

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาศาสตร์สุขภาพ (Health Sciences) เป็นสาขาหนึ่งของสาขาวิชาแพทย์ ซึ่งได้นำเอาวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้กับสุขภาพของมนุษย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพแบ่งได้ 2 ส่วน คือ การศึกษาและการทำวิจัยเพื่อนำเอาความรู้ที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อทำให้สุขภาพดีขึ้นหรือรักษาโรคต่าง ๆ และศึกษาทำความเข้าใจว่าระบบร่างกายของมนุษย์ทำงานอย่างไร การวิจัยของวิทยาศาสตร์สุขภาพตั้งอยู่บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ ได้แก่ วิชาชีววิทยา เคมี ฟิสิกส์ และวิทยาศาสตร์สังคม (Wikipedia, the free encyclopedia, 2003)

วิทยาศาสตร์สุขภาพเป็นสาขาวิชาที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัยซึ่งจะช่วยให้ประชาชน มีสุขภาพอนามัยที่ดี อันจะเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่อการพัฒนาความเจริญของประเทศในด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคม (วิฑูร แสงสิงแก้ว, 2529) วิทยาศาสตร์สุขภาพประกอบด้วยสาขา แพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ เภสัชศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ สาธารณสุขศาสตร์ กายภาพบำบัดและกิจกรรมบำบัด วิทยาศาสตร์การแพทย์ เวชศาสตร์เขตร้อน และโภชนาการ (วิทย์ เทียงบูรณธรรม และเกษม เทียงบูรณธรรม, 2533 ; กุหลาบ รัตนสังธรรม และคณะ, 2546)

การศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศ และเสริมสร้างศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันกับนานาชาติ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมที่พึงปรารถนา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543) ดังนั้นหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนอุดมศึกษา จึงต้องเตรียมการพัฒนาความร่วมมือและขีดความสามารถในการดำเนินงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาระดับอุดมศึกษาในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ ตลอดจนการดำเนินชีวิตซึ่งจะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีประสิทธิภาพสูงสุด

การพัฒนาการเรียนการสอนในสาขาวิชาต่างๆ นั้น ย่อมอาศัยการเรียนรู้จากการถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้โดยตรงจากผู้สอน ประกอบกับการแสวงหาความรู้และสิ่งสมประสบการณ์ด้วยตนเอง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการค้นคว้าและแสวงหาความรู้ในห้องเรียน ห้องสมุดนับเป็นปัจจัยสำคัญที่เกื้อหนุนต่อการเรียนการสอน ดังนั้นวัตถุประสงค์ของห้องสมุดจะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการศึกษา โดยทำหน้าที่รวบรวมหนังสือตำรา สิ่งพิมพ์ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มาไว้เพื่อให้บริการ ทำการจัดอย่างมีระเบียบตามแบบสากล เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกที่สุด ฉะนั้นจึงนับได้ว่าห้องสมุดเป็นหัวใจของการศึกษา เป็นแหล่งเก็บความรู้ทั้งในอดีตปัจจุบัน ตลอดจนความก้าวหน้าสาขาวิชาต่าง ๆ (คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, 2546)

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่หลักในการส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและบริการทางวิชาการ แก่สถาบันอุดมศึกษาทุกระบบการศึกษาและสังคม ตลอดจนส่งเสริม การเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544 : 2) ดังนั้นจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนไปตามการพัฒนาคณาคุณภาพและความเป็นเลิศของอุดมศึกษาและพัฒนาให้สอดคล้องตามความเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจของประเทศ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ

สารนิเทศในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพช่วยให้แพทย์และบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพได้รับข้อมูลและข่าวสารความรู้ที่มีความทันสมัยและเที่ยงตรง ตลอดจนความก้าวหน้าของผลการค้นคว้าทดลอง รายงานความก้าวหน้าทางการแพทย์ที่เกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค การป้องกัน การรักษา สาเหตุและการพยากรณ์โรคของผู้ป่วย รวมทั้งการค้นพบโรคและการใช้ยาใหม่ ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาสุขภาพอนามัยของประชาชน (Gorman, 1995 ; McKibbon, 1995) แต่นับวันสารนิเทศดังกล่าวจะมีอัตราสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว จนทำให้แพทย์และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคตระหนักว่า เป็นการยากยิ่งขึ้นที่จะติดตาม สิ่งพิมพ์และวิทยาการที่เจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วได้ ด้วยเหตุนี้ผู้ทำงานอยู่ในห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะค้นหาหนทางและวิธีการเก็บรวบรวมดำเนินการและเผยแพร่สารนิเทศที่ ได้รับการผลิตขึ้นในโลกแก่ผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด (อุทัย ทุตติโยธิ, 2528)

ความหลากหลายของสารสนเทศ รวมทั้งวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บทบาทการดำเนินงานของห้องสมุดเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ที่สำคัญก็คือการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ทั้งในงานบริหาร งานเทคนิคและงานบริการ ดังนั้นแนวทางที่สำคัญของห้องสมุด คือ การเริ่มต้นที่การวางแผน ต้องครอบคลุมทุก ๆ ด้าน ทั้งการออกแบบอาคารสถานที่ สถานที่ตั้ง แสงสว่าง ระบบถ่ายเทอากาศ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Collins, 1995) และบรรณารักษ์ที่อยู่ในห้องสมุดเฉพาะตามสาขาวิชาจะต้องได้รับการฝึกฝนให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา (subject specialist) (คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, 2534) นอกจากบรรณารักษ์จะมีความรู้ทางวิชาชีพแล้วจะต้องมีประสบการณ์ในการทำงานด้วย ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้ห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเป็นที่น่าพอใจของผู้ใช้บริการ (Kannigar Chollampe and Porntip Anaprayot, 1999 ; คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, 2534)

ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ดังเห็นได้จากการจัดสัมมนาในหัวข้อการพัฒนาบริการ การพัฒนาหอสมุด ความต้องการในการใช้บริการของหอสมุด ซึ่งมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อระดมความคิดจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานห้องสมุด (คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, 2534) นอกจากนั้นห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังได้จัดประชุมในเรื่องการพัฒนาห้องสมุด โดยพิจารณาปัญหาต่างๆ ที่ห้องสมุดประสบ เช่น งบประมาณไม่เพียงพอในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ตลอดจนปัญหาในด้านการบริการ ทรัพยากรสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้ บุคลากรห้องสมุดและสภาพแวดล้อมของห้องสมุด เป็นต้น (กฤษณา มุลานนท์ , สัมภาษณ์)

จากสภาพปัญหาที่ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพประสบ รวมทั้งความสำคัญของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพที่มีต่อแพทย์และบุคลากรทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งเห็นได้จากผลการวิจัยของวิลาวัดณ์ วงศ์สุภา (2515) ที่ศึกษาเรื่องการดำเนินงานห้องสมุดในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในประเทศไทยเท่าที่ผ่านมาเฉพาะห้องสมุดโรงเรียนแพทย์ซึ่งได้มีการวิจัยนานกว่า 30 ปีแล้ว คืองานวิจัยของ ที่ศึกษาเรื่องการดำเนินงานห้องสมุดโรงเรียนแพทย์ในประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีงานของ ธนิตา ศิริไพบูลย์ (2541) ที่ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข และงานวิจัยของคมสันต์ จริยะนรวิทย์ (2542) ที่ศึกษาสภาพ ปัญหาการดำเนินงานและ

เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานห้องสมุดโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาลกับบรรณารักษ์ ในด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ด้านบริหาร ด้านเทคนิค และด้านบริการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา ในด้านการบริหาร งานเทคนิคและการบริการ ตลอดจนปัญหาในการดำเนินงานของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและพัฒนาห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษา

1. การดำเนินงานของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษาในด้านการบริหาร งานเทคนิคและการบริการ
2. ปัญหาในการดำเนินงานของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่สังกัดฝ่ายวิชาการของคณะมีการจัดหุ้ระบบหอสมุดแพทย์แห่งชาติอเมริกัน และมีความร่วมมือในการยืมระหว่างห้องสมุด
2. ปัญหาที่ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา ประสบในระดับมากคือ งบประมาณไม่เพียงพอในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานด้านการบริหาร

1. โครงสร้างการบริหาร
2. การแบ่งฝ่ายงาน
3. นโยบาย
4. แผนงาน
5. บุคลากร
6. งบประมาณ
7. อาคารสถานที่
8. วัสดุอุปกรณ์
9. การประชาสัมพันธ์
10. ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

การดำเนินงานด้านงานเทคนิค

1. การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ
2. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
3. การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
4. การบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศ
5. การจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศออก

การดำเนินงานด้านการบริการ

1. ประเภทของบริการ
2. ประเภทของผู้ใช้
3. ระเบียบการใช้

ปัญหาในการดำเนินงาน

1. ด้านการบริหาร
2. ด้านงานเทคนิค
3. ด้านการบริการ
4. ปัญหาอื่น ๆ

ขอบเขตและประชากรการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย ได้แก่ ห้องสมุดคณะในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนในสาขาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ ได้แก่ สาขาวิชาแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ เภสัชศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ สาธารณสุขศาสตร์ กายภาพบำบัดและกิจกรรมบำบัด วิทยาศาสตร์การแพทย์ เวชศาสตร์เขตร้อน และโภชนาการ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดหรือหัวหน้าห้องสมุดหรือผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 38 แห่ง แห่งละ 1 คน รวมทั้งหมด 38 คน ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มห้องสมุดทางการแพทย์ และกลุ่มห้องสมุดสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องทางการแพทย์ โดยแต่ละกลุ่มประกอบด้วยห้องสมุดคณะ ของมหาวิทยาลัย ต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มห้องสมุดทางการแพทย์ 22 แห่ง ได้แก่
 - 1.1 หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 1.2 ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 1.3 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 1.4 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - 1.5 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - 1.6 ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ (ห้องสมุดสมนึก พูนทรัพย์ คณะทันตแพทยศาสตร์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - 1.7 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- 1.8 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- 1.9 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- 1.10 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 1.11 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.12 ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.13 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.14 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 1.15 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (ห้องเอกสารอ้างอิงทางเภสัชศาสตร์ "ประวัติ เพล่งวิทยา") มหาวิทยาลัยศิลปากร
- 1.16 ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ (ห้องอ่านหนังสือคณะทันตแพทยศาสตร์) มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.17 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.18 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ (ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 1.19 ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ (หน่วยส่งเสริมและพัฒนาศึกษาด้วยตนเอง) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 1.20 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 1.21 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (ศูนย์เภสัชสนเทศ) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 1.22 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

2. กลุ่มห้องสมุดสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องทางการแพทย์ 16 แห่ง ได้แก่

- 2.1 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.2 ห้องสมุดคณะสหเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.3 ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.4 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2.5 ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2.6 ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2.7 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2.8 ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

- 2.9 ห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2.10 ห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2.11 ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะเวชศาสตร์เขตร้อน) มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2.12 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2.13 ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2.14 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ (ห้องสมุดศรีริน) มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2.15 ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ (ห้องสารสนเทศคณะสาธารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2.16 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ (ห้องอ่านหนังสือคณะพยาบาลศาสตร์) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษาในด้านการบริหาร งานเทคนิคและการบริการ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยและสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
2. สร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ โดยนำไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่จะศึกษาจริง คือ ผู้บริหารห้องสมุดหรือหัวหน้าห้องสมุดหรือผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพสังกัดอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง แห่งละ 1 คน รวมทั้งหมด 5 คน ได้แก่

1. ห้องสมุดวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานคร วชิรพยาบาล
2. ห้องสมุดวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า กรมแพทย์ทหารบก
3. ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย
4. ห้องสมุดวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี
5. ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสลบุรี

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
5. เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารห้องสมุดซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดหรือผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดของห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 38 แห่ง แห่งละ 1 คน รวมทั้งหมด 38 คน

6. รวบรวมแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้สถิติต่าง ๆ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์สำหรับวินโดวส์ (SPSS – Statistical Package for the Social Science for Windows)

7. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
8. รายงานผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและพัฒนาห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในสถาบันอุดมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น