

การศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร



นางสาว มณิตา แมนผดุง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ภาควิชาประถมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2544
ISBN 974 - 03 - 0905 - 4
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ร 20165158

15 ต.ค. 2548

A STUDY OF OPERATION AND PROBLEMS OF QUALITY ASSURANCE IN
PRIVATE KINDERGARTENS IN BANGKOK METROPOLIS

MISS MANITA MANPHADUNG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Early Childhood Education

Department of Elementary Education

Faculty of Education

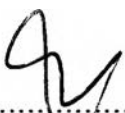
Chulalongkorn University

Academic Year 2001

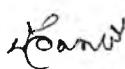
ISBN 974 - 03 - 0905 - 4

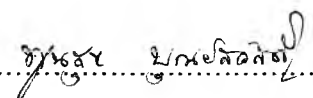
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร
โดย นางสาวมณิดา แมนผดุง
สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.น้อมศรี เกท

คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท


.....คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ สินารัตน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบง ดันตังวงศ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.น้อมศรี เกท)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พูนสุข บุญยสวัสดิ์)

มณิตา แมนผดุง : การศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน
อนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร A STUDY OF OPERATION AND PROBLEMS OF
QUALITY ASSURANCE IN PRIVATE KINDERGARTENS IN BANGKOK
METROPOLIS. อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. น้อมศรี เทท, 232 หน้า ISBN 974 - 03 - 0905 - 4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
การศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ตัวอย่างประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร 52 คน และครูอนุบาลในโรงเรียน
อนุบาลเอกชน 156 คน รวมเป็น 208 คน จาก 52 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม
แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบศึกษาเอกสาร นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ แจกแจงความถี่และ
คำนวณค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า ด้านการเตรียมการดำเนินงานส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเรื่องการมอบหมาย
งาน มีการประชุมแบ่งหน้าที่ตามความสามารถ ด้านปรัชญาและเป้าหมาย มีการกำหนดวิธีดำเนินงาน
ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาของชาติ สนองความต้องการชุมชน วิเคราะห์สภาพในปัจจุบันและ
อนาคต ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน มีการจัดแนวการจัดประสบการณ์โดยผสมผสาน
การส่งเสริมพัฒนาการและส่งเสริมด้านวิชาการ ด้านบุคลากร มีการจัดฝึกอบรมหรือประชุมปฏิบัติการ
ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน มีการวางแผนโครงการเพื่อใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์
สูงสุด ด้านการจัดการและการบริหาร มีการปรับเปลี่ยนหน้าที่ตามมติที่ประชุม ด้านกิจการนักเรียน มี
การจัดกิจกรรมเสริมความสามารถพิเศษให้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรของโรงเรียน และด้านการ
พัฒนาสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านอย่างเหมาะสม

ปัญหาที่พบ คือ ผู้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนมีน้อย ครูไม่สามารถจัด
ประสบการณ์ตามแนวทางของโรงเรียนได้เต็มรูปแบบ การจัดประสบการณ์ไม่สอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้ปกครอง ขาดผู้ที่มีความรู้เหมาะสมกับระดับชั้น ขาดงบประมาณ และผู้ปกครอง
คาดหวังสัมฤทธิ์ผลของเด็กสูงกว่าสภาพจริง

ภาควิชา ประถมศึกษา.....
สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย.....
ปีการศึกษา 2544.....

ลายมือชื่อนิติต ๒๑๗ ๖๖๒๗.
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ๒๑๗๖๗/๑๐๗
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

4283784327 :MAJOR EARLY CHILDHOOD EDUCATION

KEY WORD:

QUALITY ASSURANCE / PRIVATE KINDERGARTEN

MANITA MANPHADUNG : A STUDY OF OPERATION AND PROBLEMS OF
QUALITY ASSURANCE IN PRIVATE KINDERGARTENS IN BANGKOK
METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. NORMSRI CATE, PH.D.
232 PP. ISBN 974 - 03 - 0905 - 4

The purpose of this research was to study the status and problems of operation of the quality assurance of private kindergartens. The 208 samples of the study consisted of 52 administrators and 156 teachers were selected from 52 schools. The instruments used in this study were questionnaires, interviewing forms, observations forms, and document analysis forms. Data was analyzed by frequency and percentage.

The findings were as follows : 1) Operation. The majority of these private kindergartens administrators gave the significance to job ordering, meeting and assigning jobs according to abilities. 2) Philosophy and goal. Operation processes were set up according to the goals of national education and the needs of the communities. 3) Curriculum and learning and teaching process. Learning experiences were organized and focussed on academic and child development. 4) Personnel were provided training programs or work-shop training programs. 5) Managing and administering. There were interchanging the personnel duties according to the meeting agreement. 6) Student activities. Extra curriculum activities were available to students. 7) Student achievement. There were activities to promote child development appropriately.

The problems were found as follows : There were few of personnels who had knowledge and understanding about learning and teaching planning. Some teachers could not organize learning experiences for children according to the guidelines of their schools. Organizing learning experiences were not satisfied the parents needs. Lack of knowledgeable teachers and budget. Some parents expected too high on learning achievement of their children.

Department Elementary Education Student's signature..... *Manita Manphadung*
Field of study Early childhood Education Advisor's signature..... *Normsri Cate*
Academic year 2001 Co-adyvisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร. น้อมศรี เคท อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ และความอนุเคราะห์ในการวิจัยมาด้วยดีตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และ ขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญบง ดันตวิวงศ์ ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ พูนสุข บุญยสวัสดิ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่สละเวลาและ ให้ความกรุณา ให้คำแนะนำในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ในความกรุณาของท่านผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ใน การวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาลเอกชนทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บข้อมูล

เนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณ เพื่อนๆ พี่ ๆ สาขาวิชาการศึกษารัฐมวิทยุทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและ เป็นกำลังใจที่ดีตลอดมา

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบของพระคุณ บิดา มารดา ซึ่งได้ให้ความช่วยเหลือ เสียสละเวลา อยู่ร่วมเป็นแรงกายและแรงใจที่เปี่ยมล้นมาโดยตลอด รวมทั้งสนับสนุนด้านการเงินแก่ผู้วิจัยด้วยดี เสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

มณิดา แมนผดุง

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	6
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
1.6 วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.1 การจัดการศึกษาระดับอนุบาล.....	12
2.2 การดำเนินงานในโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	24
2.3 การประกันคุณภาพการศึกษา.....	35
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	55
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
3.1 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น.....	59
3.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	60
3.3 ประชากรและตัวอย่างประชากร.....	65
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
3.7 การนำเสนอข้อมูล.....	72

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	75
4.2 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของครู โรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	78
4.3 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของ ผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	80
4.4 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาของ ครู โรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	105
4.5 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพการศึกษา.....	121
4.6 ผลการวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	126
4.7 ผลการวิเคราะห์ผลการสังเกตการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนระดับอนุบาล ของครู โรงเรียนอนุบาลเอกชนที่มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา.....	133
4.8 ผลการวิเคราะห์ผลการสังเกตการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนระดับอนุบาล ของครู โรงเรียนอนุบาลเอกชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา.....	135
4.9 ผลการวิเคราะห์ผลการศึกษาเอกสาร แผนการจัดประสบการณ์ระดับอนุบาล..	137
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	143
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	143
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	151
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	164
รายการอ้างอิง.....	166
ภาคผนวก.....	177
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	178
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	179
ภาคผนวก ค รายชื่อโรงเรียน.....	230
ภาคผนวก ง รายชื่อโรงเรียนที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมด้วยการสัมภาษณ์ การสังเกต และการศึกษาเอกสาร.....	231
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	232

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนมา.....	71
2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามสถานภาพ.....	75
3 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามสถานภาพ.....	78
4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามการเตรียมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา.....	80
5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	85
6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน.....	88
7 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกด้านด้านบุคลากร.....	92
8 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน.....	96
9 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามด้านการจัดการและการบริหาร.....	99
10 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามด้านกิจการนักเรียน.....	101
11 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน.....	104
12 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามการเตรียมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา.....	105
13 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	107
14 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน.....	109
15 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามด้านบุคลากร.....	113
16 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน.....	115
17 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามด้านการจัดการและการบริหาร.....	117
18 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามด้านกิจการนักเรียน.....	118
19 จำนวนและค่าร้อยละของครูจำแนกตามด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน.....	120