

การวิเคราะห์อภิธานปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกขององค์การ
: การเปรียบเทียบงานวิจัยตะวันตกและงานวิจัยในประเทศไทย



นางสาวจันทร์อารีย์ ศีวีวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะจิตวิทยา จฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2551
ลิขสิทธิ์ของจฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A META-ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR : COMPARATIVE STUDY BETWEEN WESTERN AND THAI RESEARCH

Miss Chanaree Keereewan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Art Program in Industrial and Organizational Psychology

Faculty of Psychology Chulalongkorn University

Academic Year 2008

Copyright of Chulalongkorn University

510332

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์ปริมาณปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร: การเปรียบเทียบงานวิจัยตะวันตกและงานวิจัยในประเทศไทย

โดย

นางสาวจันทร์อารีย์ ศิริวรรณ

สาขาวิชา

จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพิไล ฤทธาคณานนท์

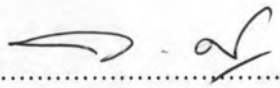
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

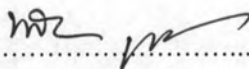
ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย

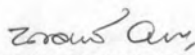
คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

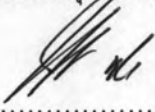
.....  คณบดีคณะจิตวิทยา
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภชน์ เขี่ยมสุภาษิต)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์)

.....  อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพิไล ฤทธาคณานนท์)

.....  อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย)

.....  กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรรณระพี สุทธิวรรณ)

จันอารีย์ คีร์วรรณ : การวิเคราะห์ห่อภิมานปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิก ขององค์กร: การเปรียบเทียบงานวิจัยตะวันตกและงานวิจัยในประเทศไทย. (A Meta-Analysis of Factors Related to Organizational Citizenship Behavior: Comparative Study between Western and Thai Research) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รศ.ดร. เพ็ญพิไล ฤทธาคนานนท์, ศ.กิตติคุณ ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย; 155 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ประมาณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร และ ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร กับผลที่เกิดจากพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร จากงานวิจัยแต่ละเรื่อง 2.เปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ได้จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จำแนกตามตัวแปรเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการพิมพ์ ด้านเนื้อหาสาระของการวิจัย ด้านวิธีวิทยาการวิจัย และด้านคุณภาพงานวิจัย 3.ศึกษาอิทธิพลของตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัย ทั้ง 4 ด้าน ที่ส่งผลต่อสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของงานวิจัยในประเทศไทย และต่างประเทศ 4.เพื่อตรวจสอบความตรงของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ว่าโมเดลของงานวิจัยตะวันตก มีความสอดคล้องกับโมเดลของงานวิจัยในประเทศไทยหรือไม่ เพียงไร และสรุปข้อค้นพบจากการสังเคราะห์งานวิจัยในแนวคิดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร งานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสหสัมพันธ์เป็นงานวิจัยต่างประเทศที่มีการพิมพ์เผยแพร่ในระหว่างปี ค.ศ. 1996-2007 จำนวน 29 เรื่อง ในประเทศไทย ที่มีการพิมพ์เผยแพร่ระหว่างปี พ.ศ. 2539-2550 จำนวน 29 เรื่อง เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัย และแบบประเมินคุณภาพงานวิจัย ข้อมูลที่ใช้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติบรรยาย และการสังเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามหลักการวิเคราะห์ห่อภิมาน

ผลการสังเคราะห์งานวิจัยพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์งานวิจัยต่างประเทศ จำนวน 166 ค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.22 งานวิจัยในประเทศไทย จำนวน 152 ค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.39

2. ตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัย ที่มีอิทธิพล อย่างมีนัยสำคัญต่อค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ในงานวิจัยต่างประเทศ ได้แก่ จำนวนหน้าทั้งหมด จำนวนตัวแปรตาม จำนวนเครื่องมือ และคุณภาพงานวิจัย งานวิจัยในประเทศไทย ได้แก่ ตัวแปรจำนวนตัวแปรตาม

3. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยต่างประเทศ และงานวิจัยในประเทศไทยพบว่างานวิจัยทั้ง 2 ประเภท ศึกษาสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวเป็นชุดตัวแปรทั้งสิ้น 42 ชุดโดยศึกษาชุดตัวแปรที่เหมือนกัน จำนวน 19 ชุด ซึ่งงานวิจัยในประเทศไทยมีค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงกว่าค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในงานวิจัยต่างประเทศทุกชุด เมื่อทดสอบความแตกต่างด้วย Z-test พบว่า ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการตรวจสอบโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรองคกร พบว่าโมเดลมีความตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิเคราะห์กลุ่มพหุ แสดงว่าโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทั้งสองไม่แปรเปลี่ยนระหว่างกลุ่มงานวิจัยไทย และงานวิจัยต่างประเทศ

ลายมือชื่อนิสิต.....จันอารีย์ คีร์วรรณ

สาขาวิชา.....จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.....

ลายมือชื่ออ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....

ปีการศึกษา.....2551

ลายมือชื่ออ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม.....

4878262938 : MAJOR INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

KEYWORDS : META-ANALYSIS / ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR / WESTERN /THAI RESEARCHES /
CHANAREE KEEREewan : A META-ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR: COMPARATIVE STUDY BETWEEN WESTERN AND THAI RESEARCHES

ADVISOR: ASSOC.PROF. PENPILAI RITHAKANANONE, Ph.D., PROF.NONGLAK WIRATCHAI, Ph.D.,
155 pp.

This research aimed 1) to estimate the correlation coefficients between related factors with Organizational Citizenship Behavior(OCB), and between OCB with consequences of OCB from each research report; 2) to compare the correlation coefficients obtained from the first objective among groups classified by printing characteristics, research content, research methodology and research quality; 3) to study the effect sizes of 4 aspects of research characteristics effecting the correlation coefficients and compare the means of the correlation coefficients between Western and Thai research; and 4) to validate the causal relationship model of OCB and check whether the correlation coefficients of Western research were equal to these of Thai research or not. The research to be synthesized consisted of 29 Western correlational research report published between AD 1996-2007 and 29 Thai correlational research report published between BE 2539-2550. The research instruments were research recording form and research quality evaluation form. Data were correlation coefficients and study characteristics variables from Western and Thai research, they were analyzed using descriptive statistics, and cumulative of correlation coefficients based on meta-analysis techniques.

The synthesis of research revealed that :

1) The mean of 166 and 152 correlation coefficients from Western and Thai research were 0.22 and 0.39 respectively

2) The study characteristics having significant effects on correlation coefficients consisted of total number of pages, number of dependent variables, number of instrument and research quality in Western research; number of dependent variables in Thai research.

3)The comparison of correlation coefficients between Western and Thai research indicated that both research studies the 42 set of relationships between variables, the 19 sets of which were the same and the average correlation coefficients of Thai research were higher than those of the average Western research. Comparing the difference with z-test revealed that they were no significant difference between these 2 groups of correlation coefficients.

4) The results of the validation of causal relationship model of OCB indicated that the model was significantly valid. The multiple group analysis indicated that the two causal relation models of OCB were invariance across the two group of Western and Thai research.

Student's Signature Chanaree Keereewan

Field of Study : Industrial and Organizational Psychology

Advisor's Signature P. Rithakananone

Academic Year : 2008

Co-Advisor's Signature Nonglak Wiratchai

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาและเชื้อเพื่ออย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิไล ฤทธาคณานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในรายงานการวิจัยตลอดจนให้ความสนใจดูแลเอาใจใส่ ในการทำวิทยานิพนธ์ เป็นอย่างดียิ่ง ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. นงลักษณ์ วิรัชชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้จุดประกายให้ผู้วิจัยสนใจหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ และทุ่มเทเวลาในการอบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในรายงานวิจัย ตลอดจนให้ความสนใจเอาใจใส่ ความรู้ที่ผู้วิจัยได้รับจากการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ เป็นผลมาจากความเมตตาที่ผู้วิจัยได้รับจากท่านอาจารย์เสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.พรพนทิพย์ ศิริวรรณบุศย์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพนระพี สุทธิวรรณ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาสละเวลา และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ในสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และอาจารย์จากคณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้ความรู้ ข้อคิด และคำแนะนำต่างๆตลอดระยะเวลาการศึกษา แก่ผู้วิจัยด้วยดี

ขอบคุณเพื่อนๆที่ I/O ภาคนอกเวลาราชการโดยเฉพาะ คุณพิทักษ์ ศรีสกุลกิจ ในการให้ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจ

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่มอบความห่วงใยและกำลังใจที่ดี ขอขอบคุณคุณจันทิมา ศิริวรรณ และเพื่อนๆ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการช่วยเหลืออย่างเต็มใจทุกขั้นตอน ขอขอบคุณ คุณปิยเดช ชัยกิจอุราใจ สำหรับคำแนะนำ และกำลังใจ ที่มีให้แก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบคุณกัลยาณมิตร ผู้มอบความปรารถนาดี และไมตรีจิต ที่ทำให้ผู้วิจัยมีกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์จนลุล่วง

ความสำเร็จและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบให้แก่คุณ รพีพรรณ ศิริวรรณ น้องสาวผู้เป็นที่รักยิ่ง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	41
ขอบเขตการวิจัย.....	42
คำจำกัดความในการวิจัย.....	42
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43
2. วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
ประชากรและ กลุ่มตัวอย่าง.....	47
ขั้นตอนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	48
ตัวแปรในการวิจัย.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ห่อภิมาณ งานวิจัยตะวันตก.....	55
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ห่อภิมาณ งานวิจัยในประเทศไทย.....	79
ตอนที่ 3 สรุปผลเปรียบเทียบงานวิจัยต่างประเทศ และงานวิจัยในประเทศไทย.....	100

บทที่	หน้า
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความตรง และความไม่แปรเปลี่ยนของ โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	105
4. อภิปรายผลการวิจัย.....	112
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	116
รายการอ้างอิง.....	126
ภาคผนวก.....	129
ภาคผนวก ก.....	130
ภาคผนวก ข.....	147
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	155

สารบัญตาราง

ตาราง ที่		หน้า
1.1	สรุปองค์ประกอบของพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกขององค์การ.....	7
1.2	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกขององค์การในต่างประเทศ	23
1.3	สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกขององค์การในประเทศไทย	24
2.1	จำนวนวิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย ในประเทศไทยที่ได้จากการสืบค้น	48
2.2	รายงานการวิจัยในประเทศตะวันตกที่ได้จากการสืบค้นจากฐานข้อมูล ScienceDirect.....	49
3.1	การแจกแจงความถี่งานวิจัยตะวันตกตามคุณลักษณะงานวิจัยตะวันตก.....	58
3.2	ลักษณะการแจกแจงของตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัยที่เป็นตัวแปรต่อเนื่อง.....	62
3.3	ผลการแจกแจงความถี่ของตัวแปรคะแนนผลการประเมินคุณภาพงานวิจัย.....	63
3.4	ค่าสถิติบรรยายของตัวแปรคะแนนผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยตะวันตก....	64
3.5	ค่าสถิติพื้นฐานของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ งานวิจัยตะวันตก.....	65
3.6	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างกลุ่มงานวิจัยจำแนกตามตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัย.....	67
3.7	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	68
3.8	เมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยของงานวิจัย ตะวันตก.....	71
3.9	การแจกแจงความถี่ของลักษณะความสัมพันธ์ของตัวแปร และค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของตัวแปรตามสมมติฐาน งานวิจัยตะวันตก.....	75
3.10	เมทริกซ์ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรตามสมมติฐาน ของงานวิจัย ตะวันตก.....	77
3.11	การแจกแจงความถี่งานวิจัยในประเทศไทยตามคุณลักษณะงานวิจัย.....	80
3.12	ลักษณะการแจกแจงของตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัยที่เป็นตัวแปรต่อเนื่อง.....	84
3.13	ผลการแจกแจงความถี่ของตัวแปรคะแนนผลการประเมินคุณภาพงานวิจัย.....	85
3.14	ค่าสถิติบรรยายของตัวแปรคะแนนผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยในประเทศ ไทย.....	86
3.15	ค่าสถิติพื้นฐานของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์งานวิจัยในประเทศไทย.....	87

3.16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงานวิจัยจำแนกตามตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัย.....	89
3.17	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์งานวิจัยในประเทศไทย.....	90
3.18	เมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยของงานวิจัยในประเทศไทย.....	92
3.19	การแจกแจงความถี่ของลักษณะความสัมพันธ์ของตัวแปร และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรตามสมมติฐาน งานวิจัยในประเทศไทย.....	95
3.20	เมทริกซ์ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรตามสมมติฐาน ของงานวิจัยในประเทศไทย.....	98
3.21	สรุปผลเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรจากงานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย.....	103
3.22	เมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างค่าตัวแปรในโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ในงานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย.....	106
3.23	เมทริกซ์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ.....	108
3.24	เมทริกซ์สหสัมพันธ์งานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย.....	109
3.25	ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนของโมเดลพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การงานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย.....	110

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	เส้นทางอิทธิพลของเจตคติในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการศึกษาของ Organ (1997b).....	9
1.2	กรอบแนวคิดตามทฤษฎีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ.....	16
1.3	เปรียบเทียบขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยทั่วไป กับการวิเคราะห์ห่อภิมาณ.....	29
1.4	กรอบแนวคิดตามงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
1.5	กรอบแนวคิดตามงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ	32
1.6	แผนภูมิเปรียบเทียบลักษณะวัฒนธรรมไทย และสหรัฐอเมริกา.....	40
1.7	แผนภูมิเปรียบเทียบลักษณะวัฒนธรรมไทย และสหราชอาณาจักร.....	40
1.8	แผนภูมิเปรียบเทียบลักษณะวัฒนธรรมไทย และแคนาดา.....	41
1.9	กรอบความคิดการวิจัยที่ 1.....	43
1.10	กรอบความคิดการวิจัยที่ 2.....	44
3.1	แผนภูมิต้นใบ(Stem and Leaf Plot) ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	65
3.2	โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดของงานวิจัยตะวันตก.....	78
3.3	แผนภูมิต้นใบ(Stem and Leaf Plot) ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	87
3.4	โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดของงานวิจัยในประเทศไทย.....	99
3.5	โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามกรอบแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ.....	106
3.6	โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ.....	107
3.7	โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของกลุ่มงานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย.....	111