



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาแนวคิดเพื่อการกำหนดนโยบายที่อยู่อาศัยภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย มีขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารดังต่อไปนี้

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการจัดที่อยู่อาศัยภายในพื้นที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จากเอกสารของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ฝ่ายกิจการนิสิต คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และวิทยาลัยพยาบาล เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของที่พักอาศัยของบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ที่ดินภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ของคณะกรรมการจัดการทรัพย์สินสภากาชาดไทยความเหมาะสมก่อนการใช้ประโยชน์ของที่ดิน ความคุ้มค่ากับมูลค่าของที่ดิน การใช้ที่ดินเพื่อสร้างหอพักพยาบาลหรือการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยสำหรับพยาบาลของสภากาชาดไทย
3. แนวความคิดจากการศึกษาผังแม่บทของสภากาชาดไทย เพื่อศึกษาประเด็นปัญหาในการใช้ที่ดินภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เกิดการปะปนกับของกลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้ขาดประสิทธิภาพการใช้ การจัดการบริหาร การใช้งบประมาณในการพัฒนา และการดูแลรักษา ศึกษาข้อเสนอแนะการวางผังการใช้พื้นที่เพื่อการอยู่อาศัย
4. วิทยานิพนธ์ของนายแสงชัย พุกขรัตน์นนท์ ศึกษาแนวทางการที่ต้องการที่อยู่อาศัยของบุคลากรด้านการพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ว่า มีแนวทางอย่างไรบ้าง
5. วิทยานิพนธ์ของนายฤทธิรงค์ พงษ์เจริญ ศึกษาการจัดที่พักภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และสวัสดิการที่พักรักษาตัวอยู่ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ รวมทั้งสวัสดิการช่วยเหลือต่าง ๆ

3.2 การศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

3.2.1 เครื่องมือในการสัมภาษณ์

จากการศึกษาข้อมูลของเอกสารต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และสรุปผลในเบื้องต้นเพื่อนำไปกำหนดเป็นหัวข้อคำถามสำหรับสัมภาษณ์ผู้บริหารของสภาการศึกษาไทย ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดหัวข้อในการสัมภาษณ์ผู้บริหารของสภาการศึกษาไทย ได้ดังนี้

	หัวข้อ	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย
1	การจัดที่พักอาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลภายในโรงพยาบาล มีความเหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์หรือคุ้มค่าของที่ดินหรือไม่ เพราะเหตุใด	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเหมาะสม - ไม่มีความเหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> - เหตุผลของความเหมาะสม - เหตุผลของความไม่เหมาะสม
2	หากมีความเห็นว่ามี ความเหมาะสมที่จะจัดที่พักอาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรมีแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาหรือไม่ เพราะเหตุใด	<ul style="list-style-type: none"> - ควรทำการปรับปรุงหรือพัฒนา - ไม่ควรทำการปรับปรุงหรือพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> - เหตุผลที่ควรปรับปรุงหรือพัฒนา - เหตุผลที่ไม่ควรทำการปรับปรุงหรือพัฒนา
3	ควรปรับปรุงหรือพัฒนาที่ ที่พักอาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลอย่างไร ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	- ปรับปรุงทางด้านกายภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการจัดที่พักอาศัยควรอยู่ในบริเวณใดของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ - ควรจัดกลุ่มเฉพาะที่พักอาศัยหรือไม่ - รูปแบบอาคารควรมีลักษณะใด

	หัวข้อ	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย
		<ul style="list-style-type: none"> -ปรับปรุงด้านสภาพแวดล้อม - ปรับปรุงด้านคุณภาพชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดให้มีพื้นที่สีเขียวในบริเวณที่พักอาศัยหรือไม่ อย่างไร - ควรจัดให้มีที่จอดรถภายในที่พักอาศัยหรือไม่ อย่างไร - ควรจัดให้มีระบบป้องกันหรือรักษาความปลอดภัยหรือไม่อย่างไร - ควรจัดให้มีพื้นที่เพื่อการสันทนาการด้านต่างๆหรือไม่ อย่างไร
4	บุคลากรประเภทใดบ้างที่ควรจัดให้เข้าพักอาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> - แพทย์ / นิสิตแพทย์ - พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล - บุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรให้เข้าอยู่อาศัยในที่พักอาศัยได้ทุกคนหรือไม่ - ควรให้เข้าอยู่อาศัยในที่พักอาศัยได้เฉพาะผู้ที่มีความจำเป็น หรือผู้ที่ต้องปฏิบัติงานเท่านั้น
5	กฎเกณฑ์หรือระเบียบเกี่ยวกับการเข้าพักอาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ควรให้มีการทบทวนหรือปรับปรุงหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวน - ไม่ควรทบทวน 	<ul style="list-style-type: none"> - เหตุผลที่ควรทบทวนระเบียบฯ - เหตุผลที่ไม่ควรทบทวนระเบียบฯ
6	หากมีความเห็นว่าจะควรทบทวนกฎเกณฑ์หรือระเบียบพักอาศัยภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ แล้วควรให้มีการทบทวนเรื่องใดมากที่สุด	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้มีสิทธิ์เข้าพักอาศัย - คุณสมบัติของผู้เข้าพักอาศัย - เวลาการเข้าพักอาศัย - การปฏิบัติตามระเบียบในการเข้าพักอาศัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรให้สิทธิแก่บุคลากรด้านการพยาบาลทุกคนหรือไม่ - เฉพาะบุคลากรผู้มีความจำเป็นต้องเข้าพักอาศัย เช่น การอยู่เวร หรือไม่ - ควรอนุญาตเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการพยาบาล

	หัวข้อ	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย
			บาลหรือไม่ - ควรมีกำหนดเวลาการเข้าพักอาศัยตามช่วงเวลาหรือไม่ เช่น มีการเช็คอินเข้า-ออกคล้ายโรงแรม - ทบทวนเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบฯ โดยเคร่งครัดหรือไม่
7	หากมีความเห็นว่าไม่มีความเหมาะสมที่จะจัดที่พักอาศัยสำหรับบุคลากรด้านการพยาบาลภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์แล้ว ควรจัดที่พักอาศัยสำหรับบุคลากรด้านการรักษาพยาบาลอย่างไร	- สถานที่สำหรับจัดที่พักอาศัย	- ควรจัดที่พักอาศัยบนที่ดินของสภากาชาดไทยหรือไม่ - ควรจัดที่พักอาศัยบนที่ดินของเอกชนที่เหมาะสมหรือไม่
		- รูปแบบการลงทุน	- สภากาชาดไทยควรลงทุนดำเนินการเองหรือไม่อย่างไร - เอกชนควรเป็นผู้ลงทุนดำเนินการบนที่ดินของสภากาชาดไทยหรือไม่ - สภากาชาดไทยมอบหมายให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการหรือไม่ - ร่วมมือกับภาครัฐหรือเอกชนเพื่อเช่าหรือเช่าซื้อหรือไม่

	หัวข้อ	ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย
		<ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบการจัดที่อยู่อาศัย 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสรรที่ดินเพื่อการอยู่อาศัย - จัดสรรบ้านพร้อมที่ดินเพื่อการอยู่อาศัย - เช่า / เช่าซื้อ
8	หากมีการปรับเปลี่ยนที่พักอาศัยให้อยู่ภายนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ทิศทางหรือแนวทางการพัฒนาการใช้ประโยชน์ในที่ดินควรเป็นเช่นใด	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายงานด้านการรักษาพยาบาล - ขยายงานด้านการศึกษาวิจัย - จัดกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล - กิจกรรมต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดให้เป็นพื้นที่ส่วนการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นหรือไม่ - ควรจัดให้เป็นพื้นที่ส่วนการศึกษา วิจัยเพิ่มขึ้นหรือไม่ - ควรจัดให้มีกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น การให้ความรู้เพื่อการป้องกันโรคต่างๆ หรือจัดร้านค้าเพื่อให้ประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการภายในโรงพยาบาลฯ
9	หากมีผลกระทบต่อบุคลากรผู้มีส่วนได้เสียแล้วควรจะมีวิธีการหรือกระบวนการจัดการปัญหานั้นอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้กระบวนการของการมีส่วนร่วม - กำหนดนโยบายเบื้องต้นและให้ผู้มีส่วนได้เสียได้แสดงความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรเชิญบุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาแสดงความคิดเห็นในระยะเริ่มแรกของกระบวนการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร - เหตุผลประกอบ - ควรกำหนดเป็นนโยบายเบื้องต้นและให้ผู้มีส่วนได้เสียมาแสดงความคิดเห็นร่วมด้วยหรือไม่ อย่างไรเหตุผลประกอบ

โดยเหตุที่คณะกรรมการนโยบายแผนพัฒนากายภาพและการใช้ที่ดินของสภา-
 กษัตราชาติไทยมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการพัฒนาด้านกายภาพและการใช้ที่
 ดินในพื้นที่สภาภาษาชาติไทยและประกาศใช้ผังแม่บทสภาภาษาชาติไทย เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนา
 พิจารณาแผนพัฒนาและโครงการปรับปรุงการก่อสร้างของหน่วยงานต่าง ๆ ของสภาภาษาชาติไทย
 และพิจารณากำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการวางผังและออกแบบสิ่งก่อสร้างในพื้นที่สภา-
 ภาษาชาติไทย รวมทั้งพิจารณากำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการวางผังและออกแบบสิ่งก่อสร้างใน
 พื้นที่สภาภาษาชาติไทย ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของสภาภาษา
 ชาติไทย และเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาที่ดินของสภาภาษาชาติไทย ประกอบกับคณะกรรมการ
 จัดการทรัพย์สินของสภาภาษาชาติไทย ซึ่งมีหน้าที่ ดำเนินการเพิ่มมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์ ที่ได้รับ
 บริจาคมาให้ได้ประโยชน์สูงสุด ฉะนั้น คณะกรรมการจัดการทรัพย์สินจึงประกอบด้วยผู้ทรงคุณ
 วุฒิ และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงของสภาภาษาชาติไทย
 อันประกอบด้วย คณะกรรมการสภาภาษาชาติไทย คณะกรรมการบริหารของสภาภาษาชาติไทย และ
 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่ของสภาภาษาชาติไทย ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจกำหนดนโยบายต่าง ๆ ของสภาภาษา-
 ชาติไทย กรรมการสภาภาษาชาติไทย กรรมการบริหารและกรรมการเจ้าหน้าที่สภาภาษาชาติไทย ผู้วิจัย
 จึงได้คัดเลือกบุคคลผู้ที่จะสัมภาษณ์ ตามคุณสมบัติที่กล่าวมาข้างต้นตามรายนามต่อไปนี้

1. คุณหญิงวรวรรณ ชัยอาญา
(เหรียญกษาปณ์สภาภาษาชาติไทย)
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ นายแพทย์ศักดิ์ชัย ลิ้มทองกุล
(ผู้ช่วยเลขาธิการสภาภาษาชาติไทย ฝ่ายนโยบายและแผน และกรรมการเจ้า
 หน้าที่สภาภาษาชาติไทย)
3. รองศาสตราจารย์ ประพันธ์พงศ์ เวชชาชีวะ
(กรรมการจัดการทรัพย์สินของสภาภาษาชาติไทย)
4. นายประวิทย์ คล่องวัฒนกิจ
(ผู้ช่วยเลขาธิการสภาภาษาชาติไทย ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน กรรมการเจ้าหน้าที่
 และกรรมการจัดการทรัพย์สิน)
5. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา
(กรรมการสภาภาษาชาติไทยและกรรมการจัดการทรัพย์สินของสภาภาษาชาติไทย)
6. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล
(คณบดีคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ผู้อำนวยการ
 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และกรรมการเจ้าหน้าที่สภาภาษาชาติไทย)

7. รองศาสตราจารย์ จามรี อารยานิมิตสกุล
(อาจารย์ประจำภาควิชาภูมิสถาปัตยกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะกรรมการนโยบายแผนพัฒนากาย
ภาพฯ)
8. พลโท นายแพทย์อำนาจ บาลี
(ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย และกรรมการนโยบายแผนพัฒนากายภาพ)
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูสิทธิ์ เชาวน์เมธากิจ
(ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย และกรรมการเจ้าหน้าที่
สภากาชาดไทย)
10. นางลัดดาวัลย์ รวมเมฆ
(หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และผู้แทนของผู้
มีส่วนได้ส่วนเสีย)

3.3 การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

ผู้วิจัยได้นำผลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกมาวิเคราะห์สรุปผล และได้เชิญ
ผู้บริหารของสภากาชาดไทย ซึ่งได้ถูกสัมภาษณ์ไปทั้งหมดมาร่วมการประชุมกลุ่มย่อยอีกครั้งหนึ่ง
ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารของสภากาชาดไทย ดังรายนามต่อไปนี้

1. คุณหญิงวรวรรณ ชัยอาญา
(เหรัญญิกสภากาชาดไทย)
2. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา
(กรรมการสภากาชาดไทยและกรรมการจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย)
3. รองศาสตราจารย์ ประพันธ์พงศ์ เวชชาชีวะ
(กรรมการจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย)
4. รองศาสตราจารย์ มานพ พงศทัต
(อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิภาควิชาเคหการ)
5. ศาสตราจารย์กิตติคุณ นายแพทย์ศักดิ์ชัย ลิ้มทองกุล
(ผู้ช่วยเลขาธิการสภากาชาดไทย ฝ่ายนโยบายและแผน)

6. พลโท นายแพทย์อำนาจ บาลี
(ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย)
7. อาจารย์ ดร.กมลทพิทย พานิชภักดิ์
(อาจารย์ประจำภาควิชาเคหการ)

ข้อจำกัดของกระบวนการหรือวิธีที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ

1. กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากไม่สามารถสอบถามความคิดเห็นหรือแนวคิดต่อการจัดที่อยู่อาศัยในด้านของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Steak Holders) ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงได้ด้วยเกรงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจไม่เข้าใจว่าการแสดงความเห็นของตนเป็นเพียงเพื่อการศึกษเท่านั้น อาจจะทำให้ผลของการแสดงความเห็นมีความคลาดเคลื่อนสูง หรือผู้ได้รับผลกระทบอาจจะเข้าใจผิดว่าจะมีการดำเนินการตามหัวข้อการทำวิจัย
2. การดำเนินการด้วยวิธีของกระบวนการกลุ่ม (Focus Group) ไม่สามารถจะเชิญผู้ที่ถูกสัมภาษณ์มาพบกันครบทุกท่านได้ เนื่องจากแต่ละท่านเป็นผู้บริหารระดับสูง จึงติดภารกิจและไม่อาจเข้าร่วมในกระบวนการกลุ่ม (Focus Group) ได้ครบทุกท่าน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษา

ผู้วิจัยได้นำความคิดเห็นของผู้บริหารสภากาชาดไทยดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อหาลักษณะโดยรวมของประเด็นคำถาม เพื่อนำมาจัดหมวดหมู่ข้อมูล (Typology and Taxonomy) เพื่อหาข้อมูลเชิงเหตุผล (Logic Relation) โดยตีความหาข้อสรุปบนฐานข้อมูลที่มี และนำเสนอในลักษณะพรรณนาเนื้อหาเพื่อให้เห็นภาพรวม และเพื่อตอบโจทย์การศึกษาวิจัย และนำผลการศึกษามาเป็นข้อเสนอแนะแนวทางเลือกเพื่อดำเนินการในอนาคตต่อไป

