

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2 - 6)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ในด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล (ตารางที่ 7 - 32)

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา (ตารางที่ 33 - 42)

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง จะนำเสนอข้อมูลของคณะ / วิทยาลัย โดยใช้คำย่อแทนชื่อเต็ม ดังนี้

พยาบาลฯ	แทน	คณะพยาบาลศาสตร์
มนุษยฯ	แทน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วิททย์ฯ	แทน	คณะวิทยาศาสตร์
วิศวะฯ	แทน	คณะวิศวกรรมศาสตร์
ศิลปกรรมฯ	แทน	คณะศิลปกรรมศาสตร์
ศึกษาศาฯ	แทน	คณะศึกษาศาสตร์
สาธารณสุขฯ	แทน	คณะสาธารณสุขศาสตร์
พาณิชยนาวิฯ	แทน	วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ
การกีฬาฯ	แทน	วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คณะที่สังกัด การเคยใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์ และภาษาที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ (ตารางที่ 2 - 6)

### 1.1 จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่แจกแก่นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ชั้นปีที่ 2 - 4 จำนวน 9 คณะ รวมทั้งสิ้น 377 ชุด ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมดครบถ้วน แต่เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 351 ชุด ในจำนวนนี้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวนครบถ้วนจาก 2 คณะ คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ (20 ชุด) และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา (11 ชุด)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า จำนวนมากที่สุดเป็นนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 109 คน (ร้อยละ 31.05) รองลงมา เป็นนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 69 คน (ร้อยละ 19.67) นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 13.96) และจำนวนน้อยที่สุด เป็นนิสิตวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 2.56) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม

คณะ / วิทยาลัย	ส่ง (ชุด)	ได้รับคืน และ สมบูรณ์ (ชุด)	จำนวนนิสิต (คน)	ร้อยละ
พยาบาลฯ	27	24	24	6.84
มนุษยฯ	115	109	109	31.05
วิทย์ฯ	73	69	69	19.67
วิศวะฯ	55	49	49	13.96
ศิลปกรรมฯ	20	17	17	4.84
ศึกษาฯ	46	43	43	12.25
สาธารณสุขฯ	20	20	20	5.70
พาณิชยนาวิฯ	10	9	9	2.56
การกีฬาฯ	11	11	11	3.13
<b>รวม</b>	<b>377</b>	<b>351</b>	<b>351</b>	<b>100.00</b>

### 1.2 การเคยใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

เมื่อสอบถามนิสิตจำนวนทั้งสิ้น 351 คน เกี่ยวกับการเคยใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษาพบว่า นิสิตทั้งหมด (ร้อยละ 100.00) เคยใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

### 1.3 วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์

วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษาพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดใช้รายการออนไลน์เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ จำนวน 321 คน (ร้อยละ 91.45) รองลงมา ใช้เพื่อตรวจสอบข้อมูลการเยี่ยม - คินของตนเอง จำนวน 288 คน (ร้อยละ 82.05) ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน / ภาคนิพนธ์ จำนวน 286 คน (ร้อยละ 81.45) และจำนวนน้อยที่สุด ใช้เพื่อทดลองใช้รายการออนไลน์ 37 คน (ร้อยละ 10.54) (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์

วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์*	จำนวน (n = 351)	ร้อยละ
เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน / ภาคนิพนธ์	286	81.45
เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำวิจัย / โครงการ	152	43.30
เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ	321	91.45
เพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่องที่สนใจ	258	73.50
เพื่อตรวจสอบข้อมูลการเยี่ยม - คินของตนเอง	288	82.05
เพื่อจองทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา	66	18.80
เพื่อทดลองใช้รายการออนไลน์	37	10.54

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตจาก 6 คณะ ได้แก่ นิสิตทุกคนของคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 100.00) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของ 5 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 66 คน (ร้อยละ 95.65) คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 91.66) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 98 คน (ร้อยละ 89.91) คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 82.35) และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา จำนวน 9 คน (ร้อยละ 81.81) ใช้รายการออนไลน์เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ นอกจากนี้ นิสิตจำนวนมากที่สุดเท่ากันของคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 91.66) ใช้รายการออนไลน์เพื่อตรวจสอบข้อมูลการเยี่ยม - คิน ของตนเอง และนิสิตจำนวนมากที่สุดเท่ากันของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา จำนวน 9 คน (ร้อยละ 81.81) ใช้รายการออนไลน์เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน / ภาคนิพนธ์

นิสิตจำนวน 2 คณะ ได้แก่ นิสิตทุกคนของวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 100.00) และนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 95.00) ใช้รายการออนไลน์เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน / ภาคนิพนธ์

นิสิตจำนวน 1 คณะ ได้แก่ นิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 44 คน (ร้อยละ 89.80) ใช้รายการออนไลน์เพื่อตรวจสอบข้อมูลการยืม - คืนของตนเอง (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์ จำแนกตามคณะ

	คณะ พยาบาลฯ (n = 24)		มนุษยฯ (n = 109)		วิทย์ฯ (n = 69)		วิศวกรรมฯ (n = 49)		ศิลปกรรมฯ (n = 17)		ศึกษาฯ (n = 43)		สาธารณสุขฯ (n = 20)		พาณิชยนาวิฯ (n = 9)		การกีฬาฯ (n = 11)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์*																			
เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน /																			
ภาคินพนธ์	18	75.00	93	85.32	58	84.06	33	67.35	11	64.71	36	83.72	19	95.00	9	100.00	9	81.81	
เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำวิจัย /																			
โครงการ	11	45.83	39	35.78	31	44.93	23	46.94	5	29.41	23	53.49	12	60.00	1	11.11	7	63.63	
เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียน																			
วิชาต่าง ๆ	22	91.66	98	89.91	66	95.65	43	87.76	14	82.35	43	100	18	90.00	8	88.88	9	81.81	
เพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่องที่สนใจ																			
	18	75.00	79	72.48	51	73.91	33	67.35	12	70.59	34	79.07	17	85.00	6	66.67	8	72.72	
เพื่อตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนของ																			
ตนเอง	22	91.66	88	80.73	63	91.30	44	89.80	7	41.18	35	81.40	14	70.00	8	88.88	7	63.63	
เพื่อจองทรัพยากรสารสนเทศของสำนัก																			
หอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา	2	8.33	14	12.84	21	30.43	11	22.45	-	-	8	18.60	6	30.00	1	11.11	3	27.27	
เพื่อทดลองใช้รายการออนไลน์																			
	2	8.33	11	10.09	9	13.04	8	16.33	-	-	2	4.65	4	20.00	-	-	1	9.09	

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### 1.4 ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์

ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์ ผลการศึกษาพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดสืบค้นรายการออนไลน์โดยใช้ภาษาไทย จำนวน 200 คน (ร้อยละ 56.98) รองลงมา ใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน 151 คน (ร้อยละ 43.02) และไม่มีนิสิตใช้ภาษาอังกฤษเพียงภาษาเดียวในการสืบค้นรายการออนไลน์ (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์

ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์	จำนวน (n = 351)	ร้อยละ
ภาษาไทย	200	56.98
ภาษาอังกฤษ	-	-
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	151	43.02

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตจำนวน 5 คณะ ได้แก่ นิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 79.17) วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา จำนวน 8 คน (ร้อยละ 72.73) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 72 คน (ร้อยละ 66.06) คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 58.82) และคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 53.49) สืบค้นรายการออนไลน์โดยใช้ภาษาไทย

นิสิตจำนวน 3 คณะ ได้แก่ นิสิตจำนวนมากที่สุดของวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 66.67) คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 55.07) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 51.02) สืบค้นรายการออนไลน์โดยใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

นิสิตจำนวน 1 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 10 คนเท่านั้น (ร้อยละ 50) สืบค้นรายการออนไลน์โดยใช้ภาษาไทยเพียงภาษาเดียว และใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

จากผลการวิจัยพบว่า ไม่มีนิสิตคณะใดใช้ภาษาอังกฤษเพียงภาษาเดียว ในการสืบค้นรายการออนไลน์ (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์ จำแนกตามคณะ

ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์	คณะ พยาบาลฯ (n = 24)		มนุษยฯ (n = 109)		วิทย์ฯ (n = 69)		วิศวกรรมฯ (n = 49)		ศิลปกรรมฯ (n = 17)		ศึกษาฯ (n = 43)		สาธารณสุขฯ (n = 20)		พาณิชยนาวิฯ (n = 9)		การกีฬาฯ (n = 11)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	19	79.17	72	66.06	31	44.93	24	48.98	10	58.82	23	53.49	10	50.00	3	33.33	8	72.73
ภาษาอังกฤษ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	5	20.83	37	33.94	38	55.07	25	51.02	7	41.18	20	46.51	10	50.00	6	66.67	3	27.27

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ในด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล

ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านวิธีการสืบค้น และด้านการแสดงผล สำหรับด้านวิธีการสืบค้น ประกอบด้วยทางเลือก 2 ทางเลือก ได้แก่ ทางเลือกในการสืบค้น และทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ตารางที่ 7 - 32)

จากการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ในด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล โดยรวม มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 279 - 351 คน ผู้ตอบทุกคนตอบความพึงพอใจด้านวิธีการสืบค้น โดยใช้ทางเลือกในการสืบค้น และความพึงพอใจในด้านการแสดงผล ส่วนทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น มีผู้ตอบ 279 คน

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการสืบค้น และการแสดงผล ในระดับปานกลาง ทั้ง 2 ด้าน โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการแสดงผล ( $\bar{X} = 3.47$ ) สูงกว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิธีการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.39$ )

เมื่อพิจารณาด้านทางเลือกของวิธีการสืบค้น นิสิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้ง 2 ทางเลือก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ทางเลือกในการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.41$ ) และทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.22$ ) (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ด้านวิธีการสืบค้น และด้านการแสดงผล

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
วิธีการสืบค้น ( $n = 351$ )	3.39	1.07	ปานกลาง
ทางเลือกในการสืบค้น ( $n = 351$ )	3.41	1.07	ปานกลาง
ทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น ( $n = 279$ )	3.22	1.04	ปานกลาง
การแสดงผล ( $n = 351$ )	3.47	0.84	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 6 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ด้านการแสดงผล ( $\bar{X} = 3.48, 3.49, 3.54, 3.26, 3.51$  และ  $3.38$  ตามลำดับ)



ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 3 คณะ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะ  
 สาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่ ด้านวิธีการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.42, 3.49$   
 และ 3.42 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาทางเลือกของวิธีการสืบค้น 2 ทางเลือก จำแนกตามคณะ พบว่า ทางเลือก  
 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 7 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ  
 สังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัย  
 การพาณิชยนาวิ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ทางเลือกในการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.37,$   
 3.44, 3.45, 3.44, 3.35, 3.46 และ 3.38 ตามลำดับ)

ส่วนทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 2 คณะ คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และ  
 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้แก่ ทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.24$  และ 3.50 ตามลำดับ)  
 (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล จำแนกตามคณะ

รายการ	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
วิธีการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	3.33	3.41	3.42	3.42	3.16	3.33	3.49	3.42	3.36
	S.D.	1.11	1.11	1.09	1.02	1.03	1.00	0.97	1.17	1.05
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ทางเลือกในการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	3.37	3.44	3.45	3.44	3.15	3.35	3.49	3.46	3.38
	S.D.	1.09	1.11	1.10	1.01	1.05	0.98	1.00	1.17	1.06
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ทางเลือกในการจำกัดการ สืบค้น (n = 279)	$\bar{X}$	3.05	3.18	3.21	3.28	3.24	3.20	3.50	3.15	3.28
	S.D.	1.18	1.07	1.02	1.07	0.82	1.08	0.74	1.16	1.03
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การแสดงผล (n = 351)	$\bar{X}$	3.48	3.49	3.54	3.41	3.26	3.51	3.38	3.37	3.38
	S.D.	0.78	0.86	0.84	0.84	0.80	0.82	0.83	0.93	0.86
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

## 2.1 ด้านวิธีการสืบค้น

### 2.1.1 ด้านทางเลือกในการสืบค้น

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านทางเลือกในการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย 2 ทางเลือก ได้แก่ การสืบค้นแบบง่าย และการสืบค้นแบบซับซ้อน พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 234 - 351 คน ผู้ตอบทุกคนตอบความพึงพอใจด้านการสืบค้นแบบง่าย ส่วนการสืบค้นแบบซับซ้อน มีผู้ตอบ 234 คน

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านทางเลือกในการสืบค้น 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมาก ได้แก่ การสืบค้นแบบง่าย ( $\bar{X} = 4.11$ ) และในระดับปานกลาง ได้แก่ การสืบค้นแบบซับซ้อน ( $\bar{X} = 3.03$ ) (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ด้านทางเลือกในการสืบค้น

ทางเลือกในการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
การสืบค้นแบบง่าย (n = 351)	4.11	0.72	มาก
การสืบค้นแบบซับซ้อน (n = 234)	3.03	0.92	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตทุกคณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ การสืบค้นแบบง่าย ( $\bar{X} = 4.21, 4.17, 4.16, 4.10, 3.82, 3.98, 4.10, 3.89$  และ  $4.09$  ตามลำดับ) (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ด้านทางเลือกในการสืบค้น จำแนกตามคณะ

ทางเลือกในการสืบค้น	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษยฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวะฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
การสืบค้นแบบง่าย (n = 351)	$\bar{X}$	4.21	4.17	4.16	4.10	3.82	3.98	4.10	3.89	4.09
	S.D.	0.66	0.68	0.80	0.71	0.73	0.74	0.64	0.78	0.83
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
การสืบค้นแบบซับซ้อน (n = 234)	$\bar{X}$	2.95	3.00	2.93	3.17	2.92	3.07	3.07	3.25	3.38
	S.D.	0.91	0.94	1.07	0.87	0.86	0.83	0.70	0.50	1.30
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

### การสืบค้นแบบง่าย

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการสืบค้นแบบง่าย ซึ่งมีวิธีการสืบค้น 3 ทางเลือก ได้แก่ การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย และการสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว พบว่า มีผู้ตอบตั้งแต่ 295 - 351 คน ผู้ตอบทุกคนตอบความพึงพอใจในการสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ และความพึงพอใจที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 295 คน คือ การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในการสืบค้นแบบง่าย ในระดับมาก ทั้ง 3 ทางเลือก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ ( $\bar{X} = 4.15$ ) การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย ( $\bar{X} = 3.77$ ) และการสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว ( $\bar{X} = 3.67$ ) (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 การสืบค้นแบบง่าย

การสืบค้นแบบง่าย (n = 351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ (n = 351)	4.15	0.82	มาก
การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย (n = 327)	3.77	0.81	มาก
การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว (n = 295)	3.67	0.82	มาก

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 8 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ ( $\bar{X} = 4.29, 4.21, 4.26, 4.04, 4.00, 3.98, 4.25$  และ  $3.91$  ตามลำดับ)

ส่วนทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ วิทยาลัยการพาณิชย์นาวี ได้แก่ การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย ( $\bar{X} = 4.00$ ) (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 การสืบค้นแบบง่าย จำแนกตามคณะ

การสืบค้นแบบง่าย	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษา (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่ง ได้ก็ได้ (n = 351)	$\bar{X}$	4.29	4.21	4.26	4.04	4.00	3.98	4.25	3.89	3.91
	S.D.	0.69	0.81	0.83	0.84	0.87	0.77	0.85	0.93	1.04
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย (n = 329)	$\bar{X}$	3.92	3.90	3.79	3.51	3.40	3.71	3.79	4.00	3.60
	S.D.	0.72	0.85	0.77	0.73	0.91	0.81	0.86	0.87	0.70
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว (n = 295)	$\bar{X}$	3.74	3.69	3.87	3.62	3.53	3.50	3.41	3.88	3.50
	S.D.	0.75	0.86	0.78	0.85	0.52	0.80	1.00	0.84	0.71
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

### 1. การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ โดยใช้ทางเลือกต่าง ๆ 6 ทางเลือก ได้แก่ ทุกเขตคำค้น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง หมายเหตุ และสำนักพิมพ์ พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 197 - 345 คน ทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 345 คน คือ ชื่อเรื่อง และทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 197 คน คือ หมายเหตุ

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมาก มี 2 ทางเลือก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ชื่อเรื่อง ( $\bar{X} = 3.96$ ) และทุกเขตคำค้น ( $\bar{X} = 3.89$ ) ในระดับปานกลาง มี 2 ทางเลือก ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.45$ ) และในระดับน้อย มี 2 ทางเลือก ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมายเหตุ ( $\bar{X} = 2.45$ ) (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้

การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ (n = 351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ทุกเขตคำค้น (n = 228)	3.89	0.92	มาก
ผู้แต่ง (n = 329)	3.39	0.94	ปานกลาง
ชื่อเรื่อง (n = 345)	3.96	0.84	มาก
หัวเรื่อง (n = 321)	3.45	0.98	ปานกลาง
หมายเหตุ (n = 197)	2.45	0.98	น้อย
สำนักพิมพ์ (n = 214)	2.43	1.03	น้อย

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 7 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยการพาณิชย์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ชื่อเรื่อง ( $\bar{X} = 3.96, 4.04, 3.83, 3.86, 4.22, 4.22$  และ  $3.90$  ตามลำดับ)

ส่วนทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 2 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ได้แก่ ทุกเขตคำค้น ( $\bar{X} = 3.96$  และ  $4.00$  ตามลำดับ) (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 การสับสนแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ จำแนกตามคณะ

การสับสนแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ทุกเขตคำค้น (n = 228)	$\bar{X}$	3.96	3.94	4.02	3.74	4.00	3.79	3.60	3.88	3.82
	S.D.	0.83	0.90	0.98	1.06	0.89	0.86	0.94	0.35	0.87
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
ผู้แต่ง (n = 329)	$\bar{X}$	3.32	3.43	3.37	3.48	2.76	3.44	3.44	3.25	3.60
	S.D.	1.13	0.95	0.92	0.89	1.20	0.78	0.78	0.71	1.17
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ชื่อเรื่อง (n = 345)	$\bar{X}$	3.92	3.96	4.04	3.83	3.94	3.86	4.22	4.22	3.90
	S.D.	1.02	0.90	0.74	0.86	0.66	0.80	0.73	0.97	0.74
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
หัวข้อเรื่อง (n = 321)	$\bar{X}$	3.68	3.42	3.26	3.47	3.56	3.41	3.74	3.67	3.80
	S.D.	1.04	1.01	0.99	1.05	0.81	0.88	0.81	1.23	0.79
	แปลความ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
หมายเหตุ (n = 197)	$\bar{X}$	2.43	2.29	2.27	2.72	2.70	2.37	2.82	2.33	2.89
	S.D.	0.94	0.94	0.91	0.92	0.95	1.01	1.17	0.82	1.36
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
สำนักพิมพ์ (n = 214)	$\bar{X}$	2.36	2.38	2.39	2.37	2.45	2.53	2.73	1.86	2.88
	S.D.	1.01	1.04	1.00	1.13	1.04	0.97	1.10	0.69	1.25
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง



## 2. การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย โดยใช้ทางเลือกต่าง ๆ 6 ทางเลือก ได้แก่ ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN) เลขเรียก และสำนักพิมพ์ พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 184 - 321 คน ทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 321 คน คือ ชื่อเรื่อง และทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 184 คน คือ เลขมาตรฐาน

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมาก ได้แก่ ชื่อเรื่อง ( $\bar{X} = 3.87$ ) ในระดับปานกลาง มี 4 ทางเลือก ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.50$ ) และในระดับน้อย ได้แก่ สำนักพิมพ์ ( $\bar{X} = 2.38$ ) (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย

การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย (n = 327)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ผู้แต่ง (n = 304)	3.40	0.95	ปานกลาง
ชื่อเรื่อง (n = 321)	3.87	0.87	มาก
หัวเรื่อง (n = 305)	3.50	0.94	ปานกลาง
เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN) (n = 184)	2.52	0.98	ปานกลาง
เลขเรียก (n = 218)	3.13	1.10	ปานกลาง
สำนักพิมพ์ (n = 195)	2.38	0.99	น้อย

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 8 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ชื่อเรื่อง ( $\bar{X} = 3.90, 3.92, 3.89, 3.40, 3.71, 4.00, 4.44$  และ  $3.89$  ตามลำดับ) นอกจากนี้นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ยังมีทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันอีก 1 ทางเลือก ได้แก่ หัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.40$ )

ส่วนทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ หัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.82$ ) (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย จำแนกตามคณะ

การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษยฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรมฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ผู้แต่ง (n = 304)	$\bar{X}$	3.30	3.43	3.47	3.43	2.93	3.45	3.50	3.00	3.33
	S.D.	1.06	0.99	0.93	0.87	1.07	0.85	0.73	1.41	0.87
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ชื่อเรื่อง (n = 321)	$\bar{X}$	3.79	3.90	3.92	3.89	3.40	3.71	4.00	4.44	3.89
	S.D.	0.72	0.97	0.82	0.72	1.06	0.89	0.75	0.73	0.78
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
หัวข้อเรื่อง (n = 305)	$\bar{X}$	3.82	3.40	3.43	3.53	3.40	3.47	3.67	3.88	3.44
	S.D.	0.73	1.06	0.93	0.91	1.06	0.90	0.91	0.84	0.88
	แปลความ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN) (n = 184)	$\bar{X}$	2.38	2.67	2.39	2.62	1.85	2.68	2.62	2.00	2.63
	S.D.	0.72	1.13	0.99	0.94	0.69	0.98	0.87	1.00	0.92
	แปลความ	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
เลขเรียก (n = 218)	$\bar{X}$	2.69	3.18	3.05	3.32	2.46	3.18	3.25	3.80	3.56
	S.D.	0.87	1.24	1.21	0.98	0.66	0.85	1.29	1.30	0.88
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
สำนักพิมพ์ (n = 195)	$\bar{X}$	2.14	2.35	2.34	2.53	2.19	2.50	2.45	2.20	2.44
	S.D.	0.86	1.01	1.00	0.98	0.94	0.84	0.82	1.30	1.24
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย

### 3. การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว โดยใช้ทางเลือกต่าง ๆ 6 ทางเลือก ได้แก่ ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN) เลขเรียก และสำนักพิมพ์ พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 176 - 294 คน ทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 294 คน คือ ชื่อเรื่อง และทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 176 คน คือ เลขมาตรฐาน เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมาก ได้แก่ ชื่อเรื่อง ( $\bar{X} = 3.73$ ) ในระดับปานกลาง มี 4 ทางเลือก ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.43$ ) และในระดับน้อย ได้แก่ สำนักพิมพ์ ( $\bar{X} = 2.32$ ) (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว

การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว (n = 295)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ผู้แต่ง (n = 280)	3.38	0.98	ปานกลาง
ชื่อเรื่อง (n = 294)	3.73	0.90	มาก
หัวเรื่อง (n = 273)	3.43	0.92	ปานกลาง
เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN) (n = 176)	2.60	1.03	ปานกลาง
เลขเรียก (n = 198)	3.08	1.04	ปานกลาง
สำนักพิมพ์ (n = 182)	2.32	1.01	น้อย

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 8 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ชื่อเรื่อง ( $\bar{X} = 3.70, 3.84, 3.71, 3.67, 3.63, 3.88, 4.25$  และ  $3.80$  ตามลำดับ)

ส่วนทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ หัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.58$ ) (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว จำแนกตามคณะ

การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรมฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ผู้แต่ง (n = 280)	$\bar{X}$	3.19	3.34	3.52	3.59	3.00	3.47	3.33	2.83	3.22
	S.D.	1.03	1.03	0.95	0.89	1.31	0.77	0.82	1.33	0.97
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ชื่อเรื่อง (n = 294)	$\bar{X}$	3.55	3.70	3.84	3.71	3.67	3.63	3.88	4.25	3.80
	S.D.	1.01	0.94	0.91	0.86	0.82	0.85	0.70	1.17	0.79
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
หัวข้อเรื่อง (n = 273)	$\bar{X}$	3.58	3.41	3.40	3.53	3.20	3.36	3.53	3.57	3.40
	S.D.	0.90	0.97	0.97	0.91	0.78	0.90	0.51	1.40	0.97
	แปลความ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN) (n = 176)	$\bar{X}$	2.47	2.65	2.35	2.88	2.42	2.63	2.62	2.67	2.63
	S.D.	1.06	1.18	0.98	0.99	0.52	1.04	0.96	0.58	1.19
	แปลความ	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เลขเรียก (n = 198)	$\bar{X}$	2.86	3.09	3.06	3.32	2.83	3.03	3.40	3.00	2.75
	S.D.	1.03	1.09	1.07	0.95	0.84	0.98	1.35	0.82	0.89
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
สำนักพิมพ์ (n = 182)	$\bar{X}$	2.00	2.21	2.19	2.69	2.36	2.33	2.64	2.00	2.33
	S.D.	0.91	0.99	1.05	1.17	0.67	0.96	0.92	0.82	1.12
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย

### 2.1.2 ด้านทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย 4 ทางเลือก ได้แก่ การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากห้องสมุด การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ และการจำกัดการสืบค้นโดยใช้ปีพิมพ์ พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 184 - 266 คน ทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 266 คน คือ การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล และทางเลือกที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 184 คน คือ การจำกัดการสืบค้นโดยใช้ปีพิมพ์

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมาก ได้แก่ การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.58$ ) และในระดับปานกลาง มี 3 ทางเลือก ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.34$ ) (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ด้านทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น

ทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น (n = 270)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
โดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล (n = 266)	3.58	0.97	มาก
โดยการค้นข้อมูลจากห้องสมุด (n = 241)	3.34	1.01	ปานกลาง
โดยการค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ (n = 211)	3.05	1.00	ปานกลาง
โดยใช้ปีพิมพ์ (n = 184)	2.72	1.01	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 8 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.33, 3.65, 3.41, 3.50, 3.67, 3.70, 3.76$  และ 3.80 ตามลำดับ)

ส่วนทางเลือกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่ การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.75$ ) (ตาราง ที่ 20)

ตารางที่ 20 ด้านทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น จำแนกตามคณะ

ทางเลือกในการจำกัดการสืบค้น	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวะฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
โดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล (n = 266)	$\bar{X}$	3.33	3.65	3.41	3.50	3.67	3.70	3.76	3.57	3.80
	S.D.	1.24	0.90	1.05	1.09	0.65	0.92	0.75	0.98	0.79
	แปลความ	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
โดยการค้นข้อมูลจากห้องสมุด (n = 241)	$\bar{X}$	3.20	3.19	3.38	3.47	3.25	3.38	3.50	3.75	3.60
	S.D.	1.24	1.09	0.95	1.11	0.75	1.01	0.52	1.04	0.70
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
โดยการค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ (n = 211)	$\bar{X}$	3.00	3.03	3.03	3.09	3.18	2.96	3.38	2.67	3.11
	S.D.	1.16	1.15	0.90	0.93	0.75	0.90	0.77	1.03	1.17
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
โดยใช้ปีพิมพ์ (n = 184)	$\bar{X}$	2.56	2.61	2.82	2.92	2.82	2.56	3.25	2.20	2.60
	S.D.	0.96	0.85	1.12	1.06	0.98	1.19	0.87	1.10	1.08
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง

## 2.2 ด้านการแสดงผล

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการแสดงผล ซึ่งประกอบด้วย 6 ข้อ ได้แก่ จำนวนผลการสืบค้น รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น ความรวดเร็วของระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น การบันทึกผลการสืบค้น การออกแบบหน้าจอ และการเชื่อมโยง พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 249 - 351 คน ผู้ตอบทุกคนตอบความพึงพอใจด้านการจำนวนผลการสืบค้น รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น ความรวดเร็วของระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น และการออกแบบหน้าจอ และความพึงพอใจที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 249 คน คือ การบันทึกผลการสืบค้น

เมื่อพิจารณาอันดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการแสดงผล 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมาก มี 3 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ความรวดเร็วของระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.64$ ) รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.56$ ) และการออกแบบหน้าจอ ( $\bar{X} = 3.53$ ) และในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเชื่อมโยง ( $\bar{X} = 3.46$ ) (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ด้านการแสดงผล

การแสดงผล (n = 351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
จำนวนผลการสืบค้น (n = 351)	3.27	0.83	ปานกลาง
รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น (n = 351)	3.56	0.93	มาก
ความรวดเร็วของระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น (n = 351)	3.64	0.92	มาก
การบันทึกผลการสืบค้น (n = 249)	3.26	0.88	ปานกลาง
การออกแบบหน้าจอ (n = 351)	3.53	0.77	มาก
การเชื่อมโยง (n = 322)	3.46	0.85	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 4 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ความรวดเร็วของระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.71, 3.79, 3.53$  และ 4.00 ตามลำดับ)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 4 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชย์ ได้แก่ รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.71, 3.74, 3.58$  และ 3.67 ตามลำดับ)

นอกจากนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ การออกแบบหน้าจอ ( $\bar{X} = 3.52$ ) (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ด้านการแสดงผล จำแนกตามคณะ

การแสดงผล	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษยฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
จำนวนผลการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	3.33	3.23	3.34	3.27	3.27	3.25	3.10	3.41	3.27
	S.D.	0.65	0.86	0.86	0.89	0.78	0.86	0.68	0.69	0.80
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	3.58	3.56	3.71	3.43	3.02	3.74	3.58	3.67	3.24
	S.D.	0.84	1.02	0.90	0.81	0.74	0.88	1.00	0.88	0.87
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
ความรวดเร็วของระยะเวลาที่ใช้ใน การสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	3.71	3.79	3.62	3.45	3.53	3.58	3.35	3.44	4.00
	S.D.	0.91	0.91	0.91	1.00	0.87	0.79	0.93	0.88	1.00
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การบันทึกผลการสืบค้น (n = 249)	$\bar{X}$	3.38	3.30	3.27	3.25	3.15	3.25	3.27	2.64	3.29
	S.D.	0.98	0.93	0.92	0.89	0.66	0.73	0.74	0.81	1.01
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การออกแบบหน้าจอ (n = 351)	$\bar{X}$	3.61	3.54	3.57	3.52	3.30	3.59	3.38	3.31	3.56
	S.D.	0.66	0.78	0.77	0.76	0.82	0.70	0.80	0.91	0.84
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การเชื่อมโยง (n = 322)	$\bar{X}$	3.31	3.52	3.58	3.36	3.30	3.44	3.45	3.43	3.20
	S.D.	0.84	0.80	0.84	0.88	0.82	0.90	0.84	1.12	0.77
	แปลความ	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง



### 2.2.1 ด้านจำนวนผลการสืบค้น

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านจำนวนผลการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย 3 ข้อ ได้แก่ ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีจำนวนเพียงพอ ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีความทันสมัย และผลการสืบค้นมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ พบว่า ผู้ตอบทุกคน (351 คน) ตอบทั้ง 3 ข้อ

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านจำนวนผลการสืบค้นในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ผลการสืบค้นมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.33$ ) ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีจำนวนเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.28$ ) และผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีความทันสมัย ( $\bar{X} = 3.19$ ) (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ด้านจำนวนผลการสืบค้น

จำนวนผลการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีจำนวนเพียงพอ (n = 351)	3.28	0.81	ปานกลาง
ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีความทันสมัย (n = 351)	3.19	0.83	ปานกลาง
ผลการสืบค้นมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ (n = 351)	3.33	0.85	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 4 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้แก่ ผลการสืบค้นมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.33, 3.41, 3.45$  และ  $3.15$  ตามลำดับ)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 3 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชย์นาวี ได้แก่ ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีจำนวนเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.38, 3.37$  และ  $3.67$  ตามลำดับ)

นอกจากนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 2 คณะ คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีความทันสมัย ( $\bar{X} = 3.41$  และ  $3.45$  ตามลำดับ) (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ด้านจำนวนผลการสืบค้น จำแนกตามคณะ

จำนวนผลการสืบค้น	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทยาฯ (n = 69)	วิศวะฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมี	$\bar{X}$	3.38	3.29	3.35	3.14	3.18	3.37	3.10	3.67	3.00
จำนวนเพียงพอ (n = 351)	S.D.	0.65	0.85	0.80	0.87	0.81	0.76	0.72	0.80	1.00
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมี	$\bar{X}$	3.25	3.06	3.28	3.22	3.41	3.16	3.05	3.56	3.45
ความทันสมัย (n = 351)	S.D.	0.68	0.83	0.91	0.90	0.71	0.84	0.76	0.53	0.82
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ผลการสืบค้นมีความเกี่ยวข้องกับ	$\bar{X}$	3.37	3.33	3.41	3.45	3.24	3.21	3.15	3.00	3.36
เรื่องที่ต้องการ (n = 351)	S.D.	0.65	0.88	0.90	0.90	0.83	0.97	0.59	0.87	0.51
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

### 2.2.2 ด้านรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย 3 ข้อ ได้แก่ การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบย่อ การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ และสัญลักษณ์ (Icon) ประกอบการแสดงผล พบว่า ผู้ตอบทุกคน (351 คน) ตอบทั้ง 3 ข้อ

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านรูปแบบการแสดงผลการสืบค้นในระดับมาก ทั้ง 3 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ ( $\bar{X} = 3.65$ ) การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบย่อ และสัญลักษณ์ (Icon) ประกอบการแสดงผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.52$ ) (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ด้านรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น

รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบย่อ (n = 351)	3.52	0.91	มาก
การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ (n = 351)	3.65	0.94	มาก
สัญลักษณ์ (Icon) ประกอบการแสดงผล (n = 351)	3.52	0.94	มาก

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 6 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้แก่ การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ ( $\bar{X} = 3.67, 3.84, 3.57, 3.24, 3.74$  และ  $3.70$  ตามลำดับ) นอกจากนี้นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ยังมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันอีก 1 ข้อ ได้แก่ สัญลักษณ์ (Icon) ประกอบการแสดงผล ( $\bar{X} = 3.82$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 2 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ สัญลักษณ์ (Icon) ประกอบการแสดงผล ( $\bar{X} = 3.71$  และ  $3.45$  ตามลำดับ)

นอกจากนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ วิทยาลัยการพณิชยนาวิ ได้แก่ การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบย่อ ( $\bar{X} = 3.89$ ) (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ด้านรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น จำแนกตามคณะ

รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทยาฯ (n = 69)	วิศวะฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรม แบบย่อ (n = 351)	$\bar{X}$	3.50	3.50	3.65	3.41	2.94	3.72	3.50	3.89	3.09
	S.D.	0.83	1.04	0.87	0.76	0.56	0.77	1.00	0.78	1.14
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรม แบบสมบูรณ์ (n = 351)	$\bar{X}$	3.54	3.67	3.84	3.57	3.24	3.74	3.70	3.44	3.18
	S.D.	0.83	1.00	0.87	0.87	0.66	1.00	1.03	1.13	0.75
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
สัญรูป (Icon) ประกอบการ แสดงผล (n = 351)	$\bar{X}$	3.71	3.50	3.62	3.31	2.88	3.74	3.55	3.67	3.45
	S.D.	0.86	1.02	0.96	0.80	0.93	0.88	1.00	0.71	0.69
	แปลความ	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง

### 2.2.3 ด้านการบันทึกผลการสืบค้น

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการบันทึกผลการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย 2 ข้อ ได้แก่ การบันทึกผลการค้นโดยการทำเครื่องหมาย  หน้ารายการที่ต้องการ และการบันทึกผลหน้าจอที่ต้องการโดยใช้คำสั่ง "บันทึกเป็น" (Save AS) พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 199 – 247 คน การบันทึกผลการค้นโดยการทำเครื่องหมาย  หน้ารายการที่ต้องการ มีผู้ตอบ 247 คน และการบันทึกผลหน้าจอที่ต้องการโดยใช้คำสั่ง "บันทึกเป็น" (Save AS) มีผู้ตอบ 199 คน

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการบันทึกผลการสืบค้นในระดับปานกลาง ทั้ง 2 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ การบันทึกผลการค้นโดยการทำเครื่องหมาย  หน้ารายการที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.45$ ) และการบันทึกผลหน้าจอที่ต้องการโดยใช้คำสั่ง "บันทึกเป็น" (Save AS) ( $\bar{X} = 3.03$ ) (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ด้านการบันทึกผลการสืบค้น

การบันทึกผลการสืบค้น (n = 249)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
การบันทึกผลการค้นโดยการทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/>			
หน้ารายการที่ต้องการ (n = 247)	3.45	0.86	ปานกลาง
การบันทึกผลหน้าจอที่ต้องการโดยใช้คำสั่ง			
"บันทึกเป็น" (Save AS) (n = 199)	3.03	0.85	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตทุกคณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ การบันทึกผลการค้นโดยการทำเครื่องหมาย  หน้ารายการที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.45, 3.58, 3.48, 3.38, 3.21, 3.46, 3.29, 2.83$  และ 3.64 ตามลำดับ) (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 ด้านการบันทึกผลการสืบค้น จำแนกตามคณะ

การบันทึกผลการสืบค้น	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
การบันทึกผลการค้นโดยการทำ	$\bar{X}$	3.45	3.58	3.48	3.38	3.21	3.46	3.29	2.83	3.64
เครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> หน้ารายการ	S.D.	1.05	0.83	0.94	0.90	0.70	0.64	0.85	0.75	0.92
ที่ต้องการ (n = 247)	แปลความ	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
การบันทึกผลหน้าจอที่ต้องการ	$\bar{X}$	3.30	2.94	2.97	3.10	3.08	3.00	3.23	2.40	2.90
โดยการให้คำสั่ง "บันทึกเป็น"	S.D.	0.92	0.94	0.82	0.87	0.64	0.76	0.60	0.89	0.99
(Save AS) (n = 199)	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง

## 2.2.4 ด้านการออกแบบหน้าจอ

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการออกแบบหน้าจอ ซึ่งประกอบด้วย 8 ข้อ ได้แก่ ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอ สัญลักษณ์ของเมนู ขนาด / รูปแบบ / ชนิด ของตัวอักษร สีพื้นหน้าจอ สีของตัวอักษร รูปภาพที่ปรากฏบนหน้าจอหลักของรายการออนไลน์ ความสวยงามของหน้าจอ และการเลือกจำนวนรายการแสดงผลต่อหน้าจอภาพ พบว่า ผู้ตอบทุกคน (351 คน) ตอบทั้ง 8 ข้อ

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการออกแบบหน้าจอ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมาก มี 5 ข้อ เรียงตาม ลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ สีของตัวอักษร ( $\bar{X} = 3.65$ ) ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอ และสีพื้นหน้าจอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.62$ ) ขนาด / รูปแบบ / ชนิด ของตัวอักษร ( $\bar{X} = 3.60$ ) และรูปภาพที่ปรากฏบนหน้าจอหลักของรายการออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.54$ ) และในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สัญลักษณ์ของเมนู ( $\bar{X} = 3.50$ ) (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 ด้านการออกแบบหน้าจอ

การออกแบบหน้าจอ (n = 351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอ (n = 351)	3.62	0.73	มาก
สัญลักษณ์ของเมนู (n = 351)	3.50	0.76	ปานกลาง
ขนาด / รูปแบบ / ชนิด ของตัวอักษร (n = 351)	3.60	0.74	มาก
สีพื้นหน้าจอ (n = 351)	3.62	0.82	มาก
สีของตัวอักษร (n = 351)	3.65	0.77	มาก
รูปภาพที่ปรากฏบนหน้าจอหลักของรายการออนไลน์ (n = 351)	3.54	0.75	มาก
ความสวยงามของหน้าจอ (n = 351)	3.30	0.77	ปานกลาง
การเลือกจำนวนรายการแสดงผลต่อหน้าจอภาพ (n = 351)	3.39	0.78	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 3 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ สีของตัวอักษร ( $\bar{X} = 3.71, 3.70$  และ  $3.69$  ตามลำดับ)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 3 คณะ คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่ ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอ ( $\bar{X} = 3.59, 3.60$  และ  $3.67$  ตามลำดับ)

นอกจากนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 1 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ สัญลักษณ์ของเมนู และรูปภาพที่ปรากฏบนหน้าจอหลักของรายการออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.75$ )

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 1 คณะ คือ คณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ สีพื้นหน้าจอ ( $\bar{X} = 3.81$ )

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ขนาด / รูปแบบ / ชนิด ของตัวอักษร และการเลือกจำนวนรายการแสดงผลต่อหน้าจอภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.82$ ) (ตารางที่ 30)



ตารางที่ 30 ด้านการออกแบบหน้าจอ จำแนกตามคณะ

การออกแบบหน้าจอ	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวะฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบน หน้าจอ (n = 351)	$\bar{X}$	3.63	3.62	3.67	3.59	3.59	3.65	3.60	3.67	3.45
	S.D.	0.71	0.66	0.76	0.76	0.62	0.72	0.75	0.87	1.13
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
สัญรูปของเมนู (n = 351)	$\bar{X}$	3.75	3.42	3.59	3.57	3.29	3.49	3.45	3.22	3.55
	S.D.	0.60	0.80	0.67	0.76	0.85	0.74	0.61	1.30	0.69
	แปลความ	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ขนาด / รูปแบบ / ชนิด ของ ตัวอักษร (n = 351)	$\bar{X}$	3.71	3.66	3.61	3.51	3.18	3.70	3.50	3.39	3.82
	S.D.	0.62	0.74	0.67	0.79	0.88	0.67	0.76	0.87	0.87
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
สีพื้นหน้าจอ (n = 351)	$\bar{X}$	3.54	3.68	3.61	3.67	3.24	3.81	3.40	3.39	3.36
	S.D.	0.72	0.82	0.83	0.90	0.97	0.66	0.94	0.87	0.67
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
สีของตัวอักษร (n = 351)	$\bar{X}$	3.54	3.71	3.70	3.69	3.35	3.74	3.45	3.26	3.45
	S.D.	0.72	0.75	0.81	0.65	0.93	0.69	1.05	0.87	0.69
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รูปภาพที่ปรากฏบนหน้าจอหลัก ของรายการออนไลน์ (n = 351)	$\bar{X}$	3.75	3.53	3.57	3.47	3.35	3.65	3.40	3.22	3.64
	S.D.	0.68	0.78	0.80	0.74	0.86	0.69	0.68	0.67	0.67
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ตารางที่ 30 ด้านการออกแบบหน้าจอ จำแนกตามคณะ (ต่อ)

การออกแบบหน้าจอ		คณะ พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษยฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรมฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ความสวยงามของหน้าจอ (n = 351)	$\bar{X}$	3.50	3.28	3.28	3.43	3.18	3.33	2.85	3.28	3.36
	S.D.	0.59	0.82	0.75	0.71	0.81	0.72	0.67	0.71	1.12
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การเลือกจำนวนรายการแสดงผล ต่อหน้าจอภาพ (n = 351)	$\bar{X}$	3.46	3.39	3.51	3.24	3.24	3.37	3.40	3.00	3.82
	S.D.	0.66	0.82	0.83	0.72	0.67	0.58	0.75	1.23	0.87
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

### 2.2.5 ด้านการเชื่อมโยง

จากการสอบถามความพึงพอใจในด้านการเชื่อมโยง ซึ่งประกอบด้วย 6 ข้อ ได้แก่ การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล ชื่อหลักนิติบุคคล ชื่อเพิ่ม ชื่อชุด หัวเรื่อง และแหล่งที่มา พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 284 - 314 คน ความพึงพอใจที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 314 คน คือ การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล และความพึงพอใจที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 284 คน คือ การเชื่อมโยงจากชื่อชุด

เมื่อพิจารณาระดับของความพึงพอใจ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการเชื่อมโยง 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมาก มี 2 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล ( $\bar{X} = 3.59$ ) และการเชื่อมโยงจากหัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.56$ ) และในระดับปานกลาง มี 4 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเชื่อมโยงจากแหล่งที่มา ( $\bar{X} = 3.46$ ) (ตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 ด้านการเชื่อมโยง

การเชื่อมโยง (n = 322)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล (n = 314)	3.59	0.78	มาก
การเชื่อมโยงจากชื่อหลักนิติบุคคล (n = 292)	3.40	0.87	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากชื่อเพิ่ม (n = 290)	3.41	0.85	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากชื่อชุด (n = 284)	3.30	0.89	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากหัวเรื่อง (n = 308)	3.56	0.85	มาก
การเชื่อมโยงจากแหล่งที่มา (n = 288)	3.46	0.84	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 5 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่ การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล ( $\bar{X} = 3.59, 3.74, 3.63, 3.56,$  และ  $4.00$  ตามลำดับ)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 2 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้แก่ การเชื่อมโยงจากหัวเรื่อง ( $\bar{X} = 3.67$  และ  $3.61$  ตามลำดับ)

นอกจากนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 1 คณะ คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ได้แก่ การเชื่อมโยงจากชื่อหลักนิติบุคคล ( $\bar{X} = 3.43$ )

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ การเชื่อมโยงจากแหล่งที่มา ( $\bar{X} = 3.73$ ) (ตารางที่ 32)

ตารางที่ 32 ด้านการเชื่อมโยง จำแนกตามคณะ

การเชื่อมโยง	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล (n = 314)	$\bar{X}$	3.59	3.60	3.74	3.63	3.21	3.56	3.44	4.00	3.09
	S.D.	0.59	0.69	0.84	0.73	1.05	0.92	0.86	0.70	0.54
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากชื่อนิติบุคคล (n = 292)	$\bar{X}$	3.30	3.46	3.49	3.28	3.43	3.35	3.53	3.17	3.09
	S.D.	1.03	0.80	0.85	0.93	0.65	0.95	0.94	1.33	0.70
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากชื่อเพิ่ม (n = 290)	$\bar{X}$	3.11	3.43	3.65	3.42	3.27	3.38	3.47	3.50	2.82
	S.D.	0.88	0.78	0.84	0.92	0.80	0.90	0.72	1.38	0.60
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากชื่อชุด (n = 284)	$\bar{X}$	3.10	3.43	3.38	3.13	3.20	3.38	3.13	3.14	3.00
	S.D.	0.91	0.81	0.86	0.88	0.94	1.04	0.83	1.22	0.78
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากหัวเรื่อง (n = 308)	$\bar{X}$	3.48	3.67	3.59	3.38	3.27	3.54	3.61	3.57	3.45
	S.D.	0.75	0.84	0.89	0.93	0.70	0.85	0.78	1.13	0.82
	แปลความ	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
การเชื่อมโยงจากแหล่งที่มา (n = 288)	$\bar{X}$	3.21	3.48	3.59	3.28	3.40	3.46	3.47	3.33	3.73
	S.D.	0.79	0.88	0.77	0.88	0.83	0.77	0.94	1.03	0.91
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา  
ด้านวิธีการสืบค้น ด้านการแสดงผล ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนัก  
หอสมุด และด้านเครือข่าย

ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ ด้านวิธีการสืบค้น ด้าน  
การแสดงผล ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด และด้านเครือข่าย (ตารางที่ 33 - 42)

จากการสอบถามปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย  
บูรพา พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 334 - 351 คน ผู้ตอบทุกคนตอบปัญหาในด้านวิธีการสืบค้น ด้านการ  
แสดงผล และด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด ส่วนปัญหาด้านเครือข่าย มีผู้ตอบ 334 คน

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา  
ประสบปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้  
ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด ( $\bar{X} = 3.32$ ) ด้านวิธีการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.06$ ) ด้าน  
เครือข่าย ( $\bar{X} = 2.85$ ) และด้านการแสดงผล ( $\bar{X} = 2.75$ ) (ตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 ปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา

รายการปัญหา (n=351)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ด้านวิธีการสืบค้น (n=351)	3.06	1.17	ปานกลาง
ด้านการแสดงผล (n=351)	2.75	1.07	ปานกลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด (n=351)	3.32	1.12	ปานกลาง
ด้านเครือข่าย (n=334)	2.85	1.07	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 8 คณะ คือ คณะ  
พยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์  
คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์  
การกีฬา ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด ( $\bar{X} = 3.10, 3.40, 3.33, 3.37,$   
3.43, 3.39, 3.17 และ 3.05 ตามลำดับ)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่  
ด้านวิธีการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.15$ ) (ตารางที่ 34)

ตารางที่ 34 ปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามคณะ

รายการปัญหา	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรมฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ด้านวิธีการสืบค้น (n = 351)	$\bar{X}$	3.04	3.09	3.11	3.13	3.19	2.86	2.82	3.15	2.95
	S.D.	1.04	1.20	1.18	1.20	1.17	1.07	1.21	1.24	1.00
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการแสดงผล (n = 351)	$\bar{X}$	2.71	2.78	2.76	2.85	2.89	2.66	2.47	2.66	2.71
	S.D.	0.90	1.13	1.06	1.07	1.09	1.03	0.94	1.07	0.97
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของ สำนักหอสมุด (n = 351)	$\bar{X}$	3.10	3.40	3.33	3.37	3.43	3.39	3.17	2.90	3.05
	S.D.	1.10	1.17	1.13	1.10	1.06	1.09	1.11	1.03	0.95
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านเครือข่าย (n = 351)	$\bar{X}$	2.83	3.05	2.69	2.86	2.65	2.87	2.64	2.21	2.95
	S.D.	0.83	1.08	1.06	1.07	1.25	1.06	0.96	1.05	1.09
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง

### 3.1 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น

จากการสอบถามปัญหาด้านวิธีการสืบค้น ซึ่งประกอบด้วย 12 ปัญหาย่อย พบว่ามีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 276 - 321 คน ปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 321 คน คือ ขาดทักษะในการสืบค้นรายการออนไลน์ และปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 276 คน คือ ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นด้วยหัวเรื่อง

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านวิธีการสืบค้น 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมาก มี 4 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการสืบค้นรายการออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.56$ ) ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยสำนักพิมพ์ ( $\bar{X} = 3.54$ ) คำอธิบายการสืบค้นบนหน้าจอไม่ละเอียดพอ ( $\bar{X} = 3.53$ ) และไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยหมายเหตุ ( $\bar{X} = 3.52$ ) ในระดับปานกลาง มี 7 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นด้วยเลขเรียก ( $\bar{X} = 3.07$ ) และในระดับน้อย ได้แก่ ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นด้วยหัวเรื่อง ( $\bar{X} = 2.24$ ) (ตารางที่ 35)

ตารางที่ 35 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น

ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ขาดทักษะในการสืบค้นรายการออนไลน์ (n = 321)	2.69	0.89	ปานกลาง
ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยหมายเหตุ (n = 295)	3.52	1.04	มาก
ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยสำนักพิมพ์ (n = 297)	3.54	0.98	มาก
ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นด้วยหัวเรื่อง (n = 276)	2.24	0.98	น้อย
ไม่ทราบวิธีการสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่งชาวต่างประเทศ (นามสกุล, ชื่อต้น, ชื่อกลาง) (n = 297)	2.87	1.20	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการสืบค้นด้วยเลขเรียก (n = 296)	3.07	1.31	ปานกลาง
ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นแบบซับซ้อน (n = 304)	3.06	1.23	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการจำกัดขอบเขตการสืบค้น (n = 312)	2.94	1.21	ปานกลาง
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการสืบค้น รายการออนไลน์ (n = 308)	3.56	1.05	มาก

ตารางที่ 35 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น (ต่อ)

ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
คำอธิบายการสืบค้นบนหน้าจอไม่ละเอียดพอ (n = 306)	3.53	0.94	มาก
ไม่ทราบว่ามีการแนะนำการสืบค้นรายการ ออนไลน์ (n = 278)	2.92	1.21	ปานกลาง
แผ่นพับแนะนำวิธีการสืบค้นวัสดุสารสนเทศ WEB OPAC ไม่ละเอียดพอ (n = 303)	2.67	1.04	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 3 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่ ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการสืบค้นรายการออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.71, 3.59$  และ  $4.00$  ตามลำดับ)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 3 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยสำนักพิมพ์ ( $\bar{X} = 3.72, 3.66$  และ  $3.47$  ตามลำดับ) นอกจากนี้นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ยังมีปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันอีก 1 ปัญหา คือ คำอธิบายการสืบค้นบนหน้าจอไม่ละเอียดพอ ( $\bar{X} = 3.66$ )

นอกจากนี้ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 2 คณะ คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้แก่ ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยหมายเหตุ ( $\bar{X} = 3.60$  และ  $3.75$  ตามลำดับ)

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 1 คณะ คือ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ คำอธิบายการสืบค้นบนหน้าจอไม่ละเอียดพอ ( $\bar{X} = 3.67$ ) (ตารางที่ 36)



ตารางที่ 36 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น จำแนกตามคณะ

ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรมฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ขาดทักษะในการสืบค้นรายการออนไลน์	$\bar{X}$	2.57	2.67	2.74	2.81	3.13	2.46	2.56	2.83	2.64
	S.D.	0.84	0.98	0.79	0.92	0.72	0.89	0.81	0.41	0.92
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยหมายเหตุ	$\bar{X}$	3.62	3.57	3.46	3.52	3.60	3.26	3.75	3.60	3.55
	S.D.	0.97	1.03	0.95	1.11	0.99	1.09	1.16	1.52	1.04
	แปลความ	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วยสำนักพิมพ์	$\bar{X}$	3.27	3.53	3.72	3.66	3.53	3.47	3.31	3.67	3.36
	S.D.	0.88	1.00	0.99	1.02	0.92	0.96	1.02	1.21	0.81
	แปลความ	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นด้วยหัวเรื่อง	$\bar{X}$	2.10	2.08	2.25	2.41	2.87	2.22	2.00	2.00	2.73
	S.D.	0.85	0.88	0.98	1.12	1.13	0.94	0.95	1.41	0.91
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่ง ชาวต่างประเทศ (นามสกุล, ชื่อต้น, ชื่อกลาง)	$\bar{X}$	3.08	2.66	2.97	3.15	2.76	2.79	2.93	3.00	2.73
	S.D.	1.06	1.22	1.26	1.21	1.25	1.08	1.24	1.27	0.91
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการสืบค้นด้วยเลขเรียก	$\bar{X}$	3.09	3.17	3.21	3.37	3.20	2.51	2.64	3.14	2.55
	S.D.	1.28	1.38	1.23	1.29	1.21	1.17	1.28	1.77	1.04
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 36 ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ปัญหาด้านวิธีการสืบค้น	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรมฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นแบบซับซ้อน	$\bar{X}$	3.04	3.22	3.07	3.09	2.86	2.86	2.73	3.25	2.90
	S.D.	0.98	1.33	1.30	1.35	1.03	1.07	1.03	1.39	0.88
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการจำกัดขอบเขตการสืบค้น	$\bar{X}$	2.65	3.06	3.22	2.85	3.00	2.73	2.47	2.71	2.67
	S.D.	0.94	1.15	1.28	1.20	1.25	1.28	1.46	1.25	1.12
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการสืบค้นรายการออนไลน์	$\bar{X}$	3.71	3.59	3.57	3.43	3.53	3.39	3.73	4.00	3.60
	S.D.	0.86	1.13	1.09	1.08	1.19	0.93	0.80	0.82	0.97
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
คำอธิบายการสืบค้นบนหน้าจอไม่ละเอียดพอ	$\bar{X}$	3.65	3.54	3.58	3.66	3.57	3.35	3.07	3.71	3.67
	S.D.	0.71	0.92	1.05	0.94	1.22	0.77	1.16	0.76	0.71
	แปลความ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
ไม่ทราบว่ามีการแนะนำการสืบค้นรายการออนไลน์	$\bar{X}$	2.82	3.08	2.87	2.95	3.43	2.88	2.08	2.80	2.60
	S.D.	0.85	1.27	1.26	1.32	1.51	0.87	1.12	0.84	0.97
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
แผ่นพับแนะนำวิธีการสืบค้นวัสดุสารสนเทศ WEB OPAC ไม่ละเอียดพอ	$\bar{X}$	2.83	2.80	2.53	2.80	2.94	2.37	2.21	2.50	2.55
	S.D.	1.11	1.06	0.95	1.13	1.44	0.77	0.89	1.23	0.93
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง

### 3.2 ปัญหาด้านการแสดงผล

จากการสอบถามปัญหาด้านการแสดงผล ซึ่งประกอบด้วย 19 ปัญหาย่อย พบว่ามีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 261 - 334 คน ปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 334 คน คือ ผลการสืบค้นไม่ตรงกับความต้องการ และปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 261 คน คือ สีพื้นไม่สวยงาม

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านการแสดงผล 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมาก มี 2 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ไม่แสดงรายการผลการสืบค้นที่ใกล้เคียงกับคำที่ใช้สืบค้น (ในกรณีที่สืบค้นด้วยการสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ ซึ่งพิมพ์คำสืบค้นผิด) ( $\bar{X} = 3.70$ ) และไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ( $\bar{X} = 3.63$ ) ในระดับปานกลาง มี 10 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่เข้าใจวิธีการบันทึกผลการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.03$ ) และในระดับน้อย มี 7 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สีพื้นไม่สวยงาม ( $\bar{X} = 2.44$ ) (ตารางที่ 37)

ตารางที่ 37 ปัญหาด้านการแสดงผล

ปัญหาด้านการแสดงผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ผลการสืบค้นมีจำนวนน้อยเกินไป (n = 318)	2.96	1.02	ปานกลาง
ผลการสืบค้นมีจำนวนมากเกินไป (n = 296)	2.52	0.97	ปานกลาง
ผลการสืบค้นไม่ตรงกับความต้องการ (n = 334)	2.96	1.02	ปานกลาง
ผลการสืบค้นไม่ทันสมัย (n = 325)	2.81	1.00	ปานกลาง
ไม่แสดงรายการผลการสืบค้นที่ใกล้เคียงกับคำที่ใช้สืบค้น (ในกรณีที่สืบค้นด้วยการสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ ซึ่งพิมพ์คำสืบค้นผิด) (n = 315)	3.70	0.95	มาก
ไม่ทราบสถานะของทรัพยากรสารสนเทศ (n = 280)	2.41	0.97	น้อย
ไม่เข้าใจสัญลักษณ์ปรากฏในแต่ละรายการของผลการสืบค้น (n = 288)	2.63	1.04	ปานกลาง
ไม่เข้าใจวิธีการบันทึกผลการสืบค้น (n = 316)	3.03	1.13	ปานกลาง
ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) (n = 315)	3.63	0.98	มาก
ไม่สามารถดูการแสดงผลรายการลำดับต่อไปได้โดยไม่ต้องย้อนกลับหน้าจอเดิม (n = 280)	2.68	1.06	ปานกลาง

ตารางที่ 37 ปัญหาด้านการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหาด้านการแสดงผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ใช้ระยะเวลาในการสืบค้น (n = 304)	2.40	0.91	น้อย
ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอไม่เหมาะสม (n = 281)	2.43	0.90	น้อย
สัญลักษณ์ของเมนูไม่สื่อความหมาย (n = 283)	2.35	0.93	น้อย
ไม่เข้าใจวิธีการขยายหรือย่อตัวอักษร (n = 289)	2.86	1.04	ปานกลาง
สีพื้นไม่สวยงาม (n = 261)	2.44	0.92	น้อย
สีของตัวอักษรไม่เด่นชัด (n = 267)	2.36	0.92	น้อย
การออกแบบหน้าจอไม่สวยงาม (n = 272)	2.38	0.89	น้อย
จำนวนรายการแสดง ที่ได้เลือกต่อหน้าจอภาพมีไม่เพียงพอ (n = 279)	2.62	0.99	ปานกลาง
ไม่ทราบว่าสามารถเชื่อมโยง (Link) ไปยังรายการอื่น ๆ ได้ (n = 276)	2.83	1.13	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 5 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้แก่ ไม่แสดงรายการผลการสืบค้นที่ใกล้เคียงกับคำที่ใช้สืบค้น (ในกรณีที่สืบค้นด้วยการสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ ซึ่งพิมพ์คำสืบค้นผิด) ( $\bar{X}$  = 3.50, 3.95, 3.87, 3.72 และ 3.76 ตามลำดับ) นอกจากนี้นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ยังมีปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันอีก 1 ปัญหา คือ ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ( $\bar{X}$  = 3.50)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 4 คณะ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ( $\bar{X}$  = 3.79, 3.64, 3.86 และ 3.60 ตามลำดับ) (ตารางที่ 38)

ตารางที่ 38 ปัญหาด้านการแสดงผล จำแนกตามคณะ

ปัญหาด้านการแสดงผล	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ผลการสืบค้นมีจำนวนน้อยเกินไป	$\bar{X}$	3.00	3.12	2.73	3.28	2.86	2.75	2.58	3.00	2.91
	S.D.	0.72	1.01	1.04	0.98	1.10	1.17	1.07	0.58	0.54
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ผลการสืบค้นมีจำนวนมากเกินไป	$\bar{X}$	2.59	2.49	2.53	2.60	2.50	2.44	2.41	2.20	3.00
	S.D.	0.73	1.01	0.93	1.10	1.02	1.00	0.94	0.84	0.67
	แปลความ	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง
ผลการสืบค้นไม่ตรงกับความต้องการ	$\bar{X}$	3.04	3.04	2.98	2.83	3.27	2.95	2.79	2.63	2.64
	S.D.	0.96	1.04	1.06	1.12	0.88	0.94	0.71	1.51	1.03
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ผลการสืบค้นไม่ทันสมัย	$\bar{X}$	2.63	2.94	2.77	2.80	3.21	2.63	2.67	2.63	2.64
	S.D.	0.65	1.07	1.14	0.97	0.80	0.89	0.84	1.19	1.12
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ไม่แสดงรายการผลการสืบค้นที่ใกล้เคียงกับค่าที่ใช้สืบค้น (ในกรณีที่สืบค้นด้วยการสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ ซึ่งพิมพ์ค่าสืบค้นผิด)	$\bar{X}$	3.50	3.68	3.63	3.95	3.87	3.72	3.76	3.38	3.56
	S.D.	0.78	0.96	1.01	0.86	1.23	0.97	0.83	1.06	1.01
	แปลความ	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก

ตารางที่ 38 ปัญหาด้านการแสดงผล จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ปัญหาด้านการแสดงผล	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรม (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
ไม่ทราบสถานะของทรัพยากร สารสนเทศ	$\bar{X}$	2.33	2.50	2.40	2.63	2.46	2.16	2.20	2.60	2.00
	S.D.	1.13	1.00	0.94	0.90	0.88	1.02	0.94	0.55	0.82
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย
ไม่เข้าใจสัญลักษณ์ปรากฏในแต่ละ รายการของผลการสืบค้น	$\bar{X}$	2.73	2.70	2.47	2.82	3.19	2.28	2.58	2.33	2.40
	S.D.	0.63	1.10	1.01	0.95	1.52	1.02	0.90	0.82	0.97
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย
ไม่เข้าใจวิธีการบันทึกผลการสืบค้น	$\bar{X}$	2.67	3.27	3.16	3.15	2.93	2.69	2.50	2.83	2.33
	S.D.	0.82	1.22	1.13	1.10	1.03	1.02	1.15	1.17	0.71
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย
ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้น ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	$\bar{X}$	3.50	3.79	3.64	3.61	3.62	3.37	3.25	3.86	3.60
	S.D.	1.02	1.03	0.97	0.93	1.15	0.94	0.86	0.90	0.84
	แปลความ	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
ไม่สามารถดูการแสดงผลรายการ ลำดับต่อไปได้ โดยไม่ต้องย้อน กลับหน้าจอเดิม	$\bar{X}$	2.61	2.68	2.71	2.85	2.47	2.73	1.91	2.86	2.75
	S.D.	1.08	1.13	0.94	0.99	1.13	1.05	0.83	1.57	1.04
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
ใช้ระยะเวลาในการสืบค้น	$\bar{X}$	2.42	2.32	2.51	2.44	2.43	2.33	2.37	2.20	2.64
	S.D.	1.02	1.00	0.92	0.85	0.76	0.84	0.72	1.30	0.92
	แปลความ	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง
ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบน หน้าจอไม่เหมาะสม	$\bar{X}$	2.52	2.34	2.51	2.56	2.36	2.43	2.00	2.60	2.55
	S.D.	0.67	0.92	0.95	0.98	0.84	0.82	0.71	1.14	1.04
	แปลความ	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 38 ปัญหาด้านการแสดงผล จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ปัญหาด้านการแสดงผล	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวกรรมฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
สัญลักษณ์ของเมนูไม่สื่อความหมาย	$\bar{X}$	2.39	2.29	2.44	2.41	2.40	2.40	2.00	2.60	2.27
	S.D.	0.72	0.99	1.04	0.97	0.99	0.72	0.76	1.14	0.79
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย
ไม่เข้าใจวิธีการขยายหรือย่อตัวอักษร	$\bar{X}$	2.65	2.91	3.00	2.95	2.64	2.60	2.25	3.00	2.73
	S.D.	0.99	1.10	1.04	1.15	1.22	0.87	0.75	0.71	0.79
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
สีพื้นไม่สวยงาม	$\bar{X}$	2.55	2.33	2.43	2.53	2.79	2.41	2.13	2.50	2.82
	S.D.	0.69	0.96	0.94	0.91	0.89	0.84	0.72	0.58	1.47
	แปลความ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง
สีของตัวอักษรไม่เด่นชัด	$\bar{X}$	2.65	2.22	2.36	2.38	2.71	2.43	2.19	1.83	2.73
	S.D.	0.59	0.98	1.00	0.95	0.73	0.92	0.66	0.75	0.91
	แปลความ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง
การออกแบบหน้าจอไม่สวยงาม	$\bar{X}$	2.25	2.26	2.47	2.41	2.69	2.36	2.44	2.00	2.55
	S.D.	0.64	0.95	0.78	0.89	1.14	0.95	0.81	0.71	0.93
	แปลความ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง
จำนวนรายการแสดง ที่ได้เลือก ต่อหน้าจอกภาพมีไม่เพียงพอ	$\bar{X}$	2.57	2.54	2.64	2.79	3.15	2.61	2.19	2.20	2.82
	S.D.	0.79	0.95	1.05	1.03	1.07	1.05	0.91	0.45	1.08
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง
ไม่ทราบว่าสามารถเชื่อมโยง (Link) ไปยังรายการอื่น ๆ ได้	$\bar{X}$	2.67	3.01	2.73	2.98	3.21	2.60	2.15	2.40	2.73
	S.D.	1.11	1.17	1.02	1.26	1.05	1.22	0.90	1.14	0.79
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง

### 3.3 ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด

จากการสอบถามปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด ซึ่งประกอบด้วย 7 ปัญหาย่อย พบว่า มีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 224 - 336 คน ปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 336 คน คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนักหอสมุดขาดช่องบ่อย และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนักหอสมุด มีจำนวนไม่เพียงพอ และปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 224 คน คือ ไม่เข้าใจวิธีการเปลี่ยนภาษาไทย / ต่างประเทศของแป้นพิมพ์

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมาก มี 4 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ไม่มีแผ่นดิสก์เกตตีให้บริการ ( $\bar{X} = 3.73$ ) ไม่มีกระดาษปากกา สำหรับจุดเลขเรียก ( $\bar{X} = 3.64$ ) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนักหอสมุด มีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.61$ ) และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนักหอสมุดขาดช่องบ่อย ( $\bar{X} = 3.54$ ) ในระดับปานกลาง มี 2 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีเครื่องพิมพ์ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.18$ ) และในระดับน้อย ได้แก่ ไม่เข้าใจวิธีการเปลี่ยนภาษาไทย / ต่างประเทศของแป้นพิมพ์ ( $\bar{X} = 2.34$ ) (ตารางที่ 39)

ตารางที่ 39 ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด

ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนักหอสมุดขาดช่อง			
บ่อย (n = 336)	3.54	0.95	มาก
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนักหอสมุด มีจำนวน			
ไม่เพียงพอ (n = 336)	3.61	0.88	มาก
ไม่เข้าใจวิธีการเปลี่ยนภาษาไทย / ต่างประเทศของ			
แป้นพิมพ์ (n = 224)	2.34	0.97	น้อย
ไม่มีเครื่องพิมพ์ให้บริการ (n = 297)	3.18	1.23	ปานกลาง
ไม่มีแผ่นดิสก์เกตตีให้บริการ (n = 314)	3.73	1.09	มาก
ไม่มีกระดาษ ปากกา สำหรับจุดเลขเรียก (n = 320)	3.64	1.04	มาก
บริเวณที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นคืบแคบ (n = 306)	2.84	1.06	ปานกลาง



เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 5 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ไม่มีแผ่นดิสก์เกดตีให้บริการ ( $\bar{X}$  = 3.65, 3.89, 3.83, 3.94 และ 3.71 ตามลำดับ)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 2 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ ไม่มีกระดาษ ปากกา สำหรับจุดเลขเรียก ( $\bar{X}$  = 3.72 และ 3.92 ตามลำดับ)

นอกจากนี้ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 2 คณะ คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนักหอสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X}$  = 3.68 และ 3.43 ตามลำดับ) (ตารางที่ 40)

ตารางที่ 40 ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด จำแนกตามคณะ

ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษย์ฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวะฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นใน สำนักหอสมุดขาดซ่อมบ่อย	$\bar{X}$ S.D. แปลความ	3.58 0.88 มาก	3.75 0.97 มาก	3.43 0.98 ปานกลาง	3.36 0.97 ปานกลาง	3.59 0.87 มาก	3.52 1.02 มาก	3.53 0.77 มาก	3.13 0.84 ปานกลาง	3.27 0.65 ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นใน สำนักหอสมุด มีจำนวนไม่ เพียงพอ	$\bar{X}$ S.D. แปลความ	3.46 0.83 ปานกลาง	3.69 0.95 มาก	3.56 0.88 มาก	3.67 0.80 มาก	3.24 1.03 ปานกลาง	3.71 0.75 มาก	3.68 0.75 มาก	3.43 1.13 ปานกลาง	3.40 0.84 ปานกลาง
ไม่เข้าใจวิธีการเปลี่ยนภาษาไทย / ต่างประเทศของแป้นพิมพ์	$\bar{X}$ S.D. แปลความ	1.90 0.72 น้อย	2.29 1.07 น้อย	2.33 0.92 น้อย	2.61 1.02 ปานกลาง	2.64 0.93 ปานกลาง	2.50 1.00 น้อย	1.90 0.74 น้อย	2.00 0.71 น้อย	2.50 0.85 น้อย
ไม่มีเครื่องพิมพ์ให้บริการ	$\bar{X}$ S.D. แปลความ	2.57 1.17 ปานกลาง	3.25 1.25 ปานกลาง	3.33 1.17 ปานกลาง	3.48 1.24 ปานกลาง	3.19 1.28 ปานกลาง	3.03 1.21 ปานกลาง	3.18 1.33 ปานกลาง	2.83 1.17 ปานกลาง	2.64 1.03 ปานกลาง
ไม่มีแผ่นดิสก์เกตตีให้บริการ	$\bar{X}$ S.D. แปลความ	3.65 1.19 มาก	3.89 1.00 มาก	3.66 1.25 มาก	3.83 1.15 มาก	3.94 0.90 มาก	3.77 0.91 มาก	3.44 1.15 ปานกลาง	3.00 0.78 ปานกลาง	3.71 1.10 มาก
ไม่มีกระดาษ ปากกา สำหรับ จดเลขเรียก	$\bar{X}$ S.D. แปลความ	3.25 0.85 ปานกลาง	3.68 1.10 มาก	3.72 1.04 มาก	3.61 1.00 มาก	3.71 0.99 มาก	3.92 1.06 มาก	3.47 0.94 ปานกลาง	3.00 0.93 ปานกลาง	3.55 1.13 มาก
บริเวณที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการ สืบค้นคืบแคบ	$\bar{X}$ S.D. แปลความ	3.04 1.00 ปานกลาง	2.76 1.09 ปานกลาง	3.00 1.11 ปานกลาง	2.77 0.99 ปานกลาง	3.00 1.25 ปานกลาง	2.92 1.02 ปานกลาง	2.39 0.98 น้อย	2.50 0.84 น้อย	3.00 1.05 ปานกลาง

### 3.4 ปัญหาด้านเครือข่าย (network)

จากการสอบถามปัญหาด้านเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย 2 ปัญหาย่อย พบว่ามีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 307 - 330 คน ปัญหาด้านไม่สามารถเข้าใช้รายการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตได้ มีผู้ตอบ 330 คน และปัญหาด้านเครือข่ายขัดข้อง มีผู้ตอบ 307 คน

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านเครือข่าย ในระดับปานกลาง ทั้ง 2 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ เครือข่ายขัดข้อง ( $\bar{X} = 2.96$ ) และไม่สามารถเข้าใช้รายการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตได้ ( $\bar{X} = 2.73$ ) (ตารางที่ 41)

ตารางที่ 41 ปัญหาด้านเครือข่าย

ปัญหาด้านเครือข่าย	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
เครือข่ายขัดข้อง (n = 330)	2.96	1.05	ปานกลาง
ไม่สามารถเข้าใช้รายการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตได้ (n = 307)	2.73	1.08	ปานกลาง

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตจำนวน 7 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยการพาณิชยนาวิ ได้แก่ เครือข่ายขัดข้อง ( $\bar{X} = 2.92, 3.08, 2.92, 2.80, 3.05, 2.94$  และ  $2.43$  ตามลำดับ)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตอีก 2 คณะ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา ได้แก่ ไม่สามารถเข้าใช้รายการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตได้ ( $\bar{X} = 2.88$  และ  $3.00$  ตามลำดับ) (ตารางที่ 42)

ตารางที่ 42 ปัญหาด้านเครือข่าย จำแนกตามคณะ

ปัญหาด้านเครือข่าย	คณะ	พยาบาลฯ (n = 24)	มนุษยฯ (n = 109)	วิทย์ฯ (n = 69)	วิศวะฯ (n = 49)	ศิลปกรรมฯ (n = 17)	ศึกษาฯ (n = 43)	สาธารณสุขฯ (n = 20)	พาณิชยนาวิฯ (n = 9)	การกีฬาฯ (n = 11)
เครือข่ายขัดข้อง	$\bar{X}$	2.92	3.08	2.92	2.84	2.80	3.05	2.94	2.43	2.91
	S.D.	0.93	1.06	1.04	1.10	1.15	1.04	0.80	1.27	1.22
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
ไม่สามารถเข้าใช้รายการออนไลน์ ทางอินเทอร์เน็ตได้	$\bar{X}$	2.75	3.01	2.45	2.88	2.50	2.66	2.27	2.00	3.00
	S.D.	0.74	1.10	1.04	1.05	1.37	1.06	1.03	0.82	1.00
	แปลความ	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง

## ข้อเสนอแนะ

นิสิตจำนวน 101 คน ให้ข้อเสนอแนะในการใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ดังนี้

### 1. ด้านการสืบค้น (16 คน)

1.1 ควรมีการจัดอบรมการสืบค้นรายการออนไลน์อย่างละเอียด จนสามารถสืบค้นรายการออนไลน์แบบซับซ้อนได้ (7 คน)

1.2 ควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการสืบค้นรายการออนไลน์ (5 คน)

1.3 ควรปรับปรุงคำอธิบายการสืบค้นรายการออนไลน์ ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ให้ละเอียดมากขึ้น (4 คน)

### 2. ด้านการแสดงผล (7 คน)

2.1 ควรมีป้ายแสดงให้ทราบว่า สัญลักษณ์แต่ละรูป หมายถึงอะไร (4 คน)

2.2 ในการแสดงผลข้อมูลแบบย่อ ควรแสดงสถานะของหนังสือให้ทราบ โดยไม่ต้องคลิกไปที่การแสดงผลข้อมูลแบบสมบูรณ์ (3 คน)

### 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนักหอสมุด (48 คน)

3.1 ควรตรวจสอบสภาพการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์อยู่เสมอ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย (17 คน)

3.2 ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้น (12 คน)

3.3 ควรให้ใช้แผ่นดิสก์เกตดีได้ (7 คน)

3.4 ควรมีกระดาษ และปากกา สำหรับจดเลขเรียก (7 คน)

3.5 ควรมีเครื่องพิมพ์ให้บริการ (4 คน)

3.6 ควรมีเก้าอี้ให้บริการ เพื่อใช้นั่งสืบค้นข้อมูล (1 คน)

### 4. ด้านอื่น ๆ (30 คน)

4.1 ควรจัดหาหนังสือให้ทันสมัยเพิ่มขึ้น (15 คน)

4.2 เมื่อสืบค้นรายการออนไลน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ พบรายการที่ต้องการ แต่เมื่อไปหาที่ชั้นหนังสือ กลับไม่พบหนังสือที่ต้องการ (9 คน)

4.3 เจ้าหน้าที่ควรพูดจาให้สุภาพ (4 คน)

4.4 ควรมีบริการจองทรัพยากรสารสนเทศ (1 คน)

4.5 สำนักหอสมุดควรเปิดบริการถึง 24.00 น. (1 คน)