

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการส่งและการตอบกลับแบบสอบถาม

สรุปผลการส่งแบบสอบถาม และการตอบกลับแบบสอบถามในการวิจัยนี้ แบ่งได้ 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี
2. กลุ่มพนักงานบัญชี

จากการส่งแบบสอบถามให้กับบริษัทกลุ่มตัวอย่างจำนวน 800 บริษัท บริษัทละ 2 ชุด โดยแบบสอบถามชุดที่ 1 สอบถามผู้จัดการฝ่ายบัญชีผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และแบบสอบถามชุดที่ 2 สอบถามพนักงานบัญชี สามารถสรุปจำนวนแบบสอบถามที่จัดส่งและที่รับการตอบกลับดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 อัตราการส่งและตอบกลับแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี		พนักงานบัญชี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จัดส่ง	800	100.00	800	100.00	1600	100.00
ตอบกลับ	215	26.88	181	22.63	396	24.75
แบบสอบถามมีปัญหา	4	0.50	7	0.88	11	0.69
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	211	26.38	174	21.75	385	24.06

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี มีการตอบแบบสอบถามจำนวน 215 ชุด (ร้อยละ 26.88) และกลุ่มตัวอย่างตำแหน่งพนักงานบัญชีมีการตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 181 ชุด (ร้อยละ 22.63) และแบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำการคัดออกจากการวิจัยจำนวน 11 ชุด (ร้อยละ 0.69) เนื่องจากการตอบคำถามไม่ครบตามข้อมูลที่ต้องการ

สรุปจำนวนของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งตามกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีจำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 211 ชุด กลุ่มตัวอย่างพนักงานบัญชีจำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 174 ชุด จากทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่างจำนวนแบบสอบถามที่นำมาใช้ในการวิจัยคิดเป็นร้อยละ 24.06 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

โดยจากการตอบแบบสอบถามของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชี สามารถสรุปข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของกิจการได้ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานเทียบกับขนาดของกิจการ

ตำแหน่งงาน	ขนาดของกิจการ								รวม	
	1 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 150 คน		151 - 200 คน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	16	32.70	23	29.10	33	38.40	53	31.00	125	32.50
สมุหบัญชี	10	20.40	23	29.10	19	22.10	34	19.90	86	22.30
พนักงานบัญชี	23	46.90	33	41.80	34	39.50	84	49.10	174	45.20
รวม	49	100.00	79	100.00	86	100.00	171	100.00	385	100.00

จากตาราง 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานเทียบกับขนาดของกิจการ โดยจากการตอบแบบสอบถามของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีพบว่า

กิจการที่มีขนาด 1 – 50 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชีร้อยละ 32.7 ตำแหน่งงานสมุหบัญชีร้อยละ 20.4 และตำแหน่งงานพนักงานบัญชีร้อยละ 46.9

กิจการที่มีขนาด 51 –100 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชีร้อยละ 29.1 ตำแหน่งงานสมุหบัญชีร้อยละ 29.1 และตำแหน่งงานพนักงานบัญชีร้อยละ 41.8

กิจการที่มีขนาด 101 - 150 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชีร้อยละ 38.4 ตำแหน่งงานสมุหบัญชีร้อยละ 22.1 และตำแหน่งงานพนักงานบัญชีร้อยละ 39.5

กิจการที่มีขนาด 151 –200 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชีร้อยละ 31 ตำแหน่งงานสมุหบัญชีร้อยละ 19.9 และตำแหน่งงานพนักงานบัญชีร้อยละ 49.1

โดยสรุปจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชี สามารถสรุปตำแหน่งงานของผู้จัดการฝ่ายบัญชีได้ร้อยละ 32.5 ตำแหน่งงานสมุหบัญชีร้อยละ 22.3 และตำแหน่งพนักงานบัญชีร้อยละ 45.2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลของการศึกษาจะใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for Social Sciences :SPSS) โดยการวิเคราะห์ในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ ผลที่ได้จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จะใช้สถิติเชิงพรรณนาคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนการทดสอบความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อจะใช้การวิเคราะห์ Multinomial Logistic Regression ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้จึงได้ทำการแบ่งเนื้อหาของการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งตามมุมมองของกลุ่มตัวอย่างได้ 2 ส่วน (สรุปข้อมูลเพิ่มเติมไว้ในส่วนของภาคผนวก จ)

ส่วนที่ 1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ส่วนที่ 1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ Multinomial Logistic Regression โดยแบ่งตามมุมมองของกลุ่มตัวอย่างได้ 2 ส่วน

ส่วนที่ 2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อในมุมมองผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ส่วนที่ 2.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อในมุมมองพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วนตามมุมมอง คือ ส่วนที่ 1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี ส่วนที่ 1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

จากการตอบแบบสอบถามของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีถึงระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับขนาดของกิจการ (มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี)

ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ปัจจัยด้านกิจการ		
ปริมาณงานบัญชีของกิจการ	4.16	0.74
ระบบบัญชีของกิจการ	4.10	0.72
ขนาดของกิจการ	4.06	0.79
ขอบเขตการใช้งาน	4.05	0.8
ระดับความสนใจงานบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท	3.97	0.8
ลักษณะของธุรกิจ	3.84	0.96
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี	3.82	0.79
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี	3.63	0.78
กำไรสุทธิของกิจการ	3.32	0.94
ปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี		
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด	4.48	0.66
ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับระบบงานของกิจการ	4.40	0.66
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.38	0.59
ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.33	0.67
ความเร็วในการประมวลผล	4.30	0.79
การบริการหลังการขาย	4.26	0.86
การรับประกันการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.20	0.74
ความยืดหยุ่นของการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.14	0.79
ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.93	0.76
ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.78	0.71

จากตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยจากการสอบถามผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีพบว่า กิจการขนาดกลางและขนาดย่อม ปัจจัยที่จะคำนึงถึงมากที่สุดใน การเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.48) ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโครงสร้างหรือระบบงานขององค์กร (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.40) ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.38) ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.33) ความรวดเร็วในการประมวลผล (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.30) การบริการหลังการขาย (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.26) การรับประกันการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ใน ปัจจุบันกับขนาดของกิจการ (มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี)

ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน	ขนาดของกิจการ								รวม	
	1 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 150 คน		151 - 200 คน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย	15	83.33	33	86.84	35	70.00	27	34.62	110	59.78
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย	0	0.00	0	0.00	2	4.00	3	3.85	5	2.72
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ	2	11.11	3	7.89	12	24.00	31	39.74	48	26.09
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ	1	5.56	2	5.27	1	2.00	17	21.79	21	11.41
รวม	18	100.00	38	100.00	50	100.00	78	100.00	184	100.00

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบัน
กับขนาดของกิจการ (มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี)

โปรแกรมสำเร็จ รูปทางการบัญชี ที่บริษัทใช้ใน ปัจจุบัน	ขนาดของกิจการ								รวม	
	1 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 150 คน		151 - 200 คน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย										
Accellent	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.70	1	0.90
Acpertis	0	0.00	1	3.00	0	0.00	1	3.70	2	1.80
Auto fight	0	0.00	1	3.00	2	5.70	1	3.70	4	3.60
Business plus	1	6.70	1	3.00	1	2.90	3	11.10	6	5.50
CD organizer	0	0.00	1	3.00	2	5.70	0	0.00	3	2.70
Easy acc	5	33.30	6	18.20	3	8.60	0	0.00	14	12.80
Express	8	53.30	13	39.40	9	25.70	8	29.70	38	34.50
Fast byte	1	6.70	1	3.00	1	2.90	0	0.00	3	2.70
Formula	0	0.00	3	9.20	7	20.00	4	14.80	14	12.80
Geneus	0	0.00	0	0.00	6	17.10	4	14.80	10	9.10
GL สหวิริยา	0	0.00	1	3.00	2	5.70	1	3.70	4	3.60
Happy soft	0	0.00	1	3.00	0	0.00	0	0.00	1	0.90
Mac-2	0	0.00	1	3.00	0	0.00	0	0.00	1	0.90
Mac-4	0	0.00	1	3.00	2	5.70	3	11.10	6	5.50
Staracc	0	0.00	2	6.20	0	0.00	0	0.00	2	1.80
Winspeed	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.70	1	0.90
รวม	15	100.00	33	100.00	35	100.00	27	100.00	110	100.00
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย										
BC Account	0	0.00	0	0.00	2	100.00	3	100.00	5	100.00

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบัน
กับขนาดของกิจการ (ต่อ)

โปรแกรมสำเร็จ รูปทางการบัญชี ที่บริษัทใช้ใน ปัจจุบัน	ขนาดของกิจการ								รวม	
	1 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 150 คน		151 - 200 คน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ										
Accountmate	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	9.70	3	6.30
Accpac	1	50.00	1	33.30	4	33.40	5	15.90	11	22.90
As400	0	0.00	0	0.00	1	8.30	3	9.70	4	8.30
Bpcs	0	0.00	1	33.30	0	0.00	3	9.70	4	8.30
Fourth shift	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	6.50	2	4.20
Infinium	0	0.00	0	0.00	1	8.30	2	6.50	3	6.30
Mfg/pro	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	19.30	6	12.50
Quick books	0	0.00	1	33.30	0	0.00	0	0.00	1	2.10
Scala	0	0.00	0	0.00	2	16.70	2	6.50	4	8.30
Sun system	1	50.00	0	0.00	1	8.30	3	9.70	5	10.40
Syteline	0	0.00	0	0.00	3	25.00	2	6.50	5	10.40
รวม	2	100.00	3	100.00	12	100.00	31	100.00	48	100.00
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ										
JDEdwards	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	29.40	5	23.80
Oracle	1	100.00	2	100.00	1	100.00	4	23.50	8	38.10
SAP	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	47.10	8	38.10
รวม	1	100.00	2	100.00	1	100.00	17	100.00	21	100.00

จากตารางที่ 4.4 และ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้อยู่ในปัจจุบันกับขนาดของกิจการ โดยจากการตอบแบบสอบถามของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุห์บัญชีพบว่า กิจการขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.78)

เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยมากที่สุด โดยโปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกซื้อมากที่สุดคือ โปรแกรม Express โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อรองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศร้อยละ 26.09 โดยโปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกซื้อมากที่สุดคือ โปรแกรม Accpac ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีบริษัทเลือกซื้อร้อยละ 11.41 โดยโปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกซื้อมากที่สุดคือ โปรแกรม SAP และ Oracle สำหรับโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีบริษัทเลือกซื้อร้อยละ 2.72 โดยโปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกซื้อมากที่สุดคือ โปรแกรม BC Account

ส่วนที่ 1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของพนักงานบัญชี

จากการตอบแบบสอบถามของพนักงานบัญชีถึงระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับขนาดของกิจการ (มุมมองของพนักงานบัญชี)

ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ปัจจัยด้านกิจการ		
ปริมาณงานบัญชีของกิจการ	4.14	0.69
ขนาดของกิจการ	4.07	0.82
ระบบบัญชีของกิจการ	4.01	0.72
ขอบเขตการใช้งาน	3.99	0.81
ระดับความสนใจงานบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท	3.98	0.83
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี	3.80	0.94
ลักษณะของธุรกิจ	3.70	0.95
ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี	3.59	0.92
กำไรสุทธิของกิจการ	3.41	0.90
ปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี		
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด	4.39	0.73

ตารางที่ 4.6 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับขนาดของกิจการ (ต่อ)

ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.24	0.79
ความรวดเร็วในการประมวลผล	4.22	0.78
ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.20	0.79
การบริการหลังการขาย	4.17	0.94
ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับระบบงานของกิจการ	4.16	0.76
การรับประกันการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.12	0.85
ความยืดหยุ่นของการจัดทำรายงานทางการเงิน	3.99	0.83
ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.88	0.78
ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.63	0.72

จากตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยจากการสอบถามพนักงานบัญชีพบว่า กิจการขนาดกลางและขนาดย่อม ปัจจัยที่จะคำนึงถึงมากที่สุดใน การเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตรงตามที่กฎหมายกำหนด (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.39) ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.24) ความรวดเร็วในการประมวลผล (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.22) ระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.20) การบริการหลังการขาย (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.17) ความเข้ากันได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโครงสร้างหรือระบบงานขององค์กร (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.16) ปริมาณงานบัญชีของกิจการ (ระดับความสำคัญของปัจจัย = 4.14) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ใน ปัจจุบันกับขนาดของกิจการ (มุมมองของพนักงานบัญชี)

ชนิดของโปรแกรม สำเร็จรูปทาง การบัญชีที่ใช้ใน ปัจจุบัน	ขนาดของกิจการ								รวม	
	1 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 150 คน		151 - 200 คน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี Non- ERP ที่พัฒนาโดย บริษัทไทย	14	77.78	25	92.59	25	73.53	33	42.31	97	61.78
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย บริษัทไทย	2	11.10	0	0.00	1	2.94	4	5.13	7	4.46
โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี Non- ERP ที่พัฒนาโดย บริษัทต่างประเทศ	1	5.56	2	7.41	8	23.53	25	32.05	36	22.92
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย บริษัทต่างประเทศ	1	5.56	0	0.00	0	0.00	16	20.51	17	10.84
รวม	18	100.00	27	100.00	34	100.00	78	100.00	157	100.00

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบัน
กับขนาดของกิจการ (มุมมองพนักงานบัญชี)

โปรแกรมสำเร็จ รูปทางการบัญชี ที่บริษัทใช้ใน ปัจจุบัน	ขนาดของกิจการ								รวม	
	1 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 150 คน		151 - 200 คน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย										
Acpertis	0	0.00	1	4.00	1	4.00	1	3.00	3	3.10
All In One	0	0.00	1	4.00	0	0.00	0	0.00	1	1.00
Auto flight	0	0.00	1	4.00	2	8.00	0	0.00	3	3.10
Business plus	0	0.00	1	4.00	1	4.00	2	6.10	4	4.10
CD organizer	0	0.00	0	0.00	1	4.00	0	0.00	1	1.00
Easy acc	3	21.44	5	20.00	1	4.00	4	12.10	13	13.40
Express	5	35.72	9	36.00	10	40.00	9	27.30	33	34.00
Fast byte	1	7.14	1	4.00	0	0.00	0	0.00	2	2.10
Formula	1	7.14	2	8.00	2	8.00	7	21.20	12	12.40
Geneus	1	7.14	1	4.00	2	8.00	3	9.10	7	7.20
GL สหวิริยา	1	7.14	1	4.00	2	8.00	3	9.10	7	7.20
Happy soft	1	7.14	0	0.00	1	4.00	0	0.00	2	2.10
Mac-2	1	7.14	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	1.00
Mac-4	0	0.00	1	4.00	1	4.00	3	9.10	5	5.20
Staracc	0	0.00	1	4.00	1	4.00	0	0.00	2	2.10
Winspeed	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.00	1	1.00
รวม	14	100.00	25	100.00	25	100.00	33	100.00	97	100.00
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย										
BC Account	2	100.00	0	0.00	1	100.00	3	75.00	6	85.70
Forma ERP	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	25.00	1	14.30
รวม	2	100.00	0	0.00	1	100.00	4	100.00	7	100.00

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบัน
กับขนาดของกิจการ (ต่อ)

โปรแกรมสำเร็จ รูปทางการบัญชี ที่บริษัทใช้ใน ปัจจุบัน	ขนาดของกิจการ								รวม	
	1 - 50 คน		51 - 100 คน		101 - 150 คน		151 - 200 คน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ										
Accountmate	0	0.00	0	0.00	1	12.50	0	0.00	1	2.80
Accpac	0	0.00	1	50.00	4	50.00	6	24.00	11	30.60
As400	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	16.00	4	11.10
Bpcs	0	0.00	0	0.00	1	12.50	3	12.00	4	11.10
GL system	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	4.00	1	2.80
Infinium	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	4.00	1	2.80
Mfg/pro	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	4.00	1	2.80
Quick books	0	0.00	1	50.00	0	0.00	1	4.00	2	5.50
Scala	0	0.00	0	0.00	1	12.50	3	12.00	4	11.10
Sun system	1	100.00	0	0.00	1	12.50	3	12.00	5	13.90
Syteline	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	8.00	2	5.50
รวม	1	100.00	2	100.00	8	100.00	25	100.00	36	100.00
โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ										
JDEdwards	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	25.00	4	23.50
Oracle	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	31.20	5	29.40
SAP	1	100.00	0	0.00	0	0.00	7	43.80	8	47.10
รวม	1	100.00	0	0.00	0	0.00	16	100.00	17	100.00

จากตารางที่ 4.7 และ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้อยู่ในปัจจุบันกับขนาดของกิจการ โดยจากการตอบแบบสอบถามของพนักงานบัญชีพบว่า กิจการขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่ (ร้อยละ 61.78) เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยมากที่สุด โดยโปรแกรมฯ ที่

บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกชื่อมากที่สุดคือ โปรแกรม Express โปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกชื่อรองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศร้อยละ 22.92 โดยโปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกชื่อมากที่สุดคือ โปรแกรม Accpac ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีบริษัทเลือกชื่อร้อยละ 10.84 โดยโปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกชื่อมากที่สุดคือ โปรแกรม SAP สำหรับโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีบริษัทเลือกชื่อร้อยละ 4.46 โดยโปรแกรมฯ ที่บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามเลือกชื่อมากที่สุดคือ โปรแกรม BC Account ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกชื่อ โดยปัจจัยที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบ่งออกได้ 7 ปัจจัยดังนี้

1. ขนาดของกิจการ
2. ลักษณะของธุรกิจ
3. ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท
4. ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี
5. ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี
6. ขอบเขตความต้องการใช้งาน
7. ยอดขาย (รายได้) รวม

ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยได้แยกการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกชื่อ ในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี

ส่วนที่ 2.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกชื่อ ในมุมมองของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ ในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุห์บัญชี

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ขนาดของกิจการ
ค่า df.	9
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.262

จากตาราง 4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ โดยค่า df. คือ ค่าองศาอิสระ (Degree of freedom) ค่า Sig. เป็นค่าที่บอกถึงการมีความสัมพันธ์กันระหว่างปัจจัย โดยถ้าค่า Sig. < 0.05 แสดงว่าปัจจัยตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ โดยจากตารางพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ขนาดของกิจการมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความผันแปรของตัวแปรอิสระ (ขนาดของกิจการ) ต่อตัวแปรตาม (ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ) โดยจากตารางพบว่าค่า Pseudo R² = 0.262 นั่นคือ ปัจจัยขนาดของกิจการสามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 26.2 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.10

จากตาราง 4.10 พบว่ากิจการที่มีขนาด 1 – 50 คน กิจการที่มีขนาด 51 - 100 คน และกิจการที่มีขนาด 101 – 150 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่มีขนาด 151 - 200 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุดคือร้อยละ 16.85 โดยสูงกว่าการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยเพียงเล็กน้อยซึ่งมีผู้ซื้อร้อยละ 14.68

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ขนาดของกิจการ	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1 - 50 คน	15	8.15	2	1.09	0	0.00	1	0.54	18	9.78
51 - 100 คน	33	17.93	3	1.63	0	0.00	2	1.09	38	20.65
101 - 150 คน	35	19.02	12	6.52	2	1.09	1	0.54	50	27.17
151 - 200 คน	27	14.68	31	16.85	3	1.63	17	9.24	78	42.40
รวม	110	59.78	48	26.09	5	2.72	21	11.41	184	100.00

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตัวแปร	ลักษณะของธุรกิจ
ค่า df.	6
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.221

จากตาราง 4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.221 นั่นคือ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจสามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 22.1 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.12

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ลักษณะของธุรกิจ	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ไม่มีเครือข่ายทางธุรกิจ	45	24.46	4	2.17	2	1.09	2	1.09	53	28.81
อยู่ในเครือข่ายของบริษัทไทย	41	22.28	15	8.15	3	1.63	7	3.80	66	35.86
อยู่ในเครือข่ายของบริษัทต่างประเทศ	24	13.04	29	15.77	0	0.00	12	6.52	65	35.33
รวม	110	59.78	48	26.09	5	2.72	21	11.41	184	100.00

จากตาราง 4.12 พบว่ากิจการที่ไม่มีเครือข่ายทางธุรกิจ และกิจการที่อยู่ในเครือข่ายธุรกิจของบริษัทไทยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่อยู่ในเครือข่ายธุรกิจของบริษัทต่างประเทศจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุดคือร้อยละ 15.77 โดยสูงกว่าการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยเพียงเล็กน้อยซึ่งมีผู้ซื้อร้อยละ 13.04

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการ
ผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางที่ 4.13 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงาน
ด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตัวแปร	ระดับความสนใจในงานด้านบัญชี ของกรรมการผู้จัดการบัญชี
ค่า df.	9
ค่า sig.	0.043
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.104

จากตาราง 4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของ
กรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.043 ซึ่ง
ค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทมีความ
สัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่
บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.104 นั่นคือ ปัจจัย
ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทสามารถอธิบายความผันแปรของ
ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 10.4 และสามารถแสดงความ
สัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.14

จากตาราง 4.14 พบว่ากิจการที่กรรมการผู้จัดการบริษัทให้ความสนใจในงานด้านบัญชี
น้อยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด
สำหรับกิจการที่กรรมการผู้จัดการบริษัทให้ความสนใจในงานด้านบัญชีระดับปานกลาง
ระดับมาก และระดับมากที่สุด กิจการจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่
พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของ
กรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ระดับความสนใจใน งานด้านบัญชีของ กรรมการผู้จัดการ บริษัท	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนา โดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อย	3	1.63	4	2.17	0	0.00	1	0.55	8	4.35
ปานกลาง	15	8.15	12	6.52	0	0.00	7	3.81	34	18.48
มาก	54	29.35	24	13.05	4	2.17	11	5.97	93	50.54
มากที่สุด	38	20.65	8	4.35	1	0.55	2	1.08	49	26.63
รวม	110	59.78	48	26.09	5	2.72	21	11.41	184	100.00

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางที่ 4.15 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตัวแปร	ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี
ค่า df.	12
ค่า sig.	0.012
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.150

จากตาราง 4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.012 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.15 นั่นคือ ปัจจัยระดับทักษะการใช้งาน

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีที่สามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 15 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.16

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
น้อยที่สุด	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.54	1	0.54
น้อย	3	1.63	5	2.72	0	0.00	3	1.63	11	5.98
ปานกลาง	15	8.15	16	8.70	1	0.54	4	2.18	36	19.57
มาก	67	36.41	21	11.41	4	2.18	12	6.52	104	56.52
มากที่สุด	25	13.59	6	3.26	0	0.00	1	0.54	32	17.39
รวม	110	59.78	48	26.09	5	2.72	21	11.41	184	100.00

จากตาราง 4.16 พบว่ากิจการที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีน้อยที่สุดจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด สำหรับกิจการที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีน้อยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด กิจการที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีปานกลางจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุดคือร้อยละ 8.70 โดยสูงกว่าการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยเพียงเล็กน้อยซึ่งมีผู้ซื้อร้อยละ 8.15 กิจการที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีมีระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีระดับมากและมากที่สุด จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.17 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี
ค่า df.	12
ค่า sig.	0.093
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.112

จากตาราง 4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.093 ซึ่งค่า Sig. > 0.05 นั่นคือ ปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลว่า ระดับทักษะการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถพัฒนาขึ้นได้ในอนาคต โดยจากการตอบแบบสอบถามพบว่ากิจกรรมมีการสอนงานการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยส่วนใหญ่เป็นการสอนงานระหว่างการปฏิบัติงานจริง

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.18 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ขอบเขตการใช้งาน
ค่า df.	3
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.644

จากตาราง 4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.644 นั่นคือ ปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 64.4 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.19

ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ขอบเขตการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จ รูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนา โดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
เฉพาะส่วนงานบัญชี	110	59.78	48	26.09	0	0.00	0	0.00	158	85.87
ใช้ทั้งองค์กร	0	0.00	0	0.00	5	2.72	21	11.41	26	14.13
รวม	110	59.78	48	26.09	5	2.72	21	11.41	184	100.00

จากตาราง 4.19 พบว่ากิจการที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเฉพาะส่วนงานบัญชีจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด ส่วนกิจการที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งองค์กรจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม(รายได้)และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.20 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม(รายได้)และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ยอดขายรวม (รายได้)
ค่า df.	12
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.319

จากตาราง 4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม(รายได้)และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ยอดขายรวม (รายได้) มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.319 นั่นคือ ยอดขายรวม (รายได้)สามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 31.9 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.21

จากตาราง 4.21 พบว่ากิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 1 ล้านบาทหรือต่ำกว่า 1 ล้านบาท กิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 1 ล้านบาทขึ้นไป - 50 ล้านบาท กิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 50 ล้านบาทขึ้นไป - 100 ล้านบาท และกิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 100 ล้านบาทขึ้นไป - 150 ล้านบาทจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 150 ล้านบาทขึ้นไปจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุดคือร้อยละ 21.20 โดยสูงกว่าการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยเพียงเล็กน้อยซึ่งมีผู้ซื้อร้อยละ 19.57

ตารางที่ 4.21 จำนวนและร้อยละยอดขายรวม (รายได้) และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ยอดขายรวม (รายได้) (บาท)	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนา โดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1 ล้านหรือต่ำกว่า	2	1.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.09
1 ล้านขึ้นไป - 50 ล้าน	23	12.50	1	0.54	0	0.00	2	1.09	26	14.13
50 ล้านขึ้นไป - 100 ล้าน	33	17.93	2	1.09	0	0.00	0	0.00	35	19.02
100 ล้านขึ้นไป - 150 ล้าน	16	8.69	6	3.26	2	1.09	2	1.09	26	14.13
150 ล้านขึ้นไป	36	19.57	39	21.20	3	1.63	17	9.23	95	51.63
รวม	110	59.78	48	26.09	5	2.72	21	11.41	184	100.00

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ปัจจัยขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยยอดขายรวม(รายได้) ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน ปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ปัจจัยระดับทักษะการให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

จากการตอบแบบสอบถามของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุห์บัญชีถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบัน สามารถสรุปได้ดังนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยจำนวนบริษัทที่ใช้ 110 บริษัท (ร้อยละ 59.78) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจำนวนบริษัทที่ใช้ 48 บริษัท (ร้อยละ 26.09) โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจำนวนบริษัทที่ใช้ 21 บริษัท (ร้อยละ 11.41) และโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยจำนวนบริษัทที่ใช้ 5 บริษัท (ร้อยละ 2.72) ตามลำดับ

โดยการสรุปผลข้างต้นจะเห็นว่าบริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งแบบ Non – ERP และ ERP ซึ่งเหตุผลในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน ปัจจัยยอดขายรวม(รายได้) เป็นต้น

จากการตอบแบบสอบถามจำนวนบริษัทที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP มีจำนวนทั้งสิ้น 26 บริษัท สามารถสรุปโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่มีการใช้งานได้ดังนี้ 1. โปรแกรม Oracle (จำนวนการใช้ 8 บริษัท) 2. โปรแกรม SAP (จำนวนการใช้ 8 บริษัท) 3. โปรแกรม JDEdwards (จำนวนการใช้ 5 บริษัท) และ 4. โปรแกรม BC Account (จำนวนการใช้ 5 บริษัท) ตามลำดับ โดยจากการสอบถามผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีถึงเหตุผลในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ดังกล่าว พบว่า ในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ตัดสินใจในการเลือกซื้อ โดยพิจารณาจากปัจจัยขอบเขตการใช้งาน (ใช้งานเฉพาะส่วนงานบัญชี หรือใช้งานทั้งองค์กร) และปัจจัยยอดขาย(รายได้)รวม เป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้การเป็นบริษัทในเครือ (บริษัทในเครือไทยหรือ บริษัทในเครือต่างประเทศ) ก็เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอีกปัจจัยหนึ่ง (ส่วนใหญ่บริษัทที่เป็นบริษัทในเครือ จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเดียวกันกับบริษัทแม่) โดยจากการตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่บริษัทที่เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP เป็นบริษัทในเครือของบริษัทต่างประเทศ (จำนวน 12 บริษัท) รองลงมาคือบริษัทที่เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP เป็นบริษัทในเครือขายของบริษัทไทย (จำนวน 10 บริษัท) และมีเพียงส่วนน้อยของบริษัทที่เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่เป็นกิจการที่ไม่มีเครือขายทางธุรกิจ (จำนวน 4 บริษัท) โดยบริษัทที่ไม่มีเครือขายทางธุรกิจดังกล่าวทั้ง 4 บริษัทข้างต้นทุกบริษัทมียอดขาย(รายได้)รวม 150 ล้านบาทขึ้นไปทั้งหมด

โดยจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยข้างต้นเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่ละปัจจัยซึ่งค่าความสัมพันธ์ (R^2) ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อค่อนข้างต่ำดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อมาวิเคราะห์ร่วมกัน เพื่อศึกษาดูว่าเมื่อมีการนำปัจจัยอื่นๆมาวิเคราะห์ร่วมกันแล้วทำให้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้เพิ่มขึ้นหรือไม่ โดยสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังตาราง 4.22

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยยอดขายรวม(รายได้) ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน ปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตาราง 4.22 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยยอดขายรวม(รายได้) ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน ปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ค่า df.	51
ค่า Sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.852

จากตาราง 4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ยอดขายรวม(รายได้) ขอบเขตการใช้งาน ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท และระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือปัจจัยขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ยอดขายรวม(รายได้) ขอบเขตการใช้งาน ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท และระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความผันแปรของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.852 นั่นคือ ปัจจัยขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ยอดขายรวม(รายได้) ขอบเขตการใช้งาน ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท และระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี สามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 85.2

จากการตอบแบบสอบถามผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.23

จากตาราง 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีพบว่า

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านการประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.26) รองลงมาคือ ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.24) ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.17) ข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.05) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.93) ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.86)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลามากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.21) รองลงมาคือ ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.18) ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.11) ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.04) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.96) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.89)

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.40) รองลงมาคือ ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.20) ข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.20) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.20) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4) ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.80)

ตารางที่ 4.23 จำนวนค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับประโยชน์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ประโยชน์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี							
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดย				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย			
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น	4.24	0.62	4.18	0.48	4.20	0.84	4.42	0.59
ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น	4.17	0.60	4.11	0.57	4.40	0.89	4.35	0.57
ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน	3.93	0.69	3.89	0.69	4.00	0.71	4.07	0.83
ข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา	4.05	0.76	4.21	0.74	4.20	0.84	4.35	0.72
ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับการตัดสินใจของผู้ใช้งานภายในองค์กร	3.86	0.77	4.04	0.74	3.80	0.45	4.05	0.75
เวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานลดลง	4.26	0.73	3.96	0.74	4.20	0.45	4.12	0.93

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.42) รองลงมาคือ ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความครบถ้วนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.35) ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.35) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.12) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.07) ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.05)

จากการตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด ถึงข้อดี และข้อเสียจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองผู้จัดการฝ่ายบัญชีและสมุหบัญชีสามารถสรุปได้ดังนี้ (เฉพาะคำตอบที่ไม่ซ้ำกับคำตอบในส่วนที่ 5 ของแบบสอบถาม)

ข้อดี

1. การประมวลผลทำได้รวดเร็วขึ้น และสามารถปิดบัญชีได้ทันตามกำหนดเวลา
2. สามารถถ่ายโอนข้อมูลกันได้ทำให้สะดวกในการทำงาน
3. ช่วยในการจัดทำรายงานทางการเงิน และพิมพ์เอกสารต่างๆ
4. ข้อมูลทางการบัญชีมีการปรับให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหาร
5. ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน
6. ช่วยให้ง่ายและสะดวกในการเก็บข้อมูลต่างๆได้มากขึ้น และสะดวกเมื่อต้องการเรียกดูข้อมูลต่างๆ
7. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี เช่น การเข้ารหัสผ่านในระดับการใช้งานต่างๆ เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย
8. สะดวกในการดึงข้อมูลระหว่างบริษัทลูกกับบริษัทแม่ในต่างประเทศหรือระหว่างบริษัทภายในเครือเดียวกัน เนื่องจากมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเดียวกันที่ให้รูปแบบของข้อมูลทางการบัญชีเหมือนกัน

ข้อเสีย

1. กรณีเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ รายงานบางอย่างไม่เหมาะสมกับระบบงานของไทย และไม่สามารถออกรายงานภาษีได้ตามที่สรรพากรกำหนด

2. มีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีบ่อยเกินไป ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการ upgrade โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในมุมมองของผู้จัดการ ฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี จากการตอบแบบสอบถามพบปัญหาและอุปสรรคหลักๆ 5 ปัญหา โดยในแต่ละปัญหาจะสรุปเป็นความถี่ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อให้ทราบถึงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามดังตารางที่ 4.24

จากตารางที่ 4.24 สามารถอธิบายปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยอธิบายเปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ และเปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยกับโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ และเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดได้ดังนี้

1. ปัญหาด้านการใช้งาน

1.1 การใช้งานยากและซับซ้อน จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาการใช้งานยากและซับซ้อนจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่า มีปัญหาด้านการใช้งานยากและซับซ้อนจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการใช้งานยากและซับซ้อนมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

1.2 กรณีทำงานหลายๆคนพร้อมกันการทำงานของโปรแกรมจะช้ามาก จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาช้ากว่าข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหากรณีทำงานหลายๆคนพร้อมกันการทำงานของโปรแกรมจะช้ามากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนของปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิดต่างๆ

ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี			
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดย		โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย	
	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ
1. ปัญหาด้านการใช้งาน				
- ใช้งานยากและซับซ้อน	1	0	0	2
- กรณีทำงานหลายๆคนพร้อมกันการทำงานของโปรแกรมจะช้ามาก	1	0	0	0
- รูปแบบของรายงาน ที่ต้องการไม่มีในโปรแกรม	3	1	0	1
- ไม่สามารถสร้างรายงานตามที่ต้องการได้ทำให้ต้องทำรายงานในโปรแกรม Excel	1	0	0	0
- การแก้ไขรายการที่ผิดพลาดทำได้ยาก	1	0	0	0
- ไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรมเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตัวเอง	2	0	0	2
2. ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน (พนักงานบัญชี)				
- ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4	3	0	2
- ต้องอบรมพนักงานบ่อยครั้ง เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นหรือพนักงานเก่าลาออก	1	0	0	1
- พนักงานยังไม่สามารถประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับงานขององค์กรได้	1	0	0	1
- ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีซึ่งต้องใช้เวลา	1	0	0	1

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนของปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิดต่างๆ (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี			
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดย		โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย	
	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ
3. ปัญหาด้านการประมวลผล				
- การประมวลผลช้า ถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก	0	1	1	2
- การประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาดเนื่องจากโปรแกรมมีการตั้ง (set) สูตรต่างไว้	1	0	0	0
4. ปัญหาที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี				
- โปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องมีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงซึ่งต้องใช้เวลาในการแก้ไขนาน	3	2	1	0
- เมื่อโปรแกรมมีปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้เองต้องให้เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ผลิตโปรแกรมเป็นผู้จัดการให้	3	1	0	1
5. ปัญหาอื่นๆ				
- การอัปเดต (upgrade) โปรแกรมค่อนข้างราคาสูง	1	3	0	1
- ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบสูง	1	2	0	1
- ปัญหาด้านบริการหลังการขายที่ยังค่อนข้างช้า	3	1	0	2
- กรณีเป็นโปรแกรมของต่างประเทศจะมีปัญหาด้านภาษา และโปรแกรมไม่เป็นไปตามกฎหมายของ ไทยและไม่ตรงตามข้อกำหนดภาษีของสรรพากร	0	0	0	1

1.3 รูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรม จากการตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 3 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาจำนวน 1 ราย และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่า มีปัญหาในรูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรมจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาในรูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรมมากที่สุด (จำนวน 3 ราย)

1.4 การที่ไม่สามารถสร้างรายงานตามที่ต้องการได้ทำให้ต้องไปทำใน Excel จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาการที่ไม่สามารถสร้างรายงานตามที่ต้องการได้ทำให้ต้องไปทำรายงานใน Excel มากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

1.5 การแก้ไขรายการที่ผิดพลาดทำได้ยากคือ ต้องมีการปรับปรุงรายการเพิ่ม จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจากการตอบแบบสอบถามไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาเรื่องการแก้ไขรายการที่ผิดพลาดทำได้ยากคือต้องมีการปรับปรุงรายการเพิ่มเข้าไปมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

1.6 การไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรมเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตนเอง จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่า มีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น เมื่อเปรียบเทียบ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรมเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตนเองมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

2. ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน (พนักงานบัญชี)

2.1 การขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 4 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาจำนวน 3 ราย และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด (จำนวน 4 ราย)

2.2 การอบรมพนักงานบ่อยครั้งเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นหรือพนักงานเก่าลาออก จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย และโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการอบรมพนักงานบ่อยครั้งเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นหรือพนักงานเก่าลาออกมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

2.3 พนักงานไม่สามารถประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับงานขององค์กรได้ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนา

โดยบริษัทไทยและโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาพนักงานไม่สามารถประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับงานขององค์กรได้มากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

2.4 การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่า มีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด(จำนวน 1 ราย)

3. ปัญหาด้านการประมวลผล

3.1 การประมวลผลซ้ำกรณีข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก จากการตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่า มีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาจำนวน 1 ราย เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการประมวลผลซ้ำกรณีข้อมูลมีเป็นจำนวนมากมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

3.2 การประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาดเนื่องจากโปรแกรมมีการตั้งสูตรต่าง ๆ ไว้ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่มีปัญหาดังกล่าวข้างต้น ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาการประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาดเนื่องจากโปรแกรมมีการตั้งสูตรต่าง ๆ ไว้มากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

4. ปัญหาที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

4.1 โปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องมีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงซึ่งต้องใช้เวลา นานในการแก้ไข จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 3 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาค่าจำนวน 2 ราย และทางด้านผู้ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วน ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบ เทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหามาตรฐานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องม ีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงก่อนการใช้งานมากที่สุด (จำนวน 3 ราย)

4.2 การไม่สามารถแก้ไขโปรแกรมได้กรณีมีปัญหาต้องให้เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ผลิต โปรแกรมเป็นผู้จัดการให้ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 3 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาค่าจำนวน 1 ราย และทางด้านผู้ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบ เทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหามาตรฐานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องม ีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงก่อนการใช้งานมากที่สุด (จำนวน 3 ราย)

5. ปัญหาอื่นๆ

5.1 การอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีราคาค่อนข้างสูง จากการตอบ แบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่าง ประเทศมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 3 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่ พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาค่าจำนวน 1 ราย ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนา โดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่าง ประเทศมีปัญหามาตรฐานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีราคาค่อนข้างสูงมากที่สุด (จำนวน 3 ราย)

5.2 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบสูง จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาดังกล่าวข้าง

ต้นจำนวน 2 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทย มีปัญหาจำนวน 1 ราย ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่าปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบสูงมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

5.3 ด้านการบริการหลังการขายที่ค่อนข้างช้า จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 3 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาจำนวน 1 ราย ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่าปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาด้านการบริการหลังการขายที่ค่อนข้างช้ามากที่สุด (จำนวน 3 ราย)

5.4 ด้านภาษา ปัญหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เป็นไปตามกฎหมายไทย และไม่ตรงตามข้อกำหนดภาษีของสรรพากร กรณีเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่าปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหา ด้านภาษา ปัญหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เป็นไปตามกฎหมายไทยและไม่ตรงตามข้อกำหนดภาษีของสรรพากรเนื่องจากเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

โดยสรุป จากการตอบแบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ปัญหาใหญ่ คือ 1. ปัญหาด้านการใช้งาน โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือ รูปแบบของรายงานที่บริษัทต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่มีในโปรแกรม (จำนวน 5 ราย) 2. ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน (พนักงานบัญชี) โดยปัญหาที่พบมากที่สุด

คือ การขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (จำนวน 9 ราย) 3. ปัญหาด้านการประมวลผล โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาการประมวลผลช้า (จำนวน 4 ราย) 4. ปัญหาที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาโปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องนำมาแก้ไขปรับปรุงก่อนใช้งานจริง (จำนวน 6 ราย) 5. ปัญหาอื่นๆ โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือปัญหาด้านการบริการหลังการขายที่ค่อนข้างช้า (จำนวน 6 ราย)

จากการศึกษาทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สามารถสรุปได้ดังนี้

ทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชี

ในส่วนของทัศนคติเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปโดยแบ่งออกเป็น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย และ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชีมีทัศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย ว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยในปัจจุบันสามารถใช้งานได้ง่าย และระบบงานไม่ซับซ้อนมาก ประกอบกับการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่เสมอ จึงเป็นการช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย นอกจากนี้ทางด้านราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยมีราคาไม่สูงจนเกินไป มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการโอนถ่ายข้อมูลหรือการเข้าถึงข้อมูลได้รัดกุมมากขึ้น และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยยังถูกต้องตามกฎเกณฑ์ที่สรรพากรกำหนด และถูกต้องตามกฎหมายของไทย หรือถ้าต้องการแก้ไขเพื่อให้เข้ากับกฎหมายทางด้านภาษีของไทยก็สามารถทำได้ง่ายกว่าของต่างประเทศ แต่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยก็มีข้อจำกัดในการใช้งานดังนี้ คือ การบริการหลังการขายยังไม่ดีเท่าที่ควร เช่น ให้บริการหลังการขายช้าทำให้เสียเวลาในการทำงาน และโปรแกรมยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทั้งหมดทำให้ต้องมีการปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติม

- ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชีมีทัศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศมีราคาค่อนข้างสูง โปรแกรมมีความซับซ้อนทำให้เข้าใจยากในการใช้งาน ซึ่งถ้าผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความรู้และความเข้าใจการใช้งานเป็นอย่างดีจะช่วยให้งานรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศค่อนข้างมีชื่อเสียง มีความมั่นคงมากกว่าผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศมีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง และมีความเหมาะสมกับบริษัทซึ่งเป็นบริษัทในเครือกับบริษัทแม่ในต่างประเทศซึ่งต้องมีการออนไลน์ข้อมูลระหว่างกัน สำหรับข้อจำกัดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ สามารถสรุปได้ดังนี้ คือ โปรแกรมค่อนข้างจะมีข้อจำกัดในด้านการใช้งานกับบริษัทในประเทศไทย ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ ซึ่งจะต้องมีการนำมาดัดแปลงให้เข้ากับระบบบัญชีขององค์กร และปรับให้ตรงตามข้อกำหนดทางด้านภาษีของกรมสรรพากร นอกจากนี้ทางด้านบริการหลังการขายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ มีการคิดค่าบริการหลังการขายแพง และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีราคาค่อนข้างสูง

ส่วนที่ 2.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ ในมุมมองของพนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.25 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ขนาดของกิจการ
ค่า df.	9
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.277

จากตาราง 4.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ พบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ขนาด

ของกิจการมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R^2 เป็นค่าที่บอกความผันแปรของตัวแปรอิสระ (ขนาดของกิจการ) ต่อตัวแปรตาม (ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ) โดยจากตารางพบว่าค่า Pseudo $R^2 = 0.277$ นั่นคือ ปัจจัยขนาดของกิจการสามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 27.7 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.26

ตาราง 4.26 จำนวนและร้อยละของขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ขนาดของกิจการ	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 50 คน	14	8.92	1	0.64	2	1.27	1	0.64	18	11.47
51 - 100 คน	25	15.92	2	1.27	0	0.00	0	0.00	27	17.19
101 - 150 คน	25	15.92	8	5.10	1	0.64	0	0.00	34	21.66
151 - 200 คน	33	21.02	25	15.91	4	2.55	16	10.20	78	49.68
รวม	97	61.78	36	22.92	7	4.46	17	10.84	157	100.00

จากตาราง 4.26 พบว่า กิจการที่มีขนาด 1 - 50 คน กิจการที่มีขนาด 51 - 100 คน และกิจการที่มีขนาด 101 - 150 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่มีขนาด 151 - 200 คน จะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุดคือร้อยละ 21.02 โดยสูงกว่าการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่มากนักซึ่งมีผู้ซื้อร้อยละ 15.91

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางที่ 4.27 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตัวแปร	ลักษณะของธุรกิจ
ค่า df.	6
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.244

จากตาราง 4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.244 นั่นคือ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจสามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 24.4 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.28

ตารางที่ 4.28 จำนวนและร้อยละของลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ลักษณะของธุรกิจ	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ไม่มีเครือข่ายทางธุรกิจ	44	28.02	1	0.64	3	1.91	1	0.64	49	31.21
อยู่ในเครือข่ายของบริษัทไทย	30	19.11	14	8.91	2	1.275	8	5.10	54	34.395
อยู่ในเครือข่ายของบริษัทต่างประเทศ	23	14.65	21	13.37	2	1.275	8	5.10	54	34.395
รวม	97	61.78	36	22.92	7	4.46	17	10.84	157	100.00

จากตาราง 4.28 พบว่ากิจการที่ไม่มีเครือข่ายทางธุรกิจ และกิจการที่อยู่ในเครือข่ายธุรกิจของบริษัทไทยจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่อยู่ในเครือข่ายธุรกิจของบริษัทต่างประเทศจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุดคือร้อยละ 14.65 โดยสูงกว่าการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศเพียงเล็กน้อย ซึ่งมีผู้ซื้อร้อยละ 13.37

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางที่ 4.29 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตัวแปร	ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบัญชี
ค่า df.	9
ค่า sig.	0.672
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.048

จากตาราง 4.29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.672 ซึ่งค่า Sig. > 0.05 นั่นคือ ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทไม่มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลว่า กรรมการผู้จัดการบริษัทส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับงานทางด้านการผลิตมากกว่างานด้านการบัญชี จึงทำให้ปัจจัยดังกล่าวไม่มีความสัมพันธ์

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางที่ 4.30 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตัวแปร	ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี
ค่า df.	12
ค่า sig.	0.629
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.070

จากตาราง 4.30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.629 ซึ่งค่า Sig. > 0.05 นั่นคือ ปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.31 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี
ค่า df.	12
ค่า sig.	0.401
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.089

จากตาราง 4.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.401 ซึ่งค่า Sig. > 0.05 นั่นคือ ปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลว่า ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีสามารถพัฒนาขึ้นได้ในอนาคต โดยจากการตอบแบบสอบถามพบว่า กิจกรรมส่วนใหญ่มีการจัดอบรมการใช้งานโดยส่วนใหญ่เป็นการสอนงานระหว่างการปฏิบัติงานจริง

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.32 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ขอบเขตการใช้งาน
ค่า df.	3
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.662

จากตาราง 4.32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.662 นั่นคือ ปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 66.2 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.33

ตารางที่ 4.33 จำนวนและร้อยละปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ขอบเขตการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จ รูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนา โดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เฉพาะส่วนงานบัญชี	97	61.78	36	22.92	0	0.00	0	0.00	133	84.70
ใช้ทั้งองค์กร	0	0.00	0	0.00	7	4.46	17	10.84	24	15.30
รวม	97	61.78	36	22.92	7	4.46	17	10.84	157	100.00

จากตาราง 4.33 พบว่ากิจการที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเฉพาะส่วนงานบัญชีจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด ส่วนกิจการที่มีขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งองค์กรจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมากที่สุด

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม (รายได้) และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.34 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม (รายได้) และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	ยอดขายรวม (รายได้)
ค่า df.	12
ค่า sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.238

จากตาราง 4.34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม (รายได้) และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือ ยอดขายรวม (รายได้) มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.238 นั่นคือ

ยอดขายรวม (รายได้)สามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 23.8 และสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตาราง 4.35

ตารางที่ 4.35 จำนวนและร้อยละยอดขายรวม (รายได้) และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ยอดขายรวม (รายได้) (บาท)	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								รวม	
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนา โดยบริษัท					
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1 ล้านหรือต่ำกว่า	1	0.64	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.64
1 ล้านขึ้นไป - 50 ล้าน	33	21.02	6	3.82	0	0.00	0	0.00	39	24.84
50 ล้านขึ้นไป - 100 ล้าน	19	12.10	4	2.55	1	0.64	1	0.64	25	15.93
100 ล้านขึ้นไป - 150 ล้าน	16	10.19	2	1.27	2	1.27	3	1.92	23	14.65
150 ล้านขึ้นไป	28	17.83	24	15.28	4	2.55	13	8.28	69	43.94
รวม	97	61.78	36	22.92	7	4.46	17	10.84	157	100.00

จากตาราง 4.35 พบว่ากิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 1 ล้านบาทหรือต่ำกว่า 1 ล้านบาท กิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 1 ล้านบาทขึ้นไป - 50 ล้านบาท กิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 50 ล้านบาทขึ้นไป - 100 ล้านบาท และกิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 100 ล้านบาทขึ้นไป - 150 ล้านบาทจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุด สำหรับกิจการที่มียอดขายรวม (รายได้) 150 ล้านบาทขึ้นไปจะเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมากที่สุดคือร้อยละ 17.83 โดยสูงกว่าการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศเพียงเล็กน้อยซึ่งมีผู้ซื้อร้อยละ 15.28

จากการตอบแบบสอบถามของพนักงานบัญชีถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบัน สามารถสรุปได้ดังนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยจำนวนบริษัทที่ใช้ 97 บริษัท (ร้อยละ 61.78) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non - ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจำนวนบริษัทที่ใช้ 36 บริษัท (ร้อยละ 22.92) โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจำนวนบริษัทที่ใช้ 17 บริษัท (ร้อยละ 10.84) และโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยจำนวนบริษัทที่ใช้ 7 บริษัท (ร้อยละ 4.46) ตามลำดับ

โดยการสรุปผลข้างต้นจะเห็นว่าบริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งแบบ Non - ERP และ ERP ซึ่งเหตุผลในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน ปัจจัยยอดขายรวม(รายได้) เป็นต้น

จากการตอบแบบสอบถามจำนวนบริษัทที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP มีจำนวนทั้งสิ้น 24 บริษัท สามารถสรุปโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่มีการใช้งานได้ดังนี้ 1. โปรแกรม SAP (จำนวนการใช้ 8 บริษัท) 2. โปรแกรม Oracle (จำนวนการใช้ 5 บริษัท) 3. โปรแกรม JDEdwards (จำนวนการใช้ 4 บริษัท) 4. โปรแกรม BC Account (จำนวนการใช้ 6 บริษัท) และ 5. โปรแกรม Forma ERP (จำนวนการใช้ 1 บริษัท) ตามลำดับ โดยจากการสอบถามพนักงานบัญชีถึงเหตุผลในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ดังกล่าว พบว่า ในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ตัดสินใจในการเลือกซื้อเช่นเดียวกับเหตุผลของมุมมองผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี โดยปัจจัยที่ผู้บริหารของบริษัทใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน (ใช้งานเฉพาะส่วนงานบัญชี หรือใช้งานทั้งองค์กร) และปัจจัยยอดขาย(รายได้)รวม เป็นปัจจัยสำคัญ นอกจากนี้การเป็นบริษัทในเครือ (บริษัทในเครือไทยหรือ บริษัทในเครือต่างประเทศ) ก็เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอีกปัจจัยหนึ่ง (ส่วนใหญ่บริษัทที่เป็นบริษัทในเครือ จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเดียวกันกับบริษัทแม่) โดยจากการตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่บริษัทที่เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP เป็นบริษัทในเครือของบริษัทต่างประเทศ (จำนวน 10 บริษัท) รองลงมาคือบริษัทที่เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP เป็นบริษัทในเครือชายของบริษัทไทย (จำนวน 10 บริษัท) และมีเพียงส่วนน้อยของบริษัทที่เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่เป็นกิจการที่ไม่มีเครือชายทางธุรกิจ (จำนวน 4 บริษัท) โดยบริษัทที่ไม่มีเครือชายทางธุรกิจดังกล่าวทั้ง 4 บริษัทข้างต้น ทุกบริษัทมียอดขาย(รายได้)รวม 150 ล้านบาทขึ้นไปทั้งหมด

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ปัจจัยขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยของขอบเขตการใช้งาน และปัจจัยยอดขายรวม(รายได้)มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

โดยจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยข้างต้นเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่ละปัจจัยซึ่งค่าความสัมพันธ์ (R^2) ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกซื้อค่อนข้างต่ำดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อมาวิเคราะห์ร่วมกัน เพื่อศึกษาดูว่าเมื่อมีการนำปัจจัยอื่นๆมาวิเคราะห์ร่วมกันแล้ว

ทำให้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้เพิ่มขึ้นหรือไม่ โดยสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังตาราง 4.36

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขอบเขตการใช้งาน และยอดขายรวม(รายได้) กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตารางที่ 4.36 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขอบเขตการใช้งาน และยอดขายรวม(รายได้) กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ

ตัวแปร	- ขนาดของกิจการ - ลักษณะของธุรกิจ - ขอบเขตการใช้งาน - ยอดขายรวม(รายได้)
ค่า df.	30
ค่า Sig.	0.000
ค่า Pseudo R ² ของ Nagelkerke	0.814

จากตาราง 4.36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขอบเขตการใช้งาน และยอดขายรวม(รายได้) กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อพบว่า ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งค่า Sig. < 0.05 นั่นคือปัจจัยขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขอบเขตการใช้งาน และยอดขายรวม(รายได้) มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ และค่า Pseudo R² เป็นค่าที่บอกความผันแปรของตัวแปร โดยจากตารางพบว่า ค่า Pseudo R² = 0.814 นั่นคือ ปัจจัยขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขอบเขตการใช้งาน และยอดขายรวม(รายได้) สามารถอธิบายความผันแปรของชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อได้ร้อยละ 81.4

จากการตอบแบบสอบถามพนักงานบัญชีถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37 จำนวนค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับประโยชน์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ประโยชน์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี							
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดย				โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย			
	ไทย		ต่างประเทศ		ไทย		ต่างประเทศ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น	4.20	0.62	4.36	0.54	4.29	0.76	4.29	0.59
ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น	4.15	0.63	4.06	0.53	4.14	0.69	4.29	0.47
ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน	3.91	0.69	4.03	0.65	3.43	1.13	3.94	0.75
ข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา	4.05	0.82	4.19	0.86	3.71	1.38	4.29	0.59
ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับการตัดสินใจของผู้ใช้งานภายในองค์กร	3.81	0.82	3.89	0.71	3.86	0.90	3.94	0.66
เวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานลดลง	4.10	0.85	4.03	0.84	3.86	1.35	3.88	1.05

จากตาราง 4.37 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามของพนักงานบัญชีพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.20) รองลงมาคือข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.15) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.10) ข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.05) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.91) ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.81)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.36) รองลงมาคือข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.19) ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.06) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.03) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.03) ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.89)

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของไทยผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.29) รองลงมาคือข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.14) ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.86) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.86) ข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.71) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.43)

โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทของต่างประเทศผู้ใช้ได้รับประโยชน์ทางด้านข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากที่สุด ข้อมูลทางการบัญชีมีความครบถ้วนมากขึ้น และข้อมูลทางการบัญชีมีความทันสมัยตลอดเวลามากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 4.29) รองลงมาคือข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.94) ข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความซ้ำซ้อน (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.94) การประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (ค่าเฉลี่ยของระดับประโยชน์ = 3.88)

จากการตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด ถึงข้อดี และข้อเสียจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองของพนักงานบัญชี สามารถสรุปได้ดังนี้ (เฉพาะคำตอบที่ไม่ซ้ำกับคำตอบในส่วนที่ 5 ของแบบสอบถาม)

ข้อดี

1. การประมวลผลทำได้รวดเร็วขึ้น และสามารถปิดบัญชีได้ทันตามกำหนดเวลา
2. สามารถโอนถ่ายข้อมูลระหว่างกันได้ทำให้สะดวกในการทำงาน
3. ช่วยในการจัดทำรายงานทางการเงิน และพิมพ์เอกสารต่างๆ
4. มีรูปแบบรายงานต่างๆให้เลือกหลายรูปแบบ
5. ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน
6. ช่วยให้ง่ายและสะดวกในการเก็บข้อมูลต่างๆได้มากขึ้น และสะดวกเมื่อต้องการเรียกดูข้อมูลต่างๆ
7. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี เช่น การใช้รหัสผ่านในระดับการใช้งานต่างๆ เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย
8. การแก้ไขข้อมูลต่างๆทำได้ง่ายขึ้น

ข้อเสีย

1. มีความยุ่งยากในการจัดทำรายงานต่างๆ
2. การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะผิดพลาด เมื่อมีการใช้งานมากๆ

ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชี จากการตอบแบบสอบถามพบปัญหาและอุปสรรคหลักๆ 5 ปัญหา โดยในแต่ละปัญหาจะสรุปเป็นความถี่ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อให้ทราบถึงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.38 แสดงความถี่ของปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิดต่างๆ

ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี			
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดย		โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย	
	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ
1. ปัญหาด้านการใช้งาน				
- ใช้งานยากและซับซ้อน	2	1	0	4
- กรณีทำงานหลายๆคนพร้อมกันการทำงานของโปรแกรมจะช้ามาก	2	0	0	1
- รูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรม	3	2	1	1
- ไม่สามารถสร้างรายงานตามที่ต้องการได้ทำให้ต้องทำรายงานในโปรแกรม Excel	1	0	0	1
- การแก้ไขรายการที่ผิดพลาดทำได้ยากคือต้องมีการ ปรับปรุงรายการเพิ่ม	3	0	0	0
- ปัญหาด้านการเรียก (ดึง) ข้อมูลขึ้นมาใช้งานมีความล่าช้า	1	0	0	0
- กรณีโปรแกรมมีการตั้งสูตรต่างๆไว้จะมีปัญหาในการใช้งาน	1	0	0	0
- ไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรมเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตัวเอง	2	0	0	1
2. ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน (พนักงานบัญชี)				
- ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	6	3	1	2
- ต้องอบรมพนักงานบ่อยครั้ง เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นหรือพนักงานเก่าลาออก	1	0	0	1
- พนักงานยังไม่สามารถประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับงานขององค์กรได้	0	0	0	1
- ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีซึ่งต้องใช้เวลา	1	0	0	1

ตารางที่ 4.38 แสดงความถี่ของปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิดต่างๆ (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี			
	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดย		โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดย	
	ไทย	ต่างประเทศ	ไทย	ต่างประเทศ
3. ปัญหาด้านการประมวลผล				
- การประมวลผลช้า ถ้าข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก	1	2	1	2
- การประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาด เนื่องจากโปรแกรมมีการตั้ง (set) สูตรต่างไว้	1	0	1	0
4. ปัญหาด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี				
- โปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องมีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงซึ่งต้องใช้เวลาในการแก้ไขนาน	2	1	0	0
- เมื่อโปรแกรมมีปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้เอง ต้องให้เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ผลิตโปรแกรมเป็นผู้จัดการให้	1	1	0	1
- โปรแกรมการพิมพ์ข้อมูลยังไม่ยืดหยุ่นเพียงพอ	0	0	0	1
5. ปัญหาอื่นๆ				
- การอัปเดตโปรแกรมค่อนข้างราคาสูง	0	1	0	0
- ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบสูง	0	1	0	1
- ปัญหาด้านบริการหลังการขายที่ยังค่อนข้างช้า	2	1	0	1
- กรณีเป็นโปรแกรมของต่างประเทศจะมีปัญหาด้านภาษา และโปรแกรมไม่เป็นไปตามกฎหมายของไทย และไม่ตรงตามข้อกำหนดภาษีของสรรพากร	0	0	0	1

จากตารางที่ 4.38 สามารถอธิบายปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยอธิบายเปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ และเปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยกับโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ และเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดได้ดังนี้

1. ปัญหาด้านการใช้งาน

1.1 การใช้งานยากและซับซ้อน จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาการใช้งานยากและซับซ้อนจำนวน 2 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาจำนวน 1 ราย และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่าปัญหาด้านการใช้งานยากและซับซ้อนจำนวน 4 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการใช้งานยากและซับซ้อนมากที่สุด (จำนวน 4 ราย)

1.2 การทำงานหลายคนพร้อมกันการทำงานของโปรแกรมจะช้ามาก จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาดังกล่าวจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหากรณีทำงานหลายคนพร้อมกันการทำงานของโปรแกรมจะช้ามากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

1.3 รูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรม จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 3 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาจำนวน 2 ราย ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นในจำนวนที่เท่ากันคือ 1 ราย เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาในรูปแบบของรายงานที่ต้องการไม่มีในโปรแกรมมากที่สุด (จำนวน 3 ราย)

1.4 การที่ไม่สามารถสร้างรายงานตามที่ต้องการได้ต้องไปทำรายงานในโปรแกรม

Excel จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการไม่สามารถสร้างรายงานตามที่ต้องการได้ต้องไปทำรายงานในโปรแกรม Excel มากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

1.5 การแก้ไขรายการที่ผิดพลาดทำได้ยากคือต้องมีการปรับปรุงรายการเพิ่มจากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 3 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจากการตอบแบบสอบถามไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาเรื่องการแก้ไขรายการที่ผิดพลาดทำได้ยากคือต้องมีการปรับปรุงรายการเพิ่มเข้าไปมากที่สุด (จำนวน 3 ราย)

1.6 ปัญหาด้านการเรียก (ดึง) ข้อมูลขึ้นมาใช้งานมีความล่าช้า จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจากการตอบแบบสอบถามไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาด้านการเรียก (ดึง) ข้อมูลขึ้นมาใช้งานมีความล่าช้ามากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

1.7 โปรแกรมมีการตั้ง (set) สูตรต่างๆไว้ทำให้มีปัญหาในการใช้งาน จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศจากการตอบแบบสอบถามไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาโปรแกรมมีการตั้ง (set) สูตรต่างๆไว้ทำให้มีปัญหาในการใช้งานมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

1.8 ปัญหาการไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรมเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตนเอง จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาการไม่สามารถดัดแปลงโปรแกรมเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานได้ด้วยตนเองมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

2. ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน (พนักงานบัญชี)

2.1 การขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 6 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาจำนวน 3 ราย และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาจำนวน 1 ราย เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด (จำนวน 6 ราย)

2.2 การอบรมพนักงานบ่อยครั้งเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นหรือพนักงานเก่าลาออก จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัท

ไทย และโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการอบรมพนักงานบ่อยครั้งเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นหรือพนักงานเก่าลาออกมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

2.3 พนักงานไม่สามารถประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับงานขององค์กรได้ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่าปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาพนักงานไม่สามารถประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับงานขององค์กรได้มากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

2.4 การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่าปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของพนักงานให้สอดคล้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

3. ปัญหาด้านการประมวลผล

3.1 การประมวลผลซ้ำในกรณีที่มีข้อมูลมีเป็นจำนวนมาก จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาติดกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาจำนวน 1 ราย และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่าปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาจำนวน 1 ราย เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non – ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการประมวลผลซ้ำกรณีข้อมูลมีเป็นจำนวนมากมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

3.2 การประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาดเนื่องจากโปรแกรมมีการตั้ง (set) สูตรต่างๆไว้ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่มีปัญหาดังกล่าวข้างต้น และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหการประมวลผลบางครั้งมีการผิดพลาดเนื่องจากโปรแกรมมีการตั้ง (set) สูตรต่างๆไว้มากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

4. ปัญหาที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

4.1 โปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องมีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงซึ่งต้องใช้เวลาในการแก้ไข จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหจำนวน 1 ราย และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องมีการนำมาแก้ไขและปรับปรุงก่อนการใช้งานมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

4.2 การไม่สามารถแก้ไขโปรแกรมได้กรณีมีปัญหาต้องให้เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ผลิตโปรแกรมเป็นผู้จัดการให้ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นในจำนวนที่เท่ากันคือ 1 ราย และทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาการไม่

สามารถแก้ไขโปรแกรมได้กรณีมีปัญหาต้องให้เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ผลิตโปรแกรมเป็นผู้จัดการให้มากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

4.3 โปรแกรมการพิมพ์ข้อมูลยังไม่ยืดหยุ่นเพียงพอ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่มีปัญหาดังกล่าวข้างต้น ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปชนิดเดียวที่พบปัญหาโปรแกรมการพิมพ์ข้อมูลยังไม่ยืดหยุ่นเพียงพอ (จำนวน 1 ราย)

5. ปัญหาอื่นๆ

5.1 การอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีราคาค่อนข้างสูง จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหากการอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีราคาค่อนข้างสูงมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

5.2 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบสูง จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศและโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบสูงมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

5.3 การบริการหลังการขายที่ค่อนข้างช้า จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 2 ราย ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาจำนวน 1 ราย ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นมีจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยมีปัญหาด้านการบริการหลังการขายที่ค่อนข้างต่ำมากที่สุด (จำนวน 2 ราย)

5.4 ด้านภาษา ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เป็นไปตามกฎหมายไทยและไม่ตรงตามข้อกำหนดภาษีสองสรรพากร กรณีเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยและผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Non-ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศไม่พบปัญหาดังกล่าวข้างต้น ส่วนทางด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศพบว่ามีปัญหาดังกล่าวข้างต้นจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทไทยไม่พบปัญหาดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้ง 4 ชนิดพบว่า ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ERP ที่พัฒนาโดยบริษัทต่างประเทศมีปัญหาด้านภาษา ปัญหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เป็นไปตามกฎหมายไทยและไม่ตรงตามข้อกำหนดภาษีสองสรรพากรเนื่องจากเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศมากที่สุด (จำนวน 1 ราย)

โดยสรุป จากการตอบแบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ปัญหาใหญ่ คือ 1. ปัญหาด้านการใช้งาน โดยปัญหาที่พบมากที่สุด คือรูปแบบของรายงานที่บริษัทต้องการไม่มีในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีการใช้ยากและซับซ้อน (จำนวน 7 ราย) 2. ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน (พนักงานบัญชี) โดยปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (จำนวน 12 ราย) 3. ปัญหาด้านการประมวลผล โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาการประมวลผลช้า (จำนวน 6 ราย) 4. ปัญหาที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยพบว่า โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือปัญหาโปรแกรมไม่เหมาะสมกับองค์กรต้องนำมาแก้ไขปรับปรุงก่อนใช้งาน (จำนวน 3 ราย) 5. ปัญหาอื่นๆ โดยปัญหาที่พบมากที่สุดคือปัญหาด้านการบริการหลังการขาย (จำนวน 4 ราย)

จากการศึกษาทัศนคติของพนักงานบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถสรุปได้ดังนี้

ทัศนคติของพนักงานบัญชี

ในส่วนของทัศนคติเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปโดยแบ่งออกเป็น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- พนักงานบัญชีมีทัศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยมีความเหมาะสมกับองค์กรของไทยมากกว่าทั้งด้านระบบบัญชีและวิธีการทำงานของไทย ราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยก็มีราคาถูกกว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ และสามารถนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยมาปรับเปลี่ยนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้ง่ายกว่า (กรณีที่โปรแกรมมีฟังก์ชันงานไม่เพียงพอกับความต้องการ) นอกจากนี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทยยังสามารถรองรับเรื่องภาษีของกรมสรรพากรได้ดีกว่าของต่างประเทศซึ่งต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงาน และเพื่อความถูกต้องตามข้อกำหนดของกรมสรรพากรซึ่งทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น โดยในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้มีการพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ เป็นการช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมมากขึ้น

- พนักงานบัญชีมีทัศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศส่วนใหญ่จะมีราคาที่สูง การทำงานของโปรแกรมมีความยุ่งยากซับซ้อนพอสมควรและระบบงานย่อย (module) บางระบบงานเกินความจำเป็นในการทำงานของบริษัทในประเทศไทย ส่วนใหญ่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศจะถูกกำหนดให้ใช้กับบริษัทในเครือของบริษัทแม่ในต่างประเทศ สำหรับข้อจำกัดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของต่างประเทศ คือ ขาดการทำงานบางส่วนที่เหมาะสมกับระบบบัญชีของไทย อาทิเช่น ปัญหาทางด้านรายงานภาษีต่างๆซึ่งของประเทศไทยกับต่างประเทศจะมีความแตกต่างกัน และปัญหาที่พบบ่อยอีกปัญหาคือ ปัญหาด้านบริการหลังการขายซึ่งให้บริการล่าช้าและราคาที่สูง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถจำแนกปัจจัยได้ 2 ด้านคือ 1. ปัจจัยด้านกิจการ 2. ปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้วิจัยได้นำปัจจัยด้านกิจการมาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยเหตุผลที่เลือกปัจจัยด้านกิจการเพราะว่า กิจการแต่ละกิจการมีปัจจัยดังกล่าวที่แตกต่างกัน โดยผู้วิจัยแบ่งการ

ทดสอบความสัมพันธ์ออกเป็น 2 มุมมอง คือ 1. มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และ 2. มุมมองพนักงานบัญชี โดยจากการทดสอบความสัมพันธ์พบว่า ปัจจัยขนาดกิจการ ปัจจัยลักษณะของธุรกิจ ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน และปัจจัยยอดขาย(รายได้)รวม ของทั้ง 2 มุมมองมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ ส่วนปัจจัยด้านระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท และปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชี ทางด้านมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีมีความสัมพันธ์แต่ทางด้านมุมมองของพนักงานบัญชีไม่มีความสัมพันธ์ สำหรับปัจจัยระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจากการทดสอบความสัมพันธ์ของทั้ง 2 มุมมองพบว่าไม่มีความสัมพันธ์ ทางด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ใช้ได้รับประโยชน์ด้านข้อมูลทางการบัญชี 1. มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น 2. มีความครบถ้วนมากขึ้น 3. มีความทันสมัยตลอดเวลา 4. ตรงตามความต้องการใช้งาน 5. ช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่พบมีดังนี้คือ 1. ปัญหาด้านการใช้งาน 2. ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน 3. ปัญหาด้านการประมวลผล 4. ปัญหาที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 5. ปัญหาอื่นๆ