b>28</b>
3.1 Background to the Case Studies.....	28
3.2 Research Findings.....	32
3.2.1 The Situation of CSR in Thailand.....	32
3.2.2 Limitations to CSR Practice in Thailand.....	37
3.2.3 The Role of Public Policy and CSR in Thailand.....	40
3.2.4 The Case of Thailand as a Developing Country.....	46
3.3 Analysis.....	50
3.3.1 The New Institutionalism.....	50
3.3.2 Institutional Factors for CSR Practice in Thailand.....	52

	<b>Page</b>
<b>CHAPTER IV CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS.....</b>	<b>56</b>
4.1 Conclusions.....	56
4.2 Recommendations.....	58
4.2.1 The Public Sector.....	59
4.2.2 The Business Sector.....	60
4.2.3 The Civil Society Sector.....	60
<b>REFERENCES.....</b>	<b>61</b>
<b>APPENDICES.....</b>	<b>67</b>
<b>BIOGRAPHY.....</b>	<b>70</b>



## ABBREVIATIONS

<b>ADB</b>	-	Asian Development Bank
<b>ACT</b>	-	Organic Agriculture Certification Thailand
<b>CSA</b>	-	Community Shared Agriculture
<b>CSR</b>	-	Corporate Social Responsibility
<b>DAE</b>	-	Department of Agricultural Extension
<b>DIW</b>	-	Department of Industrial Works
<b>EC</b>	-	European Commission
<b>FDI</b>	-	Foreign Direct Investment
<b>FLO</b>	-	Fair-trade Labeling Organization
<b>GDP</b>	-	Gross Development Product
<b>ISO</b>	-	International Standard Organization
<b>MFA</b>	-	Ministry of Foreign Affairs
<b>MOAC</b>	-	Ministry of Agriculture and Cooperative
<b>MOEN</b>	-	Ministry of Energy
<b>MOI</b>	-	Ministry of Industry
<b>MNRE</b>	-	Ministry of Natural Resources and the Environment
<b>MNC</b>	-	Multinational Corporation
<b>NGO</b>	-	Non-governmental Organization
<b>OECD</b>	-	Organizations for Economic Cooperation and Development
<b>SME</b>	-	Small and Medium Enterprises
<b>TBCSD</b>	-	Thailand Business Council for Sustainable Development
<b>TNC</b>	-	Transnational Corporation
<b>UK</b>	-	United Kingdom
<b>UN</b>	-	United Nations

<b>UNEP</b>	-	United Nations Environment Program
<b>US</b>	-	United States
<b>WBCSD</b>	-	World Business Council for Sustainable Development
<b>WCED</b>	-	World Commission on Environment and Development
<b>WTO</b>	-	World Trade Organization