



บทที่ 5

บทสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษา เจ้าพนักงานของรัฐกับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย: ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง สภาพส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน กับ ระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย และเพื่อเสนอแนะแนวทางป้องกัน และแก้ไขพฤติกรรมกรรมการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นตำรวจจราจรระดับชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ประจำกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 ในปี พ.ศ. 2546 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้มาการวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ซึ่งเป็นการเลือกแบบเจาะจง และการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ได้ตัวอย่างที่เป็นตำรวจจราจรชั้นประทวน รวมจำนวน 480 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ส่วนที่ 2 สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 3 เป็นคำถามวัดการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร โดยส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ใช้เกณฑ์การวัดแบบตามวิธีของ Likert's Scales มีค่าคะแนน 5 ระดับ ซึ่งมีความเป็นปรนัย ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกข้อมูมิ ได้จากเอกสาร ทั้งในส่วนที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี และผลจากงานวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล และหาค่าสถิติต่าง ๆ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน และระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ และหาค่าเลขเฉลี่ยเลขคณิต สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพส่วนบุคคลและ

สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร กับ ระดับการออกคำสั่ง โดยมีขอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติ ไคสแคว (χ^2)

บทสรุป

การศึกษา เจ้าพนักงานของรัฐกับการออกคำสั่ง โดยมีขอบด้วยกฎหมาย: ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร สรุปได้ ดังนี้

ผลการศึกษาสถานภาพส่วนตัวของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนใหญ่ มีชั้นยศสิบตำรวจเอก อายุระหว่าง 31-35 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ระดับเงินเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท รายได้พิเศษประจำเดือน ระหว่าง 15,01- 2,000 บาท มีบุคคลที่ต้องรับผิดชอบเลี้ยงดู 1-2 คน ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการตำรวจ 6-10 ปี ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการตำรวจจราจร 1-5 ปี เคยศึกษาอบรมเกี่ยวกับกฎหมายจราจรก่อนมาเป็นตำรวจจราจร และเคยศึกษาอบรมเกี่ยวกับกฎหมายจราจรระหว่างเป็นตำรวจจราจร

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร พบว่า ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ, ความมีอิสระ, งานที่ทำหาย, โอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น, ความเข้าใจในงาน, การมีส่วนร่วม และความพร้อมของวัสดุ/อุปกรณ์

ผลการศึกษาระดับการออกคำสั่ง โดยมีขอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร พบว่า ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ มีระดับการออกคำสั่งโดยมีขอบด้วยกฎหมายในระดับมาก

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 คือ สถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร 11 ด้าน ได้แก่ ชั้นยศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน รายได้พิเศษประจำเดือน บุคคลที่ต้องรับผิดชอบเลี้ยงดู ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นข้าราชการตำรวจ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นข้าราชการตำรวจ

จรรยา การศึกษาอบรมเกี่ยวกับกฎหมายจรรยากร่อนปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจรรยา การศึกษาอบรมเกี่ยวกับกฎหมายจรรยากร่อนระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจรรยา มีความสัมพันธ์ กับ การออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร พบว่า

1. ชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน รายได้พิเศษประจำเดือน การฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายจรรยาในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นตำรวจจรรยาของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร โดยมีระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายในระดับสูง

2. อายุ บุคคลที่ต้องรับผิดชอบเลี้ยงดู ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นข้าราชการ - การตำรวจ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นข้าราชการตำรวจ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นข้าราชการตำรวจจรรยา การศึกษาอบรมเกี่ยวกับกฎหมายจรรยากร่อนปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจรรยา ของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร ไม่มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร โดยมีระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายในระดับสูง

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 2 คือ สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร 7 ด้าน ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ ความมีอิสระในการทำงาน งานที่ทำท่าย โอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความเข้าใจในงาน การมีส่วนร่วม ความพร้อมของวัสดุ/อุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานทั้ง 7 ด้านมีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร โดยมีระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายในระดับสูง

อภิปรายผล

1. จากการศึกษาระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานคร พบว่า ตำรวจจรรยาในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ มีผลการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภิญโญ สุทธิสาร (2541) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเบี่ยงเบนของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาที่มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนบ่อยมากที่สุดในกรณี

เมื่อพบว่า ผู้กระทำผิดกฎหมายจราจรเป็นคนที่รู้จักหรือสนิทสนมกันจะไม่ออกไปสั่งหรือจะละเว้นการจับกุมบ่อย กรณีกระทำบ่อยรองลงมาคือ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่กับผู้มีฐานะหรือผู้มีชื่อเสียงเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับตัวเอง และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจของตำรวจต่อประชาชน (จิตตพล สีชนนุกฤษณ์. 2535: 35-36) ที่กล่าวว่า จากการศึกษาที่กำหนดให้ตำรวจเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การใช้อำนาจในการป้องกันสืบสวน สอบสวน จับกุมผู้กระทำผิด และขณะเดียวกันในระหว่างการสอบสวนเพื่อพิสูจน์ความผิดก็สามารถควบคุมตัวผู้ต้องหาไว้ได้ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีโอกาสที่จะดำเนินการต่าง ๆ ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้น ตามอำนาจหน้าที่อันจะเป็นทั้งคุณและเป็นโทษแก่ประชาชนได้ ซึ่งหากจะพิจารณาวิเคราะห์ในเชิงการใช้อำนาจที่จะสร้างความเสียหายเดือดร้อนแก่ประชาชนผู้บริโภคและแก่ข้าราชการด้วยกันเองในรูปแบบต่าง ๆ แล้ว สามารถสรุปลักษณะสำคัญ ๆ ในการใช้อำนาจที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวได้ คือ การใช้อำนาจหน้าที่ด้วยความประมาทเลินเล่อ การใช้อำนาจเกินขอบเขตที่กฎหมายระบุให้อำนาจไว้ การใช้อำนาจ การใช้อำนาจที่มีอยู่อย่างไม่เป็นธรรม ลักลั่น ไม่เท่าเทียมกัน การใช้อำนาจในลักษณะวางเฉยปล่อยปละละเลย และการใช้อำนาจในลักษณะที่เป็นเครื่องมือในการต่อรองแสวงหาผลประโยชน์

2. จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ชั้นยศ ระดับเงินเดือน ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมศักดิ์ บุญถม (2541) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจรของตำรวจจราจร พบว่า ตำรวจจราจรยศอยู่ระหว่างจ่าสิบตำรวจ และนายดาบตำรวจ มีระดับเงินเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท มีความสัมพันธ์กับการบังคับใช้กฎหมายจราจร และสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิไล จิตรักษ์ (2543) ที่ศึกษาการใช้ดุลพินิจกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ: ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยสภาพภูมิหลัง ที่มีผลต่อการยอมรับ การใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจฝ่าฝืนกฎหมาย ได้แก่ สถานภาพสมรส เงินเดือน ความเพียงพอของรายได้กับรายจ่าย และชั้นยศ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ที่พบว่า ชั้นยศ สถานภาพสมรส

ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน รายได้พิเศษประจำเดือน การฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎจราจรในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นตำรวจจราจรของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของวิชัย พรหมดอนชาติ (2538) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของตำรวจสายตรวจในการระงับเหตุความผิดที่เกิดซึ่งหน้า พบว่า รายได้ของตำรวจสายตรวจนครบาล ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมการตัดสินใจของสายตรวจในการบังคับใช้กฎหมาย และผลการศึกษาของ สมบัติ หงษ์ทอง (2541) ที่ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจรในความผิดเกี่ยวกับกฎหมายจราจร: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการจราจรมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจร ส่วน ยศ อายุ อายุราชการ และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์แต่อย่างใด

ในประเด็นนี้เมื่อพิจารณาอย่างละเอียดแล้วจะพบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ที่มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ส่วนใหญ่จะมีระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายในระดับสูง ซึ่งผลของการศึกษามีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาที่ได้มีผู้ศึกษาไว้แล้ว ซึ่งอาจมีผลมาจากสภาพแวดล้อมประการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

3. จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร 7 ด้าน ได้แก่ เงินเดือนและสวัสดิการ ความมีอิสระในการทำงานที่ทำหาย โอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความเข้าใจในงาน การมีส่วนร่วม ความพร้อมของวัสดุ/อุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานทั้ง 7 ด้านมีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาโดยละเอียดจะเห็นได้ว่า ประเด็นของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานครที่กล่าวถึงข้างต้น มีความสอดคล้องกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจของนักวิชาการหลายท่านเป็นอย่างมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรต้องดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมของ

การปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม อันจะส่งผลให้การออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของ ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ลดน้อยลง หรือหมดไป อันจะนำไปสู่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เจ้าหน้าที่พนักงานของรัฐกับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย: ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ตามที่ได้กล่าวมาแล้ว ผู้ศึกษา วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลของการศึกษาที่ พบว่า ระดับเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย นั้น บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรหาวิธีการปรับฐานเงินเดือนและเงินที่เพิ่มพิเศษอื่น ๆ ให้สูงขึ้นเพราะฐานเงินเดือนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันใช้มาเป็นเวลานานแล้วควรปรับให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตลอดจน ปรับปรุง สวัสดิการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตำรวจจราจร และเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และสังคมในปัจจุบัน เพราะเมื่อตำรวจจราจรได้รับเงินเดือน เงินได้พิเศษอื่น และสวัสดิการ ที่มี ความเหมาะสม เพียงพอต่อความต้องการแล้ว จะทำให้ปัญหาเรื่องของการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายลดลง หรือหมดไปได้ ประกอบกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานครมีลักษณะเป็นงานวิชาชีพเฉพาะด้านที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเฉพาะด้านอีกทั้งยังมีความรับผิดชอบต่องานสูง เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างระเบียบวินัย การเคารพกฎระเบียบ ตลอดจนความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

2. จากการศึกษาคือความสัมพันธ์ระหว่างเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ตำรวจจราจรค่อนข้างเห็นด้วยว่าหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบประจำปีขาดความเป็นมาตรฐาน ดังนั้น ในการพิจารณาความดีความชอบนั้นควรมีเกณฑ์มาตรฐานสำหรับการพิจารณา เช่นการพิจารณาความดีความชอบจากความรู้ ความสามารถ และผลการปฏิบัติงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ตำรวจจราจรที่มีความรู้ความสามารถมีโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่ การงานมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งจะมีผลช่วยให้การออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของ

ตำรวจจรรยาจรลดลง เพราะตำรวจจรรยาจรมองเห็นทางก้าวหน้าของตนเอง และมองเห็นถึงแบบอย่างของการกระทำความดี

3. จากการศึกษ พบว่า การฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎจรรยาจรในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นตำรวจจรรยาจรของตำรวจจรรยาจรในกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎจรรยาจรในปัจจุบัน ยังไม่มีความเหมาะสม ดังนั้น บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรได้มีการดำเนินการเพิ่มเติมและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายจรรยาจรให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับการกระทำความผิดอันเนื่องมาจากการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนที่แท้จริง ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม เพราะการฝึกอบรมเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยกล่อมเกลาคิดสำนึกในการให้บริการและก่อให้เกิดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานของตำรวจจรรยาจรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งเมื่อได้มีการพัฒนาหลักสูตรในการฝึกอบรมที่เหมาะสมแล้ว จะส่งผลทำให้การออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจรรยาจรลดลง หรือ หหมดไป

4. จากการศึกษาที่ พบว่า ตำรวจจรรยาจรในกรุงเทพมหานครมีระดับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายในระดับสูง ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกัน และแก้ไขปัญหาดังกล่าว บุคคล หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจจรรยาจร ให้มีความโปร่ง สามารถตรวจสอบได้ โดยใช้รูปแบบการประเมินภายในหน่วยงานของตำรวจเอง ร่วมกับการประเมินผลการจากหน่วยงานภายนอก ตลอดจนประชาชน เพื่อเป็นการควบคุมการดำเนินงานที่มีชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งในการดำเนินการประเมิน ดังกล่าว ทั้งสามส่วน เมื่อนำผลมาประมวลร่วมกันก็จะทำให้ได้ผลของการปฏิบัติงานของตำรวจจรรยาจรเป็นที่น่าพอใจ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบที่กว้างมาแล้วอย่างจริงจัง

5. จากการศึกษ พบว่า สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมของตำรวจจรรยาจรในกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ดังนั้น บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญและสนใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น การเปิดโอกาสให้กับตำรวจชั้นผู้น้อยมีส่วนร่วมในการบริหาร การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมใน

การวางแผนการปฏิบัติงาน เพราะการมีส่วนร่วมดังกล่าวจะทำให้ตำรวจจราจรมีความรู้สึกที่ดี และมีความรู้สึกว่าจะต้องปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่ตนเองได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้วย อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมก็เป็นส่วนสำคัญประการหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

6. ถึงแม้ว่าตำรวจจราจรส่วนใหญ่จะเห็นด้วยว่าวัสดุและอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ มีความพอเพียงแล้วก็ตาม การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานก็ยังคงมีความจำเป็นอย่างมากในยุคสมัยปัจจุบันที่เป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะการนำประโยชน์ของเทคโนโลยีมาใช้จะมีผลทำให้การใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการออกคำสั่งมีความถูกต้อง แม่นยำมากยิ่งขึ้น อีกทั้งช่วยให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจจราจรมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้นั้น ควรได้ดำเนินการพัฒนาอบรม ให้ความรู้ ตลอดจนศึกษาเพิ่มเติมให้กับตำรวจจราจร ควบคู่กันไปด้วย โดยควรดำเนินการนั้นควรดำเนินการแบบคู่ขนาน เพราะถึงแม้ว่าจะมีเครื่องมือ ที่ทันสมัยเพียงใด แต่ถ้าตำรวจจราจรไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้นอย่างแท้จริง ก็จะทำให้ให้เทคโนโลยีที่ทันสมัยนั้นด้วยประสิทธิภาพลงไป ก็จะทำให้การปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังที่กล่าวแล้ว จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีที่ทันสมัย จะเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจร

7. ควรสร้างจิตสำนึก คุณธรรม และจริยธรรมให้กับตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการจราจร เช่น การปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างยุติธรรม การให้บริการประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนอย่างเสมอภาค เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนมีความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งวิธีการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม และจริยธรรม ดังกล่าว อาจใช้วิธีการกล่อมเกลามาจากผู้บังคับบัญชา หรือ ทางศาสนา อันเป็นที่นับถือ ของตำรวจจราจร อันจะส่งผลให้ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตามประชาชนเป็นไปในทางที่ดี ประชาชนไม่รู้สึกว่าคุณรังแกจากตำรวจ และประชาชนนี่เองจะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้สึกที่ดีของตำรวจ ต่อสาธารณชน เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

8. ลดความซ้ำซ้อนของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการจรรยา และ การขนส่ง ซึ่งในสภาพปัจจุบันหน่วยงานทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติหลายหน่วย มีทั้งที่ สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงคมนาคม จึงก่อให้เกิดความซ้ำ ซ้อนทั้งด้านการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ เกิดความสูญเปล่าในการใช้กำลังคน งบประมาณในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาในเรื่องเดียวกัน แต่มีขอบเขต หรือแนวทางแก้ไข ปัญหาที่คล้ายคลึงกัน โดยเฉพาะด้านการกำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทาง ความมอบ หมายให้หน่วยใดหน่วยหนึ่งรับไปดำเนินการ กำหนดอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเพื่อให้การ ดำเนินการแก้ไขปัญหาจรรยาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ไม่สะดุดหยุดลงเพราะการเปลี่ยนแปลง นโยบายหรือรัฐบาล และหน่วยงานปฏิบัติก็จะได้ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายจากเพียงแหล่ง เดียว นอกจากนี้การประสานงานการปฏิบัติ ควรดำเนินการให้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น เป็นเพียงแนวทางแก้ไขปัญหาคารออกคำสั่ง โดยมีขอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการนำแนวความคิดของ นักพฤตินิยมศาสตร์มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยมีความเห็นว่า บุคคล หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าทำงานด้านการจราจร ควรจะ มีการปลูกฝังจิตสำนึกแก่ข้าราชการในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม และความเสมอภาค โดยให้ ข้าราชการเห็นความสำคัญของการกระทำความดี ให้ได้รับรู้ถึงผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาว่ามี ประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด สามารถสร้างประโยชน์ต่อประชาชน และประเทศชาติอย่างไร และการที่เขาละเว้นการกระทำจะส่งผลเสียอย่างไร เมื่อนำเรื่องเหล่านี้มาทบทวน ก็จะนำไปสู่ การพัฒนาการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้วผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาจะต้อง คอยดูแล และหมั่นตรวจสอบในเรื่องการจูงใจ รวมถึงความต้องการของข้าราชการอยู่เสมอว่ามี ปัจจัยอะไรบ้างที่เข้ามาเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่มีขอบด้วย กฎหมาย เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ของการให้ บริการประชาชนอย่างแท้จริง

จากการศึกษา เจ้าพนักงานของรัฐกับการออกคำสั่ง โดยมีขอบด้วยกฎหมาย: ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง ของการศึกษาเรื่องดังกล่าว ผู้ศึกษาวิจัย มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรได้มีการศึกษาวิจัยทั้งภายนอกและภายในองค์กรที่มีผลต่อการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลที่ได้มาแก้ไขปัญหาของการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร อีกทั้งเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในภาพรวมทั้งประเทศ ต่อไป
2. ควรดำเนินการศึกษาวิจัยองค์ประกอบที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร อันจะทำให้ทราบถึงองค์ประกอบอื่นที่องค์ประกอบภายใน และองค์ประกอบภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร
3. ควรดำเนินการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร ให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายหลักของการให้บริการประชาชนของทางราชการ และจะทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร และนำผลที่ได้จากการศึกษามาสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนมากที่สุด
4. ควรดำเนินการศึกษาวิจัยการออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมายของตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานครซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ประชากรที่เป็นตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ในกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด ทั้งระดับชั้นประทวน และระดับสัญญาบัตร เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อยืนยันผลการศึกษาวิจัยที่ได้ดำเนินการไว้แล้ว