

## รายการอ้างอิง

- 1 Information Security Management ISO 17799:2005 Audit Checklist. [Online]. Available from: [http://www.sans.org/score/checklists/ISO\\_17799\\_checklist2.doc](http://www.sans.org/score/checklists/ISO_17799_checklist2.doc)[2005, December 9]
- 2 E-Business Internal Quality Auditing Checklist. [Online] Available from: <http://audit-net.com/docs/E-businessAuditChecklist.doc> [2005, December 27]
- 3 Overview of International IT Guidance [Online]. Available from: <http://www.isaca.org/> [2006, January 30]
- 4 CSI/FBI Computer Crime and Security Survey Available from: <http://www.gocsi.com/> ,2005
- 5 มาตรฐานสากลทางด้านความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ CIO ควรรู้เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในองค์กร และ กลยุทธ์ CIO กับการบริหารระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรสมัยใหม่ ปริญญา หอมเอนก [Online]. Available from: [http://www.acisonline.net/article\\_prinya\\_eleader\\_0948.htm](http://www.acisonline.net/article_prinya_eleader_0948.htm) [2005, August 30]
- 6 How ITIL can be combined with ISO 17799 and COBIT. [Online]. Available from: <http://www.isaca.dk/information/ITILCOBIT17799.pdf> [2005, April 25]
- 7 ลายมือชื่อและใบรับรองดิจิทัล. [Online]. Available from: <http://info.tdri.or.th>
- 8 Doug Graham. It's All About Authentication. [Online]. Available from: [http://www.techonline.com/community/tech\\_topic/internet/tech\\_paper/38561](http://www.techonline.com/community/tech_topic/internet/tech_paper/38561)[2005, March 9]
- 9 Fredrik M Andersson. ISO/IEC 17799 Compliant?. Master Degree, Department of Computer and Systems Sciences Stockholm's University, December 2004
- 10 Sheldon Borkin. The HIPAA Final Security Standards and ISO/IEC 17799. Practical Assignment for GIAC GSEC Certification Version 1.4b.Option1 july 2003.
- 11 Who Do You Trust? [Online]. Available from: [http://www.unix.org.ua/oreilly/networking/puis/ch27\\_03.htm](http://www.unix.org.ua/oreilly/networking/puis/ch27_03.htm)

- 12 B. R. Stevenson, G. W. Romney, Teaching Security Best Practices by Architecting and Administering a Security Lab, SIGITE 2004 Conference Proceedings, ACM Press ISBN: 1-58113-936-5, October 2004.
- 13 สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2544. "พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544". พิมพ์ครั้งที่ (3)
- 14 ไพโรจน์ วายุภาพ. (ผู้พิพากษาศาลฎีกา). กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพย์สินทางปัญญา ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2548
- 15 ดร.ชฎาภาศ ชูระเศรษฐกุล. เคล็ดลับการจัดทำ Privacy Policy เพื่อให้การประกอบกรรนำเชื่อถือ. การสัมมนา Thailand e-Business 2005, 2548
- 16 Kumar Ranganathan. Trustworthy Pervasive Computing: The Hard Security Problems. Proceedings of the Second IEEE .14-17 Pages:117 – 121,2004
- 17 Prinkas,D., Ross.J.,Electronic Signature Formats for long term electronic signatures, IETF RFC 3126, [Online]. Available from: <http://www.ietf.org/rfc/rfc3126.txt>
- 18 อุบลวรรณ ณ นคร. การตัดสินใจยอมรับระบบงานคอมพิวเตอร์การค้าต่างประเทศระบบใหม่ของพนักงานฝ่ายการค้าต่างประเทศ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะรัฐศาสตร์ ,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545
- 19 กรกฎ รามชัยเดช, การยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ : กรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย,วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะรัฐศาสตร์ ,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543
- 20 W. Richard Stevens, Advanced Programming in the UNIX Environment. Addison Wesley Longman, July, 1997
- 21 ดร. บรรจง หะรังสี, มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยและแนวทางสำหรับการนำไปสู่การปฏิบัติของภาครัฐ. งาน ICT Expo 2005, ศูนย์ อิมแพค เมืองทองธานี, สิงหาคม 2548
- 22 ดร. ราม ปิยะเกตุ. โครงการศึกษาวิเคราะห์พัฒนาการของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. Available from: [http://www.dbd.go.th/thai/e-commerce/total\\_01.htm#intro17](http://www.dbd.go.th/thai/e-commerce/total_01.htm#intro17)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
มาตรฐานความปลอดภัยที่ใช้ในการอ้างอิง

## มาตรฐานความปลอดภัยที่ใช้ในการอ้างอิง

ข้อที่	ISO	CobiT	ITIL	HIPPAA	ผู้รับผิดชอบ
<b>1 นโยบายด้านความปลอดภัย (Security Policy)</b>					
1.1	X	X	X	X	ผู้บริหาร
1.2	X	X	X	X	ผู้บริหาร
1.3		X	X		ผู้บริหาร
1.4	X	X	X		ผู้บริหาร
1.5	X	X	X	X	ผู้ดูแลระบบ
1.6	X	X	X	X	ผู้บริหาร
1.7	X	X	X	X	ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.8	X	X	X	X	ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.9	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.10	X	X			ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.11	X	X	X	X	ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.12	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.13	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.14	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.15	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.16	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
1.17	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
<b>2 การเตรียมการด้านความปลอดภัย (Preparation)</b>					
<b>2.1 สถานที่ตั้งในการทำงานขององค์กรและใช้สร้างกุญแจรหัสส่วนตัว</b>					
2.1.1	X	X	X		ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.1.2	X	X			ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.1.3	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.1.4	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.1.5	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.1.6	X				ผู้ดูแลระบบ , เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

ข้อที่	ISO	CobiT	ITIL	HIPPAA	ผู้รับผิดชอบ
2.1.7	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.1.8	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
<b>2.2 การควบคุมการเข้าถึงหรือใช้งานอุปกรณ์ต่างๆทางกายภาพ</b>					
2.2.1	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.2	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.3	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.4	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.5	X	X			เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.6	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.7	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.8	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.9	X				ทุกคนที่เกี่ยวข้องใช้งาน
2.2.10	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.11	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2.12	X	X	X	X	ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
<b>2.3 การเตรียมการป้องกันภัยธรรมชาติ</b>					
2.1	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.2	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.3	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
<b>2.4 การเตรียมการเก็บสำรองข้อมูลและการทำลาย</b>					
2.4.1	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.4.2	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
2.4.3	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
<b>2.5 ด้านบุคลากร</b>					
2.5.1	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้อง
2.5.2	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้อง
2.5.3	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้อง

ข้อที่	ISO	CobiT	ITIL	HIPPAA	ผู้รับผิดชอบ
<b>3 รูปแบบของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์และกุญแจรหัสส่วนตัว</b>					
3.1	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
3.2	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
3.3	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
3.4	X				ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
<b>4 แนวทางการป้องกันกุญแจรหัสส่วนตัว</b>					
4.1	ISO + DoDCSC				ผู้ดูแลระบบ
4.2	X	X	X	X	ผู้บริหาร
<b>5 การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการใช้งาน</b>					
5.1	X	X	X	X	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5.2	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5.3	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5.4	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5.5	X	X	X		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5.6	X				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ



ภาคผนวก ข  
ตัวอย่างแบบสำรวจข้อมูล



## ตัวอย่างแบบสำรวจข้อมูล

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X หน้าข้อความที่ต้องการ และ/หรือเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ      ( ) ชาย                              ( ) หญิง
2. อายุ ..... ปี (บริบูรณ์)
3. วุฒิการศึกษา
  - ( ) 1. ต่ำกว่า ปวช.
  - ( ) 2. ปวช. - ปวส. หรือเทียบเท่า
  - ( ) 3.ปริญญาตรี
  - ( ) 4.ปริญญาโท
  - ( ) 5. อื่นๆโปรดระบุ .....
4. ชั้นตำแหน่ง .....
5. ระยะเวลาในการทำงาน ..... ปี (เฉพาะในหน่วยงานปัจจุบัน)
6. ระดับเงินเดือน
  - ( ) 1. น้อยกว่า 5,000 บาท
  - ( ) 2. 5,000 - 10,000 บาท
  - ( ) 3. 10,001 - 15,000 บาท
  - ( ) 4. 15,001 - 20,000 บาท
  - ( ) 5. 20,001 บาท ขึ้นไป
7. ท่านได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์บ่อยแค่ไหน
  - ( ) นานๆครั้ง (ไม่ทุกวัน)
  - ( ) ทุกวันแต่ไม่มาก
  - ( ) บ่อยมากใช้เป็นส่วนหนึ่งของงานเป็นปกติเป็นประจำ
8. ท่านเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ ความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ บ่อยแค่ไหน
  - ( ) ไม่เคย

- ( ) นานๆ ครั้ง  
 ( ) บ่อย (ทุกๆเดือน)

9. ท่านได้รับความข่าวสารเกี่ยวกับความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ จากแหล่งใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )

- ( ) ผู้ได้บังคับบัญชา  
 ( ) สื่อสิ่งพิมพ์ทั่วไป  
 ( ) การประชุม / สัมมนา / การอบรม  
 ( ) จากเว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ต  
 ( ) จากอีเล็กทรอนิกส์เมลล์  
 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

10. เมื่อท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ ความปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์แล้วท่าน  
 สนใจที่จะศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่

- ( ) 1. สนใจเพราะ .....
- ( ) 2. ไม่สนใจเพราะ .....

11. ท่านเป็นสมาชิกนิตยสารเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์บ้างหรือไม่

- ( ) 1. ไม่เคยเป็นเพราะ .....
- ( ) 2. เป็น ก็ฉบับ .....
- ( ) 3. เคยเป็น แต่ยกเลิกเพราะ .....

ตอนที่ 1.2 ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยและกฎแฉรหัสส่วนตัว  
คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ท่านต้องการ

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1. ท่านเคยทราบเรื่องเกี่ยวกับลายมือชื่อและใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่		
2. ท่านเคยทราบเกี่ยวกับ พรบ. การประกอบธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บ้างหรือไม่		
3. ท่านมีการใช้บัตรเครดิตอยู่เป็นประจำหรือไม่		
4. ท่านทราบเรื่อง สมาชิกardtหรือไม่		
5. ถ้าการปฏิบัติขั้นตอนความปลอดภัยมีความสลับซับซ้อน ต้องทำการศึกษาเรื่องรู้การปฏิบัตินั้น ท่านยินดีที่จะเข้ารับอบรมหรือไม่		
6. ท่านมีความเชื่อถือในระบบความปลอดภัยขององค์กรท่าน		
7. ท่านคิดว่างานของท่านต้องเพิ่มมากขึ้นจากงานประจำเมื่อมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย		
8. ท่านเห็นว่า ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยเหมาะกับองค์กรท่าน		
9. ท่านเห็นว่าระบบความปลอดภัยมีความสำคัญกับองค์กรท่าน		
10. ท่านเห็นว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน		
11. ท่านเคยให้บุคคลอื่นเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรโดยใช้ รหัสผ่านของท่านหรือไม่		
12. ท่านปรับปรุงโปรแกรมป้องกันไวรัสให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ		
13. ท่านสนใจติดตามความเคลื่อนไหวของการป้องกันการโจมตีหรือโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์อยู่เสมอ		
14. ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านทำงานผิดปกติจากโปรแกรมไวรัส ท่านสามารถตรวจสอบได้หรือไม่		



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายชนะ ปรีชามานิตกุล เกิดเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2511 เรียนจบการศึกษา  
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียน สุโขทัยวิทยาคม จ.สุโขทัย เข้ารับการศึกษาต่อที่  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในคณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาควิชา  
วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาบัณฑิตในปี พ.ศ. 2542