

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนขนาด
500 เตียงแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

นางสาว ยูพา ทรัพย์มี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพัฒนาสุขภาพ หลักสูตรการพัฒนาสุขภาพ

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-333-630-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

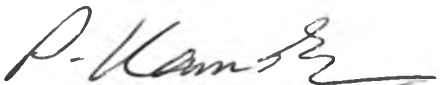
**FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF
PROFESSIONAL NURSES IN A 500-BED PRIVATE HOSPITAL
IN BANGKOK**

Ms. Yupa Sabmee


**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Health Development
Health Development Programme
Faculty of Medicine
Chulalongkorn University
Academic Year 1999
ISBN 974-333-630-3**

Title : Factors affecting job satisfaction of professional nurses in a 500-bed private hospital in Bangkok
By : Miss Yupa Sabmee
Program : Health Development
Thesis Advisor : Assoc. Prof. Chanvit Kotheeranurak, M.D., M.B.A.
Thesis Co-Advisor: Assoc. Prof. Thavisak Svetsreni
Ms. Venus Udomprasertgul, M.Sc.

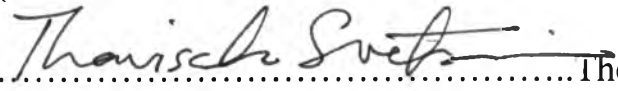
Accepted by The Faculty of Medicine, Chulalongkorn University
in partial fulfillment of the requirements for the Master' s Degree.



.....Dean of Faculty of Medicine
(Prof. Pirom Kamol-Ratanakul, M.D., M.Sc.)

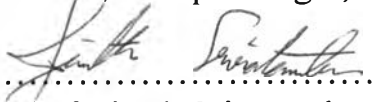
Thesis Committee


.....Chairman
(Assoc. Prof. Pichit Suvanprakorn, M.D.)


.....Thesis Advisor
(Assoc. Prof. Chanvit Kotheeranurak, M.D., M.B.A.)


.....Thesis Co-Advisor
(Assoc. Prof. Thavisak Svetsreni)


.....Thesis Co-Advisor
(Ms. Venus Udomprasertgul, M.Sc.)


.....Member
(Asst. Prof. Jiruth Sriratanaban, M.D., M.B.A., Ph.D.)

ยุพา ทรัพย์มี : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนขนาด 500 เตียงแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร (FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN A 500-BED PRIVATE HOSPITAL IN BANGKOK) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.นพ. ชาญวิทย์ โคธีรานุรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : รศ. ทวีศักดิ์ เสวตเสริม และ นางสาววินัส อุดมประเสริฐกุล, 85 หน้า. ISBN 974-333-630-3

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนขนาด 500 เตียงแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร และหาระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพ โดยการเก็บข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพจำนวน 236 คน โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนแบ่งเป็น 2 ระดับคือ ระดับปานกลาง 133 คน (56.4 เปอร์เซ็นต์) และระดับต่ำ 103 คน (43.6 เปอร์เซ็นต์) และจากการใช้การวิเคราะห์สมการแบบถดถอยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพมี 4 ปัจจัยคือ สถานภาพของวิชาชีพ ($p < 0.000$) ความต้องการของงาน ($p = 0.001$) นโยบายขององค์กร ($p = 0.015$) และความเป็นอิสระ ($p = 0.035$)

ผลการศึกษานี้ จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่องานที่ทำอยู่มากขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารบุคคลและเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ตลอดจนพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

หลักสูตร การพัฒนาสุขภาพ
สาขาวิชา การพัฒนาสุขภาพ
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C4175384630 : MAJOR HEALTH MANAGEMENT

KEY WORDS: JOB SATISFACTION/ PROFESSIONAL NURSE/ 500-BED PRIVATE HOSPITAL

YUPA SABMEE : FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN A 500-BED PRIVATE HOSPITAL IN BANGKOK. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. CHANVIT KOTHEERANURAK,M.D., M.B.A., THESIS CO-ADVISOR : ASSOC. PROF.THAVISAK SVETSRENI AND MS. VENUS UDOMPRASERTGUL, M.Sc. 85 pp. ISBN 974-333-630-3

Objectives of the study : (1) To study the factors affecting job satisfaction of professional nurses in a 500-bed private hospital in Bangkok. (2) To measure the level of job satisfaction and (3) To explore some strategic issues to improve the level of job satisfaction

Research Design : Cross-sectional descriptive study

Research Methodology : The responses from 236 professional nurses were obtained through self-administered questionnaire during October - November 1999.

Results : The study finds that 43.6% of the professional nurses had low level of job satisfaction, 56.4% had medium level, and none of them had high level of job satisfaction. Stepwise multiple regression analysis was used to determine the variables that affect job satisfaction. The factors affecting job satisfaction of professional nurses were professional status ($p < 0.000$), task requirement ($p = 0.001$), organizational policy ($p = 0.015$), and autonomy ($p = 0.035$). These factors explained 33.8% of the total variation of job satisfaction.

Conclusion : The hospital administrators would gain their understanding on nurse's perspective from the result of this study and could use this information to provide the better organizational planning to improve the level of job satisfaction of professional nurses. The patients also would receive indirect benefit from improvement of nursing quality.

หลักสูตร การพัฒนาสุขภาพ

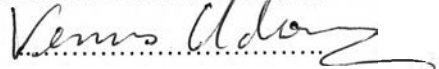
สาขาวิชา การพัฒนาสุขภาพ

ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิติด..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 



ACKNOWLEDGEMENT



I would like to express my dearest thanks to many people for their inspiring commitment to the creation of this thesis. First, my advisor, Assoc. Prof. Chanvit Kotheeranurak, who advised and gave me the ideas and who were wonderfully supportive for the project both in words and in deeds.

Second, my co-advisors, Assoc. Prof. Thavisak Svetsreni, for his helpful guidance and suggestions. Thanks to Ms. Venus Udomprasertgul who also advised and helped me in steps of data analysis and data interpretation.

Special thanks to my classmates who always encouraged and made me cheerful and bright particularly before the day of each presentation.

I also wish to express my gratitude to all the staff at the Clinical Epidemiology Unit, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University for their kind help during my study period.

The study would not have been possible without the kind and constant cooperation of Director of the Phyathai 2 hospital, Dr. Poonna Piyasin and nursing manager, Mrs. Saijai Boonnak. And most importantly, thanks to all professional nurses cooperating in answering questions as this is a very significant part of this study to the success.

Thanks all of my friends and people involved in my life for their encouragement throughout the course of this study, their kindness and concern will be long remembered.

Finally, my love and gratitude to my dearest parents and grandparents who are not only the ones who constantly provided financial and will power but also be my body and soul.

CONTENTS

	Pages
ABSTRACT (THAI).....	iv
ABSTRACT (ENGLISH).....	v
ACKNOWLEDGEMENT.....	vi
LISTS OF TABLES.....	ix
LIST OF FIGURES.....	x
 CHAPTER	
1. BACKGROUND AND RATIONALE.....	1
2. LITERATURE REVIEW.....	5
2.1 Theoretical Background.....	5
2.2 Management Theory.....	12
2.3 Reviewed of Related Literatures.....	13
2.4 Conceptual Framework.....	18
2.5 Operational Definition.....	19
3. RESEARCH METHODOLOGY.....	20
3.1 Research Questions.....	20
3.2 Research Objectives.....	20
3.3 Hypothesis.....	21
3.4 Assumptions.....	21
3.5 Research Design.....	21
3.6 Sample Specification.....	21
Target Population.....	21
Sample Population.....	22
Inclusion Criteria.....	22
Exclusion Criteria.....	22
3.7 Sampling Technique.....	22
3.8 Sample size.....	23

3.9	Outcome Measurement.....	23
	Dependent Variable.....	23
	Independent Variables.....	23
3.10	Instrumentation.....	24
3.11	Validity and Reliability.....	26
3.12	Data Collection.....	26
3.13	Data Analysis.....	27
3.14	Ethical Consideration.....	27
3.15	Limitation.....	28
3.16	Expected Benefits of the Study.....	28
4	RESULTS.....	29
5	DISCUSSION.....	51
6	CONCLUSION AND RECOMMENDATION.....	57
6.1	Conclusion.....	57
6.2	Recommendation.....	58
	REFERENCES.....	60
	APPENDIX.....	65
	Appendix A (Questionnaire).....	66
	Appendix B (Response details).....	76
	VITAE.....	80

LIST OF TABLES

Tables	Page	
4.1	Frequency and percentage of demographic characteristics	29
4.2	Frequency and percentage of general work related factors.....	30
4.3	Mean and S.D. for items estimated in income.....	32
4.4	Mean and S.D. for items estimated in autonomy.....	33
4.5	Mean and S.D. for items estimated in task requirement.....	34
4.6	Mean and S.D. for items estimated in organizational policy	36
4.7	Mean and S.D. for items estimated in interaction.....	37
4.8	Mean and S.D. for items estimated in professional status...	39
4.9	Summary of frequency and percentage distribution of the specific work related factors of the professional nurses (part 2).....	40
4.10	Summary of overall job satisfaction scores in each specific related factor (part 3).....	40
4.11	Mean score of job satisfaction between part 2 and part 3.....	41
4.12	Level of over all job satisfaction of professional nurses.....	41
4.13	Association between job satisfaction and demographic characteristics.....	42
4.14	Association between job satisfaction and general work related factors.....	44
4.15	Stepwise multiple regression of factors affecting job satisfaction	46
4.16	Association between income and demographic characteristics and general work related factors.....	48
4.17	Association between task requirement and general work related factors.....	49
4.18	Association between interaction and demographic characteristics.....	50
4.19	Frequency of suggestions and complaint of professional nurses.....	50

LIST OF FIGURES

Figures	Page
1. Maslow's needs hierarchy and Herzberg's theory.....	8
2. Conceptual framework.....	18