

สถานการณ์การดำเนินงานและปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน
ในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข



นายนิรันดร ศรีศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2549
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

SITUATIONS AND PROBLEMS OF PRIMARY CARE UNIT ADMINISTRATION
IN PUBLIC HEALTH REGION 5, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

Mr. Nirandorn Srisak

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science Program in Community Medicine

Department of Preventive and Social Medicine

Faculty of Medicine

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

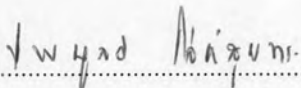
490718

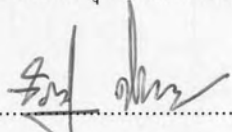
หัวข้อวิทยานิพนธ์ สถานการณ์การดำเนินงานและปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน
 ในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข
 โดย นายนิรันดร ศรีศักดิ์
 สาขา เวชศาสตร์ชุมชน
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์นายแพทย์ ดร.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์
 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์นายแพทย์อานนท์ วรยิ่งยง

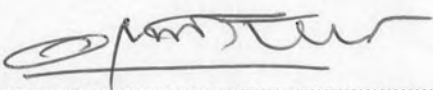
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

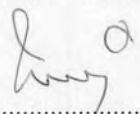
.....คณบดีคณะแพทยศาสตร์
 (ศาสตราจารย์นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการสอบ
 (ศาสตราจารย์กิตติคุณนายแพทย์ไพบูลย์ โล่ห์สุนทร)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
 (รองศาสตราจารย์นายแพทย์ ดร.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
 (อาจารย์นายแพทย์อานนท์ วรยิ่งยง)

.....กรรมการ
 (อาจารย์นายแพทย์ทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ)

นิรันดร ศรีศักดิ์: สถานการณ์การดำเนินงาน และปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข (SITUATIONS AND PROBLEMS OF PRIMARY CARE UNIT ADMINISTRATION IN PUBLIC HEALTH REGION 5, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) อ.ที่ปรึกษา: รศ.นพ.ดร.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, อ.ที่ปรึกษาร่วม: อ.นพ.อานนท์ วรยิ่งยง จำนวน 210 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสถานการณ์ การดำเนินงานและปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวง สาธารณสุข ตามกรอบแนวคิด 7-S ของ McKinsey ใน 7 ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบ รูปแบบการ บริหาร บุคลากร ทักษะ และค่านิยมร่วม การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น ตามกรอบแนวคิด 7-S ของ McKinsey จากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนทุกแห่งในสาธารณสุขเขต 5 จำนวน 370 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง ดำเนินการระหว่างเดือนมกราคมถึงกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 มีอัตราการ ตอบกลับร้อยละ 86.6 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ Mann-Whitney U tests

ผลการวิจัยพบว่า สถานการณ์การดำเนินงานที่หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติน้อยที่สุดคือ ด้านค่านิยมร่วม โดยความคิดเห็นต่อสถานการณ์การดำเนินงานด้านรูปแบบการบริหาร มีความแตกต่างกันตามประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน (p=.043) ส่วนความคิดเห็นต่อสถานการณ์การดำเนินงาน ด้านกลยุทธ์และด้านโครงสร้างมีความแตกต่างกันตามที่ตั้ง ของศูนย์สุขภาพชุมชน (p=.058 และ .021 ตามลำดับ) สำหรับปัญหาการบริหารงานพบว่า ด้านระบบ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด เมื่อพิจารณาความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานด้านรูปแบบการบริหารและด้านบุคลากรมีความแตกต่างกันตามประสบการณ์ในการ ดำรงตำแหน่งของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน (p=.031 และ .010 ตามลำดับ) ส่วนความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานไม่แตกต่างกันตามที่ตั้งของศูนย์สุขภาพชุมชน ในขณะที่ความคิดเห็นต่อปัญหา การบริหารงานด้านบุคลากรมีความแตกต่างกันตามจำนวนประชากรต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของ ศูนย์สุขภาพชุมชน (p<.001)

จากการวิจัยครั้งนี้ผู้บริหารและทีมสุขภาพในทุกระดับ ควรให้ความสนใจในการสร้างเสริม การดำเนินงานด้านค่านิยมร่วมในเรื่องวัฒนธรรมองค์กรในการให้รางวัลกับบุคลากร และร่วมวางแผน แก้ไขระบบการบริหารงาน โดยควรคำนึงถึงความแตกต่างของ ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ที่ตั้งของศูนย์สุขภาพชุมชน และจำนวนประชากรต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ของศูนย์สุขภาพชุมชน

ภาควิชา.....เวชศาสตร์ป้องกันและสังคม.....ลายมือชื่อนิสิต.....
 สาขาวิชา.....เวชศาสตร์ชุมชน.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ปีการศึกษา...2549.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4874747230: MAJOR COMMUNITY MEDICINE

KEY WORD: SITUATION, PROBLEM, PRIMARY CARE UNIT, PUBLIC HEALTH REGION 5

NIRANDORN SRISAK: SITUATIONS AND PROBLEMS OF PRIMARY CARE UNIT ADMINISTRATION IN PUBLIC HEALTH REGION 5, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH.

THESIS ADVISOR:ASSOC.PROF. JIRUTH SRIRATANABAN DR., M.D., M.B.A., Ph.D.

THESIS CO-ADVISOR: ARNOND VORAYINGYONG, M.D., 210 pp.

This cross-sectional descriptive study aimed to explore of the situations and problems in primary-care-unit (PCU) administration in the Public Health Region 5 of Ministry of Public Health. Using the McKinsey's 7S-model including strategy, structure, systems, style, staff, skills and shared values, the data was collected during January to February 2007 by the opinion-based questionnaire all of PCU leaders in the region (370 persons). The response rate was 86.6 percent. The data were analyzed by using descriptive statistics, consisted of frequency, percentage and average, and the Mann-Whitney U tests.

The finding indicated that

With respect to the 7S-models, the shared-values situation was implemented the least. The opinion in style was different according to their experience in PCU leaders (p=.043). The situation in the strategy and structure aspects differed by PCU location (p=.058 and .021 respectively). Regarding management problems, it was found that most of the problems were found in the systems aspect rather than the others. The opinions about problems in the style and staff aspects differed by working experience (p=.031 and .010 respectively). In addition, the opinions about problems in the staff was aspects differed by number of population per healthcare worker (p<.001).

It is recommended that the executives and healthcare teams in every level encourage the shared values of reward in the organization and should participate in cooperate planning to improve the administrative systems, considering the differences in experience, location of PCUs and the number of population per healthcare worker among the PCUs.

Department.....Preventive and Social Medicine.....Student's signature.....
 Field of study.....Community Medicine.....Advisor's signature.....
 Academic year....2006.....Co-advisor's signature.....

N. Nirandorn
Jiruth Sriratanaban
A. Vorayingyong

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากระองศาสตราจารย์นายแพทย์ ดร.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ แนวคิด และให้คำปรึกษา อย่างเอาใจใส่เป็นอย่างดี ตลอดจนช่วยตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์ ด้วยความเอาใจใส่ตั้งแต่เริ่มต้นจนวิทยานิพนธ์สำเร็จ

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์กิตติคุณนายแพทย์ไพบุลย์ โล่ห์สุนทร ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์นายแพทย์อานนท์ วรยิ่งยง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และอาจารย์ นายแพทย์ทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้แนวคิด คำแนะนำ และชี้แนะข้อบกพร่องในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้วิจัย และ บุคลากรทุกท่านในภาควิชาฯ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาและการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่อนุเคราะห์ตรวจสอบตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของเครื่องมือ

ขอขอบคุณหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัด สมุทรสงคราม ที่ให้ความร่วมมือในการทดสอบแบบสอบถาม คุณพัชรี เศษราม คุณกนกพร จิเจริญ และ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ที่ช่วยในการติดต่อ ประสานงาน และดำเนินการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี และหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดลพบุรี, สระบุรี, สิงห์บุรี และชัยนาท ทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณแพทย์หญิงประนอม คำเที่ยง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลพบุรี และบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรีทุกท่าน ที่ได้ให้กำลังใจและ สนับสนุนในการลาศึกษาต่อในครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณสกล ลิจุติภูมิ, คุณทิภาวรรณ เลขวัฒน์ และ นิสิตปริญญาเอกสาขา เวชศาสตร์ชุมชน รุ่นที่ 1-4 ที่ให้คำแนะนำ และเป็นທີ່ปรึกษาที่ดียิ่งในการทำวิจัย รวมถึง นิสิต ปริญญาโทสาขาเวชศาสตร์ชุมชน รุ่นที่ 17-18 และสาขาอาชีวอนามัย รุ่นที่ 6-7 ทุกคน ที่มีส่วน ช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา ที่ให้การเลี้ยงดู อบรมสั่งสอน และ ให้การสนับสนุนด้านการศึกษาด้วยดีมาโดยตลอด รวมถึงบุคคลในครอบครัว และญาติพี่น้อง ทุกท่านที่เป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่ง จนทำให้ผู้วิจัยสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย.....	1
1.2 คำถามของการวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.4 สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.6 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.7 ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
1.8 ข้อจำกัดในการวิจัย.....	5
1.9 คำนิยามเชิงปฏิบัติการที่ใช้ในการวิจัย.....	5
1.10 ปัญหาทางจริยธรรม.....	8
1.11 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
1.12 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความเข้าใจและองค์ประกอบเกี่ยวกับศูนย์สุขภาพชุมชน.....	10
2.2 ทฤษฎีการบริหารที่เกี่ยวกับ 7-S ของแมคเคนซี.....	24
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	53
3.2 ระเบียบวิธีวิจัย.....	53
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1	ความเป็นตัวแทนของข้อมูล.....	64
4.2	ข้อมูลทั่วไปของศูนย์สุขภาพชุมชน และหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน.....	66
4.3	สถานการณ์การดำเนินงานและปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ในสาธาณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามกรอบแนวคิด 7-S ของMcKinsey.....	71
4.4	เปรียบเทียบสถานการณ์การดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธาณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ที่ตั้งของศูนย์สุขภาพ- ชุมชน และจำนวนประชากรต่อเจ้าหน้าที่สาธาณสุขของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	125
4.5	เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธาณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ที่ตั้งของศูนย์สุขภาพ- ชุมชน และจำนวนประชากรต่อเจ้าหน้าที่สาธาณสุขของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	131
4.6	ข้อเสนอแนะสถานการณ์การดำเนินงานและปัญหาการบริหารงาน ศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธาณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข.....	137
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	140
5.2	การอภิปรายผลการวิจัย.....	147
5.3	ข้อจำกัดในการวิจัย.....	154
5.4	ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย.....	155
5.5	ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	158
	รายการอ้างอิง.....	161
	ภาคผนวก.....	166
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	167
	ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	186
	ภาคผนวก ค แบบประเมินความตรงของเนื้อหาของข้อคำถาม.....	188
	ภาคผนวก ง คะแนนดัชนีความสอดคล้อง.....	204
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	210

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ 7-S กับคุณลักษณะของความเป็นเลิศ ในเชิงบริหาร 8 ประการ.....	27
ตารางที่ 3.1	ตารางแสดงจำนวนข้อ และเลขข้อของแบบสอบถามจำแนกรายด้าน.....	55
ตารางที่ 3.2	ตารางแสดงเลขที่ข้อคำถามปัญหาการบริหารงานและเกณฑ์การให้ คะแนนตามระดับความคิดเห็น.....	59
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบกับประชากร จำแนกตาม สังกัดของศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5.....	64
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามที่ตั้งของ ศูนย์สุขภาพชุมชนในโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และ สถานีอนามัย.....	65
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละของการตอบกลับแบบสอบถามจำแนกตามที่ตั้งของ ศูนย์สุขภาพชุมชนในโรงพยาบาลและสถานีอนามัย.....	65
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	66
ตารางที่ 4.5	ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน.....	69
ตารางที่ 4.6	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย คะแนนสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านกลยุทธ์ จำแนกรายประเด็น.....	73
ตารางที่ 4.7	เหตุผลประกอบคำตอบสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านกลยุทธ์จำแนกรายประเด็น.....	74
ตารางที่ 4.8	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย คะแนนสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านโครงสร้าง จำแนกรายประเด็น.....	77
ตารางที่ 4.9	เหตุผลประกอบคำตอบสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านโครงสร้าง จำแนกรายประเด็น.....	78
ตารางที่ 4.10	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย คะแนนสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านระบบ จำแนกรายประเด็น.....	81

ตารางที่ 4.11	เหตุผลประกอบคำตอบสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านโครงสร้าง จำแนกรายประเด็น.....	82
ตารางที่ 4.12	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย คะแนนสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านรูปแบบการ บริหาร จำแนกรายประเด็น.....	85
ตารางที่ 4.13	เหตุผลประกอบคำตอบสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านรูปแบบการบริหาร จำแนกรายประเด็น.....	86
ตารางที่ 4.14	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน สถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบุคลากร จำแนก รายประเด็น.....	88
ตารางที่ 4.15	เหตุผลประกอบคำตอบสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบุคลากร จำแนกรายประเด็น.....	90
ตารางที่ 4.16	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน สถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านทักษะ จำแนก รายประเด็น.....	92
ตารางที่ 4.17	เหตุผลประกอบคำตอบสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านทักษะ จำแนกรายประเด็น.....	92
ตารางที่ 4.18	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน สถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านค่านิยมร่วม จำแนก รายประเด็น.....	94
ตารางที่ 4.19	เหตุผลประกอบคำตอบสถานการณ์การดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านค่านิยมร่วม จำแนกรายประเด็น.....	95
ตารางที่ 4.20	ร้อยละของระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย และลำดับสถานการณ์การดำเนินงาน ของศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 ที่ควรได้รับการพิจารณา ดำเนินการจำแนกรายด้าน.....	97
ตารางที่ 4.21	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน ปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านกลยุทธ์ จำแนก รายประเด็น.....	100
ตารางที่ 4.22	เหตุผลประกอบคำตอบปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านกลยุทธ์ จำแนกรายประเด็น.....	101

ตารางที่ 4.23	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน ปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้าน โครงสร้าง จำแนก รายประเด็น.....	104
ตารางที่ 4.24	เหตุผลประกอบคำตอบปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้าน โครงสร้าง จำแนกรายประเด็น.....	105
ตารางที่ 4.25	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน ปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านระบบ จำแนกรายประเด็น.	107
ตารางที่ 4.26	เหตุผลประกอบคำตอบปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านระบบ จำแนกรายประเด็น.....	108
ตารางที่ 4.27	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน ปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านรูปแบบการบริหาร จำแนกรายประเด็น.....	111
ตารางที่ 4.28	เหตุผลประกอบคำตอบปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านรูปแบบการบริหารงาน จำแนกรายประเด็น.....	112
ตารางที่ 4.29	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน ปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบุคลากร จำแนก รายประเด็น.....	115
ตารางที่ 4.30	เหตุผลประกอบคำตอบปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบุคลากร จำแนกรายประเด็น.....	116
ตารางที่ 4.31	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน ปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนด้านทักษะ จำแนกรายประเด็น.	118
ตารางที่ 4.32	เหตุผลประกอบคำตอบปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านทักษะ จำแนกรายประเด็น.....	118
ตารางที่ 4.33	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยคะแนน ปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านค่านิยมร่วม จำแนกราย ประเด็น.....	120
ตารางที่ 4.34	เหตุผลประกอบคำตอบปัญหาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านค่านิยมร่วม จำแนกรายประเด็น.....	121
ตารางที่ 4.35	ร้อยละของระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย และลำดับปัญหาการบริหารงานของ ศูนย์สุขภาพชุมชนในสาขารณสุขเขต 5 ที่ควรได้รับการพิจารณาดำเนินการ จำแนกรายด้าน.....	124

ตารางที่ 4.36	เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นสถานการณ์การดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง	126
ตารางที่ 4.37	เปรียบเทียบสถานการณ์การดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามที่ตั้งของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	128
ตารางที่ 4.38	เปรียบเทียบสถานการณ์การดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามจำนวนประชากรต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข.....	130
ตารางที่ 4.39	เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง.....	132
ตารางที่ 4.40	เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามที่ตั้งของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	134
ตารางที่ 4.41	เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานศูนย์สุขภาพชุมชนในสาธารณสุขเขต 5 กระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามจำนวนประชากรต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข.....	136
ตารางที่ 4.42	ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขสถานการณ์การดำเนินงาน และปัญหาการบริหารงานศูนย์สุขภาพชุมชน.....	138
ตารางที่ 5.1	จำนวน และร้อยละตำแหน่งทางราชการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน...	152

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 2.1 การดูแลและแก้ไขปัญหาสภาพอนามัย.....	17
แผนภูมิที่ 2.2 กรอบแนวคิด 7-S ของแมคคินซี.....	25
แผนภูมิที่ 2.3 ทฤษฎีตาข่ายการบริหาร (Managerial grid theory).....	45