



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน การทำงานเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิต เพราะงานก่อให้เกิดรายได้ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ความพึงพอใจจึงมีความสำคัญมากในการทำงาน เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ กระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียร มีความอดสาพยายามยิ่งขึ้น งานก็จะสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี บรรลุจุดประสงค์ที่วางไว้ในทางตรงกันข้าม หากขาดความพึงพอใจแล้ว จะเกิดปัญหาต่างๆ เช่น การปฏิบัติงานล่าช้า ขาดความรับผิดชอบ ขาดความกระตือรือร้น คอยเลียงาน ตลอดจนขาดงาน และการย้ายงานมากขึ้น Vroom (1) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ พบว่า มีความสัมพันธ์กันเป็นเส้นตรงระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ C.N. Green (2) ได้สรุปว่า บุคคลที่มีความพึงพอใจในการทำงาน จะเกิดความตั้งใจในการทำงาน และเต็มใจที่จะอุทิศแรงกายแรงใจ ความคิดของตนเอง ให้กับหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่ แต่ถ้าไม่มีความพึงพอใจแล้ว จะก่อให้เกิดปัญหาหลายประการต่อหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าออกงาน นับเป็นปัญหายุ่งยากสำหรับผู้บริหารในการบริหารงาน และเป็นการสูญเสียงบประมาณของหน่วยงานเป็นอย่างมาก ดังที่ Pigors and Myers (3) ได้กล่าวไว้

สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ ปรึกษา ทดลอง ทดสอบประสิทธิภาพของอุปกรณ์ พร้อมทั้งมีการฝึกอบรม และฝึกสอนทางด้านต่างๆ ทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด และมีเครือข่ายที่สามารถให้บริการด้านต่างๆ แก่บริษัทหรือโรงงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จของหน่วยงานนี้ ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่งานในด้านต่างๆ ที่ทำให้งานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และประสบผลสำเร็จนั้น ว่าขึ้นอยู่กับความพึงพอใจหรือไม่ และ ถ้าขาดความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานย่อมก่อให้เกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาพ รวมขององค์กร และความน่าเชื่อถือของรัฐบาล รวมทั้งภาพลักษณ์ของสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุนต่อผู้เข้ามาติดต่อ ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะทำวิจัยเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานในการสร้างความพึงพอใจที่ทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด ประกอบกับยังไม่มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งหน่วยงานสำนัก

พัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน เป็นหน่วยงานหนึ่งของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ที่อยู่สังกัด กระทรวงอุตสาหกรรม จึงเป็นเหตุผลที่ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาประเด็นนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ของสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ของสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ช่วงเดือนมกราคม 2549 เป็นต้นไป

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ

ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ การรับราชการ วุฒิการศึกษา รายได้ต่อเดือน และส่วนที่ทำ

ความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงาน ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน การบริหารจัดการในหน่วยงาน การเดินทาง และสวัสดิการต่างๆ

ความภาคภูมิใจในตนเอง ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จของงาน และสถานภาพทางสังคม

2.2 ตัวแปรตาม คือ

ความพึงพอใจในงาน ได้แก่ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหาร ความปลอดภัยในการทำงาน ลักษณะงานที่ทำ ความมั่นคงในงาน และโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุนทั้งหมด ที่ให้ความร่วมมือ จำนวน 102 คน

4. ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุนและเจ้าหน้าที่ เป็นข้อมูลตั้งแต่เดือน มกราคม 2549 เป็นต้นไป

ข้อตกลงเบื้องต้น

1. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาลงทะเบียนเฉพาะเจ้าหน้าที่ของสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน เท่านั้น ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว
2. ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ได้มาจากหน่วยงานต้นสังกัด ถือว่าเป็นข้อมูลที่ต้องเชื่อถือได้
3. ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ ซึ่งตอบคำถามตรงตามสภาพความเป็นจริง

ข้อจำกัดของการวิจัย

เนื่องจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ของสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องอาจมีความแตกต่างจากเจ้าหน้าที่ของที่อื่น

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ความพึงพอใจของปัจจัยในหน่วยงาน หมายถึง ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ที่มีตัวแปรเหล่านี้ คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน การบริหารจัดการในหน่วยงาน การเดินทาง และสวัสดิการต่างๆ

ความภาคภูมิใจในตนเอง หมายถึง ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ที่มีต่อตัวแปรเหล่านี้ คือ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสำเร็จของงาน และสถานภาพทางสังคม

ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน ที่มีต่อตัวแปรเหล่านี้เป็นไปในทางบวก คือ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหาร ความปลอดภัยในการทำงาน ลักษณะงานที่ทำ ความมั่นคงในงาน และโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ความรับผิดชอบ หมายถึง ความรับผิดชอบและมีอิสระในการปฏิบัติงาน ความพอใจกับการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบ ความรับผิดชอบมีความสำคัญต่อหน่วยงาน ความบกพร่องต่อหน้าที่และถูกตำหนิ การทำงานนอกเวลาราชการ

นโยบายและการบริหาร หมายถึง ความพอใจในการบริหารของผู้บังคับบัญชา ความพอใจที่ได้รับความเป็นธรรม การแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ความพอใจต่อนโยบายและแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และการติดตามผล การทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณตามความจำเป็น และการกระจายปริมาณงาน

ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน การเกรงกลัวต่ออิทธิพลภายนอก การเดินทางไปทำงาน ความมั่นคงปลอดภัย สะดวกสบาย และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่

ลักษณะงานที่ทำ หมายถึง ต้องได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม มีการวางแผนงานและตั้งเป้าหมาย มีโอกาสเรียนรู้ทั้งความรู้และทักษะ มีเกียรติ มีคุณค่า และมีความสำคัญ สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน มีอิสระในการวางแผนและค้นคว้าวิจัย การใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีอำนาจหน้าที่อย่างเต็มที่ ทำทนายความรู้ความสามารถ และต้องใช้ความรู้ความสามารถเป็นพิเศษ

ความมั่นคงในงาน หมายถึง ความมั่นคงในการทำงาน ความมั่นคงของหน่วยงาน ความต้องการจะทำงานต่อไป ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน การได้เรียนรู้งานและทักษะ

โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน ความอาวุโส โครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน ขนาดของหน่วยงาน ชื่อเสียงของหน่วยงาน ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน การวางแผนและกำหนดเป้าหมายในของอนาคตของหน่วยงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในงาน
2. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร ของสำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน
3. เพื่อใช้ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแนวทางในการปรับปรุง การบริหารงาน ซึ่งมีผลไปถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานด้วย

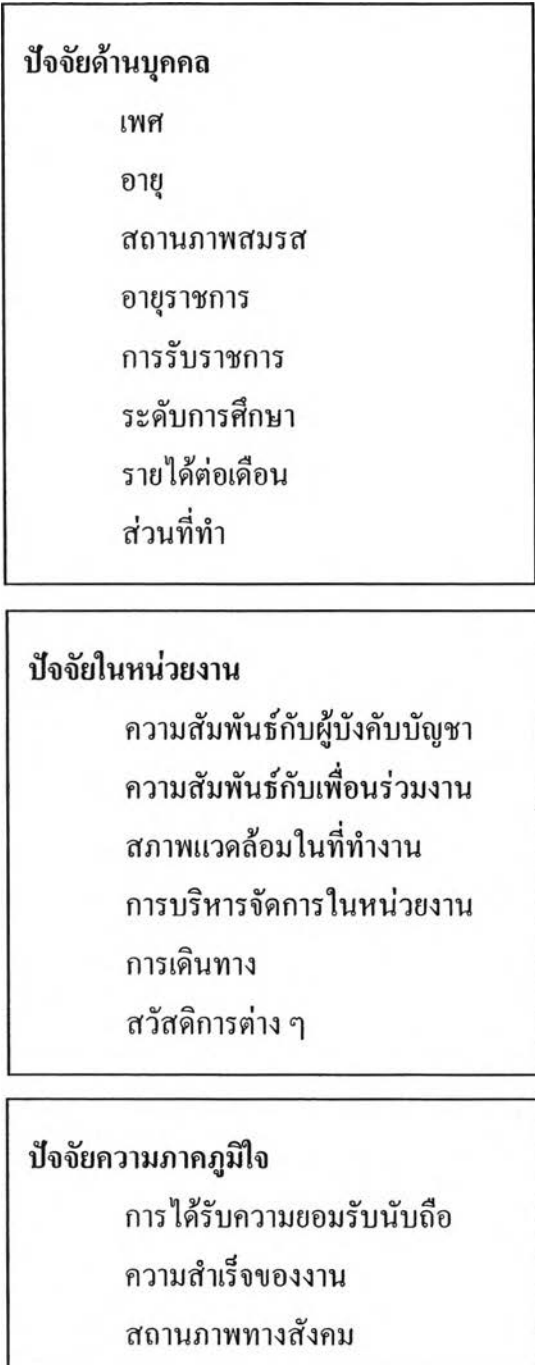
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากภาควิชาจิตเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเสนอเรื่องขออนุมัติในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของเจ้าหน้าที่สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน
3. ทำการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลของคำตอบ จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ หากข้อมูลของตัวอย่างบางตัวอย่างไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะทำการสอบถามเพิ่มเติมจนได้ข้อมูลที่ครบถ้วน
4. นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม

