

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กนิษฐา ธนสารศิลป์. 2529. การศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรพยาบาลของสภา
วิชาชีพพยาบาลไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรรณิกา เจิมเทียนชัย. 2538. การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การของ
วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. 2533. การพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาล: การควบคุมคุณภาพ
การปฏิบัติการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. 2539. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2544. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล เวอร์ชัน
7-10. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตูดิโอ.
- กองการพยาบาล. 2539. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล:
ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เขมรดี มาสิงบุญ. 2534. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารข้อมูล ความสามารถในการ
ปฏิบัติงานและความพึงพอใจในงาน ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไชแสง โพธิโกสุม. 2543. ทักษะผู้นำทางการพยาบาล. ภาควิชาการบริหารการศึกษายพยาบาล
และบริการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่
สงขลา.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. 2537. คุณภาพของการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด.
จุฬาลงกรณ์เวชสาร 38 (4): 169-178.
- จารุวรรณ ต. สกุล. 2530. จิตวิทยาพื้นฐานเพื่อการพยาบาลจิตเวช. กรุงเทพมหานคร:
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชวนพิศ สิ้นธุรรการ. 2538. การทำงานเป็นทีมของบุคลากรสาธารณสุขในคลินิกผู้สูง
อายุโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต

- สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุตติมา มาลัย. 2538. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับการทำงาน
เป็นทีมของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุตติมา ศรีเอี่ยม. 2533. การเปรียบเทียบการจัดการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางการ
พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุตติมา สุวรรณประทีป. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์กับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร:
เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ดาราวพร คงวา. 2534. การศึกษาความต้องการวิทยากรยในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกอง
งานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เดชาวุธ นิตยสุทธิ. 2534. ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง. เอกสารการสอนชุดวิชา
สถิติและการวิจัยสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ทองกษัตริย์ วิชโรทยาน. 2523. การพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิตนา แชมมณี. 2540. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน.
กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาประถมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2541. ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิรมล คำเผื่อน. 2523. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการ
พยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วยโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2533. การจัดการทางการพยาบาล. ชลบุรี: ภาควิชาวิจัยประเมินผล
การบริหารทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางแสน.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2544 ก. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2544 ข. การเสริมสร้างพลังอำนาจ : แนวทางการสร้างทีมการพยาบาล.
วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์ 21: 225-233.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2544 ค. คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 13: 1-7.
- ประคอง กรรณสูตร. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3.
(ฉบับปรับปรุง) กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชา เดรัตน์. 2530. การวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์การ. เทศาภิบาล 82
(7): 22.
- ประวิตร เอรารธรรม. 2539. การเสริมสร้างพลังอำนาจครู: การวิจัยแบบสนทนากลุ่ม.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. 2540. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วย
ศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม. 2537. การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของศึกษานิเทศก์จังหวัดที่สัมพันธ์กับ
ประสิทธิผลองค์การสำนักงานศึกษานิเทศก์จังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรานต์ทิพย์ อุจระตัน. 2541. การบริหารทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์.
- ปรานอม ฉิมอินทร์. 2539. การศึกษากิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรารธนา หมี่แสน. 2542. การเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการ
พยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเข้าร่วม และไม่เข้าร่วม
โครงการพัฒนาคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เปรมวดี คุณเดช. 2540. การพัฒนาชุดฝึกอบรมเชิงประสบการณ์เพื่อพัฒนาการทำงาน เป็นทีมสำหรับนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พนิดา คำยุ. 2538. การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลและการรับรู้ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2536. การจัดการทางการพยาบาล: ประเด็นและแนวคิด. วารสาร พยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 5 (1): 58-61.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2540. แนวทางการพัฒนาและงานบริการพยาบาลสู่ความเป็นสากล. ในเอกสารนวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาล ครั้งที่ 3. 13-15 พฤษภาคม ณ โรงแรมเอเชีย พัทยา ชลบุรี.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2538. การประกันคุณภาพการพยาบาล: บทความทางการจัดการใน การพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์วังใหม่บลูพรินต์.
- พิมพ์ประภา ไตสงคราม. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการจัดคุณภาพ บริการของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับการให้บริการผู้ป่วยในตามรายงานของพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฟาริดา อิบราฮิม. 2537. สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ภรณ์ (กวีติบุตร) มหานนท์. 2529. การประเมินประสิทธิผลองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- ยุพดี โสทธิพันธ์. 2539. การจัดองค์การทางการพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์: เหมการพิมพ์.
- ยุวดี ฤชา และคณะ. 2543. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สยามศิลป์การพิมพ์.
- วรรณดี ภูทอง. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการด้านคุณภาพบริการพยาบาลที่ ให้ แก่ผู้ประกันตนกับคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ประกันตนรับรู้ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิเชียร เกตุสิงห์. 2538. ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย: เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้.
ข่าวสารการวิจัยการศึกษา 18 (3): 8-11.
- วิเชียร ทวีลาภ. 2534. นิเทศการพยาบาล: แนวความคิด วิธีการ เทคนิค การนิเทศ และ
การพัฒนาบุคลากรสำหรับพยาบาลผู้นำทุกระดับ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:
คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิไล อำนวยรัตน์. 2539. การพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมในหอผู้ป่วย โรงพยาบาล
เชียงใหม่ประชานุเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริณา ชี้ทางให้. 2543. การศึกษาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิต หนูเจริญกุล. 2534. การดูแลตนเอง: ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร:
ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมสมร เรืองวรรณ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถด้านการบริหารของหัวหน้า
หอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไปสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาคมรัฐธรรมนูญเพื่อประชาชน. 2540. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540.
กรุงเทพมหานคร: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, กรม. 2539. เอกสารประกอบ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8. พ.ศ. 2540-2544. สำนักงาน
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สุนันทา เลานันทน์. 2542. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. ภาควิชาบริหารธุรกิจและ สหกรณ์ คณะ
วิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร: ธารการพิมพ์.
- สุนันทา เลานันทน์. 2541. การพัฒนาองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. (ฉบับปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติม).
กรุงเทพมหานคร: ดีดีบุ๊คส์โตร์.
- สุภาพร รอดถนอม. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการบริหาร
แบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล กับประสิทธิผลองค์การตาม
การรับรู้ของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.

- วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมาลี จักรไพศาล. 2541. ศึกษาการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในยุควาระ
วิกฤติเศรษฐกิจ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. 2539. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:
จิรัฏฐการพิมพ์.
- เสนาะ ตีเยาว์. 2543. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสภิตา ทัดพิณี. 2531. การวิเคราะห์การมอบหมายงานในทีมพยาบาล การศึกษาเฉพาะกรณี
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อมรรักษ์ จินนาวงศ์. 2543. ผลของการพยาบาลเป็นทีมต่อประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัฉรา สืบสังัด. 2540. ผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทาง
การพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญชลี มากบุญสง. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานพยาบาลกับ
ประสิทธิผลของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาล
ศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. 2534. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่:
คณะพยาบาลศาสตร์.
- อุทัย บุญประเสริฐ. 2532. กลุ่มสัมพันธ์และการบริหารทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- Abruzzese, R. S. 1992. **Nursing staff development: Strategies for success.** St.Louis: Mosby-Year Book.
- Alen, D. W. 1998. How nurses become leaders: Perceptions and beliefs about leadership development. *Journal of Nursing Administration* 28(9): 15-20.
- Bain, D. 1982. **The productivity of description: The manager's guide to improving productivity and profits.** New York: McGraw-Hill.
- Baker, C. M., Reising, D. L., Johnson, D. R., Stewart, P. L. and Baker, S. D. 1997. Organizational effectiveness: Toward an integrated model for schools of nursing. *Journal of Professional Nursing* 13: 246-255.
- Banner, D. K., and Elaine, T. 1995. **Designing effective organizations: Traditional and transformational views.** Thousand Oaks, London: Sage.
- Barnard, C. I. 1968. **The functions of executive.** Harvard University Press.
- Barrett, Y. 1974. **The head nurse: Her leadership role.** 3rd ed. New York: Appleton Century-Crofts.
- Barrie, J., and Pace, R. W. 1998. Learning for organizational effectiveness: Philosophy of education and human resource development. *Human Resource Development Quarterly* 8(1): 39-54.
- Bedeian, A. G., and Zammuto, R. F. 1991. **Organization theory and design.** Philadelphia: The Dryden Press.
- Bedeian, A. G. 1986. **Management.** Chicago: The Dryden Press.
- Bennis, W. G. 1971. **The concept of organization health in changing organizations.** New york: McGraw-Hill.
- Bennis, W., and Goldsmith, M. Y. 1994. **Learning to lead: A workbook on becoming a leader.** Reading, Massachusetts: Adisson-Wesley.
- Benrhard, L., and Walsh, M. 1995. **Leadership: The key to the professional of nursing.** 3rded. St. Louis: Mosby–Year Book.
- Byers, S. R. 1990. **Relationships among staff nurses' beliefs nursing practice and unit ethos.** Unpublished dissertation, The Ohio State University: Columbus.

- Black, J. S., and Porter, L. W. 2000. *Management meeting new challenges*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Blyton, P., and Morris, J. 1992. HRM and the limits of flexibility In P. Blyton and P. Turnbull (eds). *Reassessing human resource management*. London: Sage.
- Brill, Naomi I. 1976. *Teamwork: Working together in human services*. New York: Lippincott.
- Brooten, D. A. 1984. *Managerial leadership in nursing*. Philadelphia : Lippincott.
- Brown, W. B., and Moberg, W. B. 1980. *Organization theory and management: A macro approach*. New York: John Wiley & Sons.
- Bruchholz, R. A. 1997. The belief structure of managers relative to work concepts measured by a factor analytic model. *Personnel Psychology* 3(4): 567-587.
- Bultler, J. K. 1991. Toward understanding and measuring conditions of trust: Evolution of a conditions of trust inventory. *Journal of management* 17(3): 643-663.
- Cameron, K. 1978. Measuring organizational effectiveness in institutions of higher education. *Administrative Science Quarterly* 23 (12): 604-632.
- Campbell, J. P. 1977. *New perspectives on organizational effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Campbell, J. P. 1974. *The measurement of organizational effectiveness: A review of relevant research and opinion*. San Diego: Naval Personnel Research Center.
- Campion, M. A., and Medsker, G. J. 1993. Relations between work group characteristics and effectiveness: Implications for designing effective work group. *Personnel Psychology* 46 (4): 823-850.
- Carol, D. 1991. *Building high performance management teams [CD - ROM]*. Abstract from: ABI Document File: Dissertation Abstracts Item: I08999287
- Casio, W. F. 1995. *Managing human resources: Productivity quality of work life, profit*. 4th ed. New York: McGraw-Hill.
- Castetter, W. B., and Young, I. P. 2000. *Human resource function in educational administration*. 7th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Merrill.
- Chesney, A. P., and Beck, S. 1985. Assessing the need for continuing education for registered nurses. *The Journal of Continuing Education in Nursing* 16: 39-43.
- Clang, E., and Gagen, J. 1992 Head nurses and CNS: Teaming up. *Nursing Management* 23: 110-111.

- Coghlan, D. 1999. Schein's adaptative coping cycle as a core O.D. process. *Organization Development Journal* 17: 77-83.
- Courtney, S. L. 1998. Impact of trust on employee perceptions of organizational and leader effectiveness [CD - ROM]. Abstract from: DAO Document File: Dissertation Abstracts Item: 9821684
- Daft, R. L. 1999. *Leadership theory and practice*. Philadelphia: Harcourt Brace.
- Daft, R. L. 2001. *Organization theory and design*. 7th ed. Ohio: South-Western.
- Davis, K., and Newstrom, J. W. 1989. *Human behavior at work: Organizational behavior*. 8th ed. New York: McGraw-Hill.
- Davis, L. N. 2000. *Pioneering organization: The convergence of individualism, teamwork and leadership*. Press.
- DeCenzo, D. A., and Robbin, S.P. 1994. *Human resource management: Concepts and practices*. 4th ed. New York: John Willey & Sons.
- DeSimone, R. L., and Harris, D.M. 1998. *Human resource development*. 2nd ed. Philadelphia: Dryden Press.
- Dessler, G. 2000. *Human resource management*. 8th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- DiVincenti, M. 1972. *Administrating nursing service*. Boston: Little, Brown.
- Douglas Creed, W. E., and Miles, R. E. 1996. Trust in organization: A conceptual framework linking organizational forms, managerial philosophy and the opportunity cost of controls. In R. M. Kramer; and T. R. Tyler (eds.). *Trust in Organizations: Frontiers of theory and research*, pp. 16-38. Thousand Oaks, California: Sage.
- Dowd, S. B. 1999. Change and professional development: An adult education approach. *Seminars for Nurse Managers* 7(2): 78-80.
- Driver, M. J., Brousseau K. R., and Hunsaker, P. L. 1993. *The dynamic decision maker: Five decision styles for executive and business success*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Dvar, R. S. 1994. *Creative leadership: The people-oriented task approach*. New Delhi: Sole Distributor.
- Dyer, W. G. 1987. *Team building: Issue and alternatives*. 2nd ed. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.
- Ends, E. J., and Page, C. 1997. *Organizational team building*. Massachusetts: Winthrop.

- Etzioni, A. 1964. *Modern Organization*. Englewood cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Farley, M. J. 1989. Assessing communication in organization. *Journal of Nursing Administration* 19 (12): 27-31.
- Felix, K. G. 1997. *Developing trust in teams within health care organizations surviving in dynamic environments* [CD-ROM]. Abstract from: ABI Document File: Dissertation Abstracts Item: I2000021241
- Frank, B., Eckricb., and Robr, J. 1997. Quality Nursing Care Leadership makes the difference. *Journal of Nursing Administration* 27(5): 13-14.
- George, J. M., and Jones, G. R. 2000. *Essentials of managing: Organizational behavior*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Gilbert, J. A., and Tang, T. A. 1998. An examination of organizational trust antecedents. *Public Personnel Management* 27(3): 321-328.
- Gibson, J. L. 1997. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. 9th ed. Boston, Massachusetts: Irwin/McGraw-Hill.
- Gibson, J. L., and Ivancevich, J. M. 1997. *Organizational behavior, structure, process*. Boston: McGraw-Hill.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J.M., and Donnelly, J.H. 1979. *Organization: Behavior structure, processes*. 3rd ed. Dallas, Texas: Business Publications.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., and Donnelly J. M. Jr. 2000. *Organization behavior structure, processes*. 10th ed. Boston: McGraw-Hill.
- Gilbert, G. R. 2000. Organizational effectiveness indicators to support service quality. *Manging Service Quality* 10 (1): 46-52.
- Gilley, J. N., and Maycumich, A. 2000. *Beyond the learning organization: Creating a culture of continuous growth and development through state-of-the art human resource practices*. Cambridge, Massachusetts: Persus Books.
- Gilley, J. W., and Egglan, S. A. 1989. *Principles of human resource development*. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley in Association with University Associates.
- Gillies, D. A. 1994. *Nursing management: A systems approach*. 3rd ed. Philadelphia: Saunders.
- Goodman, P. S. and Pennings, J. M. 1977. *Newperspectives on Organizational Effectiveness*. Johannes M: Jossey-Bass.

- Goyal, R.C. 1993. *Handbook of hospital personnel management*. New Delhi: Prentice-Hall of India.
- Hackman, J. R., and Oldham, G. R. 1980. *Work redesign*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Hales, C. 2001. *Managing through organization: The management process, from of organization and the work of manager*. 2nd ed. London: Thomson Learning.
- Hall, R. H. 1974. *Organization: Structure and process*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice- Hall.
- Hamacheck, D. E. 1982. *Encounter with others: Interpersonal relationships*. New York: Holt, Rinekert and Winston.
- Harrington, H. J. 1991. *Business process improvement: The Breakthrough strategy for total quality, productivity and competitiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W., and Woodman, R. W. 1995. *Organizational behavior*. 7th ed. New York: West.
- Henenman, H. G. 1980. *Personal / human resource management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Herman, J. E., and Reichelt, P. A. 1998. Are first-line nurse managers prepared for team building?: Promote clear goals, clear roles, and well-defined processes. *Nursing Management* 10: 68-72.
- Herriot, P., Hirsh, W., and Reilly, P. 1998. *Trust and transition: Managing today's employment relationship*. New York: John Wiley & Sons.
- Hetherington, L. T. 1998. Becoming involed: The nurse leader's role in encouraging teamwork. *Nursing Administration Quarterly* 23 (1): 29-40.
- Hilb, M. 1998. Human resource development In M. Poole and M. Warmer. *The IEBM handbook of resource management*. London: International Thomson Business Press.
- Hodge, B. E., and Anthony, W.P. 1988. *Organization theory*. 3rd ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Hodge, B. E., Anthony, W.P., and Gales, L.M. 1996. *Organization theory: A strategic approach*. 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hosmer, L. T. 1995. Trust: The connecting link between organizational theory and philosophical ethics. *Academy of Management Review* 20 (2): 379-403.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. 1991. *Educational administration: Theory research and practice*. 4th ed. McGraw-Hill.

- Humphrey, B., and Stokes, J. 2000. *The 21st Century supervisor: Nine essential skills for front line leaders*. California: Jossey Bass / Pfeiffer.
- Hunsaker, P. L., and Alessandra, A. J. 1991. *The art of managing people*. New York: Simon & Schuster.
- Ivancevich, J. M., and Matleson, M. T. 1999. *Organizational: Behavior and management*. 5thed. Boston: McGraw-Hill.
- John, J. 1996. A concept analysis of trust. *Journal of Advanced Nursing* 24: 76-83.
- Johns, J. 1996. Trust: Key to acculturation in corporatized health care environments. *Nursing administration Quaterly* 20 (2): 13-24.
- Johnson, D. W. 1997. *Reaching out: Interpersonal effectiveness and self actualization*. 6th ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Johnson, D. W., and Johnson.F. P. 1991. *Joining together: Group theory and group skills*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall.
- Johanson, W.L. 1991. Those deadly undiscussable. *Heart and Lung* 20 (4): 19A-20A
- Johnson, S. 1986. A professional and public trust. *Nursing Management* 17 (11): 7-11.
- Jones, G. R. 1998. *Organizational theory: Tex and cases*. 2nd ed. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Kahn, P. L. 1977. Organizational effectiveness an overview. In P. S. Goodman., and J. M. Pennings (eds.), *New perspectives on organizational effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kanter, R. 1977. *Men and Woman of the corporation*. New York: Basic Books.
- Kast, F. E., and Rosenzweig, J. E. 1985. *Organization and management: A systems and contingency approach*. 4th ed. New York: McGraw-Hill.
- Katz, D., and Kahn, R. L. 1978. *The social psychology of organizations*. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Kelley, L. Y., and Joel, L. A. 1999. *Dimensions of professional nursing*. 8th ed. New York: McGraw-Hill.
- Kelly-Thomas, K. J. 1998. *Clinical and nursing staff development: Current competence, future focus*. 2nd ed. Philadelphia: Lippincott.
- Kerfoot, K. 1998. On Leadership: Creating trust. *Pediatric nursing* 24: 86-87.
- Kerfoot, R. M., and Johnson, J. E. 1987. *Assessing the organization*. Philadelphia: Lippincott.

- Kline, Theresa. J. B., and McGrath, Loni-Lyne. 1998. Development and validation of five criteria for evaluating team performance. *Organization Development Journal* 16 (3): 19-27.
- Hugh, K., and Sabugueiro, J. M. 1992. Trust in teams. *Managing Service Quality* 2 (5).
- Kotler, P. 1994. *Marketing management: Analysis planning implementation and control*. 8th ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice- Hall.
- Kouzes, J. M., and Posner, B. Z. 1995. *The leadership challenge: How to keep getting extraordinary things done in organizations*. 2nd ed. San Francisco: Jossey-Bass.
- Kron, T. 1971. *The management of patient care: Putting leadership skills to work*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Kurzen, C. R. 1997. *Contemporary practical / vocational nursing*. Philadelphia: Lippincott.
- Lambertsen, L. C. 1969. *Nursing team organization and function: Results of a study of the division of nursing education*. 10th ed. New York: Teacher College Press.
- Laschinger, H. K. S., Finegan, J., Sbamian, J., and Casier, S. 2000. Organizational trust and empowerment in restructured healthcare settings: effects on staff nurse commitment. *Journal of Nursing Administration* 30 (9): 413-425.
- Laschinger, H. K. S., Wong, C., Mc Maham., and Kaufman, C. 1999. Leader behavior impact on staff nurse empowerment: Job tension work effectiveness. *Journal of Nursing Administration* 29 (5): 28-39.
- Lewicki, R. J., and Bunker, B. B. 1996. Developing and maintaining trust in work relationships. In R. M. Kramer; and T. R. Tyler (eds.), *Trust in Organizations: Frontiers of theory and research*, pp. 114-139. Thousand Oaks, California: Sage.
- Likert, R. 1961. *New Patterns of Management*. New York: McGraw-Hill.
- Loveridge, C. E., and Cummings, S. H. 1996. *Nursing management in the new paradigm*. Gaithersburg: Aspen.
- Luthans, F. 1998. *Organizational behavior*. 8th ed. Boston: McGraw-Hill.
- MacPhee, M. 2000. Hospital networking. *Journal of Nursing Administration* 30 (4): 190-197.
- Marquis, B. L., and Huston, C. J. 2000. *Leader roles and management functions in nursing: Theory & application*. 3rd ed. Philadelphia: Lippincott.
- Marshall, E. M. 2000. *Building trust at the speed of change: The power of the relationship-based corporation*. New York: Amacom.

- McAllister, D. J. 1993. *Interpersonal trust, Citizenship behavior and performance: a relational analysis (Trust)* [CD - ROM]. Abstract from: DAI Document File: Dissertation Abstracts Item: I9316414
- McCloskey, J. C., and Meas, M. 1998. Interdisciplinary team: The nursing perspective is essential. *Nursing Outlook* 46(4): 157-163.
- McHaugh, M., and others. 1996. Establishing an interdisciplinary patient care team: Collaboration at the bedside and beyond. *Journal of Nursing Administration* 26 (4): 21-27.
- McNeese-Smith, D. 1995. Job satisfaction, productivity, and organizational commitment: The result of leadership. *Journal of Nursing Administration* 25 (9): 17-26.
- McNeese-Smith, D. 1996. Increasing employee productivity, Job satisfaction, and organization commitment. *Hospital and Health Services Administration* 41 (2): 161-175.
- Meerlo, Joost. A. M. 1990. *Management and leadership for nurse managers*. Boston: Jones and Bartlett.
- Mesoon, M. H., Albet, M., and Khedoui, F. 1985. *Management: Individual and organization effectiveness*. 2nd ed. New York: Harper & Row.
- Miles, R. H. 1980. *Macro organizational behavior*. Santa Monica, California: Good Year.
- Mink, O. G., Owen, K. Q., and Mink, B. P. 1993. *Developing high - performance people: The art of coaching*. Reading, Massachusetts: Addison: Wesley.
- Mishra, A. K. 1996. Organizational responses to crisis: the centrality of trust. In R. M. Kramer and T. R. Tyler (Eds.), *Trust in organizations: Frontiers of theory and research*, pp. 261-287. Thousand Oaks, California: Sage.
- Mishra, A. K., and Morrisey, M. A. 1990. Trust in employee / employer relationships: A survey of West Michican managers. *Public Personnel Management* 19 (4): 443-461.
- Miskel, C. G., and McDonald, B. S. 1983. Structural and expectancy linkages within school and organizational effectiveness. *Educational Administration Quarterly* 19: 49-82.
- Monday, R. W., and Premeaux, S. R. 1993. *Management concepts, practices and skills*. 6th ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Monday, R. W., Noe, R. M., and Premeaux, S. R. 2002. *Human resource management*. 8thed. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice- Hall.
- Mott, Paul. E. 1972. *The characteristic of effectiveness organization*. New york: Harper&Row.

- Muchinsky, P. M. 1997. *Psychology applied to work: An introduction to industrial and organizational psychology*. 5th ed. Washington: Brooks/Cole.
- Muller-Smith, P. 1993. *Commentary on the credibility factor* [CD - ROM]. Abstract from: Document File: Dissertation Abstracts Item: I1994194656
- Nadler, L. 1970. *Developing human resources*. Houston: Gulf.
- Nadler, L., and Nadler, Z. 1989. *Developing human resource*. San Francisco: Jossey Bass.
- Nanus, B. 1989. *The leader's edge: The seven keys to leadership in a turbulent world*. Chicago: Contemporary Books.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Berheart, B., and Wright, P. M. 2000. *Human resource management: Gaining a competitive advantage*. 3rd ed. Boston: Irwin.
- Osburn, J. D., and Moran, L. 2000. *The new self-directed work teams: Mastering the challenge*. 2nd ed. New York: McGraw-Hill.
- Pace, R. N., Smith, P. C., and Mills, G. E. 1991. *Human resource development: The field*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Parasuraman A., and Zeithaml. 1990. *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectation*. New York: The Free Press.
- Parker, G. M. 1991. *Team players and teamwork*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Pfiffner, J. M., and Sherwood, F.P. 1960. *Administrative organization*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Quick, T. L. 1992. *Successful team building*. New York: American Management Association.
- Quinn, R. E., and others. 1996. *Becoming a master manager: A competency framework*. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Quinn, R. E., and Rohrbaugh, J. 1983. A spatial model of effectiveness criteria: Towards a competing values approach to organizational analysis. *Management Science* 29: 363-377.
- Rausch, E. 1999. More effective leadership can bring higher service quality. *Managing Service Quality* 9 (3): 154-157.
- Reynolds, L. 1997. *The trust effect: Creating the high trust high performance organization*. London: Nicholas Brealey.
- Ridenour, J. E. 1996. Nurse leadership competencies for the 21st century. *Seminars for Nurse Managers* 4(2): 93-97.

- Robbins, S. P. 1990. *Organization theory: Structure, design and applications*. 3rded. Englewood Cliffs: Prentice- Hall.
- Robbins, S. P. 2000. *Essentials of organizational behavior*. 6thed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. 2001. *Organization behavior*. 9thed. New Jersey; Prentice-Hall.
- Robert, K. H., and Hunt, D. H. 1991. *Organizational behavior*. Boston: PWS-KENT.
- Rodriguez, L. 1995. *Selecting, developing empowering, and coaching staff*. St.Louis: Mosby.
- Romig,D. A. 1996. *Breakthrough teamwork: Outstanding result using structured teamwork*. Chicago: Irwin.
- Rotter, J. B. 1971. Generalized expectancies for interpersonal trust. *American Psychologist* 26 (5): 443-452.
- Sandra, S. 1984. *Management for nurses: A multidisplinary approach*. 3rd ed. St.Louis: Mosby.
- Schein, E. H. 1973. *Organizational psychology*. 2nded. New Delhi: Prentice-Hall of India.
- Schein, E. H. 1982. *Increasing Organizational effectiveness through better human resource planning and development*. New York: Prentice-Hall.
- Schermerhorn, J. R. 1999. *Management*. 6thed. New York: Wiley.
- Schermerhorn, J. R. Jr., Hunt, J. G., and Osborn, R. N. 2001. *Organizational behavior* 7th ed. New York: John Wiley & Sons.
- Schultz, D. P., and Schultz, S. E. 2001. *Theories of personality*. 7th ed. Belmont, California: Wardsworth / Thomsand Learning.
- Schultz, W. 1984. *The truth option: A practical technology for human affairs*. California: Ten Speed Press.
- Seashore, S. E., and Yuchtman, E. 1967. Factorial analysis of organizational performance. *Administrative Science Quarterly*.
- Sgro, J. A. 1980. Perceived leader behavior as a function of the leader's interpersonal trust orientation. *Academy of Management Journal* 23 (1): 161-165.
- Shaw, R. B. 1997. *Trust in the balance building sucessful organizations on results, integrity, and concern*. California: Jossey-Bass.
- Sherman, R. O. 1990. Team nursing revisited. *Journal Nursing Administration* 20 (11): 43-46.
- Shockley-Zalabak, P Ellis. K., and Winograd, G. 2000. Organizational trust: What it means, Why it matters. *Organization Development Journal* 18 (4): 35-47.

- Shonk, J. H. 1997. **Team-based organizations: Developing a successful team environment.** Chicago: Irwin.
- Simms, L. A., Price, S. A., and Ervin, N. E. 2000. **The professional practice of nursing administration.** 3rd ed. Africa: Delmar.
- Stachura, L. M. 1998. Partnerships in work redesign. *Nursing Administration Quarterly* 23 (1): 82-93.
- Steers, R. M. 1975. Problem in the measurement of Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly* 20 (12): 546-558.
- Steers, R. M. 1977. **Organizational effectiveness: A behavioral view.** Santa Monica, California: Good Year.
- Steers, R. M., Ungson, G. R., and Mowday, R. T. 1985. **Managing effective organizations: An introduction.** Boston, Massachusetts: Ken.
- Steezer, C. M. 1993. Training needs assessment at work: A dynamic process. *Human Resource Development Quarterly* 4 (3): 247-264.
- Stott, K., and Walker, A. 1995. **Teams teamwork & team building: The manager's complete guide to teams in organizations.** New York: Prentice-Hall.
- Sullivan, P. M., and Carion-Catalano, J. 1990. **Nursing leadership and management: A study and learning tool.** USA : Springhouse Corporation.
- Sullivan, E. J., and Decker P. J. 1988. **Effective management in nursing.** 2nd ed. California: Addison-Wesley.
- Sullivan, E. J., and Decker P. J. 1992. **Effective management in nursing.** 3rd ed. California: Addison-Wesley.
- Swansburg, R. C. 1968. An experiment in team nursing. *Nursing Outlook* (8): 45-47.
- Swangsburg, R. C. 1990. **Management and leadership for nurse managers.** Boston: Jones and Bartlett.
- Swansburg, R. C. 1995. **Nursing staff development: A component of human resource development.** Boston: Jones and Bartlett.
- Swansburg, R. C. 1996. **The nurse manager of staff development.** 2nd ed. Boston: Jone and Bartlett.
- Tappen, R. M. 1995. **Nursing leadership and management: Concepts and practice.** 3rd ed. Philadelphia: Davis.

- Taylor, P. 1998. Training In M. Poole., and M. Warner. *The IEBM handbook of resource management*. London: International Thomson Business Press.
- Temkin, H. I. 1983. *Interpersonal perspective on teamwork in health car: A case study*. Health and Society.
- Tjosvold, D., Moy, J., and Sasaki, S. 1999. Co-operative teamwork for service quality in East Asia. *Manging Service Quality* 9 (3): 209-216.
- Tobin, H. M., and others. 1974. *The process of staff development: Components of change*. St.Louis: The C. V. Mosby.
- Trofino, J. 1992. Nurse empowerment for 21st century. *Nursing Administration Quarterly* 16 (3): 20-24.
- Tourish, D., and Mulholland, J. 1997. Communication between nurses and nurse managers: A case study from an NHS trust. *Journal of Nursing Management*. 5 (1): 25-36.
- Townsend, M. B. 1994. Twenty-four hour care teams. *Nursing Mangement* 2 (6): 62-64.
- Vestal, K. W. 1987. *Management concepts for the new nurse*. Philadelphia: Lippincott.
- Wayne, M. R., and Noe, R. M. 1999. *Human resource management*. 7thed. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice- Hall.
- Wexley, K. N., and Hinrichs, J. 1991. *Developing human resources*. Washington: The Bureau of Nation Affairs.
- Whitney, J. O. 1996. *The economics of trust:: Liberting profits and restoring cooperate validity*. New York: McGraw-Hill.
- Wilson, C. K. 1998. Team behaviors: Working effectively in teams. *Seminars for Nurse Managers* 6(4): 188-194.
- Wilson, J. P. 1999. *Human resource development: Learning and training for individual and organizations*. London: Kogan Page.
- Woodcock, M. 1989. *Team development manual*. 2nd^{ed}. Worcester: Billing & Sons.
- Wright, P.C., and Belcort, M. 1994. A career management perspective. *International Journal of Career Management* 6 (5): 3-10.
- Yamane, T. 1973. *Statistics; An introduction analysis*. 3rd ed. New York: Harper and Row.
- Yoder Wise, P. S. 1995. *Leading and managing in nursing*. St. Louis: Mosby-Year Book.

- Young, J., and Murrell, K. 1998. Harley-Davidson Company organizational design: The road to high performance. *Organization Development Journal* 16 (1): 65-74.
- Young, L. C., and Hayne, A. N. 1988. *Nursing Administrations: From a concepts to practice*. Philadelphia: W. B. Saunders.
- Zammuto, R. F. 1982. *Assessing organizational effectiveness, system change, adaptation and strategy*. Albany: State University of New York Press.
- Zammuto, R. F. and Bedian, A. G. 1991. *Organization: Theory and design*. Chicago: The Dryden Press.
- Zey-Ferrell, M. 1979. *Dimensions of organizations: Environment, context, structure, process and performance*. California: Good Year.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร การทำงานในที่มการพยาบาล และประสิทธิผลของหอผู้ป่วย

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์ | อาจารย์ประจำคณะคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2. รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ ส. โมไนยพงศ์ | อาจารย์ประจำคณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 3. อาจารย์ ดร. กรรณิกา เจิมเทียนชัย | ผู้ช่วยคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| 4. อาจารย์ ดร. สุวพร เข้มเฮง | อาจารย์ประจำภาควิชาวัดผลและวิจัยทาง
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 5. พ.ต.อ.หญิง สกมลพร สังวรกาญจน์ | พยาบาล(สบ4) งานพยาบาล
โรงพยาบาลตำรวจ |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย

- | | |
|--|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. อรพรรณ ลีอนุญธวัชชัย | รองคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
ฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. อาจารย์ ดร. เพ็ญพักตร์ อุทิศ | อาจารย์ประจำคณะคณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. ยาใจ สิทธิมงคล | อาจารย์ประจำคณะคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 4. อาจารย์ ดร. สุวพร เข้มเฮง | อาจารย์ประจำภาควิชาวัดผลและวิจัยทาง
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |

ภาคผนวก ข

จดหมายเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ
และขอความร่วมมือในการวิจัย

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ

เนื่องด้วย นางจรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร ความไว้วางใจในหัวหน้าผู้ป่วยและการทำงานในทีมการพยาบาล กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญพันตำรวจเอกหญิง สกมลพร สังวรกาญจน์ พยาบาล (สบ4) งานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้บุคลากรข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน พันตำรวจเอกหญิง สกมลพร สังวรกาญจน์ โทร (02) 2528111 ต่อ 4345

งานจัดการศึกษา โทร. (02) 2189816 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร โทร. (02) 2189814

ที่อนิสิต นางจรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน โทร. (01) 7535841

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

มกราคม 2545

เรื่อง ขออนุญาตเคราะหืทดลองใช้เครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์

เนื่องด้วย นางจรุพรรณ ลีละยุทธโยธิน นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย และการทำงานในทีมการพยาบาล กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้จึงขออนุญาตให้ นิสิตดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร ความไว้วางใจใน หัวหน้าหอผู้ป่วย และการทำงานในทีมการพยาบาล กับประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย จากพยาบาลประจำ การที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ
อนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

งานจัดการศึกษา

โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณราฎร โทร. (02) 2189814

ที่ นิสิต

นางจรุพรรณ ลีละยุทธโยธิน โทร. (01) 7535841 หรือ (02) 2126229

ที่ ทม 0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

มีนาคม 2545

เรื่อง เสนอโครงการวิทยานิพนธ์ฉบับแก้ไขเพื่อพิจารณาด้านจริยธรรม

เรียน ประธานกรรมการพิจารณาและควบคุมการวิจัยในคนของกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์ฉบับแก้ไข

เนื่องด้วยนางจรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยและการทำงานในทีมการพยาบาล กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นราฎร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นิสิตได้แก้ไขและเพิ่มเติม โครงการวิทยานิพนธ์ ตามมติของคณะกรรมการฯ ดังกล่าวแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือให้ นางจรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน ได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลการวิจัย ดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณ อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

งานจัดการศึกษา โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นราฎร โทร. (02) 2189814

ที่อนิสิต นางจรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน โทร. (01) 7535841 หรือ (02) 2126229

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การคุ้มครองการละเมิดสิทธิของผู้ตอบแบบสอบถามทางจริยธรรม

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

1. การป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านสมัครใจตอบแบบสอบถามด้วยความอิสระและไม่มีการบังคับ
 - 1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านได้รับคำชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย
 - 1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมีอิสระและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
 - 1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านจะไม่ได้รับอันตรายทั้งทางร่างกายและจิตใจในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เนื่องจากการได้รับการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว
 - 1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านได้รับคำชี้แจงว่ามีสิทธิที่จะยุติในการตอบแบบสอบถามการวิจัยเมื่อใดก็ได้และไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
2. การทำให้เกิดความยุติธรรมแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช่วิธีการสุ่มแบบอย่างง่ายตามระเบียบวิธีวิจัย ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับการเลือกเท่าๆกันในการตอบแบบสอบถาม
3. การรักษาความลับของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 3.1 ในการตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องระบุชื่อ และชื่อสกุล
 - 3.2 การคิดคำนวณโดยการนำความคิดเห็นมาหาค่าคะแนนเฉลี่ยและนำเสนอในภาพรวม โดยไม่มีการระบุเป็นรายบุคคล ผู้วิจัยจะเก็บแบบสอบถามไว้เป็นความลับเมื่อสิ้นสุดการวิจัยจะทำลายแบบสอบถามทั้งหมด

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถ. พญาไท กรุงเทพฯ

มีนาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลประจำการ)

เนื่องด้วยดิฉัน นางจรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน นิสิตปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย และการทำงานในทีมการพยาบาล กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูล จากท่าน ตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ท่านตอบตามที่เห็นว่าเป็นจริง ดิฉันขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับและผลการวิจัยจะนำเสนอในลักษณะ ภาพรวม จึงไม่เกิดผลกระทบต่อการใช้งานของท่านแต่ประการใด

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นาง จรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน

นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิในการตอบแบบสอบถามของท่าน
หลังจากตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว กรุณาพับใส่ซองสีน้ำตาล (ที่แนบมาด้วย)
และปิดผนึก ก่อนส่งกลับผู้วิจัย

ตัวอย่างแบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย
การทำงานในทีมการพยาบาล กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 5 ชุด ประกอบด้วย
 - ชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ชุดที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์
 - ชุดที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย
 - ชุดที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานในทีมการพยาบาล
 - ชุดที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย
2. กรุณาอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละชุดโดยละเอียด และกรุณาตอบทุกข้อคำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการวิเคราะห์ที่ได้จริง

พยาบาลประจำการ หมายถึง บุคลากรที่ประกอบวิชาชีพพยาบาลสำเร็จการศึกษาพยาบาล
ในระดับประกาศนียบัตร เทียบเท่าปริญญาตรี หรือปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ได้ขึ้นทะเบียน
เป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ซึ่งปฏิบัติงานโรงพยาบาลสังกัด
กรุงเทพมหานคร

ฝ่ายการพยาบาล หมายถึง กลุ่มงานการพยาบาล งานพยาบาล กอง/แผนกการพยาบาล
ภาควิชา หรือคำอื่น ๆ ที่ใช้เรียกแทนองค์การพยาบาลในโรงพยาบาล

หัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง พยาบาลที่ทำหน้าที่บริหารในหอผู้ป่วยรับผิดชอบงานด้านบริหาร
ด้านบริการการพยาบาลและงานด้านวิชาการในระดับหอผู้ป่วยทำหน้าที่บังคับบัญชา นิเทศการ
พยาบาล ควบคุม ประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ดูแลกิจการทั้งปวงในหอผู้ป่วยให้
ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี

ชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่อง [] หน้าคำตอบที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง และเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. เพศ
 ชาย หญิง
3. สถานภาพสมรส
 1. โสด
 2. คู่
 3. หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1. ประกาศนียบัตร / อนุปริญญา
 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท
 4. ปริญญาเอก
5. ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล.....ปี
6. แผนกที่ท่านปฏิบัติงาน
 1. สูติกรรม
 2. ศัลยกรรม
 3. โสตถยกรรม
 4. กุมารเวชกรรม
 5. พิเศษ..... 6. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก.....

ชุดที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาศูนย์

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาศูนย์ของฝ่ายการพยาบาลเพียงคำตอบเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านได้รับการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของท่านจากฝ่ายการพยาบาล...
2. ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานภายในเวลา และโอกาสเหมาะสม.....
3. การเลื่อนตำแหน่งในองค์กรของท่านพิจารณา ตามความรู้ความสามารถของบุคลากรพยาบาล.....

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่าน
รับรู้และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ชุดที่ 3 แบบสอบถามความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องหลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการวางแผนในการคัดเลือกบุคลากรพยาบาลใหม่เพื่อรับรองงานในหน่วยงาน.....
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีวิธีการคัดเลือกบุคลากรพยาบาลใหม่เพื่อให้ได้บุคลากรพยาบาลที่มีความสามารถสูงเข้ามาปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย.....
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีวิธีการที่ดีในการประเมินความต้องการของทีมเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรพยาบาลใหม่.....

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่านรับรู้และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ชุดที่ 4 แบบสอบถามการทำงานในทีมการพยาบาล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องหลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 มาก หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านมาก
 ปานกลาง หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านปานกลาง
 น้อย หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติและ/หรือระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีการประชุมกับผู้ร่วมงานเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ.....
2. ท่านมีอิสระในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในทีมงาน.....
3. เมื่อท่านไม่เข้าใจในงานที่หัวหน้าทีมมอบหมาย ท่านซักถามเพื่อขอความชัดเจน.....

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่านรับรู้และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ชุดที่ 5 แบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องหลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 มาก หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านมาก
 ปานกลาง หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านปานกลาง
 น้อย หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติและ/หรือระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยของท่านได้รับการดูแลโดยปราศจากโรคแทรกซ้อน.....
2. การรับ การจำหน่าย การเคลื่อนย้าย และการส่งต่อผู้ป่วยมีความคล่องตัวเป็นที่พึงพอใจของผู้ป่วย และญาติ.....
3. ผู้ป่วยได้รับการดูแลทั้งทางร่างกาย และจิตใจอย่างเป็นธรรม และเสมอภาค.....

คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตรงความเป็นจริงที่ท่านรับรู้และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ภาคผนวก ง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความเที่ยง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับพยาบาลประจำการที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือในแต่ละชุด ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ของความสอดคล้องภายใน (Coefficient of Internal Consistency) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficient) มีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[\frac{1 - \sum S_i^2}{S_i^2} \right]$$

เมื่อ	α	คือ	สัมประสิทธิ์ครอนบาค
	n	คือ	จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	คือ	ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	S_i^2	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งหมด

2. คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน

$$P = \frac{f \times 100}{n}$$

เมื่อ	P	คือ	ค่าร้อยละ
	f	คือ	แทนความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	n	คือ	จำนวนรวมทั้งหมด

3. คำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าเฉลี่ย ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต
	$\sum X$	=	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่างประชากร

N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว

$\sum X^2$ = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนทั้งหมดแต่ละตัวยกกำลังสอง

N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

4. หาค่าความสัมพันธ์โดยใช้วิธีของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) มีสูตรดังนี้

$$r_{xy} = \frac{n\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ	r_{xy}	คือ	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับตัวแปร y
	$\sum x$	คือ	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร x
	$\sum y$	คือ	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร y
	$\sum xy$	คือ	ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าของตัวแปร X และ y
	$\sum x^2$	คือ	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร X
	$\sum y^2$	คือ	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร y
	n	คือ	จำนวนข้อมูลหรือจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

5. การตรวจสอบข้อมูลเพื่อพิจารณาเป็นไปตามเงื่อนไขของการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

6. หาตัวพยากรณ์ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โดยมีกิจกรรมการพัฒนาคุลากร ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย และการทำงานในทีมการพยาบาล เป็นตัวพยากรณ์

6.1 สร้างสมการพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ ด้วยการพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตัวแปรพยากรณ์ คือ เลือกเอาตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับตัวแปรเกณฑ์ที่มีค่าสูงสุดเป็นตัวพยากรณ์ตัวแรกเข้า

สมการก่อนและเอาตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่ารองลงมาเข้าสมการ กระทำ
เช่นนี้จนกระทั่งถึงตัวพยากรณ์สุดท้าย

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = a + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots + b_nx_n$$

เมื่อ	\hat{Y}	คือ	คะแนนเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์ในรูปคะแนนดิบ
	a	คือ	ค่าคงที่
	$b_2, x_2 \dots b_1, x_1$	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
	$x_1, x_2 \dots X_n$	คือ	คะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = \beta_1Z_1 + \beta_2Z_2 + \dots + \beta_nZ_n$$

เมื่อ	Z	คือ	คะแนนมาตรฐานของตัวแปรเกณฑ์
	$\beta_1, \beta_2 \dots \beta_n$	คือ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
	$Z_1, Z_2 \dots Z_n$	คือ	คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

6.2 หาสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) สูตรที่ใช้ ดังนี้

$$R^2 = \sqrt{\frac{SS_{reg}}{SS_t}}$$

เมื่อ	R^2	=	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
	SS_{reg}	=	ความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยตัวแปรพยากรณ์
	SS_t	=	ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปรเกณฑ์



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางจรรยาพรณ ลีละยุทธโยธิน เกิดวันที่ 4 สิงหาคม 2502 ที่ อ. ดุสิต จ. กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรพยาบาล อนามัยและผดุงครรภ์ เทียบเท่าอนุปริญญา จากวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ เมื่อปี พ.ศ. 2523 ระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาพัฒนาการเด็ก และครอบครัว จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เมื่อปี พ.ศ. 2530 ระดับปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปี พ.ศ. 2535 เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2543 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 7 วช ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกพิเศษ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล