



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “สภาพปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน” ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

ศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หนังสือและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อกำหนดแนวทางในการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นายกององค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล จากองค์การบริหารส่วนตำบลนำร่องโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจำนวน 10 แห่งและองค์การบริหารส่วนตำบลที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลครั้งแรกจำนวน 1 แห่ง โดยมีประชากรทั้งหมดจำนวน 44 คน
2. กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลนำร่องโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจำนวน 10 แห่งและองค์การบริหารส่วนตำบลที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลครั้งแรกจำนวน 1 แห่ง โดยมีประชากรทั้งหมดจำนวน 140,077 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกจากองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 400 แห่งที่ได้รับการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ใน ปี พ.ศ. 2545 เป็นตัวแทนในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 ได้แก่ กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งได้แก่

- (1) ปลัด อบต. ของอบต. 11 แห่ง จำนวน 11 คน
- (2) นายก อบต. ของอบต. 11 แห่ง จำนวน 11 คน
- (3) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน 22 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ได้แก่ กลุ่มประชาชนในชุมชนจากองค์การบริหารส่วนตำบล 11 แห่ง ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 140,077 คน เทียบสูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Yamane (Yamane อ้างถึงในสิน พันธุ์พินิจ, 2547) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ให้มีความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) สามารถจำแนกได้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน

อบต.	จังหวัด	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. หนองรี	ชลบุรี	10,315	30
2. ศาลากลาง	นนทบุรี	6,391	18
3. ดอนทราย	ราชบุรี	7,161	20
4. บางกะดี	ปทุมธานี	7,427	21
5. ชามใหญ่	อุบลราชธานี	25,615	73
6. ท่าพระ	ขอนแก่น	18,488	53
7. หนองป่าครั่ง	เชียงใหม่	6,258	18
8. หนองจ้อม	เชียงใหม่	10,284	29
9. แม่ปะ	ตาก	8,486	24
10. วิจิตร	ภูเก็ต	33,798	97
11. ควนขนุน	พัทลุง	5,854	17
<b>รวม</b>		<b>140,077</b>	<b>400</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม 2 ฉบับ สำหรับกลุ่มประชากร 1 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และกลุ่ม ตัวอย่างในตำบล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นายกององค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ตอน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล

**ตอนที่ 2** บทบาทการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ของ อบต. และความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) ในตอนนี้ได้แบ่ง คำถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** บทบาทการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชนของ อบต. เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ในประเด็นบทบาทการแนะนำ การให้ความรู้ และการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาใช้ในการศึกษาของชุมชน

**ส่วนที่ 2** ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งเป็นความคิดเห็นในประเด็นความต้องการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบลใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐาน ด้านข่าวสารข้อมูลและด้านการพัฒนาทักษะอาชีพ

**ตอนที่ 3** ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) ศึกษาความคาดหวังใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านอุปกรณ์
4. ด้านการจัดการ

## 2. แบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในชุมชน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อบรมที่อาศัยอยู่ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน

**ตอนที่ 2** สภาพปัญหา ความต้องการและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน

**ส่วนที่ 1** สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ การเรียนรู้ การรู้จัก จำนวนครั้งในการใช้ ระยะเวลาในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ และลักษณะงานในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

**ส่วนที่ 2** ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งศึกษาปัญหาและอุปสรรค 4 ด้าน คือ ด้านอุปกรณ์ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านผู้ให้บริการและด้านที่ตั้งของจุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบล

**ตอนที่ 3** ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชนเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) ศึกษาความคาดหวังใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านอุปกรณ์
4. ด้านการจัดการ

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีการและขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลรายละเอียดแนวคิด หลักการ ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร และดำเนินงานด้านอินเทอร์เน็ต งานวิจัยที่การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อประโยชน์ในด้านการศึกษาของชุมชน
2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากเอกสาร รายงานและค้นคว้าเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต
3. สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อกำหนดขอบเขตในการสร้างแบบสอบถามโดยคำนึงถึงขอบเขตการวิจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา คือ บทบาทในการให้บริการการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน และความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน

4. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) รวมทั้งความเหมาะสมในการใช้ภาษา
5. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ และนำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
6. นำแบบสอบถามที่ได้ความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล 20 คน และประชาชนในชุมชน จำนวน 40 คน โดยทั้ง 2 กลุ่มไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยคัดเลือกข้อคำถามจากตอนที่ 2 ส่วนที่ 2 และตอนที่ 3 จากแบบสอบถามสำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลและข้อคำถามจากตอนที่ 2 ส่วนที่ 1 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 ของประชาชนในชุมชน เพื่อนำผลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของคอนบราค (Chonbach's alpha coefficient) ผลปรากฏว่าแบบสอบถามฉบับสำหรับเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 และฉบับสำหรับประชาชนในชุมชนมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.91

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้จำแนกประเด็นคำถามดังนี้

#### 1. แบบสอบถามฉบับสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

**ตอนที่ 1** รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

**ตอนที่ 2 ส่วนที่ 1** บทบาทในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล อินเทอร์เน็ตตำบลของ อบต. วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

**ส่วนที่ 2 ความ** ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale)

โดยการให้คะแนนใน **ส่วนที่ 2** ผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ช่วง ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

คะแนน 5	เท่ากับ	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน 4	เท่ากับ	เห็นด้วยมาก
คะแนน 3	เท่ากับ	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 2	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อย
คะแนน 1	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อยที่สุด

### ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน

ผู้วิจัยกำหนดน้ำหนักคะแนน เป็น 5 ช่วง แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale)

ดังนี้

คะแนน 5	เท่ากับ	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน 4	เท่ากับ	เห็นด้วยมาก
คะแนน 3	เท่ากับ	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 2	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อย
คะแนน 1	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อยที่สุด

## 2. แบบสอบถามฉบับสำหรับกลุ่มประชาชนในชุมชน

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ ( Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาอุปสรรคและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน แบ่งออกเป็น

ส่วนที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ ( Checklist)

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนใน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale)

ผู้วิจัยกำหนดน้ำหนักคะแนน เป็น 5 ช่วง แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale)

ดังนี้

คะแนน 5	เท่ากับ	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน 4	เท่ากับ	เห็นด้วยมาก
คะแนน 3	เท่ากับ	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 2	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อย
คะแนน 1	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน เป็นคำถามแบบประมาณค่า (Rating Scale)**

ผู้วิจัยกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ช่วง แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ดังนี้

คะแนน 5	เท่ากับ	คาดหวังมากที่สุด
คะแนน 4	เท่ากับ	คาดหวังมาก
คะแนน 3	เท่ากับ	คาดหวังปานกลาง
คะแนน 2	เท่ากับ	คาดหวังน้อย
คะแนน 1	เท่ากับ	คาดหวังน้อยที่สุด

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปใช้เป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นายกองดีการบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในชุมชน และขอให้กลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามคืนมาทางไปรษณีย์ซึ่งผู้วิจัยได้ออกเก็บข้อมูลภาคสนามร่วมด้วย ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มิถุนายน - สิงหาคม 2548

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากการเก็บภาคสนามและการส่งคืนทางไปรษณีย์จากกลุ่มองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 44 ชุด และแบบสอบถามสำหรับประชาชนในชุมชนจำนวน 400 ชุด รวม 444 ชุด

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 11.5 แบ่งเป็น

## 1. แบบสอบถามฉบับสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตอนที่ 2 ส่วนที่ 1 บทบาทในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลของ อบต. วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็น ผู้วิจัยใช้ค่ามาตรฐานสำหรับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ โดยมีหลักเกณฑ์ให้ยึดจุดกึ่งกลางเป็นหลักจาก 1-5 ดังนี้ (สิน พันธุ์พินิจ,2545) นำมาแปลความหมาย ดังนี้

- 4.50-5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 3.50-4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 2.50-3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 1.50-2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1.00-1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของในชุมชน

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็น นำมาแปลความหมาย ดังนี้

- 4.50-5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 3.50-4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 2.50-3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 1.50-2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1.00-1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด



## 2. แบบสอบถามฉบับสำหรับกลุ่มประชาชนในชุมชน

**ตอนที่ 1** รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

**ตอนที่ 2 ส่วนที่ 1** สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ของประชาชนในชุมชน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

**ส่วนที่ 2** ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็น ผู้วิจัยใช้ค่ามาตรฐานสำหรับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้โดยมีหลักเกณฑ์ให้ยึดจุดกึ่งกลางเป็นหลักจาก 1-5 (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) นำมาแปลความหมาย ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก

2.50-3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1.00-1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็น นำมาแปลความหมาย ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก

2.50-3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1.00-1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคาดหวังใน การใช้อินเทอร์เน็ตในชุมชน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย  
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็นนำมาแปล  
ความหมาย ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง คาดหวังมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง คาดหวังมาก

2.50-3.49 หมายถึง คาดหวังปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง คาดหวังน้อย

1.00-1.49 หมายถึง คาดหวังน้อยที่สุด