

บทที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละการทดลองแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. ทดสอบหาความแตกต่างของข้อมูลที่ได้จากผู้ช่วยการทดลองที่ 1 และผู้ช่วยการทดลองที่ 2 ในแต่ละเงื่อนไขดังนี้ (ดูตารางในหน้า 22 ประกอบ)

1.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับและสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบน้อยด้วยภาษาปากซ์ได้

1.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับและสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาทที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือน้อยด้วยภาษาปากซ์ได้

1.3 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับและสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบมากด้วยภาษาปากซ์ได้

1.4 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับและสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาทที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือมากด้วยภาษาปากซ์ได้

1.5 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับและสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบน้อยด้วยภาษากลาง

1.6 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับ และสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกเปลี่ยนบัตรที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือน้อยด้วยภาษากลาง

1.7 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับ และสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบมากด้วยภาษากลาง

1.8 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับและสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกเปลี่ยนบัตรที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือมากด้วยภาษากลาง

จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ที่ไม่พบความแตกต่างของความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองทั้ง 2 คนได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ มาวิเคราะห์ในขั้นที่ 2

2. ทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยแบ่งการทดสอบออกเป็น 2 การทดลองคือการขอให้ตอบแบบสำรวจและการขอแลกเปลี่ยนบัตรห้าสิบบาทดังนี้

2.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปากซ์ใต้ และภาษากลางในการขอให้ตอบแบบสำรวจ

2.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปากซ์ใต้ และภาษากลางในการขอแลกเปลี่ยนบัตรห้าสิบบาท

2.3 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียน้อย และสูญเสียมากในการขอให้ตอบแบบสำรวจ

2.4 ทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียน้อย และสูญเสียมากในการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาท

การวิเคราะห์ทั้ง 2 ขั้นตอนใช้วิธีทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน โดยใช้สถิติทดสอบซี และผู้ทดลองได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติ แทนความหมายดังนี้

- n คือ จำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือในแต่ละครั้ง
- f คือ จำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือที่ให้ความช่วยเหลือ
- P คือ ค่าสัดส่วนระหว่างจำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือที่ให้ความช่วยเหลือ ต่อจำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือในแต่ละครั้ง
- Z คือ ค่าสถิติทดสอบ ซี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นที่ 1

จากการทดสอบหาความแตกต่างของข้อมูล ที่ได้จากผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 และผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้ผลตามเงื่อนไขดังแสดงในตารางที่ 2 คือ

1. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบน้อยด้วยภาษาปากซ์ใต้ ($Z = 0.00$)

2. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาทที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือน้อยด้วยภาษาปากซ์ใต้ ($Z = 0.00$)

3. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบมากด้วยภาษาปักษ์ใต้ ($Z = 0.49$)

4. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกเปลี่ยนบัตรห้าสิบบาทที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือมากด้วยภาษาปักษ์ใต้ ($Z = -3.06$)

5. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบน้อยด้วยภาษากลาง ($Z = 1.02$)

6. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกเปลี่ยนบัตรห้าสิบบาทที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือน้อยด้วยภาษากลาง ($Z = -0.61$)

7. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอให้ตอบแบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบมากด้วยภาษากลาง ($Z = -0.49$)

8. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 ได้รับไม่แตกต่างจากสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือ ในการขอแลกเปลี่ยนบัตรห้าสิบบาทที่เกิดการสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือมากด้วยภาษากลาง ($Z = 0.73$)

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองคนที่ 1 และผู้ช่วยการทดลองคนที่ 2 ได้รับจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือในทั้ง 8 เงื่อนไข

เงื่อนไขที่	ผู้ช่วยการทดลองที่ 1		ผู้ช่วยการทดลองที่ 2		P ของผู้ช่วย การทดลอง คนที่ 1	P ของผู้ช่วย การทดลอง คนที่ 2	Z แบบ 2 ทาง (2-tailed)
	n	f	n	f			
1 ตส/สน/ภต	16	16	16	16	1.00	1.00	0.00
2 ลธ/สน/ภต	16	16	16	16	1.00	1.00	0.00
3 ตส/สม/ภต	16	14	16	13	.88	.81	0.49
4 ลธ/สม/ภต	16	9	16	10	.56	.63	-0.36
5 ตส/สน/ภก	16	16	16	15	1.00	.94	1.02
6 ลธ/สน/ภก	16	14	16	15	.88	.94	-0.61
7 ตส/สม/ภก	16	13	16	14	.81	.88	-0.49
8 ลธ/สม/ภก	16	11	16	9	.69	.56	0.73

หมายเหตุ	ตส/สน/ภต	คือ	ตอบแบบสำรวจ/สูญเสียน้อย/ภาษาใต้
	ลธ/สน/ภต	คือ	แลกรับบัตร/สูญเสียน้อย/ภาษาใต้
	ตส/สม/ภต	คือ	ตอบแบบสำรวจ/สูญเสียมาก/ภาษาใต้
	ลธ/สม/ภต	คือ	แลกรับบัตร/สูญเสียมาก/ภาษาใต้
	ตส/สน/ภก	คือ	ตอบแบบสำรวจ/สูญเสียน้อย/ภาษากลาง
	ลธ/สน/ภก	คือ	แลกรับบัตร/สูญเสียน้อย/ภาษากลาง
	ตส/สม/ภก	คือ	ตอบแบบสำรวจ/สูญเสียมาก/ภาษากลาง
	ลธ/สม/ภก	คือ	แลกรับบัตร/สูญเสียมาก/ภาษากลาง

n คือ จำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือ (ในแต่ละช่องประกอบด้วยชาย 8 คน และหญิง 8 คน)

f คือ จำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือที่แสดงพฤติกรรมการช่วยเหลือ

P คือ ค่าสัดส่วนระหว่างจำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือที่ให้ความช่วยเหลือ ต่อจำนวนผู้ถูกขอความช่วยเหลือในแต่ละครั้ง

Z คือ ค่าสถิติทดสอบ Z

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นที่ 2

ผลจากการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 โดยแบ่งตามการทดลองการขอความช่วยเหลือที่ให้ตอบแบบสำรวจและการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาท

สมมติฐานข้อที่ 1 ผู้ถูกขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปักษ์ใต้ มากกว่าการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษากลาง

1. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปักษ์ใต้ ไม่แตกต่างจากความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษากลาง ในการขอให้ตอบแบบสำรวจ ทั้ง 3 ข้อและ 15 ข้อดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปักษ์ใต้ และภาษากลางในการขอให้ตอบแบบสำรวจทั้ง 3 ข้อและ 15 ข้อ

ภาษาที่ใช้ในการขอความช่วยเหลือ	n	f	P	Z
ภาษาปักษ์ใต้	64	59	.92	0.32
ภาษากลาง	64	58	.91	

2. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปักษ์ใต้ ไม่แตกต่างจากความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษากลาง ในการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาททั้งที่มีสภาพใหม่และสภาพเก่า ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปักษ์ใต้ และภาษากลางในการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาททั้งที่มีสภาพใหม่และสภาพเก่า

ภาษาที่ใช้ในการขอความช่วยเหลือ	n	f	P	Z
ภาษาปักษ์ใต้	64	51	.80	0.43
ภาษากลาง	64	49	.77	

ผลจากการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 โดยแบ่งตามการทดลองการขอความช่วยเหลือที่ขอให้ตอบแบบสำรวจและการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาท

สมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ถูกขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาให้ความช่วยเหลือในกรณีที่การให้ความช่วยเหลือนั้นได้รับความสูญเสียน้อยกว่าการให้ความช่วยเหลือที่สูญเสียมาก

1. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียน้อยกว่าการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในการขอให้ตอบแบบสำรวจ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียเล็กน้อย และสูญเสียมากในการขอให้ตอบแบบสำรวจ

การสูญเสียของการให้ความช่วยเหลือ	n	f	P	Z
ความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียเล็กน้อย	64	63	.98	2.84*
ความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียมาก	64	54	.84	

* $p < .01$

2. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียน้อย มากกว่าการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในการขอแลกรับบัตร ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบสัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียน้อย และสูญเสียมากในการขอแลกรับบัตรห้าสิบบาท

การสูญเสียของการให้ความช่วยเหลือ	n	f	P	Z
ความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียน้อย	64	61	.95	4.70*
ความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียมาก	64	39	.61	

* $p < .01$

เมื่อพิจารณาค่าสถิติทดสอบซี ของการขอให้ตอบแบบสำรวจและการขอแลกรับบัตรห้าสิบบาทจาก ตารางที่ 3, 4, 5, และ 6 ตามลำดับ มาสรุปตามข้อสมมติฐานที่ 1 และ 2 พบว่าผู้ถูกขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาจะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปักษ์ใต้ไม่แตกต่างจากการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษากลาง ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1 แต่พบว่าผู้ถูกขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาจะให้ความช่วยเหลือ ในกรณีที่การให้ความช่วยเหลือนั้นได้รับความสูญเสียน้อย มากกว่าการให้ความช่วยเหลือที่สูญเสียมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าสถิติทดสอบซีจากการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ โดยแบ่งออกตามการทดลองการขอความช่วยเหลือที่ให้ตอบแบบสำรวจและการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาท

สมมติฐาน	การขอให้ตอบแบบสำรวจ	การขอแลกธนบัตรห้าสิบบาท
1. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปักษ์ใต้มากกว่าการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษากลาง	0.32	0.43
2. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาให้ความช่วยเหลือ ในกรณีที่การให้ความช่วยเหลือนั้นได้รับความสูญเสียน้อยกว่าการให้ความช่วยเหลือที่สูญเสียมาก	2.84*	4.70*

* $p < .01$