

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาแหล่งข้อมูล การคัดเลือก การนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ในหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น และกรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยหลายรูปแบบ ซึ่งจะดำเนินการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ในหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น และกรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ในหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น และกรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน

ตอนที่ 3 ศึกษาความคิดเห็นของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ของหนังสือพิมพ์

ตอนที่ 1 วิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ในหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น และกรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ข่าว บทความ บทสัมภาษณ์ คอลัมน์ และรายงานลักษณะ Special Report ที่ปรากฏในหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจรายวัน โดยจะเลือกรายชื่อหนังสือพิมพ์แบบเจาะจง(Purposive Sampling) คือ

หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ เป็นหนังสือพิมพ์ฉบับเดียวที่มีการนำเสนอเนื้อหาหลักทรัพย์ แยกเป็นส่วนออกมา โดยใช้ชื่อส่วนนี้ว่า "เศรษฐกิจ การเงิน" จะเน้นการนำเสนอข่าวการเงิน และข่าวด้านธุรกิจหลักทรัพย์ โดยให้พื้นที่ในการดำเนินเนื้อหาด้านธุรกิจหลักทรัพย์ไว้จำนวน 7-8 หน้า ซึ่งจะมีตำแหน่งหน้าอยู่ประจำที่หน้าแรกและหน้าที่ 2 ของส่วนนี้ที่จะเป็นลักษณะของการนำเสนอในรูปแบบของข่าวด้านธุรกิจหลักทรัพย์เป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้หน้าที่ 20-21 จะเป็นหน้าวิเคราะห์หุ้นทางเทคนิค หน้าคู่กลางมักจะเป็นหน้าของตารางหุ้น ทั้งนี้ในบางครั้งจำนวนหน้าของหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ในฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ การเงิน อาจจะมีน้อยกว่าปกติแต่ตำแหน่งหน้าจะยังคงเหมือนเดิมจากที่กล่าวข้างต้น

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะศึกษาหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2542 ถึง 30 มิถุนายน 2542 รวมระยะเวลา 6 เดือน จำนวนทั้งสิ้น 130 ฉบับ

หนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น เป็นหนังสือพิมพ์เฉพาะฉบับเดียว ที่นำเสนอข่าวสารด้านธุรกิจหลักทรัพย์ทั้งฉบับ ซึ่งมีรูปแบบของหนังสือพิมพ์ขนาดครึ่งหนึ่งของขนาดมาตรฐาน มีจำนวนหน้าทั้งสิ้น 24 หน้า การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะศึกษาหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2542 ถึง 30 มิถุนายน 2542 รวมระยะเวลา 6 เดือน จำนวนทั้งสิ้น 129 ฉบับ

การคัดเลือกผู้วิจัยจะพิจารณาจากหนังสือพิมพ์ที่มีประวัติความเป็นมายาวนานพอสมควร เป็นหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจรายวันทั้งสิ้น ที่มีความโดดเด่นในด้านการนำเสนอข่าวสารธุรกิจหลักทรัพย์ และการที่ผู้วิจัยเลือกศึกษาหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงินและหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น เพราะไม่มีหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจรายวันฉบับใดในประเทศไทยที่มีลักษณะเด่นเฉพาะในการให้ความสำคัญต่อข่าวสารด้านธุรกิจหลักทรัพย์ด้วยการแบ่งเป็นฉบับแยกส่วนออกมาต่างหาก และไม่มีหนังสือพิมพ์ฉบับใดที่เป็นหนังสือพิมพ์ที่นำเสนอข่าวสารข้อมูลเฉพาะด้านธุรกิจหลักทรัพย์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้คือ แบบบันทึกข้อมูลทั่วไป การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน และหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2542 ถึง 30 มิถุนายน 2542 รวมระยะเวลา 6 เดือน จากหอสมุดแห่งชาติ, หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, และห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, องค์กรหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะใช้แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปในการเก็บข้อมูล โดยสามารถแจกแจงการวิเคราะห์ได้ดังนี้

1. รูปแบบของการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่ปรากฏในหนังสือพิมพ์ทั้ง 2 ฉบับคือ กรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน และข่าวหุ้น โดยแบ่งเป็น ข่าว บทความ บทสัมภาษณ์ คอลัมน์ Special Report และอื่น ๆ

2. ความถี่ของการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ของหนังสือพิมพ์ ในแต่ละรูปแบบของทั้ง 2 ฉบับคือ กรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน และข่าวหุ้น
3. เนื้อหา โดยแบ่งเป็น ประเด็นของเนื้อหา โดยแบ่งย่อยเป็น ข่าวสารทั่วไป , ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ , ชี้นำ , พยากรณ์ และอื่น ๆ
4. แหล่งข่าวของเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยแบ่งเป็น นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ , ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้บริหารระดับสูงของโบรกเกอร์ นักธุรกิจ , สำนักข่าวรอยเตอร์ สำนักข่าวบิสนิวส์ และสื่ออื่น ๆ , เอกสารข่าววิเคราะห์หลักทรัพย์ , อื่น ๆ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis)ในรูปแบบ เนื้อหา และแหล่งข่าวของการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ มีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

1. จำแนกรูปแบบ ได้แก่ ข่าว คอลัมน์ บทความ/บทสัมภาษณ์ Special Report และอื่น ๆ
2. จำแนกความถี่ในแต่ละรูปแบบที่นำเสนอ ได้แก่ ความบ่อยครั้งที่เนื้อหาธุรกิจหลักทรัพย์ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์
3. จำแนกตามแหล่งข่าวของเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์
4. จำแนกประเด็นของเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่ปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์
5. เปรียบเทียบปริมาณความถี่ รูปแบบ และแหล่งข่าวของเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ในหน้าหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจรายวันทั้ง 2 ฉบับคือกรุงเทพธุรกิจ และข่าวหุ้น

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีแจกแจงความถี่โดยการนับขึ้นของการนำเสนอว่ามีจำนวนเท่าไร เครื่องมือที่ใช้วัดคือแผ่นลงรหัส(Coding Sheet) หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และเชิงพรรณนา

## ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ ในหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น และกรุงเทพธุรกิจ ฉบับแยกส่วนเศรษฐกิจ-การเงิน

ผู้วิจัยจะใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก(Indepth Interview) เป็นเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจและได้ปฏิบัติงานในเรื่องที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา ในตอนนี้จะสัมภาษณ์ในส่วนของ บรรณาธิการ หัวหน้าข่าว และผู้สื่อข่าวสายหลักทรัพย์ เก็บข้อมูลจากบุคลากรของหนังสือพิมพ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างฉบับละ 3-4 คนเป็นจำนวนคนทั้งหมดที่ทำข่าวด้านธุรกิจหลักทรัพย์และรับผิดชอบในเรื่องที่ผู้วิจัยศึกษา รวมทั้งสิ้น 7 คน หลังจากที่ได้ศึกษาวิเคราะห์เนื้อหาในหนังสือพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว กรอบการสัมภาษณ์มีดังนี้

### แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์บรรณาธิการและหัวหน้าข่าว

1. ข้อมูลส่วนตัวและประสบการณ์ในการทำงานข่าวด้านหลักทรัพย์
2. นโยบายในการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์อย่างไร
3. วัตถุประสงค์ในการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์แต่ละฉบับเป็นอย่างไร
4. หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับต้องทำอะไรบ้างในการให้ได้ข้อมูลเอกสารข่าววิเคราะห์หลักทรัพย์
5. ขอบเขตและความรับผิดชอบของโต๊ะข่าวหลักทรัพย์
6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก และการกำหนดเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่นำเสนอในหนังสือพิมพ์ขึ้นอยู่กับสิ่งใดบ้าง
7. ปัจจัยภายในองค์กรหนังสือพิมพ์ส่งผลต่อกระบวนการเลือกสรร การกำหนดเนื้อหา และรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ไม่ อย่างไร
8. พื้นความรู้และความสามารถพิเศษของผู้สื่อข่าวสายหลักทรัพย์เป็นอย่างไร
9. หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับได้รับข้อมูลข่าวสารการวิเคราะห์หลักทรัพย์จากแหล่งใดบ้าง
10. ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ตลอดจนแนวทางการแก้ไขเป็นอย่างไร
11. หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับมีการวางแผนในอนาคตอย่างไร กับการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์
12. ผู้อ่านมีการเสนอความคิดเห็นตอบกลับมา(Feed Back)อย่างไร

### แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์นักข่าวสายหลักทรัพย์

1. ข้อมูลส่วนตัวและประสบการณ์ในการทำงานข่าวด้านหลักทรัพย์
2. ทักษะคิดและความคิดเห็นของนักข่าวที่มีต่อการวิเคราะห์หลักทรัพย์
3. กระบวนการทำงานข่าวด้านหลักทรัพย์เป็นอย่างไร
4. ขอบเขตและความรับผิดชอบของนักข่าวสายหลักทรัพย์
5. การตัดสินใจนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ขึ้นอยู่กับปัจจัยใดบ้าง
6. ที่มาของเอกสารข่าววิเคราะห์หลักทรัพย์ได้มาจากแหล่งใด อย่งไร
7. ปัญหาและอุปสรรคมีอะไรบ้าง แก้ไขได้อย่างไร
8. ได้รับความร่วมมือดีไหมจากแหล่งข่าว
9. การวางแผนในอนาคตของการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นอย่างไร

### ตอนที่ 3 ศึกษาความคิดเห็นของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีต่อการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ของหนังสือพิมพ์

ผู้วิจัยจะใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก(Indepth Interview) เป็นเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลจากความคิดเห็นของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ที่มีต่อการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ ซึ่งถือเป็นแหล่งข่าวสำคัญของหนังสือพิมพ์เป็นบุคคลที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านการวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยการศึกษาครั้งนี้จะเก็บข้อมูลจากนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยจะเลือกรายชื่อแบบเจาะจง(Purposive Sampling)โบรกเกอร์ละ 1 คน จำนวนทั้งสิ้น 12 คน

โดยคัดเลือกรายชื่อเฉพาะที่มาจากบริษัทหลักทรัพย์(โบรกเกอร์)ที่เปิดดำเนินการอยู่ในขณะนี้จำนวน 27 แห่ง ได้แก่ บล.ทิสโก้, บล.แอสคินซัน, บล.นวิคเคอร์ส บัลลาส, บล.ซิกโก้, บล.เมอริล ลินช์ ภัทร, บงล.กรุงไทยธนกิจ, บล.เอบีเอ็น แอมโร เอเชีย, บล.หยวนต้า(ประเทศไทย), บล.เอกธำรง เคจีไอ, บล.พัฒนสิน, บงล.เอส จี สินเอเชีย, บล.ธชาติ, บล.เกียรตินาคิน, บล.มหาสมุทร, บงล.กรุงเทพธนาท, บล.กรุงศรีอยุธยา, บงล.ไทยชากรุง, บล.ธนสยาม, บล.ฟิลลิป(ประเทศไทย), บล.ยูไนเต็ด, บล.ไทยพาณิชย์, บล.อินโดซูเอช ดับบลิว ไอ คาร์ (ประเทศไทย), บล.เจ.เอฟ.ธนาคาร, บล.กิมเอ็ง(ประเทศไทย), บล.บีเอ็นพี ไพร้ม พีกริน(ประเทศไทย), บล.ซีมิโก้, บล.วอร์เบิร์ก ดีลลอน ริด

ทั้งนี้บริษัทสมาชิกมีทั้งหมด 28 บริษัทแต่มี 1 บริษัทขอยุติทำธุรกรรมทางด้านหลักทรัพย์ จึงมิได้แสดงรายชื่ออยู่ ณ. ที่นี้

หลังจากที่ได้ศึกษาวิเคราะห์เนื้อหาในหนังสือพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว กรอบการ สัมภาษณ์มีดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวและประสบการณ์ทำงาน
2. หน้าที่และความรับผิดชอบในการวิเคราะห์หลักทรัพย์
3. การนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ในหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น และ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร ทั้งในด้านเนื้อหา รูปแบบที่นำเสนอ และการอ้างแหล่งข่าว
4. ลักษณะการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์ของหนังสือพิมพ์มีความ สอดคล้องกับการลงทุนในหลักทรัพย์ที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ อย่างไร
5. หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการเผยแพร่เอกสารข่าววิเคราะห์หลักทรัพย์หรือไม่ อย่างไร
6. ท่านได้รับความร่วมมือจากสื่อหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจรายวันในการเผยแพร่ เอกสารข่าววิเคราะห์หลักทรัพย์หรือไม่ อย่างไร
7. ท่านมีความต้องการให้เอกสารข่าววิเคราะห์หลักทรัพย์ของท่านได้รับการเผยแพร่ผ่าน สื่อหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจรายวันหรือไม่ อย่างไร
8. ปัญหาและอุปสรรคในการเผยแพร่เอกสารข่าววิเคราะห์หลักทรัพย์
9. ข้อเสนอแนะต่อการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หลักทรัพย์