

# บทที่ 1

## บทนำ



### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิต เป็นเป้าหมายของการพัฒนาประเทศ ตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาสังคม ควบคู่ไปกับการพัฒนาเศรษฐกิจ จนถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ซึ่งเน้นที่การพัฒนาคน กระทรวงสาธารณสุขมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้บริการสุขภาพแก่ประชาชน พยาบาลวิชาชีพซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญในองค์การสาธารณสุข จึงมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งนี้ก่อนที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้อื่นให้ได้นั้น พยาบาลวิชาชีพจะต้องมีคุณภาพชีวิตของตนเองที่ก่อให้เกิดความสุขความพอใจ จึงจะมีพลังกำลังเพียงพอที่จะเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้กับผู้อื่นได้ดี (พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2536: 212)

คุณภาพชีวิต หรือชีวิตที่มีคุณภาพ เป็นความรู้สึกด้านความพึงพอใจของบุคคลเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินชีวิตที่เป็นอยู่ประจำวัน คุณภาพชีวิตของบุคคล มักเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ของชีวิต โดยเฉพาะกิจกรรมการทำงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มนุษย์ทำเพื่อความอยู่รอด (McGregor, 1960 อ้างใน ทวีศรี กริทอง, 2530: 2) และมีความสัมพันธ์โดยตรงกับการตอบสนองความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ (Dubin, 1971 อ้างใน อรพิน ตันติมูรธา, 2538: 3) นอกจากนี้การทำงานยังเป็นส่วนหนึ่งของการแสดงถึงการมีคุณภาพชีวิต บุคคลที่มีงานทำซึ่งจะต้องเป็นงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีรายได้เลี้ยงชีพตามความเหมาะสม จะรู้สึกว่าตนมีคุณค่า (พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 2536: 212) ไม่เป็นภาระต่อสังคม เป็นการพัฒนาตนเองอย่างหนึ่ง ทำให้มีการดำเนินชีวิตที่มีคุณภาพอันจะเป็นผลต่อการพัฒนาสังคมโดยรวม

คุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งเป็นความรู้สึกเป็นสุข พึงพอใจในการทำงาน และรู้สึกว่าการทำงานทำให้ชีวิตมีคุณค่า มาจากแนวคิดของคุณภาพชีวิตที่หมายถึง การพัฒนาให้บุคคลมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดี มีสภาพการทำงานที่ดี ภายใต้การทำงานที่เหมาะสม มีความปลอดภัย ได้รับ

ผลประโยชน์สิทธิที่ต่างๆอย่างยุติธรรมและเสมอภาคในสังคม (Delamotte, Takezawa, 1984: 2) จะเห็นได้ว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน เป็นแนวคิดในการจัดการที่คำนึงถึงเรื่องบุคคลที่ทำงาน เป็นสำคัญ (Mayo, 1950 อ้างใน กนกพร แจ่มสมบุรณ์, 2539: 1)

การทำงานของพยาบาล ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดมากมาย โดยลักษณะของวิชาชีพ จะต้องมีความรับผิดชอบอย่างมากเนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของมนุษย์ ความเจ็บป่วยทุกข์กายทุกข์ใจทั้งในภาวะวิกฤติและไม่วิกฤติ ต้องคำนึงถึงผู้เจ็บป่วย ซึ่งต้องการความช่วยเหลือก่อนนึกถึงตนเอง และยังเป็นที่คาดหวังของบุคคลและสังคมในความเสียหาย อดทน และเนื่องจากสถานการณ์ของประเทศในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน ทั้งการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีต่างๆ ในระบบบริการสาธารณสุขมีความตื่นตัวด้านคุณภาพมากขึ้น โรงพยาบาลต้องมีการพัฒนาคุณภาพงานทุกด้าน มีระบบประกันคุณภาพงาน และมีการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation) ส่งเสริมให้เกิดการประกันและพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ภาระงานพยาบาลมีมากขึ้น ในขณะที่พยาบาลมีจำนวนเท่าเดิมหรือลดลง อันเนื่องมาจากโครงการเกษียณอายุราชการก่อนกำหนดอีกปัจจัยหนึ่ง ย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับ Davis (1981: 286) ที่กล่าวว่า คุณภาพชีวิตการทำงานจะเปลี่ยนแปลงได้จากลักษณะองค์การและความหวังที่เปลี่ยนแปลงไปของคนทำงานในองค์การ

นอกจากนี้ คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล ยังมีผลต่อการพัฒนาบุคลากรพยาบาล เนื่องจากงานบริการพยาบาลนับเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของโรงพยาบาล เพื่อให้การพัฒนางานพยาบาลมีคุณภาพตามเป้าหมาย สิ่งสำคัญประการหนึ่งในทางการบริหารก็คือ การพัฒนาบุคลากรพยาบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ถ้าคุณภาพชีวิตการทำงานต่ำ การพัฒนาบุคลากรจะไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร (Pace, Smith, and Mills, 1991: 47) ซึ่งประเด็นหนึ่งของการพัฒนาบุคลากร ก็คือการมุ่งที่คุณภาพและลูกค้ำเพื่อให้เกิดคุณภาพบริการพยาบาล และคำนึงถึงลูกค้ำทั้งภายนอกและภายในซึ่งหมายถึงบุคลากรนั่นเอง (Pace et al., 1991: 47) จะเห็นได้ว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพยาบาลจะช่วยให้การพัฒนาบุคลากรประสบผลดี ส่งผลให้บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนางานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ จะส่งผลต่อการพัฒนางานบริการพยาบาลให้มีคุณภาพ เมื่อพยาบาลวิชาชีพมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี ย่อมทำให้คุณภาพการปฏิบัติงานดีไปด้วย อันจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ หากประสงค์จะพัฒนาคุณภาพของ

การพยาบาล สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่ต้องศึกษาคือคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ (จินตนา ยูนิพันธุ์, 2534: 41- 42) ซึ่งก่อนที่จะส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ผู้บริหารทางการพยาบาลควรจะได้ทราบถึงองค์ประกอบ หรือปัจจัยที่เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในประเทศไทย มีผู้ศึกษาโดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกันไป ได้แก่ คุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดของ Walton (1973, 1974) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานไว้ 8 ด้าน คือ ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน การบูรณาการทางสังคม สิทธิส่วนบุคคล งานกับช่วงเวลาทั้งหมดของชีวิต และความเกี่ยวข้องกับสังคม แนวคิดของ Hood and Koberg (1991), Chusmir and Koberg (1986) และ Chusmir and Hood (1986) ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจในงาน ความผูกพันกับงานและแนวโน้มการคงอยู่ในงาน (อ้างใน กนกพร แจ่มสมบูรณ์, 2539: 2) นอกจากนี้ยังมีแนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Kerce and Kewley (1993) และแนวคิดของ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ (2540) ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจในงานโดยรวม ความพึงพอใจในงานเฉพาะด้าน ลักษณะงานและความผูกพันกับงาน

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานต่าง ๆ กัน เช่น การศึกษาตามแนวคิดของ Walton (1973, 1974) ซึ่งทวีศรี กริทอง (2530) ได้ศึกษาในพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาณิต สกุลวัฒน์ (2537) ศึกษาในพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อรพิน ดันติมูรธา (2538) ศึกษาในพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ดรุณศรี สิริยศำรง (2542) ศึกษาในพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศูนย์ และ จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง (2543) ศึกษาในพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ส่วนการศึกษาตามแนวคิดของ Hood and Koberg (1991), Chusmir and Koberg (1986) และ Chusmir and Hood (1986) โดย กนกพร แจ่มสมบูรณ์ (2539) ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลโรคทรวงอก นอกจากนี้ยังมีแนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Kerce and Kewley (1993) และแนวคิดของ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ (2540) ซึ่งศิริกุล จันพุ่ม (2543) ได้ศึกษาตามแนวคิดนี้ในพยาบาล โรงพยาบาลสังกัด

ทบวงมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีการศึกษาถึงองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในบริบทพยาบาลไทย ซึ่งอาจจะแตกต่างจากองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดของประเทศตะวันตก อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม อันเป็นสัญลักษณ์เฉพาะของแต่ละกลุ่มชน ซึ่งวัฒนธรรมมีผลกับการทำงาน เนื่องจากวัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อค่านิยม มีผลต่อทัศนคติและส่งผลต่อพฤติกรรม (Steers and Black, 1994: 50) หรืออีกนัยหนึ่ง ถ้าบุคคลมีวัฒนธรรมที่ต่างกัน ย่อมมีพฤติกรรมต่างๆ รวมถึงพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งจะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างเช่นกัน

นอกจากนี้ โรงพยาบาลศูนย์ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีบทบาทและภารกิจในการให้บริการสาธารณสุขให้กับประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง และเป็นศูนย์รับผู้ป่วยเพื่อการรักษาต่อในระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นตลอดจนชุมชน ในการยกระดับสถานะสุขภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การทำงานในโรงพยาบาลศูนย์ซึ่งมีผู้มาใช้บริการมากและไม่สามารถจำกัดจำนวนได้ อันเนื่องมาจากขีดความสามารถในการให้บริการการเจ็บป่วยที่ซับซ้อนรุนแรง ทำให้ภาระงานของพยาบาลมีมากขึ้น คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ ซึ่งเป็นบุคลากรในโรงพยาบาลและในทีมสุขภาพที่มีจำนวนมากที่สุด จึงเป็นสิ่งที่น่าศึกษา ซึ่งที่ผ่านมาเป็นการศึกษาในบางแผนก เช่น ในหอผู้ป่วยวิกฤต โดย อรพิน ดันติมูธา (2538) และในห้องผ่าตัด โดย ดร.ณศรี สิริยศารัง (2542) โดยศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน แต่ในประเด็นของการศึกษาตัวประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน และในภาพรวมของโรงพยาบาลศูนย์ ยังไม่พบว่ามีผู้ใดศึกษา

จากเหตุผลดังกล่าว จึงเป็นที่น่าสนใจว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์จะประกอบด้วยตัวประกอบใดบ้าง ที่ช่วยให้พยาบาลประจำการทำงานได้อย่างมีความสุข มีความภาคภูมิใจในงานและวิชาชีพ เพื่อนำไปเป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุงหรือส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อคุณภาพบริการสำหรับผู้ป่วย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาตัวประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ ในขอบเขตโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นเบื้องต้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาตัวประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

## ปัญหาการวิจัย

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีตัวประกอบใดบ้าง

## ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ตัวประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานทุกแผนกใน โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป
3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ตัวประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลประจำการ เป็นตัวแปรที่อธิบายเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ ซึ่งได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์

## คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ หมายถึง การรับรู้ของพยาบาลประจำการเกี่ยวกับการทำงาน ที่ก่อให้เกิดความสุขความพึงพอใจ ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม เศรษฐกิจ และส่งผลให้มีการดำเนินชีวิตที่ดีมีความสุข ซึ่งประเมินได้จาก องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดที่ได้จากการประมวลสรุปแนวคิดจากการทบทวนวรรณกรรมองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน และแนวคิดที่ได้จากการสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญทางการพยาบาลไทย ในระดับความรู้และประสบการณ์ทางการพยาบาลต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย 10 ด้าน ดังนี้

1. **รายได้และประโยชน์ตอบแทน** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการ มีรายได้ที่เพียงพอที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคม เหมาะสมกับงานที่ทำและยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับวิชาชีพอื่นที่คล้ายคลึงกัน ได้รับผลตอบแทนที่ส่งเสริมกำลังใจในการทำงาน มีสวัสดิการที่ดีสำหรับตนเองและครอบครัว และมีการพิจารณาความดีความชอบในระบบของการเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเสมอภาคและยุติธรรม

2. **ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการ มีโอกาสแสดงความสามารถ ได้เพิ่มความรู้และทักษะใหม่ๆ มีโอกาสในการศึกษาต่อ ได้รู้ความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพและได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าตามลำดับขั้นของการทำงาน และมีความมั่นคงของการทำงาน

3. **การพัฒนาความสามารถของบุคคล** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการ ได้รับโอกาสการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะในงานที่รับผิดชอบ สามารถควบคุมงานด้วยตนเอง มีอำนาจหน้าที่ในงานที่ทำ มีต้นแบบที่ดี มีโอกาสได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับงาน ความต้องการของบุคลากรและตามกรอบนโยบายขององค์กร มีปัจจัยขององค์กรที่ส่งเสริมให้หาความรู้ได้ง่าย รวมทั้งมีโอกาสสร้างเสริมความรู้ ทักษะด้านอื่นที่นอกเหนืองานประจำ

4. **สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการ ได้รับความปลอดภัยจากสภาพแวดล้อมการทำงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน มีอุปกรณ์ของใช้อย่างพอเพียงและใช้งานได้ดี รวมทั้งมีระเบียบการดูแลถ้าเจ็บป่วยจากการทำงาน และมีการตรวจสุขภาพประจำปี

5. **ความสัมพันธ์ด้านสังคม** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการ มีการช่วยเหลือกันในการทำงาน มีสัมพันธภาพที่ดี ได้รับการยอมรับ มีทักษะในการสื่อสารและการประสานงานที่ดี มีการสนับสนุนทางสังคม และรับรู้ว่างานบริการพยาบาลเป็นประโยชน์ต่อสังคม

6. **สิทธิส่วนบุคคลหรือความมีอิสระในงาน** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการได้รับการเคารพในสิทธิส่วนบุคคลในด้านความเป็นส่วนตัว ครอบครัว ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีอิสระในการพูดแสดงความคิดเห็นและมีความเสมอภาคในเรื่องที่เกี่ยวกับการทำงาน

7. **งานกับช่วงเวลาทั้งหมดของชีวิต** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการได้จัดแบ่งเวลาในการทำงาน และเวลาที่เป็นอิสระจากงานอย่างเหมาะสมสำหรับงานส่วนตัว ครอบครัว และสุขภาพ มีโอกาสได้ทำงานตามเวลาที่สอดคล้องกับความจำเป็นในชีวิต และมีเวลาพักผ่อนเพียงพอ

8. **ความพึงพอใจในงาน** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการได้ทำงานตรงตามความต้องการ มีทีมงานที่มีความสามารถและบรรยากาศการทำงานที่ดี ปริมาณงานไม่มากเกินไป รับผิดชอบในขอบเขตหน้าที่ของตน มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ได้ทำงานเชิงสร้างสรรค์ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ มีความสำเร็จในการทำงาน มีโอกาสส่งสมประสบการณ์ที่หลากหลาย องค์กรใช้ระบบคุณธรรมในการดูแล และมีความรักในวิชาชีพ

9. **ลักษณะงาน** หมายถึง การที่พยาบาลประจำการรับรู้ได้ว่าลักษณะงานในความรับผิดชอบของตน เป็นงานเฉพาะที่ต้องใช้องค์ความรู้ทางการพยาบาลและศาสตร์อื่นเข้ามาประยุกต์ เป็นงานที่ต้องใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล มีความสำคัญ มีคุณค่า มีเกียรติและศักดิ์ศรี ทำให้เกิดความภาคภูมิใจ เป็นงานที่ท้าทายทำให้มีโอกาสดำเนินการได้ใช้ความสามารถ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. **จินตภาพ** หมายถึงการที่พยาบาลประจำการมีโอกาสได้ทำในสิ่งที่คาดหวังหรือตามเป้าหมายของตนเอง รู้คุณค่าของตนเองและวิชาชีพ มีความศรัทธาและผูกพันในวิชาชีพ ได้รับเกียรติในสังคม และประสบความสำเร็จในชีวิต

**พยาบาลประจำการ** หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีทางการพยาบาล และได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพสาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ปฏิบัติงานประจำในการให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกแผนก ในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป

**โรงพยาบาลศูนย์** หมายถึง โรงพยาบาลขนาดใหญ่ ที่มีจำนวนเตียงรับผู้ป่วยไว้รักษาภายในตั้งแต่ 500 เตียงขึ้นไป ขึ้นตรงกับกองโรงพยาบาลภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ตามเขตที่ตั้ง 12 เขต จำนวน 25 โรงพยาบาล

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบตัวประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนปรับปรุงหรือส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ เสริมสร้างให้พยาบาลประจำการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งจะมีผลต่อการทำงานที่มีคุณภาพ และก่อให้เกิดคุณภาพของงานบริการพยาบาลแก่ผู้ป่วย
3. เป็นแนวทางในการศึกษาเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพในระดับหรือสังกัดต่างๆ