



สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ เป็นการวิจัยที่ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
2. สร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
3. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประกอบด้วยขั้นตอนใหญ่ๆ 4 ขั้นตอน คือ

- ขั้นตอนที่ 1 ศึกษากรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
- ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
- ขั้นตอนที่ 3 สร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
- ขั้นตอนที่ 4 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 24 คน และผู้บริหารระดับกลาง/คณาจารย์ ชั้นยศพันโท นาวาโท/นาวาอากาศโท จำนวน 202 คน

กลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาได้ ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ รวม 21 คน และผู้บริหารระดับกลาง/คณาจารย์ จำนวน 80 คน

2. ประชากรในการทดลองใช้เครื่องมือ/เกณฑ์ในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้แก่ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โรงเรียนนายเรือ และโรงเรียนนายเรืออากาศ

ตัวอย่างในการทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพ คือ โรงเรียนนายเรือ

3. คณะกรรมการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ จำนวน 36 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

1. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ
2. แบบสำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
3. แบบประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
4. แบบตรวจสอบคุณภาพ การดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล โดย

1. สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนเหล่าทัพ
2. สำรวจความคิดเห็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
3. สังเคราะห์องค์ประกอบ และบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
ออกมาเป็นเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
4. สังเคราะห์ องค์ประกอบ บริบท และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาออกมาเป็น
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
5. ประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ
6. ปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม
7. ทดลองใช้เครื่องมือ / แบบตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ
8. ปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็น 3 ส่วน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเหล่าทัพ
การศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน
เหล่าทัพจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางและ
คณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ ผลการศึกษาองค์ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพ สรุปได้ดังนี้
 - 1.1 ผลการศึกษาองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษา
องค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ มีทั้งหมดรวม 10
ประการ ได้แก่ การเรียนการสอน / ทรัพยากรการเรียนรู้ / ปัจจัยเกื้อหนุน ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนงาน การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร การบริหารและการจัดการ การเงินและ
งบประมาณ การวิจัย การพัฒนานักเรียน การบริการวิชาการ / สังคม ระบบกลไกการประกัน

คุณภาพการศึกษาและการติดตามและประเมินผล โดยองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ องค์ประกอบด้านการเรียนการสอน และมีองค์ประกอบย่อยที่สำคัญ คือ หลักสูตรการศึกษา ซึ่งมีเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพว่า หลักสูตรการศึกษามีเนื้อหา สอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสภาการศึกษาวิชาการทหาร อีกทั้งองค์ประกอบย่อย ครู - อาจารย์ ที่มีเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพ คือ มีความรู้ / คุณวุฒิตรงตามวิชาที่สอนและมีจำนวนพอเพียงกับจำนวนนักเรียน (รายละเอียดในตารางที่ 3 , 4 และ 5)

1.2 ผลการศึกษาบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษา

บริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ประกอบด้วย หลักการ วิธีการปฏิบัติ ปัจจัยเกื้อหนุน ข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

1) หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่สำคัญ ได้แก่การมีรูปแบบและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม / สอดคล้องกับคุณลักษณะของโรงเรียนเหล่าทัพโดยสามารถปฏิบัติได้จริง ตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในระดับเดียวกัน และการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพที่สามารถตรวจสอบและประเมินผลได้จากทั้งภายในและภายนอก (รายละเอียดในตารางที่ 6 และ 7)

2) วิธีการปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเหล่าทัพที่สำคัญมาก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร เพื่อให้เห็นความสำคัญและรับทราบแนวทางในการประกันคุณภาพ อีกทั้งการสร้างกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาที่สำคัญ คือ หน่วยงานคณะกรรมการและสถานที่ เพื่อจัดทำองค์ประกอบ เกณฑ์มาตรฐาน และคู่มือในการกำกับดูแลคุณภาพ (รายละเอียดในตารางที่ 8)

3) ปัจจัยเกื้อหนุนที่จะช่วยส่งเสริมให้สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สำคัญ ได้แก่ กำลังพลทุกฝ่ายและหน่วยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ต้องให้ความร่วมมือช่วยกันทำงาน และภูมิใจในงานที่ทำ อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงต้องให้ความสำคัญ เข้าใจมอบนโยบายและให้การสนับสนุนการปฏิบัติอย่างจริงจัง ทั้งในระดับกองทัพและโรงเรียนเหล่าทัพ (รายละเอียดในตารางที่ 9)

4) ข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่สำคัญ คือ การขาดแคลนงบประมาณ ระบบสารสนเทศ เครื่องมือ อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา และนโยบายที่เปลี่ยนแปลงไม่แน่นอน อีกทั้งในการบริหารงานบุคคล ขาดระบบการสรรหา

อาจารย์บุคลากรนขาหารปกครองที่มีคุณภาพ ขาดการประเมินผลงาน / ความดีความชอบและสนับสนุนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (รายละเอียดในตารางที่ 10 และ 11)

5) ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่สำคัญ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรเห็นความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และต้องมีการวางแผนการดำเนินงานติดตามตรวจสอบและประเมินผลตามห้วงเวลาเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพต่อไป (รายละเอียดในตารางที่ 12 และ 13)

2. สร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้วิจัยสร้างเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ โดยใช้หลักในการสร้างเกณฑ์ที่ว่า เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่ดีนั้นต้องเหมาะสมกับบริบทของสถาบัน และมีเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติที่บรรลุจุดมุ่งหมายได้ โดยต้องมีหลายด้านประกอบกัน และได้สังเคราะห์เกณฑ์ ในการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นจากผลการศึกษาคู่ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพที่ได้จากผลการศึกษา ในส่วนที่ 1 สรุปเกณฑ์ตามองค์ประกอบหลักในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา/ ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

เกณฑ์ : มีการกำหนดปรัชญา/ ปณิธาน วัตถุประสงค์ และภารกิจหลักไว้ชัดเจนเพื่อเป็นหลักและแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ

องค์ประกอบที่ 2 : การบริหารและการจัดการ

เกณฑ์ : มีการบริหารและการจัดการที่สอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และภารกิจหลักในการจัดการฝึกและศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1 โครงสร้างและระบบการบริหาร

เกณฑ์ : มีความคล่องตัวและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

2.2 คณะผู้บริหารโรงเรียนเหล่าทัพ

- เกณฑ์ : (1) มีวิสัยทัศน์/ มุมมองที่กว้าง ทั้งทางวิชาชีพทหารและวิชาการอุดมศึกษา
(2) มีความรู้ ความสามารถ/ ประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา
(3) มีภาวะผู้นำ คุณธรรม และจริยธรรม

2.3 แผนการดำเนินงาน

เกณฑ์ : (1) มีแผนการดำเนินงาน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

(2) มีการดำเนินงานตามแผน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(3) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ / การดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพว่า ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์/ภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

(4) มีการนำผลประเมินการปฏิบัติงาน ตามแผนและกิจกรรมต่าง ๆ มาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

2.4 การเงินและงบประมาณ

เกณฑ์ : (1) มีการจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรไปตามแผนที่สอดคล้อง และสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

(2) มีการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินการใช้จ่ายว่าสอดคล้องตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ / สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

2.5 กำลังพล

เกณฑ์ : (1) มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของกำลังพลในแต่ละตำแหน่งไว้ชัดเจน

(2) มีกำลังพล จำนวนเพียงพอต่อการดำเนินงาน ตามภารกิจหลักของโรงเรียนเหล่าทัพ

(3) มีการจัดวางกำลังพล ลงในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

(4) มีการพัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้า แก่กำลังพล ทั้งในด้านยศตำแหน่ง และองค์ความรู้

(5) มีการพิจารณาความดี ความชอบแก่กำลังพล อย่างยุติธรรม โดยการประเมินจากผลการปฏิบัติงานอย่างแท้จริงทั้งจากการประเมินตนเอง ผู้ร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา

(6) มีการจัดสวัสดิการ / สร้างขวัญและกำลังใจ แก่กำลังพล และนักเรียนทหารเพื่อให้มีความมุ่งมั่น ทุ่เมท รักและศรัทธาคือโรงเรียนเหล่าทัพและกองทัพบก

2.6 การวิจัยและพัฒนาสถาบัน

เกณฑ์ : (1) มีการวิจัยสถาบัน / การจัดทำฐานข้อมูล เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนเหล่าทัพ

(2) มีการส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยในทุก ๆ ด้านเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพอย่างเป็นรูปธรรม

(3) มีการเผยแพร่และนำผลการวิจัย มาเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ

2.7 การบริการและช่วยเหลือสังคม

เกณฑ์ : มีกิจกรรมให้บริการชุมชนและช่วยเหลือสังคม ในส่วนที่สอดคล้องกับภารกิจของโรงเรียนเหล่าทัพ ทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ คนตรี กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และสาธารณประโยชน์

องค์ประกอบที่ 3 : การฝึกและศึกษา

เกณฑ์ : มีการฝึกและศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตร ที่มีคุณภาพออกไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ตรงตามความต้องการของเหล่าทัพ

3.1 หลักสูตรการฝึกและศึกษา

เกณฑ์ : (1) มีวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่สอดคล้องกับปรัชญา / ปณิธาน วัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ และเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในเหล่าทัพ

(2) หลักสูตรการศึกษาวิชาการอุดมศึกษา มีโครงสร้าง และจำนวนหน่วยกิตตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา

(3) หลักสูตรการศึกษาวิชาชีพทหาร ได้รับการรับรองจากสภาการศึกษาวิชาทหาร และสอดคล้องกับความต้องการของเหล่าทัพ / หน่วยใช้งานตามพรรคเหล่า

(4) หลักสูตรการฝึกภาคปฏิบัติ มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาวิชาชีพทหาร และก่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพทหาร ได้อย่างแท้จริง

(5) มีการประเมินหลักสูตรการฝึกและศึกษา ทุกหลักสูตร ตามช่วงเวลาที่เหมาะสม

(6) มีการนำผลการประเมินหลักสูตรมาปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรการฝึกและศึกษาให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการผลิตนายทหาร ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ ของเหล่าทัพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ รอบด้าน

3.2 ครู - อาจารย์

- เกณฑ์ : (1) มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียนทหาร
- (2) มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการฝึกและศึกษา ตรงกับสาขาวิชา / หัวข้อในการฝึกและศึกษา
- (3) มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู / มีคุณธรรม รักและศรัทธาในงานฝึกและให้การศึกษแก่นักเรียนทหาร
- (4) มีแผนในการพัฒนาครู - อาจารย์ ที่เป็นรูปธรรม
- (5) อาจารย์มีผลงานวิชาการเป็นที่ยอมรับทั้งในและนอกเหล่าทัพ

3.3 นักเรียนทหาร

- เกณฑ์ : (1) มีการคัดเลือกนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของเหล่าทัพ ที่มีคุณภาพ และเป็นธรรม เพื่อให้ได้นักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการศึกษาในโรงเรียนเหล่าทัพ
- (2) มีระเบียบวินัยความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ และความเข้มแข็งอดทนทั้งทางร่างกายและจิตใจ
- (3) มีผลการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหารด้วยคะแนนเฉลี่ยสะสม ไม่ต่ำกว่า 2.00
- (4) มีผลการศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ และวิชาทหารที่โรงเรียนเหล่าทัพอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

3.4 กระบวนการฝึกและศึกษา

ในระดับส่วน / ฝ่ายและกองวิชา

- เกณฑ์ : (1) มีแผนการฝึกและศึกษา ทั้งในระยะยาวและประจำปีการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนในการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (2) มีการดำเนินงานให้การฝึกและศึกษาแก่นักเรียนทหารตามแผนในการฝึกและศึกษาที่กำหนดไว้
- (3) มีการประเมินผลการฝึกและศึกษาในทุกปีการศึกษา / ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมจากผลการฝึกและศึกษาของนักเรียนทหาร
- (4) มีการนำผลประเมินการฝึกและศึกษามาปรับปรุง และพัฒนาทั้งแผนและการดำเนินงานการฝึกและศึกษาในปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง
- (5) มีคู่มือครู - อาจารย์

ในรายวิชา

- (6) มีการจัดทำแผนการฝึกและศึกษา / ประมวลการสอน (Course Syllabus) ที่สอดคล้องกับรายละเอียดวิชา (Course Description) ในหลักสูตรการฝึกและศึกษา
- (7) มีรูปแบบในการฝึกและศึกษาที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนทหาร ได้เกิดการเรียนรู้ / เกิดผลแห่งการฝึกและศึกษาที่ครอบคลุมทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย และจิตใจ
- (8) มีการประเมินผลการฝึกและศึกษาที่เป็นระบบ และครอบคลุม ทั้งจากการวัด และประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนทหาร และจากการประเมินผลการสอนของ ครู - อาจารย์

3.5 ส่วนสนับสนุนการฝึกและศึกษา

- เกณฑ์ : (1) มีสื่อ / เครื่องช่วยการศึกษา และอุปกรณ์ในการฝึกและศึกษาที่มีคุณภาพหลากหลาย เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักเรียนทหาร
- (2) มีอาคาร สถานที่ / ห้องเรียน ห้องทดลอง และห้องปฏิบัติการทางวิชาชีพที่เพียงพอ และเอื้อต่อการจัดการฝึกและศึกษาในหลายรูปแบบ
- (3) มีอาณาบริเวณ / สภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการฝึกหาความรู้ของนักเรียนทหาร
- (4) มีห้องสมุด / ศูนย์บรรณสาร ที่มีตำรา หนังสือ วารสาร เวลาใช้งานและพื้นที่ใช้สอยเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนทหาร / ตามมาตรฐานอุดมศึกษา
- (5) มีระบบสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการสืบค้นและแสวงหาความรู้จากทั้งภายในและนอกประเทศ

3.6 การวิจัยและพัฒนาการฝึกและศึกษา

- เกณฑ์ : (1) มีการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยของ ครู - อาจารย์ เพื่อพัฒนาการฝึกและศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม
- (2) มีการเผยแพร่และนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกและศึกษาอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 4 : การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชา

- เกณฑ์ : มีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชา นักเรียนทหารอย่างมีระบบ แบบแผนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ เพื่อให้ได้ นายทหารสัญญาบัตรซึ่งมีคุณลักษณะของผู้นำทหารตรงความต้องการของเหล่าทัพ

- (1) มีแผนในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียนเหล่าทัพ
- (2) มีรูปแบบ/วิธีการในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารที่เหมาะสม
- (3) มีการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหาร โดยนายทหารปกครองที่มีคุณภาพ / เป็นแบบอย่างที่ดี และมีจำนวนเพียงพอ
- (4) มีการประเมินคุณภาพในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารในหลากหลายรูปแบบ และเป็นประจำทุกปีการศึกษา
- (5) มีการนำผลแห่งการประเมินคุณภาพ ในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร และการปกครองบังคับบัญชานักเรียนทหารมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 5 : การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร

เกณฑ์ : มีการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหารในทุก ๆ ด้านอย่างเป็นรูปธรรม

- (1) มีแผนงานส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา
- (2) มีกิจกรรม / ชมรมต่าง ๆ ที่หลากหลายทั้งดนตรี กีฬา และ ศิลปวัฒนธรรม เพื่อส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหาร
- (3) มีกิจกรรมให้คำปรึกษาในปัญหาทุก ๆ ด้านแก่นักเรียนทหารอย่างเป็นระบบ
- (4) มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการจัดกิจกรรมตามแผนงานส่งเสริม และพัฒนานักเรียนทหารอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- (5) มีการประเมินผล ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทหารเป็นประจำทุกปี

องค์ประกอบที่ 6 : การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา

เกณฑ์ : มีการติดตามและประเมินผลนายทหาร ผู้สำเร็จการศึกษาออกไปปฏิบัติงานตามหน่วยต่าง ๆ ในเหล่าทัพอย่างสม่ำเสมอ

- (1) มีการติดตามและประเมินผลนายทหาร ผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนเหล่าทัพอยู่เสมอ ตามช่วงเวลาที่เหมาะสม ทั้งในเรื่องความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะผู้นำทหารและคุณธรรม จริยธรรม

(2) มีการนำผล จากการติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษามาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้นายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ และตรงกับความต้องการของเหล่าทัพอย่างแท้จริง

3. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ใน 5 ขั้นตอนสรุปได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output)

1) ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ หลักการ / ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ซึ่งพัฒนาจากผลการศึกษา บริบทในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการสังเคราะห์จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และจากผลการสำรวจความคิดเห็นของ ผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์โรงเรียนเหล่าทัพ สรุปได้เป็นหลักการ 8 ข้อ (รายละเอียดดังในส่วนที่ 3 ของบทที่ 4)

2) กระบวนการ (Process) ประกอบด้วยองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ 6 ประการ เกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา รวม 63 รายการ และวิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษา รวม 7 ประการ (รายละเอียดดังในส่วนที่ 2 ของบทที่ 4) ซึ่งสังเคราะห์มาจากผลการศึกษาคู่ประกอบและบริบทในการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และการสำรวจความคิดเห็นผู้บริหารระดับกลางและคณาจารย์ของโรงเรียนเหล่าทัพ

3) ผลผลิต (Output) คือ คุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ อันได้แก่ การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ แบบแผน ตอบสนองภารกิจ และได้ผลผลิต คือ นายทหารสัญญาบัตรตามวัตถุประสงค์ และตามความต้องการของเหล่าทัพ

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินความเหมาะสมของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพชนิดมาตราประเมินค่า แบบประเมินประกอบไปด้วย หลักการ วิธีการปฏิบัติ องค์ประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้คณะกรรมการจำนวน 36 คนประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ ผลการประเมินมีสาระสำคัญดังนี้

ในภาพรวม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ มีความเหมาะสมมากทั้งในด้านหลักการ / ยุทธศาสตร์ (Input) วิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธี องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพ (Process) (รายละเอียดคั้งผลการประเมินในตารางที่ 14, 15 และ 16)

ขั้นตอนที่ 3 การปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ (ครั้งที่ 1)

ผู้วิจัยยังคงหลักการ / ยุทธศาสตร์ วิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธี องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่พัฒนาขึ้นไว้ทุกรายการ ทั้งนี้เนื่องจากผลการประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของทุกรายการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยได้จัดลำดับรายการใหม่ตามลำดับความสำคัญ (ค่าเฉลี่ยจากผลการประเมินในตารางที่ 14, 15 และ 16)

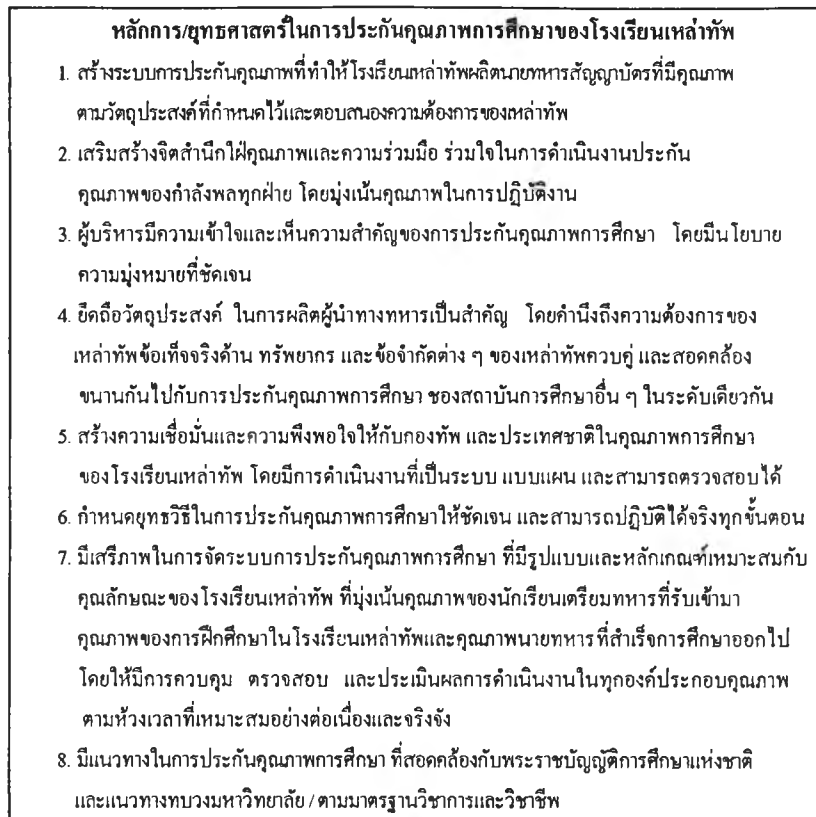
ขั้นตอนที่ 4 การทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพที่โรงเรียนนายเรือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพขึ้น จากองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ และดำเนินการโดยให้คณะกรรมการตรวจสอบจากฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนนายเรือ จำนวน 5 คน นำแบบตรวจสอบคุณภาพแยกไปตรวจสอบการดำเนินงานในฝ่ายของตน และรวบรวมเอกสารหลักฐานแสดงตามรายการตรวจสอบ หลังจากนั้นทุกฝ่ายได้นำผลการตรวจสอบพร้อมเอกสารหลักฐานแสดงมาร่วมกันตรวจสอบกับผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก 2 คน ซึ่งได้ผ่านการฝึกอบรมด้านการตรวจสอบคุณภาพจากทบวงมหาวิทยาลัย ผลการตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนนายเรือ สรุปได้ว่า ในการดำเนินงานของโรงเรียนนายเรือ มีหลักฐานการปฏิบัติทุกรายการ ตรวจสอบในองค์ประกอบที่ 1 ประชาชน / พันธมิตร วัตถุประสงค์ และการกิจหลัก ส่วนการดำเนินงานในอีก 5 องค์ประกอบนั้นมีรายการที่ไม่มีหลักฐานแสดงการปฏิบัติอยู่รวม 16 รายการ ซึ่งโรงเรียนนายเรือควรจะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานในรายการดังกล่าวให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป (รายละเอียดในตารางที่ 7) จากผลการทดลองตรวจสอบดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพซึ่งเป็นกระบวนการของระบบการประกันคุณภาพศึกษานั้น สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

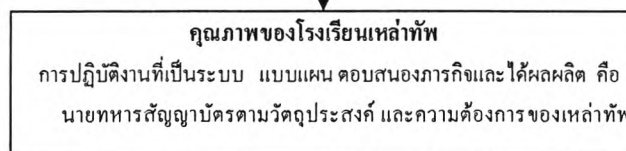
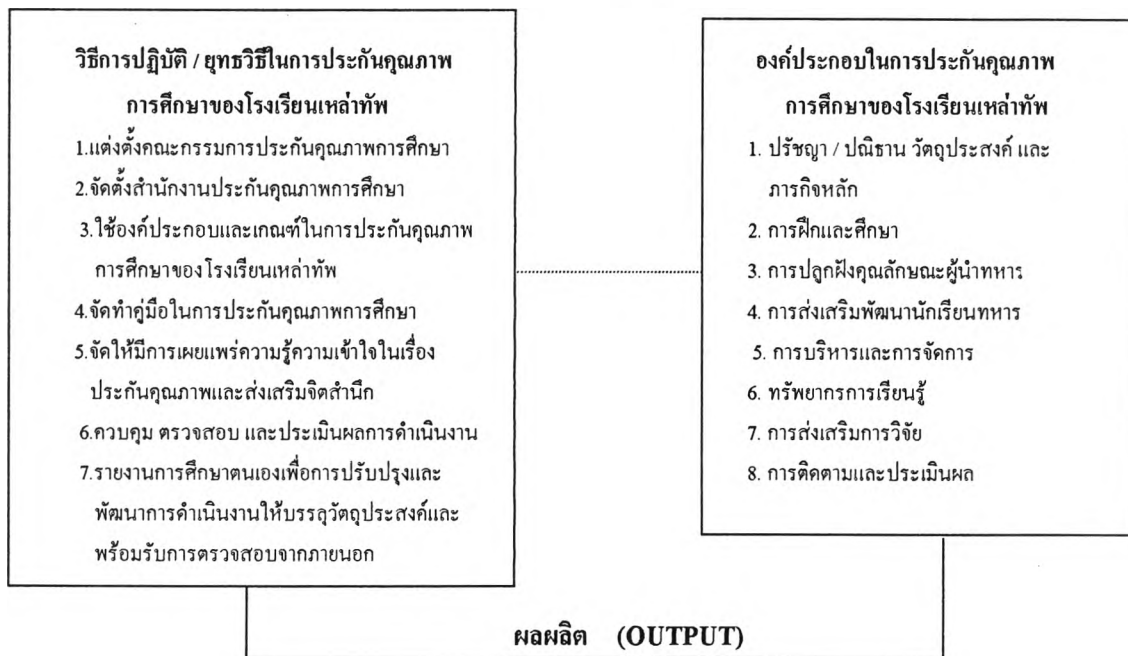
ขั้นตอนที่ 5 การปรับปรุงแก้ไขระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เหล่าทัพ (ครั้งที่ 2)

จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ และจากผลการตรวจสอบคุณภาพที่โรงเรียนนายเรือ ผู้วิจัยได้นำมาปรับแต่งสำนวนภาษาที่ใช้บ่งบอกเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา และในรายการตรวจสอบของแบบตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ (รายละเอียดดังในตารางที่ 18) ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพใหม่ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่ได้ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ ปรากฏดังแผนภูมิที่ 5

ปัจจัยนำเข้า (INPUT)



กระบวนการ (PROCESS)



แผนภูมิที่ 5 : ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ

อภิปรายผล

1. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ให้ประสบผลสำเร็จนั้น ควรจะต้องประกอบด้วย หลักการ / ยุทธศาสตร์ และวิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธีที่สอดคล้องกัน จากผลการวิจัยที่สำคัญมาก คือ การเสริมสร้างจิตสำนึกใฝ่คุณภาพ และความร่วมมือนำร่วมใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพของกำลังพลทุกฝ่าย โดยมุ่งเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงาน โดยการจัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพ ซึ่งสอดคล้อง กับหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่ง อมรวิชัย นาคทรพรพ (2540) ได้เสนอว่า คุณภาพเป็นเรื่องของจิตสำนึกใฝ่คุณภาพ ประสานกับการทำงานที่เป็นระบบของคนในสถาบันการศึกษา โดยหัวใจสำคัญของคุณภาพอยู่ที่จิตสำนึก และสอดคล้องกับรายงานการวิจัย เรื่องรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 ของการดำเนินงานประกันคุณภาพคือ การสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรภายในได้เข้าใจตรงกัน และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา, 2542) ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพตามหลักการ / ยุทธศาสตร์ และวิธีการปฏิบัติ / ยุทธวิธี ดังกล่าวข้างต้นบรรลุผล โรงเรียนเหล่าทัพจำเป็นต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการเฉพาะเพื่อรับผิดชอบ ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับกลไก / มาตรการในการประกันคุณภาพการอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย (2540) ที่เน้นให้มีองค์กรรับผิดชอบในการประกันคุณภาพที่ชัดเจนภายในสถาบัน อีกทั้งสอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของกระทรวงกลาโหม ที่มีนโยบายให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันการศึกษาของกระทรวงกลาโหม โดยให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นเพื่อบริหารและกำกับดูแลงานด้านมาตรฐานการศึกษา (กรมยุทธศึกษาทหาร, 2543)

2. ข้อจำกัด ปัญหา และอุปสรรค ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่สำคัญที่สุดอยู่ที่การบริหารและการจัดการของโรงเรียนเหล่าทัพ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเหล่าทัพ มีการบริหารงานแบบเดียวกันกับหน่วยทหารอื่น ๆ คือ มีการบริหารงานแบบรวมศูนย์อำนาจตามสายบังคับบัญชา ขาดแผนระยะยาว นโยบายเปลี่ยนแปลงไม่แน่นอน การสรรหา คัดเลือกบุคลากร อาจารย์ และนายทหารปกครองที่มีคุณภาพยังไม่เป็นระบบ และการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพราะมีการแต่งตั้งโยกย้ายนายทหารตามวาระที่ไม่แน่นอน (ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนเหล่าทัพ ในบทที่ 4) ซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา ที่ให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบการบริหารที่คล่องตัว มีแผนที่ชัดเจน และมีการสรรหาพัฒนา และดำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการประเมินบุคลากร และพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมและเปิดเผย (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2541)

ข้อจำกัด ปัญหา และอุปสรรคดังกล่าว ทำให้บุคลากรทุกระดับชั้นขาดความกระตือรือร้น ร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพราะไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับ ขาดขวัญและกำลังใจในการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของทั้งผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่ให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การประชุมสัมมนา ซึ่งแจ้งบุคลากรให้เห็นความสำคัญ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน (ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนเหล่าทัพ ในบทที่ 4)

หากโรงเรียนเหล่าทัพได้มีการดำเนินงานตามหลักการ /ยุทธศาสตร์ วิธีปฏิบัติ/ยุทธวิธี ในการประกันคุณภาพ องค์กรประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่พัฒนาไปได้ระยะหนึ่งแล้ว ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนเหล่าทัพ คงจะต้องคลี่คลายและปรับตัวให้เข้ากับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้โดยไม่ยาก

3. องค์กรประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ เมื่อมองในภาพรวมจะเห็นว่า องค์กรประกอบในการประกันคุณภาพทั้ง 8 องค์กรประกอบหลัก และองค์กรประกอบย่อย นั้นมีความเป็นสากล ครอบคลุม และเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับของทบวงมหาวิทยาลัย (2540) ของกระทรวงกลาโหม (2543) และของโรงเรียนเหล่าทัพต่างประเทศ (United States Naval Academy, 1997 : Australian Defence Force Academy , 1997/University of New South Wales, 2000) แต่ก็มีควมโดดเด่นและแตกต่างจากองค์กรประกอบของทบวงมหาวิทยาลัย (2540) กระทรวงกลาโหม (2543) และโรงเรียนรวมเหล่าออสเตรเลีย (1997) ในองค์กรประกอบ การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหารและการปกครองบังคับบัญชา ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเหล่าทัพมีจุดมุ่งหมายหลักในการผลิตผู้นำทหาร และจัดการศึกษาภาควิทยาการด้วยกำลังพลของโรงเรียนเหล่าทัพที่เป็นนายทหาร ไม่ได้แยก ภาควิทยาการให้พลเรือนจัดการศึกษา แต่สำหรับโรงเรียนรวมเหล่าออสเตรเลียนั้น มหาวิทยาลัย พลเรือน คือ มหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ เป็นผู้จัดการศึกษาภาควิทยาการให้ ดังนั้น องค์กรประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาจึงไม่มีองค์กรประกอบที่เกี่ยวข้องกับการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร ส่วนกระทรวงกลาโหมนั้นกำหนดองค์กรประกอบไว้เป็นกลาง ๆ คล้ายทบวงมหาวิทยาลัย เพราะกระทรวงกลาโหมนั้นทำหน้าที่คล้าย ๆ ทบวงมหาวิทยาลัย คือ กำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของกระทรวงกลาโหม และส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาของกระทรวงกลาโหมสร้างกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ที่เหมาะสมกับสถาบันของตนขึ้น โดยกระทรวงกลาโหมได้กำหนดแนวทางกว้าง ๆ มาให้

นอกจากนี้องค์กรประกอบดังกล่าว ยังสอดคล้องกับวิชาชีพทหารที่ว่า ทหาร คือ วิชาชีพหนึ่งซึ่งมีลักษณะพิเศษ / มีเอกลักษณ์เฉพาะแตกต่างจากอาชีพอื่น ๆ (Janowitz, 1960) และ

สถาบันจะต้องมีการฝึกฝน และหล่อหลอมขึ้นเป็นการเฉพาะ ซึ่งต่างไปจากสถาบันการศึกษาของพลเรือนที่สถาบันจะต้องฝึกฝนให้สามารถทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยไม่มีข้อแม้ (เกษม ภาสวัตดี, 2534)

4. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่พัฒนาขึ้น เป็นระบบที่ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (Input) คือ หลักการ/ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพ กระบวนการ (Process) ได้แก่ วิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพ อีกทั้งองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพ และผลผลิตของระบบ (Output) คือ คุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ จากโครงสร้างของระบบดังกล่าว จะเห็นได้ว่า มีความสัมพันธ์และส่งเสริมกันอยู่ กล่าวคือ หลักการ/ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพนั้น เปรียบเสมือนตัวบ่งชี้ทิศทาง/จุดมุ่งหมายในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ อันเป็นหลักไว้ในเบื้องต้น และการจะไปให้ถึงหลักชัย อันได้แก่ คุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ / ผลผลิต (Output) ของระบบนั้น จะต้องอาศัยกระบวนการ (Process) ซึ่งได้แก่ วิธีการปฏิบัติ /ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพทั้ง 7 วิธี เป็นตัวช่วย โดยมีเครื่องมือในการปฏิบัติ คือ องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพ สำหรับควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่าทัพให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ซึ่งทั้งหลักการ/ยุทธศาสตร์ในการประกันคุณภาพ วิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธี องค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพนั้น ได้รับการสร้างและพัฒนาขึ้นโดยให้มีความเป็นสากล และสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนเหล่าทัพ อีกทั้งได้รับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินว่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำไปใช้กับโรงเรียนเหล่าทัพอยู่ในระดับมาก ตลอดจนได้มีการทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพตามองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพภายในของโรงเรียนเหล่าทัพแล้ว (ผลการวิเคราะห์ในบทที่ 4) ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพนี้ จึงเป็นองค์ความรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับโรงเรียนเหล่าทัพแต่ละแห่ง ได้นำไปเป็นฐานข้อมูลประกอบการพิจารณา / ประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี

5. การทดลองตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงานที่โรงเรียนนายเรือ นอกจากจะเป็นการทดลองใช้เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนเหล่าทัพ ที่สร้างขึ้นจากองค์ประกอบและเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพที่พัฒนาขึ้นโดยได้นำข้อเสนอแนะ จากการทดลองตรวจสอบมาปรับปรุง แก้ไขระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่าทัพแล้ว ยังสามารถนำผลแห่งการตรวจสอบนี้เป็นข้อมูลย้อนกลับไปปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของโรงเรียนนายเรือได้อย่างเป็นรูปธรรม ในองค์ประกอบแต่ละด้าน และในแต่ละรายการ (ผลการตรวจสอบคุณภาพภายในโรงเรียน จำแนกตามองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรง

เรียนเหล่านี้ ในตารางที่ 17) ซึ่งการตรวจสอบคุณภาพภายในนี้ถือว่าเป็น กระบวนการของระบบ การประกันคุณภาพ ในส่วนของวิธีการปฏิบัติ/ยุทธวิธีในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เหล่านี้ที่สอดคล้องกับรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของ วันชัย ศิริชนะ (2536) และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย (2541) และอุทุมพร จามร มาน (2541)

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่านี้ ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่านี้ ที่พัฒนาขึ้นไปใช้ ได้แก่

1.1 เริ่มต้นด้วยการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ จัดประชุมสัมมนาชี้แจงบุคลากรให้เห็นความสำคัญ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ

1.2 โรงเรียนเหล่านี้ควรเตรียมความพร้อม ในการปฏิบัติตามองค์ประกอบ และเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่านี้ทุกรายการ แม้ในบางรายการตรวจสอบจะยังไม่เคยมีการปฏิบัติมาก่อน หรือมีการปฏิบัติอยู่บ้าง แต่ไม่เป็นระบบ เช่น การจัดทำแผนระยะยาว การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน และการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา

1.3 โรงเรียนเหล่านี้ควรจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติในทุกกิจกรรม อย่างเป็นระบบ ซึ่งนอกจากจะเป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนเหล่านี้เองแล้ว การประเมินผลยังเป็นเครื่องมืออันทรงคุณค่ายิ่ง ที่จะตอบได้ว่า การดำเนินงานของโรงเรียนเหล่านี้ นั้นตรงกับความต้องการของเหล่าทัพ / เอื้อประโยชน์/ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทุก ๆ ด้านของโรงเรียนเหล่านี้หรือไม่

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยต่อไป

ควรจะทำวิจัยในด้านการติดตามและประเมินผลการนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเหล่านี้ไปใช้ รวมทั้งการติดตามผลผลิตของระบบที่ผ่านการประกันคุณภาพ และการศึกษาเปรียบเทียบ (Benchmarking) ระหว่างเหล่าทัพในประเทศหรือกับต่างประเทศ