

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า "อินเทอร์เน็ต" ทวีความสำคัญขึ้น ทำให้สังคมเป็นสังคมแห่งข่าวสารข้อมูล ประชาชนล้วนมีความต้องการข่าวสารข้อมูลจำนวนมาก ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด และเวลาใด ๆ ก็สามารถรับข่าวสารได้ด้วยเทคโนโลยีที่เรียกว่าอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นลักษณะเด่นของสื่อที่ไม่จำกัดทั้งเวลาและสถานที่

ในขณะที่สังคมโลกกำลังย่างก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ เทคโนโลยีสารสนเทศนับว่าเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีนำสมัยที่มีผลต่อการดำรงชีวิตของประชาชน เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศ คือกุญแจสำคัญที่ไขไปสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพตามความต้องการของประเทศ โดยจะต้องมีการจัดการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพสูงสุดด้วยงบประมาณที่ต่ำสุด รวมทั้งต้องมีการกระจายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงโดยไม่คำนึงถึงเพศ วัย ฐานะ หรือความห่างไกลของสถานที่ หากรัฐบาลใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม (น้ำทิพย์ สุนทรนันท. 2535 : เอกสารประกอบการประชุมเชิงวิชาการ "อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา", 2538)

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อโลกของการสื่อสารในปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการนำความสามารถของคอมพิวเตอร์มาประยุกต์เข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร จนทำให้เกิดสังคมของการสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer-mediated Communication) หรือที่เราเรียกกันว่าเป็นยุคเครือข่ายทางปัญญา (Network Intelligent) เพราะประกอบไปด้วยข่าวสารความรู้มากมาย การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ถือว่ามีพัฒนาความสามารถในการติดต่อสื่อสารและได้รับความนิยมสูงสุดก็คือการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์จากที่ต่าง ๆ ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน กล่าวกันว่าเป็นระบบการสื่อสารข้อมูลที่มีพัฒนาการเร็วที่สุดของมนุษยชาติเร็วกว่าพัฒนาการของสื่อใด ๆ ในอดีต กล่าวคือเร็วกว่าความนิยมในโทรศัพท์และโทรทัศน์หลายเท่าตัว (ณรงค์ ขำวิจิตร : 2541)

การจัดการศึกษาในปัจจุบันนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาได้เข้าร่วมมาด้วยความสำคัญและบทบาทต่อการจัดการศึกษาในทุกระดับการศึกษา นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาจะเป็นตัวกำหนดคุณภาพอย่างหนึ่งของการศึกษาที่จะขาดไม่ได้ และจะยิ่งเพิ่มความสำคัญและมีบทบาทมากขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีต่อการดำเนินการทาง

การศึกษาจึงได้นำวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ตลอดจนเทคนิควิธีการต่าง ๆ ทางนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามาใช้ในการดำเนินการทางการศึกษามากขึ้น ทั้งนี้เพราะเป็นคุณสมบัติที่เด่นของนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษานั้นเอง

นวัตกรรมที่มีคุณลักษณะเด่นด้านการเข้าถึงทั้งระยะทางและเวลา ซึ่งผู้รับข่าวสารไม่จำเป็นต้องอยู่ในที่แห่งเดียวกันสามารถที่จะสืบค้นข้อมูลข่าวสารนั้นได้ คืออินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งหมายถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างกันเป็นหนึ่งเดียวคือ โพรโตคอลที่ซีพี/ไอพี (Transmission Control/Internet Protocol) เรียกสั้น ๆ ว่า TCP/IP ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตัวอักษร เสียง ภาพ/กราฟิก หรือภาพเคลื่อนไหวที่เรียกว่า มัลติมีเดีย (Multimedia) รวมทั้งสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้จากที่ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว (ตัน ตันณห์ สุทธิวงศ์ และคณะ, 2539 : 14)

อินเทอร์เน็ตเริ่มขึ้นในสหรัฐอเมริกา พ.ศ. 2512 และใน 19 ปีแรกของอินเทอร์เน็ต การประยุกต์ใช้เป็นไปในด้านการศึกษาและวิจัยเท่านั้น หลังจากนั้นจึงได้มาวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีมาใช้ในวงการธุรกิจ (ศรีศักดิ์ จามรมาน, เอกสารประกอบการสัมมนา. 2541)

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระดับโลก ปัจจุบันทั่วโลกมีการดำเนินการเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงกันและสามารถส่งอีเมลล์ติดต่อสื่อสารไปได้ทั่วโลก นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมประยุกต์บนอินเทอร์เน็ตมากมาย เช่น WWW, Gopher, Usenet News, ฐานข้อมูล FTP, การพูดคุยบนเครือข่าย เป็นต้น (ยีน ภู่วรรณ, 2541)

ประโยชน์ของระบบอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษาอยู่มาก ปัจจุบันนี้อาจารย์หลายคนมอบหมายการบ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมอบหมายให้นักเรียน นักศึกษาค้นหาข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาจัดทำเป็นรายงานส่ง นักเรียน นักศึกษาอาจส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังอาจารย์เพื่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับสิ่งที่ตนเรียนแล้วไม่เข้าใจได้ นอกจากนั้นสถาบันการศึกษาหลายแห่งเริ่มเปิดหลักสูตรวิชาต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตกันแล้ว (ครรชิต มัลย์วงศ์. 2541)

จากการศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนในสหรัฐอเมริกาในปี ค.ศ. 1997 พบว่าครูเพียง 13.4 เปอร์เซ็นต์เท่านั้นที่เชื่อมั่นว่าระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้มากขึ้น นอกจากนี้นักการศึกษาเห็นว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มหาศาล สามารถเชื่อมโยงนักเรียนเข้ากับเครือข่ายทุกหนแห่งในโลก ทำให้สามารถจะเข้าถึงข้อมูลในห้องเรียนที่ไหนเมื่อไรก็ได้ และช่วยขจัดอุปสรรคเกี่ยวกับเพศ เชื้อชาติ และการแบ่งชนชั้น (พรพิไล เลิศวิชา. 2541) ซึ่งสอดคล้องกับบันลือ ถิ่นพังกา, 2541 กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตมีข้อดีคือสามารถรับและส่งข้อมูลข่าวสารได้กว้างขวางกว่าเดิม นักศึกษากับอาจารย์มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น

เป็นโอกาสทองที่จะเสริมการคิดของกันและกัน ทำให้สมองของแต่ละคนมีโอกาสมากขึ้นที่จะพัฒนาไปสู่ปัญญา

การนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นที่แพร่หลายและกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นด้านเสนอความรู้ ข่าวสาร การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ หรือการสืบค้นข้อมูลด้านวิชาการ ซึ่งทำให้เกิดการกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ และแก้ปัญหาด้วยตนเองได้อย่างอิสระ (แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544)

ด้วยความสามารถของอินเทอร์เน็ตที่มีการสนองความต้องการของผู้ใช้มากมาย ไม่ว่าจะเป็นการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail) หรือ E-mail การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol หรือ FTP) การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet) ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่าย (Newsgrops) การสนทนาออนไลน์ (On-line Conversation) บริการค้นหาข้อมูลโกเฟอร์ (Gopher) บริการเวปไซด์เว็บ (WWW)

นอกจากนี้สถาบันราชภัฏได้กำหนดยุทธศาสตร์ การพัฒนาสถาบันราชภัฏในช่วงแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 8 ไว้ 7 ประการด้วยกันคือ ภารกิจด้านการจัดการศึกษา ภารกิจด้านการวิจัย ภารกิจด้านการบริการวิชาการ ภารกิจด้านการปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภารกิจด้านการผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู และภารกิจด้านการบริหาร ด้านภารกิจด้านการจัดการศึกษา เป็นภารกิจสูงสุดของสถาบันราชภัฏเพื่อเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสามารถและคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนของประเทศและท้องถิ่น มุ่งเน้นความเป็นคนที่สมบูรณ์และมีความมีปัญญาเพื่อการริเริ่มสร้างสรรค์และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวกับนวัตกรรมดังนี้ คือการสนับสนุนให้มีระบบ หรือวิธีการจัดการศึกษา หรือการใช้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อสนองความแตกต่างของผู้เรียน และความแตกต่างของลักษณะวิชา ในประเด็นนี้มีวิธีการที่จะดำเนินการดังนี้ จัดกระบวนการพัฒนา เพื่อเสริมสร้างคนรุ่นใหม่ในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นคุณค่าด้านความมีวินัย ความสามารถทางภาษา ต่างประเทศและคอมพิวเตอร์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีเหตุผล ความรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม ใฝ่ใจประชาธิปไตย ความเป็นผู้นำ และภราดรภาพ นอกจากนี้ยังมีการจัดสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี และวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับความแตกต่างของผู้เรียน ที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้เป็นกลุ่มให้สอดคล้องกับการมีปฏิสัมพันธ์กับครู อาจารย์ อีกทั้งยังสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในรูปแบบของการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ การแลกเปลี่ยนอาจารย์ การแลกเปลี่ยนนักศึกษา การดำเนินงานวิจัยร่วม และการเสนอผลงานวิชาการ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2539 : 22-25)

จากนโยบายและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี เพื่อเป็นการเตรียมการในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ต ในการปฏิรูปการเรียนการสอนสำหรับสถาบันราชภัฏ และพัฒนานำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถาบันราชภัฏ เพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนการสอน ส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาและการพัฒนาวิชาชีพครูในยุคโลกาภิวัตน์ นอกจากนั้นยังเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ ที่นักศึกษาจะต้องมีกระบวนการค้นหาด้วยตนเอง และนำมาประมวลเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยตนเอง (Constructivism) (กองส่งเสริมวิทยฐานะครู สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2540 : 27-45)

ประกอบกับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศได้มีการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกันทั้ง 36 แห่งทั่วประเทศ เมื่อปีงบประมาณ 2540 ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่แล้ว นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนของสถาบันราชภัฏ ที่เน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเรียนการสอน สำหรับสถาบันราชภัฏอุดรธานีได้ก่อตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตขึ้นเมื่อปีการศึกษา 2540 และได้พัฒนาอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง และยังให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการเรียนรู้อีกด้วย โดยมี URL คือ <http://www.riudon.ac.th> สำหรับงานวิจัยเรื่องนี้คาดว่าจะได้ทราบการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร เพื่อเป็นข้อมูลนำมาพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การปฏิรูปการศึกษาของสถาบันราชภัฏอุดรธานีให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป จากประโยชน์หลายประการของระบบอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจถึงการ उपयोगประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารที่สังกัดสถาบันราชภัฏอุดรธานี ว่ามีความคิดเห็นอย่างไร มีความพึงพอใจในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร ตลอดจนการใช้ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตในการนำมาใช้เพื่อการเรียนการสอนในสถาบันราชภัฏ ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญในการศึกษาในครั้งนี้

ปัญหานำการวิจัย

1. การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานีเป็นอย่างไร
2. นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีความคิดเห็นอย่างไร ต่อการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนการสอน
3. ข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร
4. นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างไ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน
3. เพื่อศึกษาข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี
4. เพื่อเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร

ข้อสันนิษฐานการวิจัย

1. นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
2. นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร มีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับสูง
3. นักศึกษาต่างคณะมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาภาคปกติ อาจารย์ และผู้บริหาร สถาบันราชภัฏอุดรธานีเท่านั้น
2. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาถึงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอนผู้ศึกษาได้ศึกษาตัวแปร ด้านต่าง ๆ ดังนี้
 1. ด้านสถานภาพของอาจารย์ ผู้บริหารผู้สอน และนักศึกษา
 2. ด้านการนำประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไปใช้ในการเรียนการสอน
 3. ด้านการนำประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ

4. ด้านสภาพปัญหาและอุปสรรค ในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน

3. คณะในสถาบันราชภัฏอุดรธานี หมายถึง คณะที่เปิดสอนในสถาบันราชภัฏอุดรธานี ซึ่ง จำแนกเป็น 4 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ

4. การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารที่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านแม่ข่าย (Server) ของสถาบันราชภัฏอุดรธานีเท่านั้น

ข้อตกลงเบื้องต้น

1. การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาภาคปกติ ของสถาบันราชภัฏอุดรธานี อาจารย์ และผู้บริหารในสถาบันราชภัฏอุดรธานีเท่านั้น

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ถือว่าเป็นการตอบตามความเป็นจริง

ข้อจำกัดของการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารของสถาบันราชภัฏอุดรธานี

นิยามศัพท์

1. การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต หมายถึง การที่อาจารย์สถาบันราชภัฏ ใช้บริการของอินเทอร์เน็ตประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้อีเมลติดต่อสื่อสาร การใช้ FTP ในการถ่ายโอนข้อมูล การใช้ Chat ในการสนทนา การใช้ WWW ในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ

2. สถานภาพของอาจารย์ หมายถึง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา คณะที่สังกัด ประสบการณ์ในการสอน รายได้ต่อเดือน วุฒิการศึกษา ของอาจารย์สถาบันราชภัฏอุดรธานี

3. สถานภาพของนักศึกษา หมายถึง เพศ อายุ ระดับการศึกษา คณะที่สังกัด รายได้ต่อเดือนที่ได้รับจากผู้ปกครองหรือจากแหล่งอื่นนำมาใช้จ่ายต่อเดือน

4. การสนับสนุนของผู้บริหารสถาบันราชภัฏ หมายถึง กิจกรรมที่ผู้บริหารส่งเสริมให้เกิดขึ้นในสถาบันราชภัฏเพื่อการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การมีนโยบายและโครงการสนับสนุนด้านงบประมาณ การสนับสนุนด้านสถานที่เฉพาะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสนับสนุนด้านบุคลากรรับผิดชอบ และการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์

5. อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลกเพื่อติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลและค้นคว้าหาความรู้ ตลอดจนศึกษาหาความรู้ และแสวงหาข้อมูลความบันเทิงหรือด้านต่าง ๆ ได้ทุกมุมโลก

6. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารในสถาบันราชภัฏอุดรธานี ได้แก่ คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก รองอธิการบดี และอธิการบดี

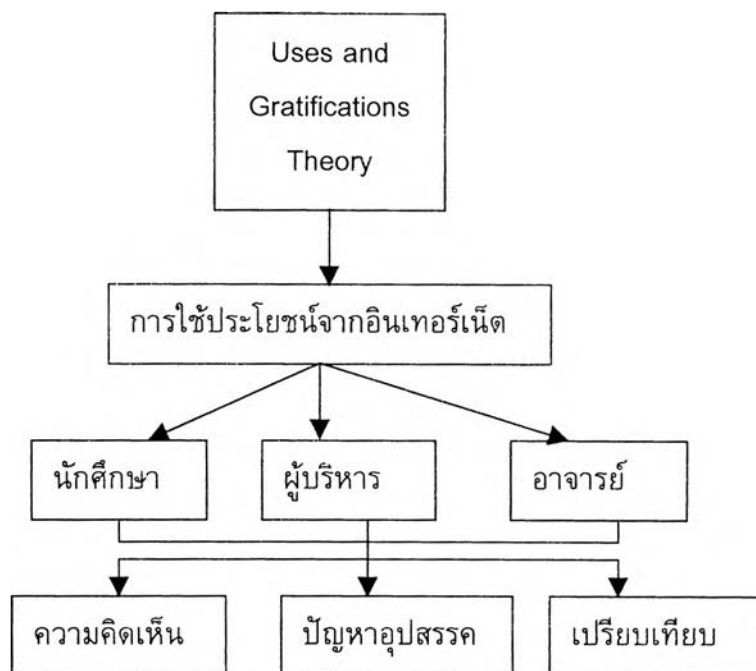
7. การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับสูง หมายถึง การที่นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.0 ถือว่าเป็นการใช้ประโยชน์ในระดับสูง ส่วนค่าเฉลี่ยไม่ถึง 3.0 ถือว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาถึงการใช้อินเทอร์เน็ตจากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารในสถาบันราชภัฏอุดรธานีได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ใช้หลักการของการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อ (Uses and Gratifications Theory) มาเป็นหลักการในการพิจารณากรอบแนวคิดการวิจัย
2. ผู้วิจัยได้ศึกษากับกลุ่ม 3 กลุ่มคือ นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารถึงการใช้อินเทอร์เน็ต
3. นอกจากนี้ยังศึกษาความคิดเห็นที่ได้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน
4. ศึกษาข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรคจากการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต
5. เปรียบเทียบความแตกต่างกันของการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร

ซึ่งสามารถนำมาเสนอเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังต่อไปนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ได้ทราบถึงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี
2. ทำให้ทราบถึงการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน
3. ทำให้ทราบถึงข้อจำกัด สภาพปัญหา และอุปสรรคของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานีในการใช้อินเทอร์เน็ต
4. เพื่อทราบสภาพความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานีที่ต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
5. เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี เป็นข้อมูลในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน