

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อองค์การต่างๆ เช่น รัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540 ที่แสดงถึงความเท่าเทียมกันของมนุษย์ให้มีโอกาสทัดเทียมกัน โดยมุ่งให้รัฐจัดสวัสดิการด้านสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งเปิดช่องทางให้ประชาชนและกลุ่ม ประชาคมต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลปกครององค์กรและกลไกต่างๆ ของรัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย ทำให้ความสามารถของประชาชนที่จะซื้อบริการ ต่างๆ ลดลง ส่งผลต่อสังคมให้สนใจกับความเป็นธรรม อันได้แก่ ความเท่าเทียมกันทางสิทธิ มนุษยชน การเมือง โอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารสุขภาพ รวมทั้งกระแสโลกาภิวัตน์ที่เปิดโอกาสให้ คนทั่วไปสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างไกล การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้องค์การ จำเป็นต้องมีการปรับตัวเพื่อความอยู่รอดด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ โดยองค์การได้หันมาปรับวิธี การดำเนินงานด้วยการปรับขนาดองค์การ รวมถึงการปรับภาระหน้าที่งานขององค์การ และจาก การปฏิรูประบบสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุขที่ให้การรักษา 30 บาททุกโรค ทำให้ โรงพยาบาลในแต่ละแห่งเกิดความจำเป็นที่ต้องแข่งขันกัน ทั้งในด้านคุณภาพและความรวดเร็วใน การให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ

องค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในยุคปัจจุบันจัดเป็น องค์การหนึ่งของโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีรูปแบบโครงสร้างองค์การแบบ ราชการ (กระทรวงสาธารณสุข, 2542) ซึ่งมีลักษณะ คือ การบริหารงานมีความเป็นทางการ มีกฎระเบียบที่แน่นอน บุคลากรมีการจัดแยกแผนกตามความชำนาญ แต่ก็มีข้อเสียคือ มีการ รวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง ช่วงการบังคับบัญชาแคบ การตัดสินใจเป็นไปตามสายบังคับบัญชา ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และเกิดความยากต่อการปรับตัว ประกอบกับในยุค ปัจจุบันได้มีการปฏิรูประบบบริการสุขภาพที่เน้นการสร้างสุขภาพ (สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543) จึงเกิดความจำเป็นที่โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จะต้องบริหารจัดการ ภายในองค์การด้วยตนเอง ซึ่งเป็นเงื่อนไขหนึ่งที่รัฐบาลได้ทำไว้กับธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) จากสาเหตุดังกล่าวทำให้ระบบการบริหารโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ต้อง

เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งส่งผลกระทบต่อโครงสร้างขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขด้วย

ขณะนี้ยังไม่ชัดเจนว่าโครงสร้างขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขจะเป็นอย่างไร แต่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ย่อมทำให้หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์การพยาบาลต้องเปลี่ยนแปลงด้วย และหากต้องเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันย่อมทำให้บุคลากรขององค์การพยาบาลไม่สามารถปรับตัวได้ จึงจำเป็นต้องศึกษาว่าโครงสร้างขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในอนาคตจะมีแนวโน้มเป็นอย่างไร ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์การ แนวทางหนึ่งที่สามารถทำได้คือการวิจัยเชิงอนาคต ซึ่งเป็นวิธีศึกษาอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับทางเลือกในอนาคตที่ชนกลุ่มหนึ่ง หรือสังคมหนึ่งคิดว่าเป็นไปได้ (Possible) หรือน่าจะเป็นไปได้ (Probable) สำหรับตน (Textor, 1980) การศึกษาสภาพการณ์ในอนาคต ส่วนใหญ่จะนิยมศึกษาหรือวิจัยในช่วงอนาคตระยะกลางคือ 10-20 ปีขึ้นไป (Joseph, 1974 ; Garrett, 1995) ทั้งนี้เพราะในช่วงระยะเวลาดังกล่าวมีความเหมาะสมในการที่จะคาดการณ์สภาพในอนาคตให้สมจริงได้ และเป็นช่วงเวลาที่ทำให้ผู้เชี่ยวชาญมีแรงจูงใจ หรือความนึกคิดในการกำหนดข้อมูล รวมถึงมีเวลาพอที่จะตัดสินใจทำอย่างใดอย่างหนึ่ง (พันธุสุรย์ ลดาวัลย์, ม.ล., 2527 ; ชาติยา ปิลาธนานนท์, 2526) และจากการทบทวนงานวิจัยที่ผ่านมา พบว่าเป็นการวิจัยที่มองภาพอนาคตเป็นระยะ 10 ปี เช่น งานวิจัยของ ศรีรัตน์ จันทรสมวงศ์ (2530) สงกรานต์ ศรีสุวรรณ (2530) ไพฑูรย์ ไกรพรศักดิ์ และอุดมศักดิ์ ศิลปะชาวงศ์ (2541) สุรีย์พร พันพืง และกาญจนา ตั้งชลทิพย์ (2541) สุวิทย์ วิบูลย์ผลประเสริฐ และคณะ (2541) ฯลฯ งานวิจัยที่มองอนาคตภาพ 20 ปี เช่น งานวิจัยของ นรา นาควิฒนานุกูล และคณะ (2541) รุ่งศิริ เข้มตระกูลไทย (2541) สุนุญญา หุตังคบดี และคณะ (2542) ฯลฯ

การทำนายอนาคตนั้นใช้วิธีการหลายวิธี เช่น Delphi Forecasting, Scenario Technique, Future Wheel, Matrix Forecasting, Simulation Technique เป็นต้น (เทียนฉาย กิระนันท์, 2526; ชาติยา ปิลาธนานนท์, 2526; พรขูลี อาชวอำรุง, 2537) ซึ่งในการที่จะศึกษาโครงสร้างองค์การในอนาคตนั้นมีปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดโครงสร้างองค์การ (Robbins, 2000) คือ 1) สภาพแวดล้อม 2) เทคโนโลยี 3) ขนาดขององค์การ และ 4) กลยุทธ์ ในส่วนองค์ประกอบของโครงสร้างองค์การ Robbins, (1998); Daft, (1991); Helligel & Slocum, (1989); Aldag and Stearns, (1987); Dessler, (1980) ได้เสนอไว้ ในแนวเดียวกัน สรุปได้ว่าองค์ประกอบโครงสร้าง

ขององค์กรมี 6 มิติ คือ 1) การแบ่งงาน 2) การจัดแผนงาน 3) โครงสร้างของอำนาจ 4) ช่วงของการบังคับบัญชา 5) การประสานงาน และ 6) ความเป็นทางการ

จากการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน ทำให้องค์กรจำเป็นต้องปรับรูปแบบโครงสร้าง และการบริหารงานในรูปแบบใหม่เพื่อความคงอยู่ขององค์กร ซึ่งในทัศนะของ Robbins (2000) นั้นองค์กรยุคใหม่ควรจะต้องมีลักษณะคือเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นและคงอยู่ชั่วคราว โดยองค์กรจะเป็นศูนย์กลางที่เชื่อมต่อกับผู้ผลิตภายนอกโดยอาศัยเครือข่ายต่างๆ เพื่อให้เกิดความ คุ่มทุนต่อการจ้างงาน มีความหลากหลายของแรงงาน ทั้งนี้องค์ประกอบด้านประชากรของแรงงาน จะเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม คนมีวัฒนธรรมหลากหลายเข้ามาสู่แรงงานและต้องทำงานร่วมกัน มากขึ้น ทำให้วัฒนธรรมที่อคติลดน้อยลงหรือหมดไป ซึ่งนำไปสู่การจ้างงานที่เท่าเทียมกัน มีการจัดการคุณภาพองค์กรโดยรวม โดยการให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการ มีการปรับปรุง การทำงานอย่างต่อเนื่องและให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมการบริหารคุณภาพขององค์กร เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในระยะยาว ลดขนาดขององค์กร เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการ บริหารจัดการให้เกิดความคล่องตัว การปรับเปลี่ยนระบบการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ พัฒนา ความ เชื่อวชาญให้แข็งแกร่ง รื้อสายการบังคับบัญชาให้สั้นลง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วต่อ การ รายงาน มีจำนวนชั่วโมงการทำงานมีความยืดหยุ่น เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อผู้ให้และผู้ ใช้ บริการ มีการจ่ายเงินเดือนที่ยืดหยุ่นโดยจ่ายตามผลงาน เสริมสร้างพลังอำนาจให้แก่พนักงานเพื่อ ให้มีความสามารถในการคิดและตัดสินใจ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรม โดยมีการ ผลิตสินค้าและบริการตรงกับความต้องการของลูกค้า ดำเนินการสอดคล้องกับกฎหมายและข้อ กำหนดของรัฐ ประพฤติตามหลักศีลธรรมจรรยาบรรณของสังคม มีการตัดสินใจหรือคิดเพื่อเสริม สร้างความอยู่ดีของสังคม

ผู้วิจัยได้พิจารณาเห็นว่าในช่วงที่อนาคตเป็นเรื่องซับซ้อน ไม่นั่นอน และกำลังอยู่ในช่วง ของการเปลี่ยนผ่าน จึงควรจะได้ศึกษาโครงสร้างองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัด กระทรวงสาธารณสุขว่าจะเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ อย่างไร หากได้ศึกษาโครงสร้างองค์ กา พยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในอนาคต ซึ่งผู้วิจัยสนใจที่จะเลือกการ ศึกษาโดยใช้วิธีเทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) เนื่องจากเป็นการ ระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และได้คำตอบที่ดี มีคุณค่า วิธีการนี้เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์อนาคต ทั้งนี้เพราะมีความเป็นปรนัย และแม่นยำในการรวบรวมความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมากกว่าวิธีอื่น ๆ ซึ่งสามารถป้องกัน

มิให้ผู้ใดผู้หนึ่งมีอิทธิพลครอบงำการตัดสินใจ ทำให้ผู้เชี่ยวชาญสามารถตัดสินใจ และให้ข้อเท็จจริงได้อย่างเต็มที่

ในปัจจุบันยังไม่มีผู้ใดศึกษาโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในอนาคต ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขสามารถเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นให้แก่พยาบาลได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และเป็นประโยชน์ต่อการจัดองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขต่อไป

ปัญหาของการวิจัย

1. มีปัจจัยอะไรบ้างที่เป็นตัวกำหนดโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ.2553
2. องค์ประกอบโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ.2553 มีลักษณะอย่างไรบ้าง
 - 2.1 การแบ่งประเภทของงาน
 - 2.2 การจัดกลุ่มงาน
 - 2.3 การรายงาน
 - 2.4 ขนาดของการควบคุม
 - 2.5 อำนาจการตัดสินใจ
 - 2.6 กฎระเบียบ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาขนาดภาพขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ.2553

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะปัจจัยที่กำหนดโครงสร้างองค์การพยาบาล และองค์ประกอบโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553 ทั้งนี้เพราะช่วงเวลา 10-20 ปีเป็นช่วงเวลาที่มนุษย์สามารถคาดการณ์ได้ภายในขอบเขตที่ไม่เกินความจริง (นาตยา ปิลันธนานนท์, 2526; เทียนฉาย กิระนันท์, 2526) ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวสามารถมองเหตุการณ์ไปได้ไกล ส่งผลให้องค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในรูปแบบใหม่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การวิจัยครั้งนี้ใช้เทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญระดับนโยบายและแผนในกระทรวงสาธารณสุข ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิรูปสุขภาพในกระทรวงสาธารณสุข ผู้เชี่ยวชาญระดับบริหารโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขและนักวิชาการพยาบาล

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ปัจจัยที่กำหนดโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ.2553 ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ คือ สภาพแวดล้อม เทคโนโลยี ขนาด และกลยุทธ์

3.2 องค์ประกอบโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในปี พ.ศ.2553 ซึ่งมี 6 มิติประกอบด้วย การแบ่งงาน การจัดแผนก โครงสร้างของอำนาจ ช่วงของการบังคับบัญชา การประสานงาน และความเป็นทางการ

ข้อตกลงเบื้องต้น

1. ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ตอบคำถามด้วยความจริงใจ เต็มใจ และมีอิสระในการให้ข้อมูล
2. วัน เวลาที่แตกต่างกัน ในการตอบแบบสอบถามแต่ละรอบของผู้เชี่ยวชาญไม่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

คำสำคัญ

อนาคตภาพ องค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. **อนาคตภาพ** หมายถึง แนวโน้มหรือภาพเหตุการณ์ในอนาคต ของสังคมกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
2. **องค์การพยาบาล** หมายถึง หน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารงานการพยาบาล โดยมีหน้าที่จัดทำแผนงานและดำเนินงานตามแผนนโยบายของโรงพยาบาลและส่วนกลาง สนับสนุนการจัดบริการพยาบาล พัฒนางานสาธารณสุข ดังนั้นองค์การพยาบาลในปี พ.ศ.2553 จึงประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ประการคือ ปัจจัยที่กำหนดโครงสร้างองค์การ และองค์ประกอบของโครงสร้างองค์การ ซึ่งมีการจัดตั้งตามกระบวนการเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรคให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีสุขภาพดีและเกิดความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ

3. ปัจจัยที่กำหนดโครงสร้างองค์การพยาบาล หมายถึง ตัวแปรที่กำหนดโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553 เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข บรรลุเป้าหมายซึ่งประกอบด้วย

3.1 สภาพแวดล้อม หมายถึง หน่วยงาน หรือแรง (Forces) จากภายนอกและภายในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่สามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ. 2553

3.2 เทคโนโลยี หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้า (input) ไปสู่ผลผลิต (output) ภายในองค์การ อันได้แก่ ความรู้ เทคนิค เครื่องมือ และการกระทำบางอย่าง ที่จำเป็นต้องใช้ในกระบวนการผลิตที่องค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553 ใช้ในการปฏิบัติการทางการพยาบาลเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

3.3 ขนาดขององค์การ หมายถึง จำนวนบุคลากรที่มีความเหมาะสมภายในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553 ที่ช่วยให้การดำเนินงานขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3.4 กลยุทธ์ หมายถึง แนวทางหลักที่มีความสัมพันธ์กับโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553 เป็นวิถีทางที่ช่วยให้ การจัดการขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข บรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ กลยุทธ์ด้านนวัตกรรม กลยุทธ์ด้านราคา กลยุทธ์ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

4. องค์ประกอบโครงสร้างองค์การพยาบาล หมายถึง รูปแบบของการจัดทำโครงสร้างองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553 ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

4.1 การแบ่งงาน (Work Specification) หมายถึง การจัดบุคลากรในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ให้เข้าทำงานตามลักษณะงานที่ได้แบ่งแยกย่อยไว้ตามลักษณะความชำนาญเฉพาะทาง ซึ่งผู้บริหารทางการพยาบาลจะต้องตัดสินใจว่าจะแบ่งเป็นขั้นตอน หรือหมวดหมู่อย่างไร ต้องการความสามารถ หรือทักษะเฉพาะมากน้อยเพียงใด

4.2 การจัดแผนก (Departmentalization) หมายถึง การจัดแบ่งกลุ่มงานทางการพยาบาลที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาล ศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ทำงานตามความสามารถ และทักษะเฉพาะ

4.3 โครงสร้างของอำนาจ พิจารณาเป็น 2 ลักษณะ คือ

4.3.1 การรวมอำนาจ (Centralization) หมายถึง การตัดสินใจอยู่ที่บริหารระดับสูงขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

4.3.2 การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การตัดสินใจการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การตัดสินใจบางส่วนถูกกระจายลงไปให้ผู้บริหารระดับกลาง และระดับล่างขององค์การพยาบาล

4.4 ช่วงของการบังคับบัญชา (Span of Control) หมายถึง จำนวนผู้ใต้บังคับบัญชาที่จะต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาคนหนึ่งในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

4.5 การประสานงาน (Coordination) หมายถึง การเชื่อมโยงกิจกรรมในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ร่วมกันขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

4.6 ความเป็นทางการ (Formalization) หมายถึง เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งใช้ในการสั่งการ และควบคุมบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย วิธีการปฏิบัติงาน การพรรณนางาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐาน

5. โรงพยาบาลศูนย์ หมายถึง สถานบริการทางสาธารณสุขที่มีจำนวนเตียงให้บริการตั้งแต่ 500 เตียงขึ้นไป โดยให้บริการในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษาและการฟื้นฟูสุขภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รูปแบบการจัดองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553
2. เป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในปี พ.ศ.2553
3. เป็นประโยชน์ต่อองค์การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ในปี พ.ศ.2553 ในการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทางการพยาบาล