



### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย 2 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และการเห็นคุณค่าในตนเอง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความรู้ การฝึกอบรมวิชาชีพและการพัฒนาด้านการศึกษาของผู้รับการฝึกอบรม ในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำนวน 143 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์กับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 143 คน และได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนจากศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีทั้ง 8 แห่ง จำนวน 143 ฉบับ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และการเห็นคุณค่าในตนเอง และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มี 12 ด้าน ได้แก่ 1) ความสำเร็จในงาน 2) การได้รับการยอมรับนับถือ 3) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 4) ความรับผิดชอบ 5) ความก้าวหน้าในการงาน 6) นโยบายและการบริหารงาน 7) การนิเทศงาน 8) สภาพการทำงาน 9) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา 10) เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ 11) ชีวิตส่วนตัว 12) ความมั่นคงในการทำงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวทั่วไปของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

ตอนที่ 2 การเห็นคุณค่าในตนเองของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC : Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer ) โดยใช้การแจกแจงความถี่(Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ในภาพรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ตามสภาพการแจกแจงของตัวแปรต้น ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ตามตัวแปรต้นวิเคราะห์ใช้ค่าสถิติ (t - test) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ตัวแปรต้นมีการแจกแจงเป็น 2 กลุ่ม ส่วนตัวแปรต้นที่มีการแจกแจงมากกว่า 2 กลุ่ม ได้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และทำการทดสอบรายคู่ในกรณีที่มีความแตกต่าง โดยวิธี L.S.D. (Least Significant Differential)

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด สรุปผลของการวิจัยได้ดังนี้ คือ

1. ข้อมูลส่วนทั่วไปและการเห็นคุณค่าในตนเองของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.8 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.8 มีประสบการณ์การทำงานในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.7 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.7 เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นครูฝึกอาชีพสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ 47.6 และส่วนใหญ่มีการเห็นคุณค่าในตนเองอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.3

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยพบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50$ ) โดยผลการวิจัยพบว่า มี 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{x} = 3.91$ ) ด้านความสำเร็จในงาน ( $\bar{x} = 3.85$ ) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{x} = 3.80$ ) ด้านความมั่นคงในการทำงาน ( $\bar{x} = 3.72$ ) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.67$ ) และด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{x} = 3.62$ ) ตามลำดับ และอีก 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{x} = 3.43$ ) ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว ( $\bar{x} = 3.38$ ) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{x} = 3.33$ ) ด้านการนิเทศงาน ( $\bar{x} = 3.32$ ) ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ( $\bar{x} = 3.13$ ) และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{x} = 2.89$ ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ในรายด้าน พบว่า

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.85$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทั้ง 5 ข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย ( $\bar{x} = 3.99$ ) ผลงานของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{x} = 3.94$ ) ผลงานของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายงานเป็นกรณีพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ ( $\bar{x} = 3.86$ ) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานจากอดีตถึงปัจจุบัน ( $\bar{x} = 3.79$ ) และการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้ ( $\bar{x} = 3.67$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มี 2 ข้อ อยู่ในระดับมาก คือ ผลจากการปฏิบัติงานได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 3.59$ ) และผลจากการปฏิบัติงานได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.50$ ) และ 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง คือ เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ( $\bar{x} = 3.43$ ) เพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.32$ ) และเพื่อนร่วมงานมาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.30$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทั้ง 5 ข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ลักษณะงานในหน้าที่จูงใจให้อยากทำงาน ( $\bar{x} = 3.92$ ) งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถและความถนัด ( $\bar{x} = 3.91$ ) การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับหน้าที่ ( $\bar{x} = 3.87$ ) ความเหมาะสมของจำนวนภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{x} = 3.71$ ) และขั้นตอนในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน ( $\bar{x} = 3.59$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.91$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทั้ง 5 ข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตรงตามกำหนดเวลา ( $\bar{x} = 4.19$ ) การสามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ครบถ้วน ( $\bar{x} = 3.93$ ) การมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.85$ ) การมีโอกาสปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดีขึ้นอยู่เสมอ ( $\bar{x} = 3.84$ ) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบงานที่นอกเหนือจากหน้าที่ประจำของหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.76$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในการงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.13$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าทั้ง 5 ข้อ อยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การได้รับการสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ( $\bar{x} = 3.27$ ) การสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.20$ ) ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่ ( $\bar{x} = 3.15$ ) การส่งเสริมและสนับสนุนให้เข้าร่วมประชุมสัมมนา หรืออบรมที่ได้จัดขึ้นตามโอกาสของหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.03$ ) และการได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ( $\bar{x} = 2.98$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.33$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มีเพียง 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก คือ การได้รับทราบนโยบายในการดำเนินงานของหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.60$ ) ส่วนอีก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ความชัดเจนในการสั่งการและมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.47$ ) การจัดระบบการบริหารงานภายในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.26$ ) การประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.18$ ) และความเหมาะสมในการกระจายปริมาณงานให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับผิดชอบ ( $\bar{x} = 3.15$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการนิเทศงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.32$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มีเพียง 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก คือ การให้คำแนะนำหรือสามารถปรึกษาได้เมื่อมีปัญหการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.55$ ) ส่วนอีก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.48$ ) หน่วยงานมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าวสาร คำสั่งและระเบียบการต่าง ๆ เพื่อแนะแนวปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.33$ ) วิธีการจูงใจให้ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.27$ ) และการมีผู้รับผิดชอบในการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 2.96$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มีเพียง 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง คือ การติดต่อสื่อสารและการประสานงานภายในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.32$ ) ส่วนอีก 4 ข้อ อยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ความพอใจสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.85$ ) การมีสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.74$ ) บรรยากาศการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 3.66$ ) และการมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ เพียงพอในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.52$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.67$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มีเพียง 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง คือ การเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานที่กำลังประสบอยู่ของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x}=3.49$ ) ส่วนอีก 4 ข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ความเป็นมิตรและเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 3.85$ ) ความเป็นมิตรและเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.76$ ) การให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 3.69$ ) และการให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.57$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับคุณโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}= 2.89$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มีเพียง 1 ข้อ อยู่ในระดับน้อย คือ ค่าตอบแทนอื่น ๆ ในการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับปกติ ( $\bar{x}=2.45$ ) ส่วนอีก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ สิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานจัดให้ ( $\bar{x} = 3.22$ ) เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับคุณ ( $\bar{x} = 2.99$ ) สวัสดิการและผลประโยชน์เกี่ยวกับคุณต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงาน ( $\bar{x} = 2.99$ ) และการพิจารณาเงินเดือนและประโยชน์เกี่ยวกับคุณต่างๆ ( $\bar{x} = 2.78$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.38$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มี 1 ข้อ อยู่ในระดับน้อย คือ การมีผลกระทบต่อการทำงานของสภาพปัญหาทางครอบครัว ( $\bar{x}=2.31$ ) มี 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง คือ สถานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว ( $\bar{x} = 3.21$ ) และ 3 ข้อ อยู่ในระดับมาก คือ การสนับสนุนการปฏิบัติงานของครอบครัว ( $\bar{x} = 3.93$ ) ความพึงพอใจของครอบครัวต่ออาชีพของตนเอง ( $\bar{x} = 3.90$ ) และการใช้เวลาในการปฏิบัติงานไม่กระทบต่อชีวิตครอบครัว ( $\bar{x} = 3.53$ ) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.72$ ) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทั้ง 5 ข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานแห่งนี้ ( $\bar{x} = 4.25$ ) การได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ( $\bar{x} = 3.73$ ) การเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่ของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.58$ ) การให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.53$ ) และการเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ( $\bar{x} = 3.52$ ) ตามลำดับ

### 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และการเห็นคุณค่าในตนเอง สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

3.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและหญิงนั้นมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพศหญิงมีสูงกว่าเจ้าหน้าที่เพศชาย และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่เพศชายและหญิง มีความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 4 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ ซึ่งทั้ง 4 ด้านนี้มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเจ้าหน้าที่เพศชาย สำหรับด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน นั้นพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามอายุ พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 1 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน สำหรับด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน นั้นพบว่าอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงานแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จต่ำกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51 ปี ขึ้นไป

3.2.2 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 2 ด้าน คือ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านความมั่นคงในการทำงาน สำหรับด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว นั้นพบว่าประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

3.3.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันกับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี 21-25 ปี และ 26 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมต่ำกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี 21-25 ปี และ 26 ปี ขึ้นไป ขณะที่เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมต่ำกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี

3.3.2 เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลสูงกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11-15 ปี ขณะที่เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 26 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 26 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล สูงกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี

3.3.3 เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงานแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงานสูงกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี ขณะที่เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 26 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงานแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 26 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงานสูงกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และ 11-15 ปี

3.3.4 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 1 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน สำหรับด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน นั้นพบว่าวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

3.4.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงานแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงานต่ำกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

3.4.2 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



3.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและในรายด้านทั้ง 12 ด้านนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามระดับการเห็นคุณค่าในตนเอง พบว่าการเห็นคุณค่าในตนเองระดับปานกลางและระดับมากนั้นมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่มีการเห็นคุณค่าในตนเองในระดับมากมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมสูงกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีการเห็นคุณค่าในตนเองในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีระดับการเห็นคุณค่าในตนเองแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 6 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน ซึ่งทั้ง 6 ด้าน เจ้าหน้าที่ที่มีการเห็นคุณค่าในตนเองในระดับมากมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีการเห็นคุณค่าในตนเองในระดับปานกลาง สำหรับความก้าวหน้าในงาน การนิเทศงาน สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล การปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว นั้นพบว่าระดับการเห็นคุณค่าในตนเองที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นที่สำคัญควรนำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีนั้นได้ปฏิบัติงานตรงกับหน้าที่ ความรู้ ความสามารถและความถนัดของตนเอง ทำให้มีโอกาสรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถรับผิดชอบงานและปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายได้อย่างเต็มความสามารถ สภาพแวดล้อมภายในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีก็มีส่วนช่วยส่งเสริมเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

และสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองพร้อมทั้งให้การช่วยเหลือ สนับสนุนการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ทุกคน รวมไปถึงเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี จากเหตุผลต่าง ๆ ดังกล่าว ทำให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ดังที่ กิลเมอร์ (Gilmer, 1971) ได้กล่าวว่า วิธีการหนึ่งที่หน่วยงานจะสามารถช่วยให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับการตอบสนองความต้องการ หรืออย่างน้อยก็ลดระดับความต้องการลงก็คือ การให้บุคลากรเหล่านั้นได้ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ความสามารถของตน ซึ่งมีส่วนสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดต่อทัศนคติและความพึงพอใจที่มีต่องาน และ อุทัย หิรัญโต (2531) ได้กล่าวว่า การมอบหมายงานให้กับบุคคลที่ปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบนั้น ถ้าการมอบงานเป็นที่ถูกใจ ถูกกับความถนัด ถูกกับนิสัยใจคอ เขาย่อมพึงพอใจและทำงานด้วยความสุข

## 2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกรายด้าน

### 2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ที่อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{x} = 3.91$ ) ด้านความสำเร็จในงาน ( $\bar{x} = 3.85$ ) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{x} = 3.80$ ) ด้านความมั่นคงในการทำงาน ( $\bar{x} = 3.72$ ) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 3.67$ ) และด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{x} = 3.62$ ) ตามลำดับ ซึ่งมีรายละเอียดการอภิปรายผลดังนี้

#### 2.1.1 ด้านความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่มีความตั้งใจเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตรงตามกำหนดเวลา มีโอกาสปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดีขึ้นอยู่เสมอ การมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน การมีส่วนร่วมรับผิดชอบงานที่นอกเหนือจากหน้าที่ประจำของหน่วยงาน และการสามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนึ่ง นกแก้ว (2524) พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่องานดีจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี ศรีใส (2533) ซึ่งพบว่า การมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ได้รับรับผิดชอบงานใหม่ ๆ และมีอำนาจรับผิดชอบงานเดิมที่มีความกระตือรือร้น มีโอกาสที่จะรับผิดชอบ มีอิสระในการปฏิบัติงานในหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมายจนบรรลุผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี ทันทตามกำหนดเวลา ส่งผลให้เจ้าหน้าที่พึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2.1.2 ด้านความสำเร็จในงาน เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติด้านนี้อยู่ในระดับมาก จะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ส่วนใหญ่จะเป็นการให้ความรู้ การฝึกอบรบอาชีพแก่สตรีที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ขาดโอกาสทางการศึกษา ไม่มีงานทำ ซึ่งในการปฏิบัติงานในลักษณะนี้ย่อมประสบกับปัญหาและอุปสรรคมากมาย แต่เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีก็สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติยา สวัสดิราชภูรี (2532) ที่กล่าวว่า การปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ ถ้าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

2.1.3 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีนั้นตรงกับความรู้ ความสามารถและความถนัด และเป็นงานที่จูงใจให้อยากทำงาน การได้รับมอบหมายตรงกับหน้าที่ความเหมาะสมของจำนวนภาระงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม ขั้นตอนในการปฏิบัติงานในปัจจุบันมีความเหมาะสม ซึ่งลักษณะของงานเป็นงานที่มุ่งฝึกอบรบให้กับสตรีที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ขาดโอกาสทางการศึกษา ไม่มีงานทำให้มีความรู้ ความสามารถในวิชาชีพและนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพ มีรายได้เลี้ยงตัวเองและครอบครัว เพื่อป้องกันปัญหาการอพยพแรงงาน เพื่อหางานทำ และให้การคุ้มครองสวัสดิภาพสตรีไม่ให้ถูกล่อลวงไปประกอบอาชีพในทางที่เสื่อมเสีย และเป็นการทำลายภาพพจน์ของสตรีไทย เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาสังคมอื่นๆ ที่มาจากการว่างงาน เพื่อพัฒนาสตรีให้มีความสามารถในการพึ่งพาตนเอง และเพื่อเป็นการเพิ่มพูนรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชนในชนบท ซึ่งนับว่างานดังกล่าวเป็นงานที่เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวันของสตรี และเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างดียิ่ง ซึ่งงานในหน้าที่ดังกล่าวย่อมทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความภาคภูมิใจ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

2.1.4 ด้านความมั่นคงในการทำงาน เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และยังได้รับความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ทำให้เจ้าหน้าที่รู้สึกอบอุ่น และไม่เครียดกับการทำงาน ส่งผลดีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

2.1.5 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นมิตรและเป็นกันเองกับเจ้าหน้าที่ และยังเข้าในปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้ให้การช่วยเหลือ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงกับเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ทั้งนี้ทำให้เกิดความใกล้ชิดกัน สนับสนุนกันภายในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ดังนั้นความรู้สึกร่วมกันเป็นพวกเดียวกัน หรือกลุ่มเดียวกันจึงมีอยู่สูง ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อูทซ์ หิริญโค (2531) ที่ว่า “ผู้บังคับบัญชา ต้องวางตัวเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี มีน้ำใจเมตตากรุณาทำตัวให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าถึง มิใช่วางตัวเป็นแบบผู้เรื่องอำนาจ” และ เกษม สุวรรณกุล ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาว่าความใกล้ชิดระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จะส่งผลและมีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน

2.1.6 ด้านสภาพการทำงาน เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอาจเนื่องมาจาก สภาพแวดล้อมในหน่วยงานช่วยส่งเสริมต่อการปฏิบัติงาน มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ได้เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ กิลเมอร์ (Gilmer, 1966) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีส่วนสัมพันธ์กับลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{x} = 3.43$ ) ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว ( $\bar{x} = 3.38$ ) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\bar{x} = 3.33$ ) ด้านการนิเทศงาน ( $\bar{x} = 3.32$ ) ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ( $\bar{x} = 3.13$ ) และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{x} = 2.89$ ) ตามลำดับ

2.2.1 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ นิติยา สวัสดิราชภูรี (2532) กล่าวว่า การได้รับการยอมรับนับถือไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หรือจากผู้มาขอคำปรึกษาหารือการยอมรับนี้อาจจะอยู่ในรูปของการยกย่องชมเชย หรือการให้กำลังใจ หรือแสดงออกอื่นใดที่สื่อให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งการยอมรับนับถือจะช่วยให้ประสบผลสำเร็จในการทำงาน นอกจากนั้นการได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานที่แสดงถึง

ความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ไม่ว่าจะกิริยาหรือวาจา จะช่วยสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี ซึ่งส่งผลทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วย

2.2.2 ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว ผลจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัวนี้ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ที่มีปัญหาทางครอบครัวรวมไปถึงสถานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว ทำให้หน้าที่การงานกับชีวิตส่วนตัวไม่สมดุลกัน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

2.2.3 ด้านนโยบายและการบริหารงาน จากผลการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โสภณ นุ่มทอง (2525) ที่พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากทางศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี มีการจัดระบบการบริหารภายในหน่วยงานและการประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ยังไม่มีความสะดวกและชัดเจนพอ รวมไปถึงความชัดเจนในการสั่งการ และมอบหมายงานยังไม่ครอบคลุม ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

2.2.4 ด้านการนิเทศงาน ผลจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และยังให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีมีความรู้เพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และทำให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้นและสะดวกขึ้น ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.2.5 ด้านความก้าวหน้าในการงาน ผลจากการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในด้านการก้าวหน้าในการงานอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานที่ปฏิบัติอยู่ ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และยังได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เข้าร่วมประชุมสัมมนา หรืออบรมที่ได้จัดขึ้นตามโอกาสของหน่วยงาน และยังได้รับการสนับสนุนเครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไตรธร เศรษฐีธร (2543) ซึ่งกล่าวว่าความก้าวหน้าในวิชาชีพมีโอกาสพัฒนาตนเอง โดยผู้บังคับบัญชาเห็นชอบและให้การสนับสนุน ซึ่งอาจทำได้โดยจัดให้มีการอบรมสัมมนา การศึกษาต่อเพิ่มเติม การประชุมปฏิบัติการ เนื่องจากการศึกษาในปัจจุบัน มีการพัฒนา

มีการวิจัยค้นคว้า เทคนิค ตลอดจนนวัตกรรมใหม่ ๆ ผู้บริหารควรมีบทบาทในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้รับการสัมมนา อบรมในเรื่องใหม่ ๆ จนทำให้รู้สึกว่าคุณเองได้รับการพัฒนาจนก้าวหน้า

2.2.6 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเงินเดือนที่เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีได้รับ ไม่เพียงพอที่จะดำรงฐานะในสังคมได้อย่างสะดวกสบาย ซึ่งเป็นปรกติของระบบราชการไทย ที่เงินเดือนน้อยและผลประโยชน์เกื้อกูลต่ำ เพราะค่าครองชีพในปัจจุบันสูงทำให้ไม่สมดุลกับเงินเดือนที่ได้รับ และยังคงส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่แค่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ Kingsbury (1957) ที่ว่า เงินรายได้จากการทำงานมีอิทธิพลต่อขวัญของผู้ทำงานอย่างยิ่ง ถ้าผู้ทำงานมีรายได้น้อยก็จะกระทบกระเทือนต่อขวัญและประสิทธิภาพของงาน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพ สตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และการเห็นคุณค่าในตนเอง ดังนี้

3.1 เพศ จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยเพศชายและเพศหญิงนั้น มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้วปรากฏว่าเพศหญิงมีสูงกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สวัสดิราชธุร์ (2532) และ พวงมาลัย พริบไหว (2539) ซึ่งพบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ลักษณะของงานเป็นงานฝึกอบรมวิชาชีพให้กับสตรี เพศหญิงสามารถที่จะปฏิบัติงานได้ดีกว่า และสะดวกกว่าเพศชาย เพราะเป็นงานที่ต้องอาศัยความเข้าใจในตัวของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วย และวิชาชีพที่อบรมส่วนมากเพศหญิงสามารถทำได้ดีกว่าเพศชาย อย่างไรก็ตามสำหรับด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานในด้านดังกล่าวนี้ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ไม่ต่างกัน จึงไม่มีการแบ่งแยกและการจำกัดโอกาสทางเพศ รวมไปถึงเพศชายให้การยอมรับเพศหญิงในเรื่องของการทำงาน และทางศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีมีระบบสวัสดิการให้แก่เพศชายและเพศหญิงซึ่งมีความเท่าเทียมกัน

3.2 อายุ จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามอายุ พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้านคือ ด้านความสำเร็จในงาน เมื่อพิจารณาความแตกต่างของแต่ละช่วงอายุเป็นรายคู่ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 21 - 30 ปี กับเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 21 - 30 ปี กับเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 41 - 50 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 21 - 30 ปี กับเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนึ่ง นกแก้ว (2524) ซึ่งพบเจ้าหน้าที่ที่มีอายุมากมักจะมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุน้อยกว่า ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่มีอายุมากย่อมมีความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานมากกว่า มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง ไม่หวั่นต่ออิทธิพลใด ๆ และเป็นที่ยอมรับของบุคคลในหน่วยงาน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่มีอายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามอายุ พบว่า ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว และด้านความมั่นคงในการทำงาน นั้นพบว่าอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเนื่องมาจากในทางศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีมีการจัดระบบการทำงานโดยไม่แบ่งแยกอายุ และผู้ที่มีอายุน้อยก็จะให้เกียรติผู้ที่มีอายุมาก

3.3 ประสบการณ์ในการทำงาน จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้านคือ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านความมั่นคงในการทำงาน เมื่อพิจารณาความแตกต่างของแต่ละช่วงประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี กับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 16 - 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี กับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 - 25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี กับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 26 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงานแตกต่างกัน และเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี กับเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า ในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ และด้านความมั่นคงในการทำงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าจะมีความชำนาญและรอบรู้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และรู้จักหาวิธีแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานจึงมีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ทั้งนี้ระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานมานานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลให้อัตราเงินเดือนเพิ่มขึ้นและมีความมั่นคงในการทำงานมากกว่าจึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสกล วรรณพงษ์ (2526) ที่พบว่าครูอาจารย์ที่มีประสบการณ์มากกว่า มีความพึงพอใจสูงกว่าครูอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ เวเลส (Valez, 1992 อ้างถึงใน เกล็ดแก้ว รุ่งลือ, 2528) ที่พบว่าช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเช่นกัน

3.4 วุฒิการศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 1 ด้านคือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน เมื่อพิจารณาความแตกต่างของระดับวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี กับเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีกับเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อาจเป็นเพราะส่วนใหญ่แล้วเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีนั้นทำงานมาเป็นเวลานานกว่าเจ้าหน้าที่ที่วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีทำให้ประสบการณ์ในการทำงานมีมาก และรู้ถึงนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี พร้อมทั้งยอมรับกับระบบการทำงานของหน่วยงาน ยังส่งผลให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าและสำหรับผู้ที่วุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีนั้นที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าทุกระดับ อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงจะมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานสูง สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย และสามารถเข้าใจและยอมรับกับนโยบายและการบริหารงานได้ง่ายกว่าระดับอื่น ส่งผลให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าระดับอื่น



3.5 ตำแหน่งงาน จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งในภาพรวม และในรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในตำแหน่งงานต่าง ๆ นั้นได้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความรู้ ฝึกอบรมวิชาชีพแก่สตรีที่เข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งในแต่ละตำแหน่งก็ไม่มี ความแตกต่างกันในการปฏิบัติงานซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานต่าง ๆ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.6 การเห็นคุณค่าในตนเอง จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามระดับการเห็นคุณค่าในตนเอง พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย ที่มีการเห็นคุณค่าในตนเองระดับปานกลางและระดับมากนั้น มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้วปรากฏว่า การเห็นคุณค่าในตนเองระดับมากมีสูงกว่าระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ เบอ์นาร์ด และฮักกินส์ (Bernard, and Huckins, 1967) ได้กล่าวว่า การเสริมสร้างการเห็นคุณค่าในตนเองให้สูงขึ้น จะทำให้บุคคลนั้น ๆ สามารถสร้างสรรค์และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับ Maslow (1970) , Coopersmith (1981) ที่กล่าวว่า บุคคลที่มีความเห็นคุณค่าในตนเองสูง จะสามารถเผชิญโลกได้อย่างมั่นใจและรู้สึกว่าคุณค่าตนเองมีค่า มีความสามารถ รู้สึกตนเองมีประโยชน์และสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มีความเห็นคุณค่าในตนเองในระดับมากนั้นได้ตระหนักถึงศักยภาพทั้งหมดของตน มีจิตใจที่เปิดกว้างและยอมรับสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง มีความคล่องแคล่วว่องไว มีความรู้สึกสนุกกับงาน และมีความเชื่อมั่นว่าตนเองมีความสามารถในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในสิ่งต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตามสำหรับด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี มีการทำงานร่วมกันแบบเป็นกันเองเหมือนพี่น้อง ผู้ใหญ่ให้ความเป็นกันเองกับผู้น้อยกว่าทำให้สภาพการทำงานเป็นไปในทางที่ดี

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

#### ข้อเสนอแนะในการที่จะนำผลการวิจัยไปใช้

1. ในการเพิ่มหรือการขึ้นเงินเดือนนั้นเป็นเรื่องยาก เพราะศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีนั้นมีระเบียบปฏิบัติ และกฎหมายที่แน่นอน ดังนั้นควรที่จะมุ่งเน้นในเรื่องของสวัสดิการอื่น ๆ เช่น การทำประกันสังคมให้กับเจ้าหน้าที่ จัดค่าใช้จ่ายในการไปติดต่อกับหน่วยงานอื่นตามความเหมาะสม
2. ควรมีการจัดอบรมสัมมนา และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ได้ไปศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ และนวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่เสมอเพื่อแสดงให้เห็นว่าทางศูนย์ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้พัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่ความก้าวหน้าในอนาคต
3. ควรมีการประชุมเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมไปถึงระบบการประสานงานภายในหน่วยงาน เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อเจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับความเข้าใจตรงกันและทั่วถึงกัน

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยต่อเนื่องเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพของงานในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงานมากที่สุด
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในภาคต่าง ๆ