

บทที่ 6

บทสรุป และข้อเสนอแนะ

6.1. บทสรุป

จากการศึกษาวิจัย ทำให้ผู้ศึกษาสามารถจะสรุปได้ว่า การจัดตั้ง บริษัท ดำเนินงาน ก่อสร้างขนาดเล็ก ที่จัดตั้งใหม่นั้น องค์ประกอบที่มีสาระสำคัญในการให้บริษัทฯ สามารถที่จะ ดำเนินธุรกิจได้นั้น จะต้องประกอบไปด้วย ความพร้อมทางด้านการเงินของผู้ประกอบการ ความสามารถที่จะหางานเข้าสู่บริษัท และประการสุดท้าย ได้แก่ ความสามารถในการบริหารจัดการงานก่อสร้าง ซึ่งประกอบไปด้วย การบริหารจัดการทางด้านเทคนิคของการก่อสร้าง การควบคุมการทำงาน และการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งจะพบว่า บทบาทของผู้บริหารจัดการ จะต้องประยุกต์ด้วยหลักการ ทั้งในการบริหารจัดการทางธุรกิจ (Business Management) และ หลักการของการบริหารจัดการงานก่อสร้าง (Construction Management) รวมถึงความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลอื่นๆ ที่สามารถมีส่วนในการช่วยเหลือบริษัทฯ ให้ดำเนินงานธุรกิจ ต่อไปได้

ส่วนของการศึกษาวิจัย สำหรับกรณีศึกษาครั้งนี้ ลักษณะของการศึกษาวิจัย ได้แบ่ง ออกเป็น 3 ประเด็นหลัก คือ การศึกษาถึงลักษณะของการบริหารจัดการ ลักษณะของปัจจัยที่มี ผลกระทบ และแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยได้ทำการศึกษาใน 3 หมวดงานใหญ่ๆ คือ ศึกษาการบริหารจัดการด้านการเงิน ศึกษาการบริหารจัดการด้านการตลาด และศึกษาการบริหารจัดการ ด้านการผลิต ซึ่งทั้ง 3 จะเป็นสาระสำคัญต่อผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ดำเนินงานธุรกิจก่อสร้าง

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านการเงินนั้น พบว่า การจัดหาเงินลงทุน เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการระยะเริ่มก่อตั้งของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ กรณีศึกษา ที่ทำการตอบ แบบสอบถามนี้ จะใช้เงินลงทุนเดิมของบริษัทฯ เป็นหลัก การประกอบการ และแสวงหาเงินลงทุน จากแหล่งอื่นๆ มาประกอบ ซึ่งได้แก่ การกู้เงินจากธนาคารพาณิชย์ การอาศัยวงเงินสินเชื่อเครดิต จากทางร้านค้าขายวัสดุก่อสร้าง และการเบิกเงินล่วงหน้าจากเจ้าของงาน (Advance Payment) รวมทั้งเงินค่างวดงานที่ได้จากการดำเนินงานก่อสร้างต่างๆ โดยจากการศึกษาวิจัย พบว่า บริษัทฯ ที่ใช้เป็นข้อมูลในการทำกรณีศึกษานี้ ปัญหาที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับทางด้านการเงิน มักเป็นปัญหาที่ เกิดขึ้นต่อเนื่องจากความใหม่ของบริษัทฯ อันเป็นผลให้ศักยภาพในการจะเข้าไปขอกู้ยืมเงินจาก แหล่งเงินทุน การเข้าไปขอสินเชื่อจากทางร้านค้าต่างๆ จะทำได้โดยยาก อันเป็นผลให้ในระยะ เริ่มแรกบริษัทฯ เหล่านี้ ต้องใช้เงินสดเป็นจำนวนมากจ่ายออกไปในการประกอบการ ซึ่งทำให้ บริษัทฯ เกิดสภาพขาดความคล่องตัวทางด้านการเงิน สำหรับการแก้ไขปัญหา นั้น จากการ

ศึกษาวิจัย พบว่า ผู้บริหารระดับสูง จะเป็นผู้ที่มึบทบาทอย่างมาก ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เหล่านี้ โดยจะอยู่ในรูปของการแสวงหาความช่วยเหลือจากผู้รู้จักคุ้นเคยกับผู้บริหาร และมีความคุ้นเคยกับแหล่งเงินทุน รวมทั้งทางร้านค้าที่ขายวัสดุก่อสร้าง เพื่อเป็นตัวประสานงาน เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ให้เกิดขึ้น ระหว่างบริษัทฯ กับแหล่งเงินทุน หรือร้านค้าต่างๆ นั้น พร้อมผู้บริหารจะต้องมีการศึกษาระบบการเบิกจ่ายภาษีที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งในส่วนตัวบุคคล และนิติบุคคล เนื่องจากอาจจะส่งผลต่อค่าใช้จ่ายของโครงการนั้นๆ ได้

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านการตลาดนั้น พบว่า การประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ ที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นมาใหม่นั้น ให้เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วๆ ไป ได้แก่ การฝากบอกต่อกันไปในหมู่คนที่รู้จักคุ้นเคย เพื่อนฝูงต่างๆ ซึ่งเป็นกลวิธีที่นิยมใช้กันมากที่สุด สำหรับบริษัทฯ ที่ให้ข้อมูลสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามในการทำกรณีศึกษา ส่วนการประชาสัมพันธ์โดยผ่านทางสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ทุกๆ บริษัทฯ ลงความเห็นว่าเป็นกลวิธีที่ใช้ไม่ได้ผลมากนักสำหรับการประชาสัมพันธ์บริษัทฯ ส่วนงานที่บริษัทฯ รับผิดชอบส่วนมากแล้ว พบว่า ทุกๆ บริษัทฯ มีความนิยมที่จะรับแหล่งงานจากภาคเอกชน มากกว่ารับงานจากภาครัฐ เนื่องจากแหล่งงานทางภาครัฐการจะมีเงื่อนไขในการกลั่นกรอง สำหรับบริษัทฯ ต่างๆ ที่จะเข้าไปรับงานดำเนินงานก่อสร้างมากกว่าภาคเอกชน สำหรับปัญหาทางด้านการตลาด ระยะเริ่มก่อตั้งบริษัทฯ นั้น ได้แก่ สภาพะการแข่งขันทางการตลาดที่จะมีค่อนข้างสูง เนื่องจากคู่แข่งที่ทั้งเป็นบริษัทฯ ขนาดกลาง และบริษัทฯ ขนาดใหญ่ ที่มีอยู่เดิม มีจำนวนมาก อีกทั้ง ความที่เป็นบริษัทฯ ที่เกิดขึ้นมาใหม่ ยังมีได้มีผลการทำงานใดๆ มาก่อน ทำให้ลูกค้าขาดความน่าเชื่อถือในการที่จะเข้ามาดำเนินงาน รวมทั้งอำนาจการต่อรองทางด้านราคา ยังมีไม่มากนัก ดังนั้น แนวทางในการแก้ไขปัญหาทางด้านการตลาด ผู้บริหารของบริษัทฯ จึงต้องอาศัยกลวิธีการเข้าไปรับงานจากผู้รู้จักคุ้นเคยกัน โดยผ่านการแนะนำอีกทีหนึ่ง ทั้งลักษณะที่เข้าไปดำเนินงานทั้งหมด หรือไปเป็นผู้ดำเนินงานรายย่อย (Sub Contractor) เพื่อที่จะเป็นการสร้างผลงานให้เกิดขึ้น และจะได้นำเอาไปประกอบเป็นผลการทำงานที่ผ่านมา สำหรับใช้รับงานต่อๆ ไปในอนาคต

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านการผลิตนั้น จะมีการแบ่งการศึกษาวิจัย ออกเป็น 5 หมวดงาน คือ ศึกษาการบริหารจัดการด้านควบคุมเวลา ด้านควบคุมต้นทุน ด้านควบคุมวัสดุในการก่อสร้าง ด้านควบคุมแรงงาน และด้านควบคุมคุณภาพของงาน พบว่า ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้มีการนำเอาหลักการของการบริหารจัดการงานก่อสร้างมาประยุกต์ใช้ในนโยบายที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ซึ่งผู้บริหารจะมอบภาระหน้าที่ความรับผิดชอบให้มาก อันเป็นผลมาจากการที่เป็นบริษัทฯ ขนาดเล็ก ยังมีจำนวนบุคลากรจำกัดอยู่ ทำให้

พนักงานระดับสถาปนิก หรือวิศวกร จะต้องดูแลอยู่จำนวนหลายโครงการ ต่อหนึ่งคน ส่วนพนักงานระดับผู้ควบคุมงานเท่านั้น ที่จะมีหน้าที่ประจำอยู่ในแต่ละโครงการ ต่อโครงการเท่านั้น

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านควบคุมเวลานั้น พบว่า ผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องมีการวางแผนทางด้านการควบคุมเวลาการทำงานก่อสร้างแต่ละโครงการ โดยใช้กลวิธีการทำ Bar Chart หรือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้สำหรับควบคุมเวลา เช่น Microsoft Project มาใช้ ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งการมีมาตรการเสริมเข้ามาเพื่อเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความกระตือรือร้น ที่จะผลิตงานให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดเวลา คือ การมีเงินส่วนแบ่งพิเศษจากผลกำไรให้กับพนักงานระดับผู้ควบคุมงาน หรือ โฟร์แมน ส่วนระดับของคณงาน ก็จะมีการจ่ายค่าแรงในส่วนล่วงเวลา เพิ่มเติมจากค่าแรงปกติ สำหรับการติดตามความก้าวหน้าของการทำงานนั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จะให้ความสนใจมาก โดยจะเป็นผู้ทำการติดตามด้วยตนเอง ประกอบกับการพิจารณาจากรายงานความก้าวหน้าของงาน ที่พนักงานประจำหน่วยงานก่อสร้าง ได้ทำผลรายงานเข้ามาให้รับทราบ ส่วนของปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ การขาดความรับผิดชอบ การขาดประสิทธิภาพในการควบคุม กำกับดูแลของพนักงาน ที่ประจำหน่วยงาน ทำให้การทำงานของคณงานไม่ได้ประสิทธิภาพตามที่ต้องการ ซึ่งแนวทางการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ผู้บริหารต้องทำการอบรม สั่งสอน และกระตุ้นให้พนักงานได้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานได้ทันต่อเวลา รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานในอีกทางหนึ่งด้วย

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านควบคุมต้นทุนนั้น พบว่า ผู้บริหารของบริษัทฯ มีทัศนคติ ที่ไม่ให้ความสนใจต่อการทำระบบควบคุมต้นทุนตามแบบมาตรฐาน โดยลักษณะของการทำระบบควบคุมต้นทุนที่มีนั้น เป็นเพียงการเก็บตัวเลขค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นแบ่งใส่ลงในงานประเภทต่างๆ ที่มีปรากฏอ้างอิงตามรายการประมาณราคา เท่านั้น โดยให้ทางฝ่ายบัญชี และการเงิน ของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งทำให้ค่าของต้นทุนที่เกิดขึ้นคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงมาก ซึ่งเป็นผลเสียต่อบริษัทฯ ในแง่ของการขาดข้อมูลตัวเลขทางด้านต้นทุนที่เกิดขึ้นในงานต่างๆ สำหรับนำไปใช้ในการประมาณราคาต่างๆ นอกจากนี้ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถทำการวิเคราะห์ในแง่ของสถานการณ์ด้านควบคุมต้นทุนของโครงการต่างๆ ณ ช่วงระยะเวลาใดๆ โดยสาเหตุอื่นๆ ที่ทำให้ผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่ให้ความสนใจ ได้แก่ การขาดพนักงานที่จะให้ทำหน้าที่ดูระบบควบคุมต้นทุน ในส่วนของวิศวกร และผู้ควบคุมงาน ที่จะเป็นผู้ทำการวิเคราะห์ผล และทำการเก็บข้อมูล ดังนั้น แนวทางแก้ไขจึงต้องขึ้นกับผู้บริหารว่า จะให้ความสำคัญ และทัศนคติที่ดีต่อการทำระบบควบคุมต้นทุนมาก หรือน้อยเพียงใด

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านควบคุมวัสดุนั้น พบว่า ทุกๆ บริษัทฯ มีกระบวนการในการบริหารจัดการวัสดุก่อสร้าง ให้เข้ามาใช้ในการทำงาน การจัดเก็บ และการ

เบิกจ่ายวัสดุที่คล้ายกัน รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมสูญเสียวัสดุ โดยที่ต้องอาศัยการประสานงานระหว่างทางสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ โดยที่ภาระหน้าที่ในการจัดหาวัสดุ การซื้อราคา การต่อรองราคา จะเป็นหน้าที่ของสำนักงานใหญ่ ส่วนการรับวัสดุ การควบคุมคุณภาพของวัสดุที่สั่งนำเข้ามา และการควบคุมการเบิกจ่าย รวมทั้งการควบคุมการสูญหายของวัสดุ หน้าที่เหล่านี้ ทางหน่วยงาน จะเป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้น มีสาเหตุจากพนักงานจัดซื้อของบริษัทฯ ขาดความเข้าใจที่ตีพอในตัวคำศัพท์ และตัววัสดุก่อสร้าง ทำให้การสั่งวัสดุ บางครั้ง มีการผิดไปจากความต้องการของทางหน่วยงาน การทุจริตในการสั่งซื้อวัสดุ ของพนักงานจัดซื้อ การสั่งของที่ล่าช้า และได้คุณภาพ ที่ไม่ได้ตามความต้องการจากทางร้านค้าขายวัสดุก่อสร้าง ซึ่งมีผลกระทบต่อความล่าช้าของการทำงาน และบริษัทฯ ก็ต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ในการแก้ไขงานได้ ดังนั้น แนวทางแก้ไข คือ ต้องมีการให้ความรู้ในเรื่องวัสดุก่อสร้าง ให้แก่ พนักงานจัดซื้อ อีกทั้งในกรณีนี้ บริษัทฯ ต้องสั่งวัสดุก่อสร้างจำนวนมาก ผู้บริหารของบริษัทฯ หรือวิศวกร ควรได้เข้ามาทำหน้าที่ดูแลฝ่ายจัดซื้ออย่างใกล้ชิด นอกจากนี้แล้วในส่วนของพนักงานจัดซื้อนั้น ผู้บริหารของบริษัทฯ มักจะหาจากผู้ที่มีความรู้จักคุ้นเคยกันมาก่อน เพื่อให้เข้ามาทำงานในภาระหน้าที่นี้ เพื่อเป็นการตัดปัญหาในลักษณะของการทุจริตออกไปได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งก็รวมไปถึงพนักงานฝ่ายบัญชี และการเงินด้วย ส่วนของปัญหาที่เกิดจากร้านค้าขายวัสดุก่อสร้าง การแก้ไขปัญหาของผู้บริหารของทางบริษัทฯ ที่เกิดจากร้านค้าขายวัสดุก่อสร้าง การแก้ไขปัญหาของทางผู้บริหารบริษัทฯ จะแก้ไขโดยการมีความพยายามติดต่อกับทางร้านค้าขายวัสดุ ที่มีความรู้จักคุ้นเคยกันมาก่อน หรือผ่านจากคำแนะนำผู้รู้จักคุ้นเคยกันมาก่อน ซึ่งสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ของทางร้านค้านั้น

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านควบคุมแรงงานนั้น พบว่า บริษัทฯ จะมีการจัดหาพนักงานระดับต่างๆ ให้เข้ามาทำงานของบริษัทฯ ลักษณะที่มีความคล้ายกัน คือ ส่วนของพนักงานระดับสถาปนิก และวิศวกร จะสรรหาจากการชักชวนในหมู่ของผู้ที่มีความคุ้นเคยกันมาก่อน ให้เข้ามาพร้อมถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยกัน และเป็นการช่วยในการหางาน การควบคุมงาน ที่บริษัทฯ สามารถจะประมุลงานได้ และมีการแบ่งปันผลกำไรที่ได้จากการประกอบการ ส่วนของพนักงานระดับผู้ควบคุมงาน หรือไฟร์แมน การจัดหาทำโดย การชักชวนจากผู้ที่มีความคุ้นเคยรู้จักมาก่อน หรือโดยกระบวนการประกาศทางวารสาร หนังสือพิมพ์ เครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้ปริมาณของงานที่บริษัทฯ มีอยู่ หรือกำลังจะมี เป็นสิ่งที่สร้างแรงจูงใจให้เข้ามาพร้อมกับบริษัทฯ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้สามารถเข้ามาเป็นผู้ที่ร่วมถือหุ้นได้ ส่วนของพนักงานระดับแรงงานจะทำได้โดยให้ผู้รู้จักแหล่งแรงงานไปทำการชักชวนให้แรงงานเหล่านี้เข้ามาทำงานกับบริษัทฯ ส่วนทางด้านผู้ดำเนินงานก่อสร้างรายย่อยนั้น จะทำการชักนำโดยอาศัยงานที่บริษัทฯ มีอยู่ ประกอบกับข้อจูงใจอื่นๆ อาทิเช่น การให้เบิกเงินสำรองฉุกเฉิน การช่วยเหลือในด้านวัสดุ เครื่องมือต่างๆ หรือหาจากผู้ดำเนินงานก่อสร้างรายย่อยที่เคยรู้จักกันมาก่อน ให้เข้ามาร่วมทำงานกัน สำหรับ

ปัญหาที่เกิดทางด้านแรงงานของบริษัทฯ ในการทำกรณีศึกษานี้ ปัญหา มักจะเกิดขึ้นกับแรงงานระดับผู้ควบคุมงาน แรงงานระดับคนงาน และผู้ดำเนินงานรายย่อย ที่บริษัทฯ หามาทำงาน โดยลักษณะ โดยลักษณะของปัญหาจะออกมาในรูปของการขาดความรู้ถึงประสิทธิภาพ หรือความสามารถ ที่มีอยู่ในกลุ่มของพนักงานแต่ละระดับ ที่บริษัทฯ หามา ซึ่งบางครั้งอาจได้พนักงานหรือผู้ดำเนินงานก่อสร้างรายย่อย ที่มีประสิทธิภาพ แต่ในบางครั้งก็ได้ในระดับที่ด้อยคุณภาพเข้ามาทำงาน ซึ่งทำให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ อย่างรุนแรง ดังนั้น แนวทางการแก้ไข คือ ส่วนของพนักงานระดับผู้ควบคุมงาน รวมไปถึงผู้ดำเนินงานก่อสร้างรายย่อย ควรจะหาจากผู้ที่มีความรู้จักคุ้นเคยประวัติ และมีมือในการทำงานก่อน อีกทั้ง บริษัทฯ ควรที่จะมีการสร้างทีมงานด้านแรงงานที่เป็นคนของบริษัทฯ สำรองไว้ในกรณีที่ผู้ดำเนินงานก่อสร้างรายย่อยทำงานไม่เข้าตามเป้าหมาย นอกจากนี้ ส่วนของพนักงานระดับแรงงาน การแก้ไขปัญหา คือ ทางผู้บริหารควรได้มีการหาแหล่งงานสำรองไว้หลายๆ ที่รวมกัน เพื่อเอาไว้ในกรณีที่มีปัญหาทางด้านแรงงานขาดแคลน

ส่วนของการศึกษาการบริหารจัดการด้านควบคุมคุณภาพของงานนั้น พบว่า ผู้ที่มีบทบาทมากที่สุด ในการจะดูแลส่วนนี้ คือ ผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติการ เช่น สถาปนิก หรือวิศวกร หรือพนักงานระดับผู้ควบคุมงานของบริษัทฯ ซึ่งมีภาระหน้าที่ควบคุม ดูแล การทำงาน ณ พื้นที่หน่วยงานก่อสร้างโดยตรง โดยภาระหน้าที่ของผู้บริหารจะเป็นการวางแผนงานในการควบคุมคุณภาพของการทำงานในรูปของ มีการทำรายงานที่จะต้องมีการตรวจสอบ (Checklist) เพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน และตรวจสอบของพนักงานระดับผู้ควบคุมงาน นอกจากนี้ จะเป็นผู้ที่คอยกำกับ ดูแล การทำงานของพนักงานเหล่านี้อีกหนึ่งที่หนึ่ง สำหรับปัญหาที่เกิดในด้านการควบคุมคุณภาพของงาน จะได้แก่ปัญหาที่มีสาเหตุเกิดจากพนักงานระดับผู้ควบคุมงาน ที่ขาดประสบการณ์ และด้อยประสิทธิภาพ ทำให้คุณภาพของงานที่ออกมาบางครั้งขาดคุณภาพเป็นผลทำให้บริษัทฯ ได้รับการตำหนิจากฝ่ายเจ้าของโครงการของบริษัทฯ ดังนั้น แนวทางในการแก้ไขปัญหาของบริษัทฯ จึงเน้นไปที่รายละเอียดการอบรมให้ความรู้ ที่ทำหน้าที่ควบคุมคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นการอบรมด้วยตนเอง หรือ การให้ความรู้ในด้านการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกบริษัทฯ หรือ เอกสารทางวิชาการต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างเสริมประสิทธิภาพการทำงานให้มีมาตรฐานสูงขึ้น

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ จะพบว่า ปัญหาทุกๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในบริษัทฯ ไม่ว่าจะปัญหาใดๆ ก็ตาม ก็จะมีผลกระทบต่อสภาวะการทำงานของทั้งบริษัทฯ อาทิเช่น ปัญหาทางด้านวัสดุ ถ้ามีการส่งวัสดุเข้ามายังหน่วยงานล่าช้าไปจากที่กำหนดไว้ อาจมีผลกระทบต่อควบคุมทางด้านเวลาของโครงการ และจะมีผลที่เกี่ยวข้องไปยังการขอเบิกเงินค่างวดงานจากทางเจ้าของโครงการได้ ซึ่งจะทำให้เกิดการขาดสภาวะการเงินที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ได้ ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้ถ้าเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ที่จัดตั้งมาใหม่ ย่อมจะส่งผลกระทบต่อที่มีความรุนแรงในลักษณะปัญหา

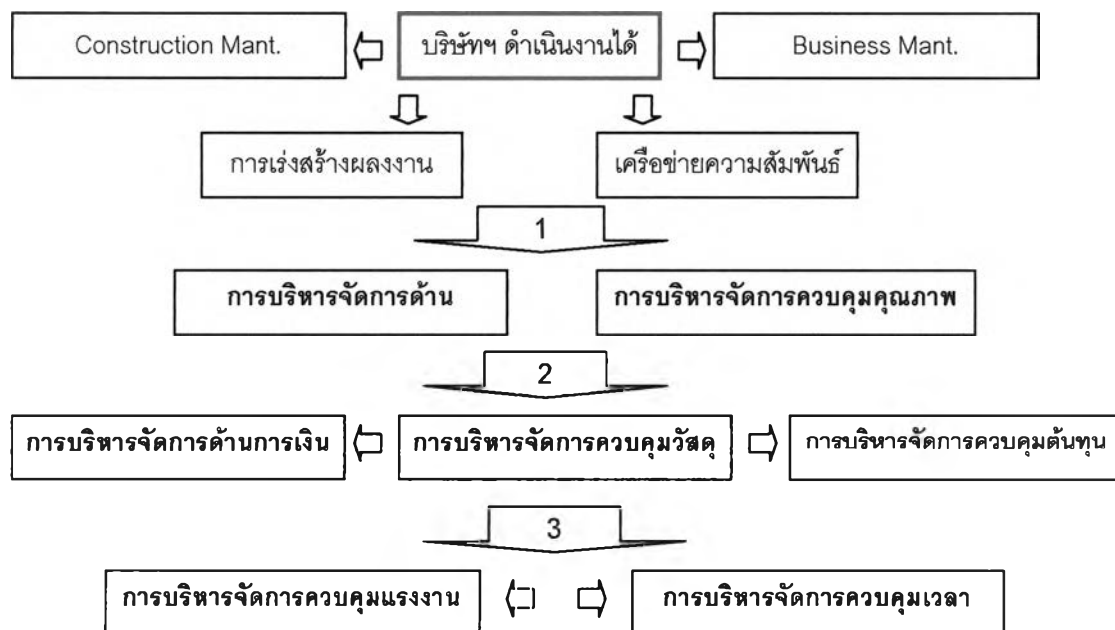
ที่คล้ายกัน มากกว่าบริษัท ที่มีขนาดใหญ่กว่า จัดตั้งมานานกว่า และมีการวางระบบบริหารจัดการภายในของบริษัท ที่ลงตัว และมีความพร้อมในด้านบุคลากรอยู่แล้ว ซึ่งจากที่ได้กล่าวถึงลักษณะของปัญหาที่ผ่านมา จะพบว่า สาเหตุร่วมของปัญหาต่างๆ นั้น โดยส่วนใหญ่จะเกิดจากพนักงานระดับผู้ควบคุมงาน ของบริษัท ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ที่ผู้บริหาร และระดับพนักงาน สถาปนิก หรือวิศวกร ที่ควบคุมดูแลแต่ละโครงการ จะต้องเน้น และให้ความสำคัญ พัฒนาประสิทธิภาพของพนักงานเหล่านี้ ตระหนักถึงหน้าที่ และประสิทธิภาพ ในการทำงานต่อไป

โดยรายละเอียดต่างๆ ทั้งหมด สามารถสรุปเป็นภาพรวม ดังแผนภาพที่ 6.1.



แผนภาพที่ 6.1. สรุปภาพรวมการศึกษา

เนื่องจากการศึกษา มีการระบุถึงการควบคุมที่ จะต้องมีการบริหารจัดการทั้งหมดอยู่ 3 หมวดหลักๆ และแยกลงไปในรายละเอียดย่อยๆ อีก 7 หัวข้อ เพื่อเป็นใ้ช่วยในการศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติม ผู้วิจัยจึงได้จัดลำดับความสำคัญของปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดกับบริษัทฯ ดังแผนภาพที่ 6.2.



แผนภาพที่ 6.2. รูปการจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อปัญหา

6.2. ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการศึกษาวิจัยในการทำศึกษาคั้งนี้ กลุ่มกรณีศึกษาตัวอย่าง ที่เป็นบริษัทฯ ต่างๆ นั้น การเก็บข้อมูลนั้น ก็ยังคงมีการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัย จึงมีความเห็นเห็นว่า ในอนาคต ถ้าหากมีการทำศึกษาวิจัยในลักษณะเช่นเดียวกันนี้ การศึกษาวิจัย ครั้งต่อไป ควรออกมาในลักษณะของรูปแบบการติดตามการพัฒนาของบริษัทฯ ว่ามีแนวทางการแก้ไขปัญหาตามที่ได้นำเสนอมานั้น สามารถนำออกมาใช้อย่างได้ผลจนกระทั่งบริษัทฯ สามารถที่จะก้าวมาเป็นบริษัท ขนาดกลาง ได้หรือไม่ ทั้งนี้ การศึกษาวิจัย ควรจะออกมาในลักษณะศึกษาแนวทางการบริหารจัดการของบริษัทฯ ว่ามีรูปแบบที่แตกต่าง หรือเหมือนกับการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการเปรียบเทียบ สำหรับผู้ที่มีความคิด จะเริ่มทำธุรกิจทางด้านการก่อสร้าง รวมทั้งผู้ที่มีธุรกิจอยู่แล้ว ทั้งนี้ โดยหวังว่า ข้อมูลที่ทำการ จัดเก็บ และการวิเคราะห์ต่างๆ นั้น จะมาช่วยเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจทางด้านงานก่อสร้างนี้ สามารถนำไปพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ไม่มากก็น้อย ต่อไป