

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะงานที่พึงประสงค์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 3 กลุ่ม ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพระดับบริหาร นักวิชาการด้านการบริหารการพยาบาลและพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ รวม 29 ท่าน โดยใช้วิธีการวิจัยแบบเดลฟายในการรวบรวมความคิดเห็นที่เป็นฉันทามติของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 กลุ่ม

การวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามรอบที่ 1 โดยจัดหมวดหมู่และบูรณาการความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญกับแนวคิดจากทฤษฎี พบว่า สอดคล้องกับลักษณะงานที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของ Hackman and Oldham 5 ด้าน ได้แก่

1. ลักษณะงานด้านความมีทักษะที่หลากหลาย มี 15 ลักษณะงาน
2. ลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน มี 20 ลักษณะงาน
3. ลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณะของงาน มี 12 ลักษณะงาน
4. ลักษณะงานด้านความมีเอกสิทธิ์ในการทำงาน มี 14 ลักษณะงาน
5. ลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานจากตัวงาน/ผู้รับผลงาน/ผู้ร่วมงาน มี 11 ลักษณะงาน

และเพิ่มอีก 1 ด้าน ที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นแตกต่างกับ Hackman and Oldham คือ ด้านที่ 6 ลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานที่เกิดกับผู้ปฏิบัติ มี 8 ลักษณะงาน

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของลักษณะงานและความเห็นสอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามรอบที่ 3 ซึ่งการวิจัยนี้ใช้เกณฑ์ความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 ผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานกับฐานนิยมไม่เกิน 1.00 และความสำคัญของลักษณะงานในระดับมากที่สุด พิจารณาจากค่ามัธยฐานมากกว่า 4.50 ผู้วิจัยถือว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าลักษณะงานนั้น เป็นลักษณะงานที่พึงประสงค์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ ที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าลักษณะงานทั้ง 80 ลักษณะงาน เป็นลักษณะงานที่พึงประสงค์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ จำแนกลักษณะงานได้ 6 ด้าน มีจำนวน 80 ลักษณะงาน แต่ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าเป็นลักษณะงาน

ที่มีความสำคัญระดับมากที่สุด ตามเกณฑ์ของการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 48 ลักษณะงาน สำหรับอีก 32 ลักษณะงาน เป็นลักษณะงานที่มีความสำคัญในระดับมาก แต่ไม่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดของการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะได้นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง เป็นรายด้าน ตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 1 : ลักษณะงานด้านความมีทักษะที่หลากหลาย

ตารางที่ 2 : ลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน

ตารางที่ 3 : ลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน

ตารางที่ 4 : ลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์ในการทำงาน

ตารางที่ 5 : ลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานจากตัวงาน/ผู้รับผลงาน/ผู้ร่วมงาน

ตารางที่ 6 : ลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานที่เกิดกับผู้ปฏิบัติ

ตารางที่ 1 ค่ามัธยฐาน ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์ของลักษณะงานด้านความมีทักษะที่หลากหลาย เรียงลำดับจากลักษณะงานที่มีค่ามัธยฐานมากไปหาน้อย

ลำดับ	ลักษณะงานด้านความมีทักษะที่หลากหลาย	มัธยฐาน	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม	พิสัย ระหว่าง ควอไทล์
1.	งานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความ รับผิดชอบของตนเอง	4.92	-0.05	0.58
2.	งานที่ใช้ทักษะ องค์ความรู้ทางการพยาบาล/ ศาสตร์ร่วมสาขามาประยุกต์ใช้	4.92	-0.04	0.58
3.	งานที่ต้องมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่ ตลอดเวลา	4.92	-0.04	0.58
4.	งานที่ต้องมีการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง	4.90	-0.05	0.61
5.	งานที่ใช้ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล อย่างชัดเจน	4.90	-0.05	0.61
6.	งานที่ต้องใช้ทักษะความสามารถ ความ ชำนาญหลาย ๆ ด้าน	4.78	-0.11	0.89
7.	งานที่ทำหายความสามารถทางการพยาบาล	4.78	-0.07	0.83
8.	งานที่เปิดโอกาสให้ฝึกความเชี่ยวชาญอย่าง สม่ำเสมอ	4.53	-0.09	1.04
9.	งานที่มีความยาก/ซับซ้อนต้องใช้ความ สามารถพิเศษในวิชาชีพ	4.46	-0.17	1.13
10.	งานการพยาบาลเฉพาะทาง	4.33	0.02	1.05
11.	งานที่หลากหลายตามสภาพปัญหาและความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	4.18	0.03	0.94
12.	งานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ไม่ซ้ำซาก จำเจ	4.16	0.07	0.66
13.	งานที่ต้องมีการประเมินตนเองเพื่อการ พัฒนาหน่วยงาน	4.12	0.03	0.90
14.	งานที่เปิดโอกาสให้ได้เข้าร่วมประชุมกับ ผู้บริหารระดับสูง	4.00	-0.02	0.76

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ	ลักษณะงานด้านความมีทักษะที่หลากหลาย	มัธยฐาน	ผลต่างระหว่าง	พิสัย
			มัธยฐานกับ ฐานนิยม	ระหว่าง ควอไทล์
15.	งานที่ไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อนจนเกินไป	3.73	-0.14	1.19

จากตารางที่ 1 ลักษณะงานที่พึงประสงค์ ด้านความมีทักษะที่หลากหลาย เป็นลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันทั้ง 15 ลักษณะงาน แต่ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด มี 8 ลักษณะงาน ส่วนลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก มี 7 ลักษณะงาน

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่

- 1) งานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบของตนเอง
- 2) งานที่ใช้ทักษะ องค์ความรู้ทางการแพทย์/ศาสตร์ร่วมสาขามาประยุกต์ใช้
- 3) งานที่ต้องมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่ตลอดเวลา
- 4) งานที่ต้องมีการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง
- 5) งานที่ใช้ศาสตร์และศิลปะทางการแพทย์อย่างชัดเจน
- 6) งานที่ต้องใช้ทักษะความสามารถ ความชำนาญหลายๆด้าน
- 7) งานที่ทำทลายความสามารถทางการแพทย์
- 8) งานที่เปิดโอกาสให้ฝึกความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่

- 1) งานที่มีความยาก/ซับซ้อนต้องใช้ความสามารถพิเศษในวิชาชีพ
- 2) งานการพยาบาลเฉพาะทาง
- 3) งานที่หลากหลายตามสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ
- 4) งานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ไม่ซ้ำซาก จำเจ
- 5) งานที่ต้องมีการประเมินตนเองเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน
- 6) งานที่เปิดโอกาสให้ได้เข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารระดับสูง
- 7) งานที่ไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อนจนเกินไป

ตารางที่ 2 ค่ามัธยฐาน ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์ของลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน เรียงลำดับจากลักษณะงานที่มีค่ามัธยฐานมากไปหาน้อย

ลำดับ	ลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน	มัธยฐาน	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม	พิสัย ระหว่าง ควอไทล์
1.	งานที่แสดงถึงจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพและเคารพในสิทธิผู้ป่วย	4.94	-0.04	0.56
2.	งานที่ได้รับการพิทักษ์สิทธิจากผู้บังคับบัญชา/องค์กรวิชาชีพ	4.92	-0.06	0.58
3.	งานที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนา งาน	4.90	-0.05	0.61
4.	งานที่มีการตั้งเป้าหมายเชิงพัฒนาอย่างชัดเจน	4.87	-0.07	0.63
5.	งานที่มีระบบทำให้พยาบาลมีโอกาสสร้างสัมพันธ์ภาพเชิงบำบัดกับผู้ป่วยและครอบครัว	4.78	-0.11	0.89
6.	งานที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ	4.78	-0.11	0.89
7.	งานที่มีขอบเขตและแนวทางปฏิบัติกำหนดไว้ชัดเจน	4.78	-0.10	0.86
8.	งานบริการด้านวิกฤต/ฉุกเฉิน ช่วยเหลือผู้ป่วยให้ได้รับความปลอดภัย	4.74	-0.13	0.96
9.	งานที่อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและความเป็นจริง	4.74	-0.10	0.93
10.	งานให้บริการสุขภาพ ด้วยความเสมอภาค	4.65	-0.11	1.00
11.	งานที่ทำให้บุคคลหายเจ็บป่วย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	4.59	-0.11	1.03
12.	งานที่มีกฎหมายวิชาชีพรองรับ	4.59	-0.18	1.12
13.	งานที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดข้อปฏิบัติต่างๆ	4.59	-0.18	1.07

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	ลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน	มัชฌาน	ผลต่างระหว่าง	พิสัย
			มัชฌานกับ ฐานนิยม	ระหว่าง ควอไทล์
14.	งานที่มีความสำคัญ มีผลต่อชีวิตของผู้อื่น	4.46	-0.11	1.08
15.	งานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและเป้าหมายขององค์กร	4.21	0.07	0.86
16.	งานสอน/เป็นที่เลี้ยงให้กับพยาบาลจบใหม่	4.20	-0.01	1.06
17.	งานนิเทศ ติดตามช่วยเหลือให้การพยาบาล	4.14	0.01	0.85
18.	งานที่มีการนำทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นมา ใช้จนเกิดประโยชน์สูงสุด	4.14	0.05	0.69
19.	งานวิเคราะห์ความต้องการให้เหมาะสมกับ อัตรากำลัง	4.12	0.01	0.90
20.	งานที่ให้การดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง	4.00	0.00	0.96

จากตารางที่ 2 ลักษณะงานที่พึงประสงค์ ด้านความสำคัญของงาน เป็นลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันทั้ง 20 ลักษณะงาน แต่ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด มี 13 ลักษณะงาน ส่วนลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก มี 7 ลักษณะงาน

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่

- 1) งานที่แสดงถึงจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และเคารพในสิทธิผู้ป่วย
- 2) งานที่ได้รับเกียรติยศจากผู้บังคับบัญชา/องค์กรวิชาชีพ
- 3) งานที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนางาน
- 4) งานที่มีการตั้งเป้าหมายเชิงพัฒนาอย่างชัดเจน
- 5) งานที่มีระบบ ทำให้พยาบาลมีโอกาสสร้างสัมพันธภาพเชิงบำบัดกับผู้ป่วยและ

ครอบครัว

- 6) งานที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของผู้บริการ
- 7) งานที่มีขอบเขตและแนวทางปฏิบัติกำหนดไว้ชัดเจน
- 8) งานบริการด้านวิกฤต/ฉุกเฉิน ช่วยเหลือผู้ป่วยให้ได้รับความปลอดภัย
- 9) งานที่อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและความเป็นจริง

- 10) งานให้บริการสุขภาพด้วยความเสมอภาค
- 11) งานที่ทำให้บุคคลหายเจ็บป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 12) งานที่มีกฎหมายวิชาชีพรองรับ
- 13) งานที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดข้อปฏิบัติต่าง ๆ

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่

- 1) งานที่มีความสำคัญ มีผลต่อชีวิตของผู้อื่น
- 2) งานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมายขององค์กร
- 3) งานสอน/เป็นที่ปรึกษาให้กับพยาบาลจบใหม่
- 4) งานนิเทศ ติดตามช่วยเหลือให้การพยาบาล
- 5) งานที่มีการนำทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาใช้จนเกิดประโยชน์สูงสุด
- 6) งานวิเคราะห์ความต้องการให้เหมาะสมกับอัตรากำลัง
- 7) งานที่ให้การดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง

ตารางที่ 3 ค่ามัธยฐาน ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์ของลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน เรียงลำดับจากลักษณะงานที่มีค่ามัธยฐานมากไปหาน้อย

ลำดับ	ลักษณะงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	มัธยฐาน	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม	พิสัย ระหว่าง ควอไทล์
1.	งานที่เป็นบรรยากาศ/สิ่งแวดล้อมการทำงาน ที่ดีทั้งผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและ ทรัพยากรที่เพียงพอ	4.87	-0.06	0.63
2.	งานที่มีการปฏิบัติในลักษณะร่วมคิด ร่วม วางแผน ร่วมประเมินและร่วมพัฒนา	4.84	-0.08	0.66
3.	งานที่ต้องมีการวิเคราะห์แบบองค์รวม โดย ผสมผสานการปฏิบัติการพยาบาล ทั้ง 4 มิติ คือ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสภาพ	4.81	-0.07	0.74
4.	งานที่มีการสร้างรูปแบบการบริการพยาบาล แบบใหม่	4.74	-0.10	0.93
5.	งานเป็นผู้จัดบริการด้านสุขภาพของบุคคล ครอบครัว และชุมชน ในเขตรับผิดชอบ อย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม	4.65	-0.11	1.00
6.	งานที่มีโอกาสได้ทำเป็นที่สหสาขาวิชาชีพ	4.59	-0.15	1.07
7.	งานที่มีตอบสนองมาตรฐานวิชาชีพ	4.53	-0.09	1.04
8.	งานบริการเชิงรุก	4.41	0.07	0.99
9.	งานที่สามารถปฏิบัติได้ตรงตามมาตรฐานที่ กำหนด	4.32	-0.03	1.10
10.	งานที่ต้องร่วมดำเนินการกับประชาชนและ องค์กรท้องถิ่น	4.13	0.05	0.73
11.	งานที่ปฏิบัติการข้างเตียงผู้ป่วยในร.พ. (Bedside nursing care)	4.08	-0.06	1.17
12.	งานที่สังคมเห็นประโยชน์	4.04	-0.13	1.31



จากตารางที่ 3 ลักษณะงานที่พึงประสงค์ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน เป็นลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันทั้ง 12 ลักษณะงาน แต่ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามี ความสำคัญในระดับมากที่สุด มี 7 ลักษณะงาน ส่วนลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามี ความสำคัญในระดับมาก มี 5 ลักษณะงาน

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามี ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่

- 1) งานที่มีบรรยากาศ/สิ่งแวดล้อมการทำงานที่ดีทั้งผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและ ทรัพยากรที่เพียงพอ
- 2) งานที่มีการปฏิบัติในลักษณะร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินและ ร่วมพัฒนา
- 3) งานที่ต้องมีการวิเคราะห์แบบองค์รวม โดยผสมผสานการปฏิบัติการพยาบาล ทั้ง 4 มิติ คือส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสภาพ
- 4) งานที่มีการสร้างรูปแบบการบริการพยาบาลแบบใหม่
- 5) งานเป็นผู้จัดบริการด้านสุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน ในเขตรับผิด ชอบอย่างชัดเจน ต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
- 6) งานที่มีโอกาสได้ทำเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ
- 7) งานที่ตอบสนองมาตรฐานวิชาชีพ

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามี ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่

- 1) งานบริการเชิงรุก
- 2) งานที่สามารถปฏิบัติได้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด
- 3) งานที่ต้องร่วมดำเนินการกับประชาชนและองค์กรท้องถิ่น
- 4) งานที่ปฏิบัติการข้างเตียงผู้ป่วยในโรงพยาบาล (Bedside nursing care)
- 5) งานที่สังคมเห็นประโยชน์

ตารางที่ 4 ค่ามัธยฐาน ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์ของลักษณะงานด้านความมีเอกสิทธิ์ในการทำงาน เรียงลำดับจากลักษณะงานที่มีค่ามัธยฐานมากไปหาน้อย

ลำดับ	ลักษณะงานด้านความมีเอกสิทธิ์ในการทำงาน	มัธยฐาน	ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.	งานที่ต้องใช้กระบวนการตัดสินใจ	4.92	-0.04	0.58
2.	งานที่ให้อิสระในการคิดสร้างสรรค์งานใหม่และปฏิบัติอย่างชัดเจน	4.90	-0.05	0.61
3.	งานสอน ให้ความรู้ แนะนำถึงสาเหตุปัญหาและการปฏิบัติในการดูแลสุขภาพแก่ผู้รับบริการ	4.81	-0.11	0.77
4.	งานที่ต้องผนวกความเป็นมาตรฐานวิชาชีพกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ในปัจจุบัน	4.81	-0.07	0.74
5.	งานบันทึกทางการแพทย์ที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันเวลาและเป็นปัจจุบัน	4.78	-0.13	0.93
6.	งานกำหนดรูปแบบทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน	4.65	-0.14	1.04
7.	งานที่ผู้ปฏิบัติได้รับการเสริมพลังอำนาจจากผู้บังคับบัญชา	4.59	-0.11	1.03
8.	งานออกแบบระบบ/Integrate งานให้มีความง่ายต่อการปฏิบัติ	4.53	-0.09	1.04
9.	งานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้นำในทีมงานพัฒนาต่างๆ	4.32	-0.05	1.10
10.	งานประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	4.26	0.08	0.90
11.	งานที่ผู้ปฏิบัติได้มีโอกาสเป็นเจ้าของงาน	4.24	0.04	0.97
12.	งานที่ขยายขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น	4.22	0.04	1.01
13.	งานเป็นผู้ประสานงาน/เป็นที่ปรึกษาแก่ผู้ร่วมงาน/ผู้ร่วมวิชาชีพ	4.16	0.05	0.81

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ลักษณะงานด้านความมีเอกสิทธิ์ในการทำงาน	มัธยฐาน	ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
14.	งานที่ผู้ปฏิบัติได้เป็นตัวแทนของพยาบาลในด้านบริหารจัดการระบบบริการพยาบาล	4.16	-0.01	0.99

จากตารางที่ 4 ลักษณะงานที่พึงประสงค์ ด้านความมีเอกสิทธิ์ในการทำงาน เป็นลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันทั้ง 14 ลักษณะงาน แต่ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด มี 8 ลักษณะงาน ส่วนลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก มี 6 ลักษณะงาน

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่

- 1) งานที่ต้องใช้กระบวนการตัดสินใจ
- 2) งานที่ให้อิสระในการคิดสร้างสรรค์งานใหม่และปฏิบัติอย่างชัดเจน
- 3) งานสอน ให้ความรู้ แนะนำถึงสาเหตุ ปัญหา และการปฏิบัติในการดูแลสุขภาพ

แก่ผู้รับบริการ

- 4) งานที่ต้องผนวกความเป็นมาตรฐานวิชาชีพกับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ใน

ปัจจุบัน

- 5) งานบันทึกทางการแพทย์ที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และเป็นปัจจุบัน
- 6) งานกำหนดรูปแบบทางการพยาบาล ให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน
- 7) งานที่ผู้ปฏิบัติได้รับการเสริมพลังอำนาจจากผู้บังคับบัญชา
- 8) งานออกแบบระบบ/Integrate งานให้มีความง่ายต่อการปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่

- 1) งานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินทีมงานพัฒนาต่างๆ
- 2) งานประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่
- 3) งานที่ผู้ปฏิบัติได้มีโอกาสเป็นเจ้าของงาน
- 4) งานที่ขยายขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น
- 5) งานเป็นผู้ประสานงาน/เป็นที่ปรึกษาแก่ผู้ร่วมงาน/ผู้ร่วมวิชาชีพ
- 6) งานที่ผู้ปฏิบัติได้เป็นตัวแทนของพยาบาลในด้านบริหารจัดการระบบบริการ

พยาบาล

ตารางที่ 5 ค่ามัธยฐาน ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์ของลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานจากตัวงาน/ผู้รับผลงาน/ผู้ร่วมงาน เรียงลำดับจากลักษณะงานที่มีค่ามัธยฐานมากไปหาน้อย

ลำดับ	ลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานจากตัวงาน/ผู้รับผลงาน/ผู้ร่วมงาน	มัธยฐาน	ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.	งานที่มองเห็นผลลัพธ์ มีหลักฐานการปฏิบัติที่มีมาตรฐาน ครอบคลุม	4.81	-0.09	0.76
2.	งานบริการที่มีการประเมินภายใต้เกณฑ์ชี้วัดอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม	4.74	-0.10	0.93
3.	งานบริหารความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสความเสียหายและสิ่งไม่พึงประสงค์	4.69	-0.12	0.97
4.	งานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและโรงพยาบาล	4.69	-0.17	1.07
5.	งานสร้างสรรค์ เพิ่มรายได้ ลดรายจ่ายโรงพยาบาล	4.65	-0.11	1.00
6.	งานที่ตอบสนองเป้าหมายร่วม โดยให้ผลทางบวกต่อหน่วยงาน/องค์กรที่รับผิดชอบ	4.59	-0.15	1.07
7.	งานที่ปฏิบัติแล้วมีผลเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้รับบริการ	4.53	-0.18	1.13
8.	งานที่ปฏิบัติแล้วเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้อื่น	4.45	-0.27	1.25
9.	งานวิชาการ/งานวิจัยพัฒนาด้านสุขภาพที่มีผลงานเป็นที่ปรากฏ	4.28	0.02	1.01
10.	งานที่ปรากฏผลลัพธ์ของงานชัดเจน รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4.21	0.07	0.86
11.	งานพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น งานวางแผนการจัดโครงการและจัดทำงบประมาณ	4.03	0.01	0.80

จากตารางที่ 5 ลักษณะงานที่พึงประสงค์ ด้านผลสะท้อนกลับของงานจากตัวงาน/ผู้รับผลงาน/ผู้ร่วมงาน เป็นลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันทั้ง 11 ลักษณะงาน

แต่ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด มี 7 ลักษณะงาน ส่วนลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก มี 4 ลักษณะงาน

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่

- 1) งานที่มองเห็นผลลัพธ์ มีหลักฐานการปฏิบัติที่มีมาตรฐาน ครอบคลุม
  - 2) งานบริการที่มีการประเมินภายใต้เกณฑ์ชีวิตอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
  - 3) งานบริหารความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสความเสียหายและสิ่งไม่พึงประสงค์
  - 4) งานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและโรงพยาบาล
  - 5) งานสร้างสรรค์ เพิ่มรายได้ ลดรายจ่ายโรงพยาบาล
  - 6) งานที่ตอบสนองเป้าหมายร่วม โดยให้ผลทางบวกต่อหน่วยงาน/องค์กรที่รับผิดชอบ
- ชอบ
- 7) งานที่ปฏิบัติแล้วมีผลเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา/ผู้รับบริการ

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่

- 1) งานที่ปฏิบัติแล้วเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้อื่น
- 2) งานวิชาการ/งานวิจัยพัฒนาด้านสุขภาพที่มีผลงานเป็นที่ปรากฏ
- 3) งานที่ปรากฏผลลัพธ์ของงานชัดเจน รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 4) งานพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น งานวางแผน จัดโครงการและจัดทำงบประมาณ

ตารางที่ 6 ค้ำมัชฐาน ผลต่างระหว่างมัชฐานกับฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์ของลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานที่เกิดกับผู้ปฏิบัติ เรียงลำดับจากลักษณะงานที่มีค่ามัชฐานมากไปหาน้อย

ลำดับ	ลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงานที่เกิดกับผู้ปฏิบัติ	มัชฐาน	ผลต่างระหว่างมัชฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่างควอไทล์
1.	งานที่มีความมั่นคง	4.94	-0.04	0.56
2.	งานที่มีความปลอดภัยต่อตนเอง	4.92	-0.05	0.58
3.	งานที่ทำให้มีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงาน	4.74	-0.15	1.01
4.	งานที่ปฏิบัติแล้วได้รับค่าตอบแทน/สวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม	4.69	-0.17	1.07
5.	งานที่ส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.69	-0.21	1.14
6.	งานที่ปฏิบัติแล้วได้รับการยกย่อง/ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้รับบริการ	4.45	-0.23	1.18
7.	งานที่สอดคล้องกับเจตคติและความเชื่อของตนเอง	4.39	-0.03	1.06
8.	งานที่เปิดโอกาสให้ได้รับการอบรม ดูงาน หรือฝึกปฏิบัติงานในต่างประเทศ	4.00	0.00	1.18

ตารางที่ 6 ลักษณะงานที่พึงประสงค์ ด้านผลสะท้อนกลับของงานที่เกิดกับผู้ปฏิบัติ เป็นลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันทั้ง 8 ลักษณะงาน แต่ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด มี 5 ลักษณะงาน ส่วนลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก มี 3 ลักษณะงาน

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่

- 1) งานที่มีความมั่นคง
- 2) งานที่มีความปลอดภัยต่อตนเอง
- 3) งานที่ทำให้มีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงาน
- 4) งานที่ปฏิบัติแล้วได้รับค่าตอบแทน/สวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม

5) งานที่ส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ลักษณะงานที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่

- 1) งานที่ปฏิบัติแล้วได้รับการยกย่อง/ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้รับบริการ
- 2) งานที่สอดคล้องกับเจตคติและความเชื่อของตนเอง
- 3) งานที่เปิดโอกาสให้ได้รับการอบรม ดูงานหรือฝึกปฏิบัติงานในต่างประเทศ