

REFERENCES

- Acharee Chitpakdee. Job satisfaction of professional nurses in government and private hospital in Chiang Mai province. Master's thesis, Chiang Mai University, 1993.
- Alder, S. Self-esteem and casual attribution for job satisfaction and dissatisfaction. Journal of Applied Psychology 65 (1980): 327-332.
- Bayley, E. W. Breaking a turnover cycle-A successful approach on burn units. Supervisor Nurse 12 (March 1981): 19-21.
- Benton, D. A.; and White, H. C. Satisfaction of job factors for registered nurses. Journal of Nursing Administration 2 (1972): 55-63.
- Carlisle, H.M. Management: Concept and situation. Toronto: SRA, INC., Chicago, Palo Alto (1976).
- Costello, C. G. Attitudes of nurses to nursing 63 (1967): 42-44.
- Cronin-Stubbs, D. Job satisfaction among new graduate staff nurses. Journal of Nursing Administration 10 (1997): 44-49.
- Davis, K., and Newstrom, J. W. Applied human relation and organizational approach. 3rd ed. New Jersey: Prentice Hall, Inc., Englewood Cliffs, 1993.
- Davis, K., and Newstrom, J. W. Human behavior at work. 8th ed. New York: Mc Graw-Hill Co., 1989.
- Deborah, J. D. Decision- making Autonomy in nursing. Journal of Nursing Administration 22 (1992): 17-23.
- Dewe, P. J. Identifying the causes of nurses' stress: A survey of New Zealand nurses. References. Work and stress-1, No.1. p. 15-25.

I n t e r n e t
 site:<http://www.worksafe.gov.au/worksafe/biblio:o/0100163.htm>.

- Elaine, L.; and Marie, A. B. Job satisfaction: Assumptions and complexities. The Journal of Nursing Administration (1984): 31-37.
- Every, G. S.; and Falcione, J. W. Perceived dimension of job satisfaction of staff nurses. Nursing Research 25 (1976): 246-248.
- Falcione, R. L. Perceived dimensions of job satisfaction for staff registered nurses. Nursing Research 25 (1979): 346-348.
- Federick, C. S. Specific factors important in paramedic job satisfaction and performance. Annals of Emergency Medicine Journal 22 (1993): 657-662.
- Godferry, M. A. Job satisfaction-or should that dissatisfaction? How nurses feel about. Nursing Research 78 (June 1978): 81-82.
- Gruneberg, M. M. Understanding job satisfaction. New York: Wiley, 1979.
- Haile, M. M. G. Job satisfaction and work stress of physicians in Addis Ababa City, Ethiopia. A thesis submitted to partial fulfillment of the requirement of Master of Science in public health (Health Administration), in faculty of graduate studies, Mahidol University, 1994.
- Hawkinns, L. An ergonomic approach to stress. International Journal of Nursing Study (1987): 307-318.
- Hay D., and Oken D. The psychological stresses on intensive care unit. Nursing. Psychosomatic Medicine 23 (1972): 109-118.
- Herzberg, F. The motivation at work. 2nd ed. New York: John Wiley and Sons, 1959.
- Herzberg, F. Work and nature of man. Cleveland: The world Publishing Company, 1966.

- Hipwell, A. E. Sources of stress and dissatisfaction among nurses in four hospitals environment. Br J Med. Psycho 62 (1989): 71-79.
- Holloran, J.; and Benton, D. Applied human relation's an organization approach. 3rd ed., Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc., 1983.
- Ilgan, D. R. Health Issues at work: Opportunities for industrial/organizational psychology. Applied Psychology 45 (1990): 252-261.
- Joan, B.; and Maxene, J. Stress but satisfied: Organizational change in ambulatory care. Journal of Nursing Administration (November 1980): 43-46.
- Joann, C. Nursing Management 24 (1993): 58-64.
- Lawler, E. E. Motivation in work organizations: Behavioral science in industry series. Monterey: Calf. Brooks/Co' s Publishing Co., 1973.
- Longest, B. B. Job satisfaction for registered nurses in the hospital settings. Journal of Nursing Administration 4 (1974): 25-30.
- March, J. G. and Simon, H. A. Organizations. New York: John Wiley, 1958.
- Maslow, A. H. A theory of human motivation. Psychological Review 50 (1954): 370-396.
- McCloskey, J. Influences of rewards and incentives on staff nurses turnover rate. Nursing Research 23 (May-June 1974): 239-247.
- McMohan, R., Barton, E. and Poit, M. On being incharge. 2nd ed. Geneva: WHO (1992).
- Melbin, M.; and Taub, D. L. High cost of replacing a nurse. Hospitals 40 (1966): 112.
- Mondy, R. W. Human Resource Management. 4th ed. Massachusetts: Allyn and Bacon, 1990.

- Mottaz, C. J. Work satisfaction among hospital nurses. Hospital and Health Service Administration 33 (Spring 1988): 57-74.
- Mowday, B. H.; Porter, L. W.; and Richard, S. Employee-Organization Linkages. The psychology of commitment, absenteeism and turnover. New York: Academic Press., 1982.
- Munn, E. H. The Nurses' s Communication Handbook. Aspen Systems Corporation, 1980.
- Munro, B. H. Young graduate nurses: Who are they and what they want? Journal of Nursing Administration (June 1983): 21-26.
- Munro, B. H. Job satisfaction among recent graduates of school of nursing. Nursing Research 32 (November-December 1983): 350-355.
- Patcharee. A direction of private hospital. Medical Journal (March-April 1992): 106-119.
- Perry, H. B. The job satisfaction of physician assistants. Social Science and Medicine 12 (1978): 195-212.
- Peterson, M. and Wilson, J. Job satisfaction and perceptions of health. Journal of Occupational and Environmental Medicine 38 (September 1966): 891-896.
- Porter, L. W.; and Steer, R. M. Organizational, work and personal factors in employee turnover and absenteeism. Psychology Bull 80 (1973): 151-176.
- Refissa, B. G. Factors affecting work performance and job satisfaction of health assistants in the Province of Wollega, Ethiopia. A thesis submitted to partial fulfillment of the requirement of Master of Science in public health (Health Administration), in faculty of graduate studies, Mahidol University, 1997.
- Seybolt, J. W.; and Walker, D. D. Attitude servey proves to be a powerful tool for reserving turnover. Hospitals 54 (1980): 77-80.

- Simpson, K. Job satisfaction and dissatisfaction reported by registered nurses. Nursing Administration Quarterly 9 (Spring 1985): 64-73.
- Slavitt, D. B.; and Stamps, P. L. Nurses satisfaction with their work situation. Nursing Research 27 (1978): 114-120.
- Slocum, J. W.; Susman, G. I.; and Sheridan, J. E. An analysis need satisfaction and job performance among professional and paraprofessional hospital personnel. Nursing Research 21 (1972): 338-342.
- Smith, P. C. A study of the extent of job satisfaction of group of professional nurses with certain factors relative to their employment. Nursing Research 26 (March-April 1968): 159-164.
- Stamps, P.L. and Piedmonte, E. B. Nurses and work satisfaction: An index for measurement. Michigan: Health Administration Press Perspectives (1986).
- Stubbs, D. C. Job satisfaction and dissatisfaction among new graduate staff nurses. Journal of Nursing Administration 7 (December 1977): 44-49.
- Timulty, G. Head nurse role redesign: Improving satisfaction and performance. Journal of Nursing Administration 22 (February 1992): 41-48.
- Vroom, V. H. Work and motivation. Malabar: Robert E. Krieger, 1964.
- Wandelt, M. A. Why nurses leave nursing and what can be done about it. American Journal of Nursing 81. (1981): 72-77.
- Wiesman, C.; and Nathanson, C. Professional satisfaction and client outcomes. Med Care 10 (1986): 1179-1191.
- Wolf, G. A. Nursing turnover: Some causes and solutions. Nursing Outlook 29 (April 1981): 233-236.
- Zureikat, N. Job satisfaction among Jordanian registered Nurses. International Nursing Review 33 (September-October 1986): 143-147.

APPENDIX

เลขที่

1 □□□

Appendix A. แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนขนาด
500 เตียง แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับลักษณะ
ของท่านตามความเป็นจริง

ข้อคำถาม	สำหรับผู้วิจัย
1. อายุ ปี	4 □□
2. เพศ [] ชาย [] หญิง	6 □
3. สถานการณ์สมรส [] โสด [] หย่า, แยก [] คู่ [] หม้าย	7 □
4. วุฒิการศึกษา [] ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า [] ปริญญาโท [] ปริญญาเอก	8 □
5. ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้มาเป็นเวลา ปี เดือน	9 □□
6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง [] พยาบาลประจำการ [] ผู้ตรวจการ [] อื่นๆ (โปรดระบุ)	11 □

ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
7. หอผู้ป่วยหรือหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ คือ	12 <input type="checkbox"/>
8. เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน	13 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. ช่วงเวลาการปฏิบัติงานปกติของท่านคือ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติเฉพาะเวร <input type="checkbox"/> เช้า <input type="checkbox"/> บ่าย <input type="checkbox"/> ค่ำ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติทั้ง 3 เвр (เวรเช้า - เврบ่าย - เврค่ำ) <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)	18 <input type="checkbox"/>
10. ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงานของท่าน <input type="checkbox"/> อยู่หอพักของโรงพยาบาล ไม่ต้องเดินทาง <input type="checkbox"/> ไม่ได้อยู่หอพัก ใช้เวลาเดินทางน้อยกว่า 1 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> ไม่ได้อยู่หอพัก ใช้เวลาเดินทาง 1-2 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> ไม่ได้อยู่หอพัก ใช้เวลาเดินทางมากกว่า 2 ชั่วโมง	19 <input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2

คำชี้แจง โปรดวงกลมล้อมรอบตัวเลขที่ใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|----------------------|
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 3 | หมายถึง | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย |
| 4 | หมายถึง | ไม่สามารถตัดสินใจได้ |
| 5 | หมายถึง | ค่อนข้างเห็นด้วย |
| 6 | หมายถึง | เห็นด้วย |
| 7 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วย				เห็นด้วย				สำหรับผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	6	7		
1. ข้าพเจ้ารู้สึกพึงพอใจในเงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับในปัจจุบัน	1	2	3	4	5	6	7	20 <input type="checkbox"/>	
2. คนส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของการพยาบาลที่ให้แกผู้ป่วยในโรงพยาบาล	1	2	3	4	5	6	7	21 <input type="checkbox"/>	
3. บุคลากรพยาบาลในหน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดีในขณะที่มีงานยุ่ง	1	2	3	4	5	6	7	22 <input type="checkbox"/>	
4. ในโรงพยาบาลนี้พยาบาลต้องทำงานธุรการและงานเอกสารมากเกินไป	1	2	3	4	5	6	7	23 <input type="checkbox"/>	
5. ในโรงพยาบาลนี้บุคลากรพยาบาลมีสิทธิในการขอเวรและแลกเปลี่ยนเวรได้	1	2	3	4	5	6	7	24 <input type="checkbox"/>	
6. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าแพทย์ให้ความร่วมมือกับบุคลากรพยาบาลเป็นอย่างดี	1	2	3	4	5	6	7	25 <input type="checkbox"/>	

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง				เห็นด้วย อย่างยิ่ง				สำหรับผู้วิจัย
7. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าได้รับการนิเทศงานจากผู้บังคับบัญชาใกล้ชิดเกินความจำเป็น	1	2	3	4	5	6	7		26 <input type="checkbox"/>
8. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณคลากรพยาบาลจำนวนมากในโรงพยาบาลนี้ ไม่พึงพอใจในค่าตอบแทนที่เขาได้รับ	1	2	3	4	5	6	7		27 <input type="checkbox"/>
9. ปัจจุบันคนทั่วไปยังไม่ยอมรับวิชาชีพการพยาบาล	1	2	3	4	5	6	7		28 <input type="checkbox"/>
10. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าบุคลากรใหม่ปรับตัวให้รู้สึกคุ้นเคยกับสภาพการทำงานได้ค่อนข้างช้า	1	2	3	4	5	6	7		29 <input type="checkbox"/>
11. ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถให้การพยาบาลได้ดีกว่านี้ ถ้าข้าพเจ้าไม่มีงานต้องทำมากจนเกินไปตลอดเวลา	1	2	3	4	5	6	7		30 <input type="checkbox"/>
12. การบริหารงานของฝ่ายบริหารโรงพยาบาลยังไม่สอดคล้องกับปัญหาประจำวันของฝ่ายบริการพยาบาล	1	2	3	4	5	6	7		31 <input type="checkbox"/>
13. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเจ้ามีส่วนร่วมอย่างมากในการวางแผนการดูแลผู้ป่วยแต่ละราย	1	2	3	4	5	6	7		32 <input type="checkbox"/>
14. เมื่อพิจารณาถึงความคาดหวังของคุณบุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลนี้แล้ว ค่าตอบแทนที่เราได้รับนั้นมีเหตุผลเหมาะสมดี	1	2	3	4	5	6	7		33 <input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง					เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับผู้วิจัย	
15. ข้าพเจ้าแน่ใจว่างานที่ข้าพเจ้าทำอยู่นี้เป็นงานที่มีความสำคัญมากจริง	1	2	3	4	5	6	7	34 <input type="checkbox"/>
16. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าการทำงานเป็นทีมและการประสานงานระหว่างบุคลากรพยาบาลหลายๆ ระดับเป็นไปอย่างดี	1	2	3	4	5	6	7	35 <input type="checkbox"/>
17. ข้าพเจ้ามีภาระหน้าที่ต้องรับผิดชอบมาก แต่ไม่มีอำนาจเพียงพอในการตัดสินใจและสั่งการ	1	2	3	4	5	6	7	36 <input type="checkbox"/>
18. บุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาลนี้มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานค่อนข้างน้อย	1	2	3	4	5	6	7	37 <input type="checkbox"/>
19. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าแพทย์กับพยาบาลร่วมทีมกันทำงานดี	1	2	3	4	5	6	7	38 <input type="checkbox"/>
20. ในการทำงานของข้าพเจ้าหัวหน้าเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เป็นส่วนใหญ่ ข้าพเจ้ามีส่วนตัดสินใจเพียงเล็กน้อย	1	2	3	4	5	6	7	39 <input type="checkbox"/>
21. ปัจจุบันอัตราการเพิ่มค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรพยาบาลของโรงพยาบาลนี้ไม่เป็นที่พึงพอใจ	1	2	3	4	5	6	7	40 <input type="checkbox"/>
22. ข้าพเจ้าพอใจในลักษณะงานที่ข้าพเจ้าทำอยู่	1	2	3	4	5	6	7	41 <input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		สำหรับผู้วิจัย				
23. บุคลากรพยาบาลในหน่วยงานของข้าพเจ้า ไม่มีความเป็นมิตรและจริงใจต่อกันเท่าที่ ข้าพเจ้าต้องการ	1	2	3	4	5	6	7	42 <input type="checkbox"/>
24. ข้าพเจ้ามีเวลาและโอกาสอย่างเพียงพอที่ จะปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการ พยาบาลผู้ป่วยกับบุคลากรพยาบาลอื่น	1	2	3	4	5	6	7	43 <input type="checkbox"/>
25. ในโรงพยาบาลนี้ได้มีการเปิดโอกาสให้ บุคลากรพยาบาลมีส่วนร่วมในกระบวนการ การตัดสินใจทางการบริหารมากพอ	1	2	3	4	5	6	7	44 <input type="checkbox"/>
26. ข้าพเจ้ามีอิสระอย่างมากในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	7	45 <input type="checkbox"/>
27. งานหลักที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบอยู่มิได้ส่งเสริม คุณค่าความสำคัญของหน่วยงาน	1	2	3	4	5	6	7	46 <input type="checkbox"/>
28. มีการแบ่งชนชั้นวรรณะอย่างมากใน หน่วยงานของข้าพเจ้า บุคลากรพยาบาล ไม่ค่อยรวมกลุ่มกับเจ้าหน้าที่ระดับต่ำกว่า	1	2	3	4	5	6	7	47 <input type="checkbox"/>
29. ข้าพเจ้ามีเวลามากเพียงพอในการให้การ พยาบาลโดยตรงแก่ผู้ป่วย	1	2	3	4	5	6	7	48 <input type="checkbox"/>
30. บางครั้งข้าพเจ้ารู้สึกคับข้องใจในการ ทำงานเพราะกิจกรรมทุกอย่างเสมือนมี การกำหนดวิธีปฏิบัติไว้ล่วงหน้าเรียบร้อยแล้ว	1	2	3	4	5	6	7	49 <input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1	2	3	4	5	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับผู้วิจัย
31. บางครั้งข้าพเจ้าได้รับการขอร้องให้ทำงานที่ขัดต่อการส่งเสริมวิชาชีพการพยาบาลให้ดีขึ้น	1	2	3	4	5	6	7	50 <input type="checkbox"/>
32. เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลอื่น โรงพยาบาลของเราจ่ายค่าตอบแทนที่ดีกว่า	1	2	3	4	5	6	7	51 <input type="checkbox"/>
33. การตัดสินใจในการบริหาร โรงพยาบาลมีผลกระทบอย่างมากต่อการจัดกิจกรรมในการดูแลผู้ป่วย	1	2	3	4	5	6	7	52 <input type="checkbox"/>
34. ข้าพเจ้าภูมิใจที่จะเล่าให้ผู้อื่นฟังว่าข้าพเจ้าได้ทำอะไรบ้างในการปฏิบัติการพยาบาล	1	2	3	4	5	6	7	53 <input type="checkbox"/>
35. ข้าพเจ้าปรารถนาให้แพทย์ที่นี้ให้การยอมรับในความรู้ความชำนาญของบุคลากรพยาบาลมากกว่านี้	1	2	3	4	5	6	7	54 <input type="checkbox"/>
36. ข้าพเจ้าสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยแต่ละรายดีกว่านี้ถ้าข้าพเจ้ามีเวลาเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5	6	7	55 <input type="checkbox"/>
37. แพทย์ที่โรงพยาบาลนี้เข้าใจและพอใจในสิ่งที่บุคลากรพยาบาลปฏิบัติอยู่	1	2	3	4	5	6	7	56 <input type="checkbox"/>
38. ถ้าหากข้าพเจ้ามีโอกาสเลือกอาชีพใหม่อีกครั้งข้าพเจ้าจะยังคงเลือกที่จะเป็นพยาบาล	1	2	3	4	5	6	7	57 <input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1	2	3	4	5	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับผู้วิจัย
39. แพทย์ในโรงพยาบาลนี้ดูถูกความสามารถ ของบุคลากรพยาบาล	1	2	3	4	5	6	7	58 <input type="checkbox"/>
40. ข้าพเจ้ามีสิทธิ์มีเสียงในการวางแผน นโยบายและกำหนดวิธีการปฏิบัติต่างๆ สำหรับโรงพยาบาลและหน่วยงานของ ข้าพเจ้า	1	2	3	4	5	6	7	59 <input type="checkbox"/>
41. งานที่ข้าพเจ้าทำในปัจจุบันต้องการใช้ ความรู้ความชำนาญเพียงเล็กน้อย	1	2	3	4	5	6	7	60 <input type="checkbox"/>
42. ผู้บริหารการพยาบาลปรึกษาหารือเกี่ยว กับปัญหาการปฏิบัติงานประจำวันกับ บุคลากรพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5	6	7	61 <input type="checkbox"/>
43. ข้าพเจ้ามีอิสระอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการทำงานของข้าพเจ้า และหัว หนังกี่ให้การสนับสนุนการตัดสินใจของ ข้าพเจ้าด้วย	1	2	3	4	5	6	7	62 <input type="checkbox"/>
44. บัญชีเงินเดือนของบุคลากรพยาบาลของ โรงพยาบาลนี้ควรได้รับการปรับปรุงให้ สูงขึ้น	1	2	3	4	5	6	7	63 <input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจในงานโดยรวม

คำชี้แจง โปรดอ่านคำจำกัดความของคำตอบต่อไปนี้ให้เข้าใจก่อนตอบคำถามส่วนที่ 3

1. ค่าตอบแทน หมายถึง ค่าตอบแทนที่เป็นเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่ได้รับจากการทำงาน
2. ความเป็นอิสระ หมายถึง ปริมาณงานที่สามารถปฏิบัติได้โดยไม่ต้องขึ้นกับใคร โดยความคิดริเริ่มของตนเองและเป็นอิสระ ซึ่งหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ทำและได้รับการยอมรับ
3. ความต้องการของงาน หมายถึง ประเภทของงานและลักษณะของงาน รวมทั้งความยากง่ายของงานที่พยาบาลต้องปฏิบัติในหน้าที่ประจำวัน
4. นโยบายขององค์กร หมายถึง นโยบายการบริหารและการปฏิบัติทั้งที่โรงพยาบาลและฝ่ายบริหารการพยาบาลใช้อยู่และจะดำเนินต่อไปในอนาคต
5. การปฏิสัมพันธ์ หมายถึง การมีโอกาสได้ติดต่อสัมพันธ์ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการกับผู้ร่วมงานทั้งในและนอกวิชาชีพระหว่างปฏิบัติงาน
6. สถานภาพของวิชาชีพ หมายถึง ความรู้สึกเกี่ยวกับความสำคัญของวิชาชีพ ทั้งโดยตัวท่านเองและจากการมองของผู้อื่น รวมทั้งการมองเห็นคุณประโยชน์ของงานด้วย

Appendix B. Questionnaire items response details

Response mode	Score
Strongly disagree	1
Disagree	2
Mostly disagree	3
Undecided	4
Mostly agree	5
Agree	6
Strongly agree	7

No.	Items	Response mode (%)						
		1	2	3	4	5	6	7
1	My present salary is satisfactory	13.1	19.5	35.5	9.7	15.3	6.4	0.8
2	It's my general impression that most of the people really appreciate the way work is organized and done in this hospital	-	2.1	4.9	2.4	19.8	39.9	30.9
3	The nursing personnel on my service don't hesitate to pitch in and help one another out when things get in a rush	-	2.1	3.8	5.1	34.7	39.8	14.4
4	There is too much clerical and "paper work" required of nursing personnel in this hospital	2.1	3.0	8.1	6.4	27.5	27.1	25.8
5	Nursing personnel in this hospital have the right to request and exchange the duty shift	-	2.1	4.7	2.5	19.9	39.8	30.9
6	Physicians in general are good cooperative with the nursing staff on my unit	0.8	0.8	12.3	14.4	41.9	27.5	2.1
7	I fell that I'm supervised more closely than I need to be, and more closely than I want to be	8.9	25.4	25.4	16.9	17.8	2.5	3.0
8	Excluding myself, it is my impression that a lot of nursing service personnel at this hospital dissatisfied with their pay	2.1	3.8	7.6	16.5	19.9	24.6	25.4
9	I can't help but feel that others don't appreciate my job about what I have to do	18.3	23.6	28.9	15.6	9.0	4.2	0.4
10	New employees are not quickly made to "feel at home" at my unit	4.2	20.3	29.2	19.5	13.1	9.7	3.8

No.	Items	Response mode (%)						
		1	2	3	4	5	6	7
11	I think I could do a better job if I don't have to do so much all the time	2.5	11.0	7.2	10.2	25.0	21.2	22.9
12	There is a great gap between the administration of this hospital and the daily problem of the nursing service	0.4	3.8	9.3	15.7	28.8	23.7	18.2
13	I have a better say in the planning of nursing activities at this hospital	0.8	4.2	5.5	9.3	30.1	37.3	12.7
14	Considering what is expected of nursing service personnel at this hospital, the pay we get is reasonable	12.3	15.3	31.8	16.1	18.2	6.4	-
15	There is no doubt whatever in my mind that what I do on my job is really important	-	2.1	3.8	5.1	14.4	39.8	34.7
16	There is a good deal of teamwork and cooperation between various levels of nursing personnel on my service	1.7	3.8	11.0	10.2	30.9	36.4	5.9
17	I have many work to take responsibility but limited of chance for decision making and commanding	2.5	12.7	25.0	14.8	25.0	13.1	6.8
18	There are limited of opportunities for advancement of nursing personnel at this hospital	2.5	4.2	7.2	7.2	27.5	25.4	25.8
19	There is a lot of teamwork between nurses and doctors on my unit	0.8	5.1	8.9	10.2	47.0	24.6	3.4
20	On my service, my supervisors make all the decision. I have little direct control over my own work	3.4	13.6	22.0	8.5	20.3	20.8	11.4
21	The present rate of increase in pay for nursing service personnel at this hospital is not satisfactory	3.0	1.3	5.9	8.5	14.8	29.7	36.9
22	I am satisfied with the types of activities that I do on my job	2.5	2.5	11.4	11.9	27.5	31.8	12.3
23	The nursing personnel on my service are not as friendly and outgoing as I would like	7.2	17.8	31.4	11.4	17.4	10.6	4.2
24	I have plenty of time and opportunity to discuss patient care	0.4	3.4	17.8	10.6	34.3	28.4	5.1

No.	Items	Response mode (%)						
		1	2	3	4	5	6	7
	problems with other nursing service personnel							
25	There is ample opportunity for nursing staff to participate in the administrative decision making process	9.7	19.1	25.8	17.8	19.1	7.2	1.3
26	I have enough freedom to do my work	3.0	10.6	17.8	17.4	30.9	16.9	3.4
27	What I do on my job doesn't add up to anything really significant	34.7	30.5	17.4	4.7	8.5	2.5	1.7
28	There is a lot of "rank consciousness" on my unit, nursing personnel seldom mingle with others of lower rank	30.5	34.7	17.4	4.7	8.5	2.5	1.7
29	I spend as much time as I'd like to take care of patients directly	3.0	11.4	23.7	9.7	28.4	21.2	2.5
30	Sometime I feel frustrated to work because all activities seemed to be readily written how to do	3.0	14.8	22.0	10.2	31.4	13.1	5.5
31	I am sometime required to do things on my job that are against my better professional nursing judgement	14.8	26.7	18.6	21.6	10.2	5.5	2.5
32	From what I hear from and about nursing service personnel at other hospital, we at this hospital are being fairly paid	11.0	18.2	19.9	32.2	14.0	3.8	0.8
33	Administrative decision at this hospital interfere too much with patient care		7.6	12.3	19.5	28.4	19.9	12.3
34	It makes me proud to talk to other people about what I do on my job	4.2	7.2	10.6	11.4	17.4	31.4	17.8
35	I wish that the physicians at this hospital would accept the skills and knowledge of nursing personnel more than this	1.3	1.3	6.4	5.9	25.0	32.6	27.5
36	I could delivery much better care if I had more time with each patient	1.3	3.0	6.4	8.1	30.9	26.7	23.7
37	Physicians at this hospital generally understand and appreciate what the nursing staff does	4.2	12.3	19.1	27.1	23.7	13.1	0.4

No.	Items	Response mode (%)						
		1	2	3	4	5	6	7
38	If I had a decision to make all over again, I would still go into nursing	0.8	5.1	8.9	47.0	24.6	10.2	3.4
39	Physicians at this hospital generally look down upon nursing personnel's abilities	2.1	16.1	20.3	28.0	17.4	11.9	4.2
40	I have all the voice in planning policies and procedures for this hospital and my unit that I want	8.1	13.6	17.8	17.8	30.5	10.6	1.7
41	My particular job really doesn't require much skill or "know-how"	39.8	34.7	14.4	5.1	3.8	2.1	-
42	The nursing administrators generally consult with the staff on daily problems and procedures	5.5	18.2	26.3	13.6	19.5	12.7	4.2
43	I have the freedom in my work to make important decisions as I see fit, and can count on my supervisors to back me up	4.7	9.7	16.1	15.3	32.6	18.6	3.0
44	An upgrading of pay schedules for nursing personnel is needed at this hospital	0.8	0.8	1.3	7.2	19.1	24.6	46.2

VITAE

Miss Yupa Sabmee was born on 7 January 1972 at Ayutthaya province. She graduated bachelor of Nursing Science from Kuakaroon College of Nursing in 1994. She has been enrolled in the Master of Science in Health Development at Faculty of Medicine (Health Program Management), Chulalongkorn University since 1998. She works at the Phyathai 2 hospital.

