

## รายการอ้างอิง



### ภาษาไทย

กนกรัตน์ พรพิขเนส. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในเขตชายฝั่งทะเลตะวันออก.

วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2531.

กอบกุล สรรพกิจจำนง.ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับแบบของปฏิสัมพันธ์ของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.

วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2532.

กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2540.

กู่เกียรติ แซ่ตั้ง. รูปแบบการนำเสนอโครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยสอน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2536.

“ข่าวการเงินธนาคาร”, การเงินธนาคาร. 14 (ธันวาคม 2538) : 33 –37.

ครรรชิต มาลัยวงศ์. ทักษะไอที. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ . มกราคม 2540.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา.ไทยวัฒนาพานิชย์.2526.

दनัย เทียนพุดม. กลยุทธ์การพัฒนาคนสำหรับนักฝึกอบรมมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : บั๊คเบงค์.2540.

ดิเรก ธีรภูธร. การนำเสนอรูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับการฝึกอบรมผู้ให้คำปรึกษาเรื่องโรคเอดส์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.2539.

ต้อง ศรีรักษา. การฝึกอบรมแบบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในหลักสูตรบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2539.

นงลักษณ์ สิ้นสืบผล. การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม. เอกสารอัดสำเนา โครงการตำรา และเอกสารทางวิชาการ วิทยาลัยครูธนบุรี สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์, 2532.

น้อย ศิริโชติ. เทคนิคการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไอดีเอ็น. 2524.

บุญเลิศ ไพรินทร์. เทคนิคเพื่อการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะและทัศนคติ. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.,2538.

ประหยัด จิระวรพงศ์. เทคนิคการฝึกอบรมเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อมรการพิมพ์, (ม.ป.ป.)

ประไพ จรุงนารณ. คอมพิวเตอร์ ซิปิที เครื่องมือพัฒนาคนรุ่นใหม่. กรุงเทพฯธุรกิจ(กรุงเทพฯ ไอที). 10 (3215).หน้าพิเศษ 4. 10 กรกฎาคม 2540.

ปริญญา ประชาญานุพร และสมบัติ กุสุมาวลี. ส่วนที่ 1ภาคแนวคิดและทฤษฎีแนวคิดเรื่อง การพัฒนาคนโดยมีมนุษย์เป็นศูนย์กลาง และทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน. เอกสารประกอบการสอนโครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.2538.

พุทธชาติ สงวนยวง. การใช้คอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรเอกชน : กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) .โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.2541.

ยีน ภูสุวรรณ. การประยุกต์เทคโนโลยีทางการศึกษา.วารสารการศึกษาแห่งชาติ.29(2). หน้า 22-31.2537.

วาสนา สุขกระสานติ.โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ(คู่มือเรียนรู้คอมพิวเตอร์ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2540.

สุกรี รอดโพธิ์ทอง ,อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง และวิชุดา รัตนเพียร. การวิเคราะห์โปรแกรมช่วยสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุนวิจัยรัชดาภิเษกสมโภช.2540.

สุจิตรา ยงสมบูรณ์. เกณฑ์สำหรับการเลือกวิธีการฝึกอบรมสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย ตามความคิดเห็น ของวิทยากรภายใน. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิตภาควิชา ใตทัศน์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2540.

ศิริพันธุ์ มณีรัตน์. ระบบการฝึกอบรมโดยการใช้สื่อประสมสำหรับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย.วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาใตทัศน์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2523.

#### ภาษาอังกฤษ

Alessi, S. M. & Trollip, S.R. Computer-based instruction. New Jersey ; Prentice-Hall.Computer- based training 1998.Available from ; <http://www.primemedia.com.cbt.htm>

Allissi, Stephen M. and Trollip, Stanley R. Computer-Based Instruction : Methods and Development. New Jersey : Prentice Hall, 1991.

Dean.C & Whitlock, Q.(1983). A hand book of computer Based Training. London: Kogan.

- Desai, M. S. (1996). Longitudinal study to assess the impact of instructor training on use performance : A field experience. *Dissertation Abstracts international*. 57.p. 2990.
- Divider, R.(1996). CBT systems-your training resource. Available from :  
[http://www.cbtsys.com/CBT/co\\_info/profile.htm](http://www.cbtsys.com/CBT/co_info/profile.htm).
- Driscoll, M. Myths and Realities of Using WBT to Deliver Training Worldwide. *Journal of Performance Improvement*. 38(3) : March 1999 ; 37-44.
- James, D. Design Methodology for a Web-Based Learning Environment ,1997. Available from:  
<http://www.lmu.ac.uk/lss/staffsup/desmeth.htm>
- Leung,H. & Leung. R. (1996). *The 1996 mcgraw-hill training & performance source book : How to develop a computer-based training system in a small or medium-size enterprise*. New York : McGraw-hill.
- Lui. His-chiu. Computer-assisted instruction in teaching college physics. *Dissertation Abstracts International*. 42.pp. 1441-A-1412-A.
- Khan, Badrul H. *Web-Based Instruction*. Englewood Cliffs, New Jersey : Educational Technology Publications, 1997.
- Parson, R. Definition of Web-based Instruction, 1997. Available from :  
<http://www.oise.on.ca/~rperson/difinitn.htm>
- Seyler. D.L. (1997) Factors affecting motivation to use computer based training (learning transfer). *Dissertation Abstracts International*. 58.p.2028.
- Stone.G.F. (1996). The use of computer based planing to enhance the effectiveness and efficiency of simulation-based team training. *Dissertation Abstracts International*. 57.p.2062.
- Watson, Charles E. (1982) *Management Development Through Training*. Massachusetts : Addison-Wesley.
- Wills, M.(1993) *Managing the training process : Putting the basics into pratice*. New York : McGraw-Hill Book .

ภาคผนวก

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

## ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. อาจารย์ ดร.บุญเรือง เนียมหอม
2. อาจารย์ ดร.จิตทิพย์ ณ สงขลา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ตันธนะเดชา

ภาคผนวก ข  
ตัวอย่างหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ที่ ทม.0302(2770.0603)1844

ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

21 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

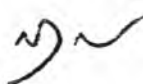
เรียน ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด นครธน จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวบีน่า ไสมาภา นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การนำเสนอแนวทางการพัฒนาและการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการฝึกอบรม สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม กับ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการฝึกอบรม ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวบีน่า ไสมาภา ได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2680



ภาคผนวก ค  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



**แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 เพื่อการวิจัยสำหรับ**  
**ผู้บริหารหรือพนักงานระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการใช้**  
**โปรแกรมการอบรมบนเว็บ สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย**

**เรื่องงานวิจัยเรื่อง**

**การนำเสนอแนวทางการพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ**  
**สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย**

(A PROPOSED GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION  
 OF WEB-BASED TRAINING PROGRAM FOR COMMERCIAL BANKS OF THAILAND)

**คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสัมภาษณ์**  
**การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์**

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย
2. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

**ประกอบด้วยข้อความดังนี้**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 30 ปี  31- 40 ปี  41 ปีขึ้นไป
3. ตำแหน่ง .....
4. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ .....
- .....
- .....
- .....
5. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/>	ปริญญาตรี	วิชาเอก/สาขา.....
<input type="checkbox"/>	ปริญญาโท	วิชาเอก/สาขา.....
<input type="checkbox"/>	ปริญญาเอก	วิชาเอก/สาขา.....
<input type="checkbox"/>	อื่นๆโปรดระบุ.....	

6. ในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เป็นกลยุทธ์ในด้านการพัฒนาองค์กร เพื่อให้เกิดความได้เปรียบทางธุรกิจ อยากทราบว่าภาพรวมของธนาคารของท่านในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กร อย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

7. แผนพัฒนาหรือนโยบายของธนาคารของท่านในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น แผนระยะสั้นและระยะยาว)

.....

.....

.....

.....

8. ธนาคารของท่านมีโครงสร้างการทำงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการผลิตหรือการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บอย่างไร(ใช้ผังขององค์กรได้) (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

9. ธนาคารของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ ในตำแหน่งหน้าที่ใดบ้าง และมีส่วนงานที่รับผิดชอบอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ สภาพทั่วไปปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

10. สภาพทั่วไปหรือลักษณะของการนำโปรแกรมการอบรมบนเว็บมาใช้เพื่อการฝึกอบรมพนักงานของ  
ธนาคารของท่านเป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....

.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

11. ธนาคารของท่านมี นโยบายและโครงการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....

.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

12. ธนาคารของท่านมี งบประมาณที่สนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ อย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ) คิดเป็นกึ่งเปอร์เซ็นต์ของงบลงทุน

..... ปัญหาที่พบ .....

.....

.....

.....

..... ความต้องการ .....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

13. ธนาคารของท่านมีปัจจัยที่สนับสนุนเพื่อการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ สำหรับธนาคารของท่าน อย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

- 2. ด้านการบริหารจัดการ
- 3. ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 4. ด้านฮาร์ดแวร์
- 5. ด้านซอฟต์แวร์
- 6. ด้านบุคลากร

..... ปัญหาที่พบ .....

.....

.....

.....

..... ความต้องการ .....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

14. ธนาคารของท่านมีปัจจัยที่สนับสนุนเพื่อการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ สำหรับธนาคารของท่าน

ท่าน อย่างไร(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

2. ด้านการบริหารจัดการ
3. ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
4. ด้านฮาร์ดแวร์
5. ด้านซอฟต์แวร์
6. ด้านบุคลากร

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

15. การประเมินผลการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่าน เป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ เหน้การประเมิน)

2. โครงการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ
3. บุคลากรหรือหน่วยงานที่พัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ
4. ด้านฮาร์ดแวร์ ที่สนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ
5. ด้านซอฟต์แวร์ ที่สนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ
6. ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ
7. บทเรียนหรือคอร์สแวร์สำหรับการอบรมบนเว็บ

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....

.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**16. การประเมินผลการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่าน เป็นอย่างไร**

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/เกณฑ์การประเมิน)

2. บุคลากร ที่ใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
3. ด้านฮาร์ดแวร์ ที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
4. ด้านซอฟต์แวร์ ที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
5. ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
6. โปรแกรมการอบรมบนเว็บสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร
7. โปรแกรมการอบรมบนเว็บคุ้มค่าและช่วยลดค่าใช้จ่ายต้นทุนการอบรม
8. โปรแกรมการอบรมบนเว็บมีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
9. โปรแกรมการอบรมบนเว็บส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากร
10. โปรแกรมการอบรมบนเว็บมีส่วนช่วยพัฒนาศักยภาพองค์กร

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

17. แนวโน้มของการพัฒนาโปรแกรมการอบรมเว็บของธนาคารของท่านเป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น)

.....

.....

.....

18. แนวโน้มของการใช้โปรแกรมการอบรมเว็บของธนาคารของท่านเป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น)

.....

.....

.....

19. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมเว็บ  
เพื่อการฝึกอบรมบุคลากรสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย อย่างไรบ้าง (ประเด็นที่ถาม : ความคิดเห็น)

.....

.....

.....

---

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการให้สัมภาษณ์ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา  
โปรแกรมการอบรมเว็บสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย  
ขออนุญาตเยี่ยมชมหน่วยงานของธนาคาร และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ด้านการพัฒนาและการใช้  
โปรแกรมการอบรมเว็บของธนาคารของท่านในลำดับต่อไป

---

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จัดทำโดย : ซาบีน่า โสมมาดา นิสิตปริญญาโท คณะครุศาสตร์ สาขาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ติดต่อ นิสิต : มือถือ 01-296-2956 หรือ E-mail: [sabina\\_smp2@hotmail.com](mailto:sabina_smp2@hotmail.com)



แบบสังเกตเพื่องานวิจัย  
เรื่อง การนำเสนอแนวทางการพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมเว็บ  
สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

ธนาคาร.....สถานที่ตั้ง.....

1. หน่วยงานที่ผลิตหรือพัฒนาการใช้โปรแกรมการอบรมเว็บ.....

.....  
.....

2. สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน.....

.....  
.....

3. การจัดเก็บเครื่องมือ ข้อมูล หรือชิ้นงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรมการอบรมเว็บ

.....  
.....

4. การนำโปรแกรมการอบรมเว็บไปใช้งานฝึกอบรมของธนาคาร.....

.....  
.....

5. ระบบการจัดการสารสนเทศของธนาคาร.....

.....  
.....

6. การให้บริการของหน่วยงานที่พัฒนาโปรแกรมการอบรมเว็บ.....

.....  
.....



## แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 เพื่อการวิจัยสำหรับ

พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการของธนาคารพาณิชย์ของไทยที่มี ส่วนเกี่ยวข้องด้าน  
การออกแบบ การผลิตและการพัฒนาโปรแกรมการอบรมเว็บ สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

### เพื่องานวิจัยเรื่อง

การนำเสนอแนวทางการพัฒนาและการใช้เว็บโปรแกรมการอบรมเว็บ  
สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

(A PROPOSED GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION  
OF WEB-BASED TRAINING PROGRAM FOR COMMERCIAL BANKS OF THAILAND)

### คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมเว็บ  
สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย
2. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมเว็บที่เป็นประโยชน์  
ต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ : .....

ธนาคาร : .....

ประกอบด้วยข้อคำถามดังนี้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 30 ปี  31- 40 ปี  41 ปีขึ้นไป
3. ตำแหน่ง .....
4. ขอบเขตการทำงาน.....  
.....
5. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/>	ปริญญาตรี	วิชาเอก/สาขา.....
<input type="checkbox"/>	ปริญญาโท	วิชาเอก/สาขา.....
<input type="checkbox"/>	ปริญญาเอก	วิชาเอก/สาขา.....
<input type="checkbox"/>	อื่นๆโปรดระบุ.....	

6. ท่านมีบทบาทอย่างไรในการจัดทำ โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคาร

- เป็นผู้ประสานงานการจัดฝึกอบรม
- เป็นผู้ออกแบบหลักสูตรที่ฝึกอบรม
- เป็นผู้บริหารโครงการฝึกอบรม
- เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม
- เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบกราฟฟิกด้วยคอมพิวเตอร์
- เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบภาพเคลื่อนไหวด้วยคอมพิวเตอร์
- อื่นๆโปรดระบุ.....

7. ธนาคารของท่านมีแนวคิดและหลักการ ในการฝึกอบรมพนักงานของธนาคารอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป)

.....

.....

.....

8. ธนาคารของท่านมีแนวโน้มการเลือกสื่อในการฝึกอบรมอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป)

.....

.....

.....

9. ความหมายของการฝึกอบรมผ่านโปรแกรมการอบรมบนเว็บ ของธนาคารของท่านคืออะไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป)

.....

.....

.....

10. ธนาคารของท่านมีปัจจัยที่สนับสนุนเพื่อการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ สำหรับธนาคารของ

ท่าน อย่างไร (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

10.1 ด้านการบริหารจัดการ

10.2 ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

10.3 ด้านฮาร์ดแวร์

10.4 ด้านซอฟต์แวร์

10.5 ด้านบุคลากร

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**11. ธนาคารของท่านมีปัจจัยที่สนับสนุนเพื่อการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ สำหรับธนาคารของท่าน**

อย่างไร(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

- 11.1 ด้านการบริหารจัดการ
- 11.2 ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 11.3 ด้านฮาร์ดแวร์
- 11.4 ด้านซอฟต์แวร์
- 11.5 ด้านบุคลากร

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**12. โครงการหรือหลักสูตรการฝึกอบรมที่ใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารท่านมีอะไรบ้าง**

(ประเด็นที่ถาม : มีหลักสูตรการอบรมอะไรบ้าง)

.....

.....

.....

.....

13. ธนาคารของท่านมีกระบวนการการคัดเลือกบทเรียนหรือหลักสูตรที่ผ่านโปรแกรมการอบรมเว็บ  
ไปสู่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมของธนาคารอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ) ประโยชน์ ระยะเวลา ความหนัก ราคา แนวโน้มในอนาคต

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

14. ธนาคารของท่านผลิตสื่อมัลติมีเดียในรูปของโปรแกรมการอบรมเว็บที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนที่  
ใช้สำหรับการฝึกอบรมด้วยวิธีใด

- หน่วยงานของธนาคารเป็นผู้ผลิตโปรแกรมการอบรมเว็บทุกกระบวนการ
- ธนาคารเป็นผู้วางแผนการผลิตแล้วจ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้ผลิต โปรแกรมการอบรมเว็บ
- บริษัทเอกชนเป็นผู้ผลิตโปรแกรมการอบรมเว็บ ทุกกระบวนการ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์ที่ใช้สำหรับการพัฒนาโปรแกรมการอบรมเว็บสำหรับธนาคารของท่านมี  
คุณสมบัติอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

15.1 คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์

COMPUTER	<input type="radio"/> PC	<input type="radio"/> MAC	<input type="radio"/> อื่น ๆ .....	
MEMORY	<input type="radio"/> 64MB	<input type="radio"/> 128MB	<input type="radio"/> 256MB	<input type="radio"/> มากกว่า 256MB
PROCESSOR	<input type="radio"/> INTEL	<input type="radio"/> AMD	<input type="radio"/> อื่น ๆ .....	
SPEED	<input type="radio"/> 1GHz	<input type="radio"/> 2 GHz	<input type="radio"/> 3 GHz	<input type="radio"/> มากกว่า 3 GHz
HARDISK	<input type="radio"/> IDE (Intergrated Drive Electronic) <input type="radio"/> SCSI (Small Computer System Interface)			
SIZE	<input type="radio"/> 20GB	<input type="radio"/> 40GB	<input type="radio"/> 80GB	<input type="radio"/> มากกว่า 80GB

15.2 เครือข่ายคอมพิวเตอร์

NETWORK	<input type="radio"/> LAN	<input type="radio"/> WAN		
	<input type="radio"/> Intranet	<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> อื่น ๆ .....	
SERVER	<input type="radio"/> Web-base Application	<input type="radio"/> CAI	<input type="radio"/> Data-base	

Mail       Internet       อื่น ๆ .....  
**สื่อสัญญาณ**       Seattleite       Leased Line       Frame Relay       อื่น ๆ .....  
**ISP (Internet Service Provider)**       KSC       LOXIFO       I-NET       อื่น ๆ .....  
**COMMUNICATION SYSTEM**       ISDN       ADSL       MODEM  
    อื่น ๆ .....  
**SPEED**       64kb/s       128kb/s       256kb/s       512kb/s  
    1Mb/s       2Mb/s       มากกว่า 2 Mb/s  
**รองรับปริมาณผู้ใช้สูงสุดได้.....คน**      **เฉลี่ยผู้ใช้วันละ.....คน**  
**จำนวน คอมพิวเตอร์**       ต่ำกว่า 200       300       400       มากกว่า 400  
**ความเร็วในการทำงานอินเทอร์เน็ต**       พอใจ       ไม่พอใจ(ช้ามาก)  
**BROWSER ที่ใช้**       IE 5.0       IE 6x       Netscape       อื่น ๆ.....

16. ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่ใช้ในการผลิตและมีส่วนประกอบที่ช่วยในการผลิตโปรแกรมการอบรมบนเว็บสำหรับธนาคารของท่านมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

16.1 โปรแกรมพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์

Windows      VERSION       98       2000       2002       ME       XP  
 Linux       อื่น ๆ .....

16.2 เครื่องมือในการเขียนซอฟต์แวร์ (Development Tool)

C and C++       Delphi       Java  
 Visual Basic       อื่น ๆ .....

16.3 โปรแกรมช่วยในการออกแบบเว็บเพจ

Macromedia Author ware       Macromedia Director  
 Macromedia Dream weaver       Flash  
 Asymetrix Tool book II Instructor       3D Studio       Asymetrix Web3D  
 Adobe PhotoShop       Corel draw       Animated Gif Edit  
 Adobe Premier       Paint shop Pro       Real player  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

16.4 ระบบจัดซื้อซอฟต์แวร์ของธนาคารในการผลิตโปรแกรมการอบรมบนเว็บ

**E-Learning Application or Web-base Application**       พัฒนาขึ้นเอง       จัดซื้อ  
**เหตุผลโปรดระบุ.....**  
**Hardware (Server, Configuration, Client)**       จัดซื้อรวม       จัดซื้อแยก

เหตุผลโปรดระบุ.....

Content

จัดซื้อรวม

ทำเอง

เหตุผลโปรดระบุ.....

อื่นๆ โปรดระบุ.....

17. ชนิดของแฟ้มข้อมูลในบทเรียนโปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่านประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลชนิดใดบ้าง (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป)

ชนิดของแฟ้มข้อมูล	ภาษาหรือ .xxx (นามสกุล)		
แฟ้มข้อความ	<input type="radio"/> มี	<input type="radio"/> ไม่มี	<input type="radio"/> ภาษาไทย <input type="radio"/> ภาษาอังกฤษ <input type="radio"/> สองภาษา
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....			
แฟ้มกราฟิก	<input type="radio"/> ี	<input type="radio"/> ไม่มี	<input type="radio"/> .jpeg <input type="radio"/> .gif <input type="radio"/> .wmf <input type="radio"/> .tiff
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....			
แฟ้มเสียง	<input type="radio"/> มี	<input type="radio"/> ไม่มี	<input type="radio"/> .mid <input type="radio"/> .wav <input type="radio"/> .ra
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....			
แฟ้มวีดิทัศน์	<input type="radio"/> มี	<input type="radio"/> ไม่มี	<input type="radio"/> .avi <input type="radio"/> .mpg <input type="radio"/> .asf
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....			
แฟ้มภาพเคลื่อนไหว	<input type="radio"/> มี	<input type="radio"/> ไม่มี	<input type="radio"/> 2 มิติ <input type="radio"/> 3 มิติ <input type="radio"/> .swf <input type="radio"/> .gif <input type="radio"/> .flc
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....			

18. วิธีการส่งผ่านเนื้อหาบทเรียนโปรแกรมการอบรมบนเว็บไปสู่ผู้เข้าอบรมของธนาคารของท่านเป็นลักษณะใด (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

18.1 ผ่านระบบเครือข่ายภายใน LAN, WAN, Intranet, Network

มี Password login user

ไม่มี Password login use

..... ปัญหาที่พบ.....

..... ความต้องการ.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## 18.2 ผ่านระบบเครือข่ายภายนอก Internet, Remote login, FTP

- มี Password login Network
- ไม่มี Password login Network

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## 19. ในการผลิตสื่อมัลติมีเดียในรูปของโปรแกรมการอบรมบนเว็บที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนที่ใช้สำหรับการฝึกอบรมสำหรับธนาคารของท่านมีการเตรียมขั้นตอนการผลิตอย่างไร

19.1 ด้านเนื้อหา (Content) มีลักษณะเนื้อหาในรูปแบบใดที่นำมาออกแบบหลักสูตรที่ใช้ โปรแกรมการอบรมบนเว็บ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ ข้อเสนอแนะ)

- จากเอกสารประกอบการอบรม
- จากหนังสือ บทความ หรืองานวิจัย
- จากวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญ
- จากเว็บอ้างอิง
- จากไฟล์วิดีโอ
- จากเทปบันทึกเสียง
- อื่นๆ โปรดระบุ .....

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

19.2 การออกแบบเนื้อหาหลักสูตรในการอบรมด้วยวิธีใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่านมีขั้นตอนการเตรียมการอย่างไรบ้าง (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

.....



..... ความต้องการ.....  
 .....

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

**19.3 ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรหรือรายวิชา (Course Management System: CMS) ในการ  
 อบรมด้วยวิธีใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ ของธนาคารของท่านมีรูปแบบการจัดการอย่างไรบ้าง**  
 (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

- 19.3.1 การบริหารจัดการหลักสูตร (Learning Management System)
- 19.3.2 คุณสมบัติของผู้สอนหรือวิทยากรประจำหลักสูตร (Instructors)
- 19.3.3 คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม (Student)
- 19.3.4 คุณสมบัติของผู้บริหารระบบเครือข่าย (Network Administrator)

..... ปัญหาที่พบ.....  
 .....

.....  
 .....

..... ความต้องการ.....  
 .....

.....  
 .....

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

**19.4 องค์ประกอบของหน้าเนื้อหาหลัก (โฮมเพจ) ของธนาคารของท่านประกอบด้วยข้อมูลใด  
 บ้าง(ศึกษาจากเว็บหรือขอคู่มือโปรแกรมที่ธนาคารมีอยู่) (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)**

- คำแนะนำการฝึกอบรมผ่านโปรแกรมการอบรมบนเว็บ
- ระบบสำหรับใส่ชื่อผู้เข้าอบรมและรหัสลับสำหรับเข้าใช้ระบบ(Login)
- รายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมที่จำเป็นในการเรียกดูเนื้อหาที่สมบูรณ์
- ชื่อหน่วยงาน และวิธีการติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- วันและเวลาที่ปรับปรุงแก้ไขล่าสุด
- เคา์เตอร์เพื่อนับจำนวนผู้เรียนที่เข้ามาฝึกอบรม
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

19.4 หน้าแสดงเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรที่ฝึกอบรม ของธนาคารของท่านประกอบด้วยข้อมูลใดบ้าง

- หน้าแสดงรายชื่อรายวิชาทั้งหมดที่อบรมในหลักสูตร
- เว็บเพจแรกของแต่ละรายวิชา
- คำประกาศ/คำแนะนำการเรียนเฉพาะรายวิชา
- รายชื่อผู้สอน หรือวิทยากร รวมทั้งวิธีการติดต่อกับวิทยากรประจำหลักสูตร
- รายชื่อผู้เรียนในหลักสูตร
- ประมวลรายวิชา ที่อธิบายถึงขั้นตอนการศึกษาเพื่อผ่านหลักสูตรการอบรม
- ห้องเรียนหรือคอร์สแวร์ ตามหน่วยการเรียนรู้
- เว็บเพจสนับสนุนการเรียนรู้ (Resources)
- ความช่วยเหลือที่สนับสนุน ส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคแก่ผู้เรียน
- รายวิชาอื่น ๆ ที่ประกอบในหลักสูตร
- เว็บเพจคำถามคำตอบที่พบบ่อย
- ลิงค์ไปส่วนของการจัดการเรียนการสอนด้านอื่น ๆ
- แบบทดสอบ       แบบสอบถาม       การประเมินผล  
 ส่วนอ้างอิงอื่นๆ       ลิงค์สำหรับการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น       วิทยากร  
 ผู้ประสานหลักสูตร       ผู้อบรมร่วมในหลักสูตร
- ออกจากระบบ (Logout)
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

20. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารในการอบรมด้วยวิธีใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่าน มีรูปแบบอย่างไรบ้าง

20.1 การประชุมทางคอมพิวเตอร์สื่อสารแบบต่างเวลา (Asynchronous)

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

◇ Web Board

◇ E-mail ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

20.2 การประชุมทางคอมพิวเตอร์สื่อสารแบบเวลาเดียวกัน (Synchronous)

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

◇ Chat

◇ Live Broadcast

..... ปัญหาที่พบ.....

.....

..... ความต้องการ.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

21. การประเมินผลการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่าน เป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

21.1 โครงการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ

21.2 บุคลากรหรือหน่วยงานที่พัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ

21.3 ด้านฮาร์ดแวร์ ที่สนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ

21.4 ด้านซอฟต์แวร์ ที่สนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ

21.5 ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมการอบรมบนเว็บ

21.6 บทเรียนหรือคอร์สแวร์สำหรับการอบรมบนเว็บ

ปัญหาที่พบ.....

ความต้องการ.....

ข้อเสนอแนะ

## 22. การประเมินผลการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่าน เป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไป/ปัญหาที่พบ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ)

- 22.1 บุคลากร ที่ใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
- 22.2 ด้านฮาร์ดแวร์ ที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
- 22.3 ด้านซอฟต์แวร์ ที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
- 22.4 ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ
- 22.5 โปรแกรมการอบรมบนเว็บสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร
- 22.6 โปรแกรมการอบรมบนเว็บคุ้มค่าและช่วยลดค่าใช้จ่ายต้นทุนการอบรม
- 22.7 โปรแกรมการอบรมบนเว็บมีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
- 22.8 โปรแกรมการอบรมบนเว็บส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากร
- 22.9 โปรแกรมการอบรมบนเว็บมีส่วนช่วยพัฒนาศักยภาพองค์กร

ปัญหาที่พบ.....

ความต้องการ.....

ข้อเสนอแนะ

## 22. แนวโน้มของการพัฒนา โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่านเป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น)

23. แนวโน้มของการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บของธนาคารของท่านเป็นอย่างไร

(ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

24. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บเพื่อการฝึกอบรมบุคลากรสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย อย่างไรบ้าง (ประเด็นที่ถาม : สภาพทั่วไปและความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

.....

---

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสัมภาษณ์  
คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา  
โปรแกรมการอบรมบนเว็บสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

---

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จัดทำโดย : ซาบีน่า โสมภา นิสิตปริญญาโท คณะครุศาสตร์ สาขาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ติดต่อนิสิต : มือถือ 01-296-2956 หรือ E-mail: sabina\_smp2@hotmail.com

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : การนำเสนอแนวทางการพัฒนาและการใช้เว็บโปรแกรมการอบรมบนเว็บสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จัดทำโดย : ซาบีน่า โสมภา นิลิตปริญญาโท คณะครุศาสตร์ สาขาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หากท่านมีข้อสงสัยสามารถติดต่อผู้วิจัยที่ : มือถือ 01-296-2956 หรือ E-mail : sabina\_smp2@hotmail.com

### คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ สาขาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย
2. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาและการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บที่เป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย

โปรแกรมการอบรมบนเว็บ (WEB-BASED TRAINING PROGRAMS) หมายถึง โปรแกรมการอบรมแบบไฮเปอร์มีเดีย ที่มีประโยชน์ในการเรียนรู้ โดยใช้ทรัพยากรของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะ เวิลด์ ไวด์ เว็บ เพื่อสร้างสรรค์การเรียนรู้ ทั้งนี้ผู้รับการอบรมสามารถฝึกอบรมได้ แม้ว่าจะอยู่กันคนละสถานที่หรือคนละเวรก็ตาม โดยมีกรนำเสนอเนื้อหาการอบรมผ่านเว็บเพจ ให้ผู้รับการอบรมสามารถเรียกดูเนื้อหาการอบรมได้ด้วยตนเอง นอกจากนั้นแล้ว ในบางโอกาสอาจจะต้องมีการร่วมทำกิจกรรมร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่มีความหมาย และให้ผู้รับการอบรมสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างกันได้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงไปใน  หน้าข้อความ และ / หรือ กรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้ ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  21-30ปี  31- 40 ปี  41-50 ปี  50 ปีขึ้นไป
3. ตำแหน่ง.....ฝ่าย.....
4. ประสบการณ์การทำงานที่ธนาคารนี้.....ปี
5. ระดับการศึกษา  อนุปริญญา วิชาเอก/สาขา.....  
 ปริญญาตรี วิชาเอก/สาขา.....  
 ปริญญาโท วิชาเอก/สาขา.....  
 ปริญญาเอก วิชาเอก/สาขา.....  
 อื่นๆโปรดระบุ.....

### ตอนที่ 2 การศึกษาสภาพโดยทั่วไปเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

มากที่สุด = 5	มาก = 4	ปานกลาง = 3	น้อย = 2	น้อยที่สุด = 1
---------------	---------	-------------	----------	----------------

ประเด็นคำถาม	ระดับความรู้				
	5	4	3	2	1
<b>1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในเรื่องใดบ้างต่อไปนี้</b>					
1.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ลักษณะ ประโยชน์ ราคา การใช้งาน ฯลฯ)					
1.2 ส่วนประกอบและระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์					
1.3 การซ่อมบำรุงและการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์					
1.4 การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (word processing) เช่น โปรแกรม MS Word					
1.5 การใช้โปรแกรมคำนวณ (spread sheet) เช่น โปรแกรม MS Excel					
1.6 การใช้โปรแกรมนำเสนอข้อมูล (presentation) เช่น โปรแกรม MS Power Point					
1.7 การใช้โปรแกรมฐานข้อมูล (Data Based) เช่น โปรแกรม MS Access					
1.8 อื่น ๆ โปรดระบุ..... .....					
1.9 การเขียนโปรแกรมภาษา Basic					
1.10 การเขียนโปรแกรมภาษา Visual Basic					
1.11 การเขียนโปรแกรมภาษา Pascal					
1.12 การเขียนโปรแกรมภาษา Java					
1.13 การเขียนโปรแกรมภาษา Html					
1.14 อื่น ๆ โปรดระบุ..... .....					
<b>2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและการใช้งานในเรื่องใดบ้าง</b>					
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต (ลักษณะ ประโยชน์ การใช้งาน ฯลฯ)					
2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของธนาคาร					
2.3 การเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่าน Modem      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.4 การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.5 การสนทนาออนไลน์ Chat      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.6 การใช้งาน WWW      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.7 การประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.8 การใช้กระดานสนทนา Web Board      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.9 การถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต Live Broadcast      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.10 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล FTP/Attach/Download      โปรแกรมที่ใช้ คือ.....					
2.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม				
	สม				
	5	4	3	2	1
<b>3. หลักสูตรการฝึกอบรมในลักษณะใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่จะจัดการฝึกอบรมด้วยวิธีการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ สำหรับธนาคาร</b>					
3.1 การฝึกอบรมบนเว็บเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ก้าวทันปัจจุบัน					
3.2 การฝึกอบรมบนเว็บเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน (On The Job Training)					
3.3 การฝึกอบรมบนเว็บเพื่อปรับพฤติกรรมที่พึงประสงค์					
3.4 การฝึกอบรมบนเว็บเพื่อปรับทัศนคติ เจตคติ ที่เหมาะสมกับองค์กร					
3.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>4. รูปแบบการจัดฝึกอบรมลักษณะใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมสำหรับผู้เข้าอบรมบนเว็บสำหรับธนาคาร โปรดระบุเหตุผล</b>					
4.1 จัดอบรมแบบต่างเวลา (Asynchronous) ผู้เข้าอบรมสามารถศึกษาเนื้อหาบทเรียนแบบโปรแกรมบนเว็บได้ตามความสะดวกไม่จำกัดเวลา สถานที่ในการอบรม แต่อยู่ในเวลาที่ผู้จัดฝึกอบรมกำหนดให้ โปรดระบุเหตุผล.....					
4.2 จัดอบรมแบบเวลาเดียวกัน (Synchronous) ผู้เข้าอบรมสามารถศึกษาเนื้อหาบทเรียนแบบโปรแกรมบนเว็บในเวลาที่คุณจัดฝึกอบรมกำหนดให้ผู้เข้าอบรมศึกษาพร้อมกันในเวลาเดียวกัน แต่ไม่จำกัดสถานที่อบรม โปรดระบุเหตุผล.....					
4.3 แบบผสมระหว่าง Asynchronous และ Synchronous โปรดระบุเหตุผล.....					
4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>5. ช่วงเวลาที่ท่านมักจะเลือกเข้าฝึกอบรมบนเว็บ โปรดระบุเหตุผล</b>					
5.1 นอกเวลางาน เช่น เข้าอบรมในวันหยุด โปรดระบุเหตุผล.....					
5.2 ในตอนเช้าก่อนเริ่มทำงาน โปรดระบุเหตุผล.....					
5.3 ในตอนเที่ยง เวลาพักกลางวัน โปรดระบุเหตุผล.....					
5.4 ในตอนเย็นหลังเลิกงาน โปรดระบุเหตุผล.....					
5.5 ในเวลาทำงานปกติ (ให้นับเป็นวันทำงาน) โปรดระบุเหตุผล.....					
<b>6. ลักษณะการใช้สื่อในการฝึกอบรมบนเว็บข้อใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม ในการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของธนาคาร</b>					
6.1 ใช้การฝึกอบรมบนเว็บเพื่อเป็นสื่อเสริม (Supplementary) ความรู้ในห้องอบรมแบบปกติ (Face to Face)					
6.2 ใช้การฝึกอบรมบนเว็บเพื่อเป็นสื่อเติม (Complementary) ให้ผู้เข้าอบรมได้ศึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากการอบรมปกติ					
6.3 ใช้การฝึกอบรมบนเว็บเพื่อเป็นสื่อหลัก (Comprehensive Replacement) ทดแทนการฝึกอบรมแบบบรรยายในห้องอบรม ผู้เข้าอบรมจะต้องศึกษาเนื้อหาทั้งหมดด้วยตนเอง ในโปรแกรมการอบรมตามหลักสูตรที่จัดอบรม					
6.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					



ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
7. รูปแบบวิธีการประเมินผลการฝึกอบรม ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม ในการประเมินผลการฝึกอบรมบนเว็บ					
7.1 ประเมินผลก่อนการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำกิจกรรมประเมินผลผ่านเว็บ (web-based testing)					
7.2 ประเมินผลก่อนการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ)					
7.3 ประเมินผลก่อนการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำสอบปฏิบัติ					
7.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
7.5 ประเมินผลระหว่างการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำกิจกรรมประเมินผลผ่านเว็บ (web-based testing)					
7.6 ประเมินผลระหว่างการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ)					
7.7 ประเมินผลระหว่างการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำสอบปฏิบัติ					
7.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
7.9 ประเมินผลหลังการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำกิจกรรมประเมินผลผ่านเว็บ (web-based testing)					
7.10 ประเมินผลหลังการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ)					
7.11 ประเมินผลหลังการฝึกอบรม ด้วยการให้ผู้เข้าอบรมทำสอบปฏิบัติ					
7.12 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

### ตอนที่ 3 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ

ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
1. ปัจจัยใดต่อไปนี้ เป็นปัญหาในการจัดการฝึกอบรมบนเว็บของธนาคารของท่าน					
1.1 ผู้เข้ารับการอบรมขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ					
1.2 ขาดงบประมาณที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ					
1.3 ธนาคารไม่มีนโยบายสนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ					
1.4 ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่สนับสนุนการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บที่เพียงพอ					
1.5 ขาดโปรแกรมการอบรมบนเว็บที่ตรงกับวัตถุประสงค์การอบรม					
1.6 ธนาคารไม่ได้จัดให้มีสถานที่เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมบนเว็บสามารถเข้าอบรมได้อย่างเป็นสัดส่วน					
1.7 ขาดบุคลากรให้ความช่วยเหลือขณะเข้าอบรมบนเว็บ					
1.8 การออกแบบเนื้อหาบทเรียนไม่ตรงกับวัตถุประสงค์การอบรม					
1.9 การจัดกิจกรรมการอบรมบนเว็บไม่เหมาะสม					
1.10 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอบรมบนเว็บไม่มีประสิทธิภาพ					
1.11 ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต					
1.12 ขาดความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่าน Modem					

ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา					
	5	4	3	2	1	
1.13 ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail						<input type="checkbox"/>
1.14 ขาดความรู้ในการสนทนาออนไลน์ Chat						<input type="checkbox"/>
1.15 ขาดความรู้ในการใช้งาน WWW						<input type="checkbox"/>
1.16 ขาดความรู้ในการประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต Conference						<input type="checkbox"/>
1.17 ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้กระดานสนทนา Web Board						<input type="checkbox"/>
1.18 ขาดความรู้เกี่ยวกับการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต Live Broadcast						<input type="checkbox"/>
1.19 ขาดความรู้เกี่ยวกับการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล FTP/Attach/Download						<input type="checkbox"/>
1.20 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
<b>2. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมบนเว็บ รูปแบบต่างๆ ตามความคิดเห็นของท่าน</b>						
2.1 การฝึกอบรมบนเว็บไม่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดอบรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ก้าวทันปัจจุบัน โปรดระบุประเด็นปัญหา.....						<input type="checkbox"/>
2.2 การฝึกอบรมบนเว็บไม่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดอบรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน (On The Job Training) โปรดระบุประเด็นปัญหา.....						<input type="checkbox"/>
2.3 การฝึกอบรมบนเว็บไม่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดอบรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่พึงประสงค์ โปรดระบุประเด็นปัญหา.....						<input type="checkbox"/>
2.4 การฝึกอบรมบนเว็บไม่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดอบรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับทัศนคติ เจตคติที่เหมาะสมกับองค์กร โปรดระบุประเด็นปัญหา.....						<input type="checkbox"/>
2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
<b>3. รูปแบบการจัดฝึกอบรม ที่อาจเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการอบรมบนเว็บ</b>						
3.1 ท่านคิดว่าจัดกิจกรรมฝึกอบรมแบบต่างเวลา (Asynchronous : ผู้เข้าอบรมสามารถศึกษาเนื้อหาบทเรียนแบบโปรแกรมบนเว็บ ได้ตามความสะดวกไม่จำกัดเวลา สถานที่ในการอบรม แต่อยู่ในช่วงเวลาที่ผู้จัดฝึกอบรมกำหนดให้) เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดอุปสรรคในการฝึกอบรมบนเว็บ โปรดระบุประเด็นปัญหา.....						<input type="checkbox"/>
3.2 จัดอบรมแบบเวลาเดียวกัน (Synchronous : ผู้เข้าอบรมสามารถศึกษาเนื้อหาบทเรียนแบบโปรแกรมบนเว็บ ในเวลาที่ผู้จัดฝึกอบรมกำหนดให้ผู้เข้าอบรมศึกษาพร้อมกันในเวลาเดียวกัน แต่ไม่จำกัดสถานที่อบรม) เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดอุปสรรคในการฝึกอบรมบนเว็บ โปรดระบุประเด็นปัญหา.....						<input type="checkbox"/>
3.3 แบบผสมระหว่าง Asynchronous และ Synchronous เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดอุปสรรคในการฝึกอบรม บนเว็บ โปรดระบุประเด็นปัญหา.....						<input type="checkbox"/>
3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

ประเด็นปัญหา		ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
4. ช่วงเวลาในการอบรมช่วงเวลาใดที่ท่านคิดว่าหากทางธนาคารจัดให้ผู้เข้าอบรมได้รับการฝึกอบรมบนเว็บที่ท่านเห็นว่าเป็นช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสมมากที่สุด โปรดระบุเหตุผล						
4.1	นอกเวลางาน เช่น เข้าอบรมในวันหยุด	เนื่องจาก.....				
4.2	ในตอนเช้าก่อนเริ่มทำงาน	เนื่องจาก.....				
4.3	ในตอนเที่ยง เวลาพักกลางวัน	เนื่องจาก.....				
4.4	ในตอนเย็นหลังเลิกงาน	เนื่องจาก.....				
4.5	ในเวลาทำงานปกติ (ให้นับเป็นวันทำงาน)	เนื่องจาก.....				
4.6	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. รูปแบบการใช้สื่อในการฝึกอบรมบนเว็บข้อใดที่ท่านเห็นว่าจะไม่เหมาะสม ในการฝึกอบรมของธนาคาร						
5.1	การใช้เว็บเพื่อเป็นสื่อเสริม (Supplementary) ความรู้ในห้องอบรมแบบปกติ (Face to Face) เนื่องจาก.....					
5.2	การใช้เว็บเพื่อเป็นสื่อเสริม (Complementary) ให้ผู้เข้าอบรมได้ศึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากการอบรมปกติ เนื่องจาก.....					
5.3	การใช้เว็บเพื่อเป็นสื่อหลัก (Comprehensive Replacement) ทดแทนการฝึกอบรมแบบบรรยายในห้องอบรม ผู้เข้าอบรมจะต้องศึกษาเนื้อหาทั้งหมดด้วยตนเอง ในโปรแกรมการอบรมตามหลักสูตรที่จัดอบรม เนื่องจาก.....					
5.4	อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
6. ประเด็นต่อไปนี้ข้อใด เป็นปัญหาในการฝึกอบรมบนเว็บของธนาคารท่าน						
6.1	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ					
6.2	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สภาพไม่ดี ต้องซ่อมแซมบ่อย					
6.3	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถจำกัดไม่สามารถใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บได้					
6.4	ขาดความสะดวกในการเข้าสู่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
6.5	การใช้งานผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความล่าช้ามาก					
6.6	ธนาคารไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ดี					
6.7	โปรแกรมการอบรมบนเว็บขัดข้องบ่อย ๆ ทำให้ไม่สามารถเข้าอบรมได้ในเวลาที่ต้องการ					
6.8	โปรแกรมการอบรมบนเว็บ มีจำนวนน้อย					
6.9	โปรแกรมการอบรมบนเว็บมีเนื้อหาไม่ตรงกับหลักสูตรการอบรม					
6.10	โปรแกรมการอบรมบนเว็บมีขั้นตอนการใช้ที่ซับซ้อน หลายขั้นตอน					
6.11	ผู้บริหารสนับสนุนให้ใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บแต่ไม่ได้ส่งเสริม					
6.12	ผู้บริหารไม่สนับสนุนให้ใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ					

6.13 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ						
6.14 ขาดบุคลากรให้บริการและอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรมบนเว็บที่เพียงพอ						
ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา					
	5	4	3	2	1	
6.15 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมขาดทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์						
6.16 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมขาดทักษะพื้นฐานในการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์						
6.17 บุคลากรขาดทักษะพื้นฐานในการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ						
6.18 เนื้อหาในบทเรียนบนเว็บที่ธนาคารใช้ในการฝึกอบรมมีความซับซ้อนไม่ชัดเจน						
6.19 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
<b>7. ประเด็นต่อไปที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาของการประเมินผลในการฝึกอบรมบนเว็บ</b>						
7.1 ปัญหาของการประเมินผลก่อนการฝึกอบรมด้วยการให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมการประเมินผลบนเว็บ (web-based testing) เนื่องจาก.....						
7.2 ปัญหาของการประเมินผลก่อนการฝึกอบรมด้วยการทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ) เนื่องจาก.....						
7.3 ปัญหาของการประเมินผลก่อนการฝึกอบรมด้วยการสอบปฏิบัติ เนื่องจาก.....						
7.4 ปัญหาของการประเมินผลระหว่างการฝึกอบรมด้วยการให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมการประเมินผลบนเว็บ (web-based testing) เนื่องจาก.....						
7.5 ปัญหาของการประเมินผลระหว่างการฝึกอบรมด้วยการทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ) เนื่องจาก.....						
7.7 ปัญหาของการประเมินผลระหว่างการฝึกอบรมด้วยการสอบปฏิบัติ เนื่องจาก.....						
7.8 ปัญหาของการประเมินผลหลังการฝึกอบรมด้วยการให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมการประเมินผลบนเว็บ (web-based testing) เนื่องจาก.....						
7.9 ปัญหาของการประเมินผลหลังการฝึกอบรมด้วยการทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ) เนื่องจาก.....						
7.10 ปัญหาของการประเมินผลหลังการฝึกอบรมด้วยการสอบปฏิบัติ เนื่องจาก.....						
7.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

#### ตอนที่ 4 ศึกษาความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

การศึกษาค้นคว้าความต้องการในการจัดอบรมบนเว็บ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. หากท่านหรือทางธนาคารของท่านมีความพร้อมในปัจจุบันข้อใดต่อไปนี้เป็นสิ่งที่ท่านคิดว่าจะทำให้การฝึกอบรมบนเว็บของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
1.1 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บมีความรู้ ความชำนาญในการใช้งานคอมพิวเตอร์					
1.2 ทางธนาคารจัดสรรงบประมาณที่สนับสนุนการอบรมบนเว็บอย่างเพียงพอ					
1.3 ธนาคารมีนโยบาย ที่ชัดเจน และสนับสนุนให้พนักงานได้รับการอบรมบนเว็บ					
1.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่สนับสนุนการอบรมบนเว็บอย่างเพียงพอ					
1.5 การออกแบบโปรแกรมการอบรมบนเว็บมีความเหมาะสมกับเนื้อหาที่จัดฝึกอบรม					
1.6 จัดห้องคอมพิวเตอร์เป็นสัดส่วนเพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความสะดวก ในการอบรมบนเว็บ					
1.7 จัดบุคลากรสำหรับช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้าอบรมได้ปรึกษาหรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้รับการอบรมมีข้อคำถามหรือคำอธิบายขณะที่เข้าอบรมบนเว็บ					
1.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บมีความรู้ ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต					
1.9 ธนาคารมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้าอบรมบนเว็บ					
1.10 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้เกี่ยวกับการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่าน Modem โปรแกรมที่ต้องการศึกษา.....					
1.11 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail โปรแกรมที่ต้องการศึกษา.....					
1.12 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้ในการสนทนาออนไลน์ Chat โปรแกรมที่ต้องการศึกษา.....					
1.13 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้ในการใช้ WWW โปรแกรมที่ต้องการศึกษา.....					
1.14 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้เกี่ยวกับการประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต Conference โปรแกรมที่ต้องการศึกษา.....					
1.15 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้กระดานสนทนา Web Board โปรแกรมที่ต้องการศึกษา.....					
1.16 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้เกี่ยวกับการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต Live Broadcast โปรแกรมที่ต้องการศึกษา.....					
1.17 ส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าอบรมบนเว็บได้รับความรู้เกี่ยวกับการอบรมผ่าน Web-Based Training					
1.18 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

การศึกษาความต้องการในการจัดอบรมบนเว็บ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>2. ศึกษาสภาพความต้องการด้านหลักสูตรการฝึกอบรมบนเว็บที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้าอบรมบนเว็บ</b>					
2.1 จัดให้มีการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมบนเว็บเพื่อพัฒนาความรู้ที่ทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยีปัจจุบัน					
2.2 จัดให้มีการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมบนเว็บเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน (On The Job Training)					
2.3 จัดให้มีการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมบนเว็บเพื่อปรับพฤติกรรมที่พึงประสงค์					
2.4 จัดให้มีการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมบนเว็บเพื่อปรับทัศนคติ เจตคติ ที่เหมาะสมกับองค์กร					
2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>3. ศึกษาสภาพความต้องการด้านรูปแบบการจัดฝึกอบรมบนเว็บที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เข้าอบรมบนเว็บ</b>					
3.1 ควรจัดอบรมบนเว็บแบบต่างเวลา (Asynchronous) ผู้เข้าอบรมสามารถศึกษาเนื้อหาบทเรียนแบบโปรแกรมบนเว็บ ได้ตามความสะดวกไม่จำกัดเวลา สถานที่ในการอบรม แต่อยู่ในช่วงเวลาที่ผู้จัดฝึกอบรมกำหนดให้ โปรดระบุเหตุผล.....					
3.2 ควรจัดอบรมบนเว็บแบบเวลาเดียวกัน (Synchronous) ผู้เข้าอบรมสามารถศึกษาเนื้อหาบทเรียนแบบโปรแกรมบนเว็บ ในเวลาที่ผู้จัดฝึกอบรมกำหนดให้ผู้เข้าอบรมศึกษาพร้อมกันในเวลาเดียวกัน แต่ไม่จำกัดสถานที่อบรม โปรดระบุเหตุผล.....					
3.3 ควรจัดอบรมบนเว็บแบบผสมระหว่าง Asynchronous และ Synchronous โปรดระบุเหตุผล.....					
3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>4. ท่านมีความเห็นว่า ช่วงเวลาการจัดอบรมบนเว็บเวลาใดที่ตรงกับความต้องการของท่าน หากทางธนาคารจัดให้เข้าร่วมการฝึกอบรมบนเว็บ โปรดระบุเหตุผล</b>					
4.1 จัดกิจกรรมการฝึกอบรมบนเว็บให้กับผู้เข้าอบรมนอกเวลางาน เช่น เข้าอบรมในวันหยุด เนื่องจาก.....					
4.2 จัดกิจกรรมการฝึกอบรมบนเว็บให้กับผู้เข้าอบรมในตอนเช้าก่อนเริ่มทำงาน เนื่องจาก.....					
4.3 จัดกิจกรรมการฝึกอบรมบนเว็บให้กับผู้เข้าอบรมในตอนเที่ยง เวลาพักกลางวัน เนื่องจาก.....					
4.4 จัดกิจกรรมการฝึกอบรมบนเว็บให้กับผู้เข้าอบรมในตอนเย็นหลังเลิกงาน เนื่องจาก.....					
4.5 จัดกิจกรรมการฝึกอบรมบนเว็บให้กับผู้เข้าอบรมในเวลาทำงานปกติ (ให้นับเป็นวันทำงาน) เนื่องจาก.....					
4.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>5. สภาพความต้องการด้านการใช้สื่อในการฝึกอบรมบนเว็บ โปรดระบุเหตุผล</b>					
5.1 ใช้การอบรมบนเว็บเพื่อเป็นสื่อเสริม (Supplementary) ให้กับผู้เข้าอบรมแบบปกติ (Face to Face) เนื่องจาก.....					

การศึกษาความต้องการในการจัดอบรมบนเว็บ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
5.2 ใช้การอบรมบนเว็บเพื่อเป็นสื่อเสริม (Complementary) ให้กับผู้เข้าอบรมได้ศึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากการอบรมแบบปกติ เนื่องจาก.....					
5.3 ใช้การอบรมบนเว็บเพื่อเป็นสื่อหลัก (Comprehensive Replacement) ทดแทนการฝึกอบรมแบบบรรยายให้ห้องอบรม เนื่องจาก.....					
5.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>6. สภาพความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านเห็นว่าจะช่วยให้การอบรมบนเว็บมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</b>					
6.1 จัดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของผู้เข้าอบรมบนเว็บ					
6.2 จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโปรแกรมที่สนับสนุนการใช้การอบรมบนเว็บที่ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความสะดวกตลอดเวลาที่เข้าอบรมบนเว็บ					
6.3 ให้สิทธิในการเข้าสู่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้กับผู้เข้าอบรมบนเว็บสามารถเข้าอบรมได้ตลอดเวลาที่ผู้เข้าอบรมต้องการอบรมบนเว็บ					
6.4 ให้กับผู้เข้าอบรมบนเว็บสามารถเรียกดูข้อมูลผ่านเครือข่าย ที่มีความเร็วในการโหลดข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้เข้าอบรมที่เป็นผู้ใหญ่					
6.5 มีระบบป้องกันและระบบรักษาความปลอดภัย จากข้อมูลที่ผิดพลาดหรือความเสียหายมาสู่ระบบเครือข่ายของธนาคารตลอดเวลาที่ผู้เข้าอบรมต้องการอบรมบนเว็บ					
6.6 ต้องการให้ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมให้ การอบรมบนเว็บเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาการพัฒนาที่รับฝึชชอบของผู้เข้าอบรมบนเว็บ					
6.7 ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าอบรม มีความสนใจ และเห็นความสำคัญของประโยชน์ในการอบรมบนเว็บ					
<b>7. สภาพความต้องการของตัวท่านในการอบรมบนเว็บ โปรดระบุเหตุผล</b>					
7.1 ท่านต้องการได้รับความรู้เรื่องการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ ก่อนเข้ารับการอบรม เนื่องจาก.....					
7.2 ท่านอยากให้มีสื่ออื่น ๆ ประกอบให้เลือกอบรมในเนื้อหาของบทเรียนโปรแกรมการอบรมบนเว็บ เนื่องจาก.....					
7.3 ท่านต้องการให้ หน่วยงานจัดเวลาที่จะอบรมบนเว็บ ที่สามารถนับเป็นชั่วโมงการฝึกอบรมและไม่เสียประโยชน์ในการปฏิบัติงานปกติ เนื่องจาก.....					
7.3 ท่านสามารถเลือกอบรม หรือเรียนรู้ผ่าน โปรแกรมการอบรมบนเว็บที่เหมาะสมกับท่าน ได้ไม่จำกัดเวลา และเนื้อหาหลักสูตรอบรมที่เป็นประโยชน์ต่อตัวท่าน เนื่องจาก.....					
7.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>8. ประเด็นต่อไปนีที่ท่านคิดว่าตรงกับความต้องการด้านการประเมินผลการฝึกอบรมบนเว็บ โปรดระบุเหตุผล</b>					

8.1 การประเมินผลก่อนการฝึกอบรมด้วยการให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมการประเมินผลบนเว็บ (web-based testing) เนื่องจาก.....										
<b>การศึกษาความต้องการในการจัดอบรมบนเว็บ</b>	<b>ระดับความต้องการ</b>									
	5	4	3	2	1					
8.2 การประเมินผลก่อนการฝึกอบรมด้วยการทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ) เนื่องจาก.....										
8.3 การประเมินผลก่อนการฝึกอบรมด้วยการสอบปฏิบัติ เนื่องจาก.....										
8.4 การประเมินผลระหว่างการฝึกอบรมด้วยการให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมการประเมินผลบนเว็บ (web-based testing) เนื่องจาก.....										
8.5 การประเมินผลระหว่างการฝึกอบรมด้วยการทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ) เนื่องจาก.....										
8.6 การประเมินผลระหว่างการฝึกอบรมด้วยการสอบปฏิบัติ เนื่องจาก.....										
8.7 การประเมินผลหลังการฝึกอบรมด้วยการให้ผู้เข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมการประเมินผลบนเว็บ (web-based testing) เนื่องจาก.....										
8.8 การประเมินผลหลังการฝึกอบรมด้วยการทำเอกสารประเมินผล (หรือในรูปแบบของข้อสอบ) เนื่องจาก.....										
8.9 การประเมินผลหลังการฝึกอบรมด้วยการสอบปฏิบัติ เนื่องจาก.....										
8.10 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....										

### ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการใช้โปรแกรมการอบรมบนเว็บ

#### 1. ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการของธนาคารของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

#### 2. ข้อเสนอแนะด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของธนาคารของท่าน

.....

.....

.....

.....



.....

3. ข้อเสนอแนะด้านฮาร์ดแวร์ของธนาคารของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะด้านซอฟต์แวร์ของธนาคารของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะด้านบุคลากรของธนาคารของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

---

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา  
โปรแกรมการอบรมบนเว็บสำหรับธนาคารพาณิชย์ของไทย



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางชานีนา โสมาภา เกิดวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2516 จบการศึกษาระดับอนุบาล – มัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่โรงเรียน สมถวิล ราชดำริ ศึกษาต่อที่โรงเรียนศรีอยุธยา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 5 สอบเทียบจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากการศึกษาออกโรงเรียน เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ เอกเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และได้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน นักเขียนบทโทรทัศน์ บริษัท ไฟว์สตาร์ โปรดักชั่น เรื่อง ออยากเกิดใหม่ โกลด์ ๆ บ้านเธอ พนักงานแผนกขายส่ง หนังสือพิมพ์ในเครือ บริษัท บางกอกโพสส์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน) เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบการประชุม บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบัน ทำงานด้านการบริหารสถานศึกษาให้กับกลุ่มโรงเรียนโสมาภา เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษา สถานที่ทำงาน คือ ที่โรงเรียนโสมาภา 2 ถนน นวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กทม.