

รายการอ้างอิง

1. นันทิกา ทวิชาชาติ. อาชีวจิตเวชศาสตร์. วารสารกรมการแพทย์ 2535; 17: 193.
2. คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาการสาธารณสุข.แผนพัฒนาการสาธารณสุขในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข, 2540;103-4.
3. กองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข. รายงานประจำปี พ.ศ. 2542. 80-2.
4. จิตตินันท์ เดชะคุปต์. เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. ใน : จิตวิทยาการบริการ Psychology for the Hospital Industry. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; 2539: 20, 29-30.
5. ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2539 : 252
6. วิชัย แหวนเพชร. มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร :โรงพิมพ์ธรรมกล, 2543: 135, 138, 140
7. รง ภูพวงไพโรจน์. ผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคล และคุณลักษณะของงานที่มีต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่ทำงานด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลในเขต กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
8. วิลาวัลย์ โพธิ์ปลสา. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการทำงานของพยาบาลสี่เหล่าทัพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
9. ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว. มนุษย์สัมพันธ์ ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร, 2542; 187.
10. วรนาถ แสงมณี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โครงการตำรา คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2543; 287.
11. ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2544;122 - 9.
12. Vecchico RP. Organizational Behavior 3rd Edition. Florida: Harcourt Brace College Publishers, 1995;124.
13. Johns G. Organizational Behavior: Understanding and Managing Life at Work 4th Edition. New York: Harper Collins College Publishers, 1996; 137.
14. Newstrom W, Davis K. Organizational Behavior : Human Behavior at Work 10th Edition New York: McGraw – Hill Companies, Inc., 1997; 256.

15. Spector PE. *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice 2nd Edition*. New York: John Wiley & Sons, 2000;197.
16. พงศ์ นรดาล. *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏพระนคร, 2542; 50.
17. สุรพล พยอมแย้ม. *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพมหานคร: โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2542;51 – 5, 58 – 62.
18. สิริอร วิชชาวุธ. *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544;225 – 6.
19. โรงพยาบาลระยอง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. *รายงานประจำปี 2543;12*. (เอกสารอัดสำเนา)
20. สมสุข ตีลกสกุลชัย. การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล และความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน. *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 2534.
21. รัชนีวรรณ วณิชยณอม. การสำรวจความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ ร.พ. ราชวิถี. *วารสารโรงพยาบาลราชวิถี* 2537;5(2): 107 – 114.
22. จิตรลดา ชัยรัตน์. ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะออกจากสถาบันและวิชาชีพของพยาบาลโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์. *สรรพสิทธิเวชสาร* 2538; 6(2): 55 – 74.
23. สมบุญ พลหาญ, จิตต์สุภา จรุงจิตต์, ดวงจันทร์ สารระอาภรณ์, ชุตินา ประทีปะจิตต์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลศรีธัญญา. *วารสารโรงพยาบาลศรีธัญญา* 2538; 3(2): 51-56.
24. สุภาภรณ์ ใจสีทากุล. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ ปัจจัยบำรุงรักษา กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและอาจารย์พยาบาลในสถาบันการศึกษาพยาบาลภาคีรัฐ. *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 2538.
25. อาริยา สัพพะเลข และภูษิตา อินทรประสงค์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชน. *วารสารกองการพยาบาล* 2539;23(2): 70 – 84.
26. อรนุช อีฐรัตน์ และวัชรวิ วัตรสาร. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลสุรินทร์. *วารสารการแพทย์ โรงพยาบาลศรีสะเกษ, สุรินทร์, บุรีรัมย์* 2539;11(2): 119 – 130.

27. บุญศรี สุวรรณพิบูลย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในวชิรพยาบาล.
วชิรเวชสาร 2541; 42(3):183 –9.
28. เบญจวรรณ สายพันธ์. ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรม
โรงพยาบาลโรคทรวงอก. วารสารโรงพยาบาลโรคทรวงอก 2543; 5(2): 25-34.
29. สนาม บินชัย. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจิตเวช
นครสวรรค์, 2543.
30. สมพร จันทร์แก้ว. คุณภาพชีวิตการทำงานของคนงานในโรงพยาบาลยโสธร จังหวัดยโสธร.
ยโสธรเวชสาร 2544; 3(3): 136 – 148.
31. อัมพร พรพงษ์สุริยา. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์การกับ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
32. Cooper CL, Rout U, Faragher B. Mental Health, job satisfaction, and job stress among general
practitioners. British Medical Journal 1989; 298: 336 – 370.
33. Richardsen AM, Burke RJ. Occupational stress and work satisfaction among Canadian
women physicians. Psychological Report 1993; 72: 811 – 821.
34. Waite A, Oliver N, Carson J, Fagin L. Job satisfaction in mental health nursing : Is community
or ward-based work more satisfying? Psychiatric Care 1995; 2(5): 167 – 170.
35. Prosser D, Johnson S, Kuipers E, Szmukler G, Berbington P, Thornicroft G. Mental health,
burnout and job satisfaction among hospital and community-based mental health
staff. British Journal of Psychiatry 1996; 169: 334 – 7.
36. Thomsen S, Dallender J, Soares J, Nolan P, Arnetz B. Predictors of a healthy workplace for
Swedish and English psychiatrists. British Journal of Psychiatry 1998; 173: 80 –4.
37. วิเชียร เกตุสิงห์. ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย: เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้.
ข่าวสารวิจัยการศึกษา 2538; 18(3): 8-11.
38. ปาหนัน กนกวงศ์นุวัฒน์, สมชาย ภูนวกุล, สมชัย ทองประทีป, อรวรรณ ลีลานั้นทวงศ์. ปัจจัยที่มีความ
สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์ ศูนย์การศึกษาแพทยศาสตร์
คลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. วารสารศูนย์การศึกษาแพทยศาสตร์คลินิก
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี 2539; 13: 138-9.
39. นิดา ทศนเศรษฐ. พรเพ็ญ จิตติสมบุญ, เพ็ญฉาย ประทีปธนากร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พยาบาลในโรงพยาบาลสุรินทร์. วารสารการแพทย์โรงพยาบาลศรีสะเกษ สุรินทร์
บุรีรัมย์ 2542; 14: 154.

40. จำนงค์ อิ่มใจ. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล
โรงพยาบาลสระบุรี. วารสารกรมการแพทย์ 2543; 10: 416-21.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล พยอมรัมย์
อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทนา วงษ์อินทร์
อาจารย์ประจำภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทา สุรักษา
อาจารย์ประจำภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลระยอง

แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลระยอง

คำชี้แจง

1.แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลระยองทั้งที่เป็นข้าราชการและลูกจ้าง

2.แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยต่างๆ 11 ปัจจัย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจในงานโดยรวม

3.การตอบแบบสอบถามและคำตอบจะไม่มีผลต่อการทำงานของท่านและจะเก็บรักษาเป็นความลับโดยไม่เปิดเผยถ้าไม่ได้อนุญาต ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการสร้างเสริมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านและหน่วยงาน

ตอนที่1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ตามความเป็นจริง โดยเติมข้อความและทำเครื่องหมาย X หน้าข้อความที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด โปรดตอบทุกข้อ

1. เพศ ()1. ชาย ()2. หญิง	..	5
2. อายุ.....ปี (ปัดเดือนทิ้ง)
3. วุฒิการศึกษา	6	7
() 1. ต่ำกว่าอนุปริญญา () 2. อนุปริญญา () 3. ปริญญาตรี		
() 4. สูงกว่าปริญญาตรี	..	8
4. สถานภาพสมรส		
() 1. โสด () 2. คู่ () 3. หย่า () 4. แยกกันอยู่		
() 5. ม่าย () 6. อื่นๆ คือ.....	..	9
5.ท่านปฏิบัติหน้าที่ในฝ่าย/กลุ่มงาน.....	..	10
6.สถานภาพปัจจุบัน		
() 1. ข้าราชการ ระบุ..... () 2. พนักงานของรัฐ		
() 3. ลูกจ้างประจำ () 4. ลูกจ้างชั่วคราว	..	11
7.ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
() 1. 1-5 ปี () 2. 5-10 ปี		
() 3. 11-15 ปี () 4. มากกว่า 15 ปี	..	12

ตอนที่3 แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. โดยส่วนรวมท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้หรือไม่

() ไม่มีความพึงพอใจเลย

() พึงพอใจปานกลาง

() พึงพอใจมาก

2. ท่านคิดว่าสถานภาพการทำงานในอนาคตของท่านคือ

() ปฏิบัติงานในหน่วยงานแห่งนี้ต่อไป เพราะ.....

() ย้ายออกไปทำงานหน่วยงานอื่น เพราะ.....

() ลาออก เพราะ.....

3. โปรดระบุปัญหาที่ท่านคิดว่าหนักใจที่สุดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (เรียงจากลำดับมากที่สุดไปน้อยที่สุด)

พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ

ปัญหา

(1).....

(2).....

(3).....

(4).....

(5).....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ท่านต้องการให้หน่วยงานของท่านช่วยเหลือหรือสนับสนุนเรื่องใดบ้าง

(1).....

(2).....

(3).....

(4).....

(5).....



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายภานุกร นิยมตรง เกิดเมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2514 ที่จังหวัดสุรินทร์ สำเร็จการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปี พ.ศ. 2538 เริ่มรับราชการครั้งแรกที่โรงพยาบาลสุรินทร์ หลังจากนั้นได้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดสุรินทร์เป็นเวลา 3 ปี และย้ายมาปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลมาบตาพุด จังหวัดระยองเมื่อปี พ.ศ. 2542 และได้เข้าศึกษาต่อแพทย์ประจำบ้านสาขาเวชศาสตร์ป้องกันคลินิก แขนงอาชีวเวชศาสตร์ที่คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2544 ปัจจุบันรับราชการตำแหน่งนายแพทย์ระดับ 6 งานอาชีวอนามัย โรงพยาบาลมาบตาพุด จังหวัดระยอง