

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาแบบสำรวจ (survey) เครื่องมือในการเก็บข้อมูลใช้ทั้งแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและทดสอบสมมติฐาน ซึ่งมีสาระสำคัญว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ในฐานะที่เป็นตำรวจแห่งชาติ (national police) แต่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ค่อนข้างจะมีอิสระภาวะสูง (autonomy) เช่น เมืองพิทยานั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนส่งเสริมหรือเหนี่ยวรั้งประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างไรหรือไม่ สภาพดังกล่าวแตกต่างไปตามสถานะของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละกลุ่มหรือไม่เพียงใด อีกทั้งอัตราความผูกพันที่ตำรวจมีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนในการส่งเสริมประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างไรหรือไม่

วิธีดำเนินการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ การกำหนดประชากรวิจัย การสุ่มตัวอย่างวิจัย การสร้างเครื่องมือวัด การสัมภาษณ์ และกลยุทธ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรเป้าหมาย

ประชากรวิจัยประกอบด้วยบุคคล 3 กลุ่มใหญ่ คือ

1. กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิทยา
2. กลุ่มประชาชน ซึ่งได้แก่กลุ่มผู้มีอาชีพรับราชการ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขายทั่วไป อาชีพผู้ประกอบการ หรือเจ้าของกิจการ (โรงแรม ร้านจำหน่ายเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ เบียร์และร้านอาหาร) อาชีพรับจ้างทั่วไป (รถสองแถว รถจักรยานยนต์ เรือทัวร์ เรือสกีเตอร์ หญิงบริการ)

3. กลุ่มผู้บริหารเมืองพัทยา ซึ่งได้แก่นายกเมืองพัทยา สมาชิกประเภทที่หนึ่ง สมาชิกประเภทที่สอง ปลัดเมืองพัทยา รองปลัดเมืองพัทยา และหัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้าส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น

### การสุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากการสุดวิสัยและไม่เหมาะสมที่จะศึกษาประชากรวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง<sup>๕๕</sup>นี้ทั้งหมด จึงได้เลือกตัวอย่างวิจัยมาจำนวน 320 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเข้าประสงค์ (purposive sampling) ในการสุ่มตัวอย่างจากประชากรเป้าหมายทั้งสามกลุ่ม ตามประเภทและจำนวนที่ระบุไว้ในตารางที่ 4.1 เข้าประสงค์ในการสุ่มมุ่งที่จะให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะกระจายคลุมครบคุณลักษณะ (characteristics) สำคัญของประชากรวิจัยแต่ละกลุ่ม ซึ่งจะทำได้สามารถอ้างความเป็นตัวแทน (representation) ประชากรวิจัยดังกล่าวข้างต้นได้พอสมควร

ตารางที่ 4.1 จำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะอาชีพและตำแหน่งหน้าที่การงาน

ลักษณะอาชีพและตำแหน่งหน้าที่การงาน	จำนวน
<b>เจ้าหน้าที่สำรวจ</b>	
ชั้นสัญญาบัตร	14
ชั้นประทวน	63
ลูกแถว	38
รวม	115
<b>ประชาชนชาวเมืองพิทยา ประกอบด้วย</b>	
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	27
ค้าขายทั่วไป	44
ผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการ (โรงแรม ร้านอาหาร)	53
รับจ้างทั่วไป (รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เรือสกีเตอร์ ห้างบริการ)	49
รวม	173
<b>ผู้บริหารเมืองพิทยา</b>	
นายกเมืองพิทยา	1
ปลัดเมืองพิทยา	1
รองปลัดเมืองพิทยา	1
สมาชิกประเภทที่ 1	4
สมาชิกประเภทที่ 2	3
หัวหน้าส่วนหรือหัวหน้าฝ่ายที่เรียกชื่ออย่างอื่น	22
รวม	32
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>320</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. แบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มีทั้งหมด 3 ชุด คือชุดแรกเป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ชุดที่สอง เป็นแบบสอบถามสำหรับประชาชนทั่วไปของเมืองพัทยา และชุดที่สาม เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารเมืองพัทยา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ลักษณะของแบบสอบถาม แบบสอบถามทั้งสามชุดดังกล่าวเป็นแบบสอบถามทั้งปลายเปิดปลายปิด แบบสอบถามปลายปิด ส่วนใหญ่จะเป็นข้อความที่เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาท ของเจ้าหน้าที่ตำรวจของเมืองพัทยาในแต่ละด้าน

1.2 การสร้างแบบสอบถาม สร้างจากแนวความคิดและทฤษฎีที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม จากหนังสือ ตำรา วารสาร รายงานการวิจัยต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ และสร้างจากประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้จากการทำงาน การสังเกตการณ์ และข้อเท็จจริงที่ปรากฏอยู่ในเวลานี้

1.3 เนื้อหาของแบบสอบถามทั้งสามชุด มีเนื้อหาที่คล้ายคลึงกัน คือแบบสอบถามแต่ละชุดจะมีเนื้อหาอยู่สองส่วน คือ ส่วนแรก เป็นเนื้อหาที่เกี่ยวกับลักษณะทางประชากรหรือภูมิหลังทางประชากร แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้แก่ข้อความในหมวด ก. ตั้งแต่ข้อ 1-ข้อ 14 แบบสอบถามสำหรับประชาชนทั่วไปเมืองพัทยาได้แก่ข้อความในหมวด ก. ตั้งแต่ข้อ 1-ข้อ 7 และแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารเมืองพัทยาได้แก่ข้อความในหมวด ก. ตั้งแต่ข้อที่ 1-ข้อที่ 8 ส่วนที่สอง เป็นข้อความที่เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาท และหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาในแต่ละด้าน หรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับบทบาท และหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละด้านดังกล่าวที่ปรากฏออกมา แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา สำหรับประชาชนทั่วไปเมืองพัทยาและสำหรับผู้บริหารเมืองพัทยาได้แก่ข้อความในหมวด ข. ตั้งแต่ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 43 ซึ่งเป็นข้อความที่เหมือนกัน

1.4 การตรวจสอบแบบสอบถาม มีขั้นตอนในการตรวจสอบ คือ นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแก้ไข เพื่อความครบถ้วนของเนื้อหา (content validity) แล้วจึงนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรทดลอง (try-out) จำนวน 35 ชุด นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรทดลองมาแล้ว เฉพาะข้อคำถามในหมวด ข. มาหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) และได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา = 0.96 ที่ได้จากการ หาค่าความเชื่อมั่นแล้ว ไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

1.5 มาตรวัดแบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้มาตรวัดแบบประเมินค่า<sup>1</sup> หากการวัดโดยผู้วิจัยได้นำมาตรวัดมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่จะวิจัยในครั้ง<sup>2</sup> ซึ่งได้แบ่งระดับของคำตอบออกเป็น 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.6 การให้คะแนนในการวัด การให้คะแนนในการวัดของแบบสอบถามครั้งนี้มีสองลักษณะ คือ

ลักษณะแรก กรณีที่ข้อคำถามเป็นข้อคำถามในเชิงบวก จะให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	= 5
มาก	= 4
ปานกลาง	= 3
น้อย	= 2
น้อยที่สุด	= 1

<sup>1</sup>Kenneth D. Bailey, *Methods of Social Research*, 2nd ed. (New York : The Free Press, 1962), pp. 363-365.

<sup>2</sup>ดู จินตนา เลิศทวีสินธ์, "ความรู้ความตระหนักและการปฏิบัติของตำรวจจราจร เพื่อป้องกันอันตรายจากมลพิษทางอากาศและเสียงในกรุงเทพมหานคร" (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527).

ลักษณะที่สอง กรณีที่ข้อคำถาม เป็นคำถามในเชิงลบ จะให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด = 1

มาก = 2

ปานกลาง = 3

น้อย = 4

น้อยที่สุด = 5

1.7 การตีความระดับความสำคัญของการวัด (scale value) การตีความระดับความสำคัญของการวัดครั้งนี้ เป็นการตีความตามจำนวนของข้อคำถามที่นำมาพิจารณาในแต่ละครั้ง ดังข้อมูลรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 การตีความระดับความสำคัญของการวัด (scale value) จำนวนตาม  
 บทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาแต่ละด้าน

บทบาทและหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	จำนวน คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญา- กรรม	9	9.00- 16.20	16.21- 23.41	23.42- 30.62	30.63- 37.83	37.84- 45.04
2. ด้านการจับกุม สืบ สวน สอบสวน	5	5.00- 9.00	9.01- 13.01	13.02- 17.02	17.03- 21.03	21.04- 25.04
3. ด้านการรักษาระ- เบียบต่าง ๆ ที่ไม่ เกี่ยวกับคดี	7	7.00- 12.60	12.61- 18.21	18.22- 23.82	23.83- 29.43	29.44- 35.04
4. ด้านการคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ	3	3.00- 5.40	5.41- 7.81	7.82- 10.22	10.23- 12.63	12.64- 15.04
5. ด้านการให้บริการ แก่ประชาชน	5	5.00- 9.00	9.01- 13.01	13.02- 17.02	17.03- 21.03	21.04- 25.04
6. ด้านอื่น ๆ	7	7.00- 12.60	12.61- 18.21	18.22- 23.82	23.83- 29.43	29.44- 35.04
7. บทบาทและหน้าที่ ทุกด้าน (รวม)	36	36.00- 64.80	64.81- 93.61	93.62- 122.42	122.43- 151.23	151.24- 180.04
8. บทบาทและหน้าที่ ทุกด้าน (รายข้อ)	1	1.00- 1.80	1.81- 2.61	2.62- 3.42	3.43- 4.23	4.24- 5.04

### แบบสัมภาษณ์

การวิจัยครั้งนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว นอกจากจะใช้แบบสอบถาม เป็นหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ยังใช้แบบสัมภาษณ์อีกส่วนหนึ่ง แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นจากข้อคำถามหลักของแบบสอบถาม (ข้อคำถามใน หมวด ข.) ที่มีอยู่แล้ว เพื่อค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ข้อคำถามมีทั้งหมด 8 ข้อ แต่ละข้อจะเป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาในแต่ละด้านข้อคำถามดังกล่าวนี้เป็นชนิดปลายเปิดทั้งหมด เพื่อให้จะให้ผู้ตอบคำถามสามารถตอบได้ อย่างอิสระมากที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูล 2 วิธีด้วยกันคือ วิธีแรก ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตามสถานีตำรวจเมืองพัทยา สถานที่ทำการเมืองพัทยา บริเวณบ้านหรือสถานที่อยู่อาศัย โรงแรม สถานบริการ ที่จำหน่ายเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์และไม่มีแอลกอฮอล์ ร้านค้า และร้านอาหารในเมืองพัทยา วิธีที่สอง ผู้วิจัยได้ให้ผู้ช่วยวิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลบางส่วนจากกลุ่มตัวอย่างที่ระบุไว้ในตารางที่ 4.1 ด้วยส่วนหนึ่ง

### การประมวลผลข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ประมวลผลข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ ขั้นแรก สร้างคู่มือรหัสไว้เพื่อลงรหัสข้อมูลที่รวบรวมมาได้ ขั้นที่สอง นำข้อมูลที่รวบรวมมาได้มาลงรหัสตามคู่มือการลงรหัส ขั้นที่สาม นำข้อมูลที่ลงรหัสไว้ไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ส่วนมากใช้โปรแกรมการวิเคราะห์สถิติสังคมศาสตร์สำเร็จรูป รุ่นเอ็กซ์ (Statistical Package for Social Sciences, Version x-- SPSS\*)



## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยรายละเอียดที่จะทำการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. เนื้อหาที่จะทำการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาที่จะทำการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะทางประชากร หรือภูมิหลังทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่ม และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ที่มีต่อการปกครองบังคับบัญชา ความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติงาน ความเอื้ออำนวยของรูปแบบการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยาที่มีต่อการปฏิบัติงาน ความรักผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพัทยาและการปฏิบัติหน้าที่มีส่วนส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยา ส่วนที่สอง เป็นเนื้อหาที่เกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อที่กำหนดไว้ใน บทที่ 1 การทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อนั้น ผู้วิจัยได้รวมข้อคำถามแต่ละข้อเข้าด้วยกัน แล้วจึงนำข้อคำถามเหล่านั้นไปทดสอบสถิติเพื่อเป็นการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อต่อไป นอกจากนั้นในบางประเด็นซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญ ก็จะทำการศึกษาข้อคำถามเหล่านั้นเป็นรายข้ออีกด้วย รายละเอียดของเนื้อหาที่จะทำการวิเคราะห์มีดังนี้

ก. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ประกอบด้วยข้อคำถามในหมวด ข. ตั้งแต่ ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 9 ซึ่งเป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับการเข้มงวดกวดขันในการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การตรวจอย่างครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ความสอดคล้องกับช่วงเวลาที่มีปัญหาอาชญากรรม การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ความสม่ำเสมอในการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การสร้างความอบอุ่นใจในการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ความรวดเร็วและความทันเวลาในการไปยังสถานที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ความพร้อมที่จะออกติดตามจับกุมคนร้ายของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ความพร้อมที่จะรับแจ้งเหตุร้ายของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การจัดกำลังตรวจค้นเพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา

ข. ด้านการจับกุม สืบสวน สอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา ประกอบด้วยข้อคำถามในหมวด ข. ตั้งแต่ข้อ 10 ถึง 14 ซึ่งเป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับการพยายามติดตามจับกุมคนร้ายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การพยายามค้นหาสิ่งของที่สูญหายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ความรัดกุมในการ

รวบรวมพยายามหาหลักฐานในการดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหา ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ความรัดกุมและความรวดเร็วในการสอบสวนผู้ต้องหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามสืบค้นหาตัวคนร้ายมาดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา

ค. ด้านการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดี ประกอบด้วยข้อความถามในหมวด ข. ตั้งแต่ข้อ 15-ข้อ 21 ซึ่งเป็นข้อความที่เกี่ยวกับการพยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพิทยา ให้สะดวกและคล่องตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การควบคุมและตรวจตรายานพาหนะ หรือคนเดินเท้า ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามปรับปรุงแก้ไขการจราจรแต่ละจุดของเมืองพิทยา ให้ดีขึ้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพิทยาให้สะดวกคล่องตัวในฤดูที่มีเทศกาลที่สำคัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพิทยาให้สะดวกคล่องตัว เมื่อมีบุคคลที่สำคัญมาเยือนเมืองพิทยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามเข้าไปไกล่เกลี่ยบุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุทะเลาะวิวาทเกิดขึ้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามเข้าไปประจักษ์เหตุร้ายต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งความเดือดร้อนแก่ประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา

ง. ด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วยข้อความถามในหมวด ข. ตั้งแต่ข้อที่ 22 ถึงข้อที่ 24 ซึ่งเป็นข้อความที่เกี่ยวกับการพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามสถานที่สำคัญต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามที่จะจัดกำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามห้างร้านหรือบ้านส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การพยายามจัดกำลังออกไปตรวจตราตามชายฝั่งทะเลของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา

จ. ด้านการให้การบริการประชาชน ประกอบด้วยข้อความถามในหมวด ข. ตั้งแต่ข้อที่ 25 ถึงข้อที่ 29 ซึ่งเป็นข้อความที่เกี่ยวกับการพยายามให้คำแนะนำแก่ประชาชนผู้มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้มีปัญหาส่วนตัว และปัญหาอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยา เมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา การให้บริการด้านข่าวสารแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพิทยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา

จ. ด้านอื่น ๆ ประกอบด้วยข้อความในหมวด ข. ตั้งแต่ข้อที่ 30 ถึง 36 ซึ่งเป็นข้อความที่เกี่ยวกับความสุภาพอ่อนน้อมในการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ความสุภาพอ่อนน้อมในการต้อนรับประชาชน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การให้ความร่วมมือกับประชาชนในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเมืองพัทยา ในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การให้การสนับสนุนผู้บริหารเมืองพัทยาในการบริหารเมืองพัทยาทั้งทางตรง และทางอ้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา การพยายามจัดกำลังให้ความคุ้มครองหรือการอารักขาบุคคลที่สำคัญ ที่มาเยือนเมืองพัทยา ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา

เมื่อได้รวมข้อความเป็นหมวดหมู่ ตามบทบาทและหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาในด้านต่าง ๆ แล้ว จึงนำข้อความเหล่านี้ไปทดสอบสถิติเพื่อเป็นการพิสูจน์สมมุติฐานแต่ละข้อต่อไป นอกจากนั้นในประเด็นที่สำคัญ ๆ ก็จะทำทดสอบข้อความเหล่านั้น เป็นรายข้ออีกด้วย

2. สถิติที่นำมาวิเคราะห์ สถิติที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาของการวิจัยแต่ละเรื่อง คือ เนื้อหาที่เกี่ยวกับลักษณะทางประชากร หรือภูมิหลังทางประชากร ใช้สถิติอัตราส่วนร้อยละ ทำการวิเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาที่มีต่อการปกครองบังคับบัญชา ความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ ความเอื้ออำนวยของรูปแบบการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ฯ ใช้สถิติค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวนทำการวิเคราะห์ เนื้อหาที่เกี่ยวกับการทดสอบสมมุติฐานข้อแรก ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนทำการวิเคราะห์ เนื้อหาที่เกี่ยวกับการทดสอบสมมุติฐานข้อที่สอง ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ทำการวิเคราะห์ เนื้อหาที่เกี่ยวกับการทดสอบสมมุติฐานข้อที่สาม ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและ t-test ส่วนการทดสอบสมมุติฐานในข้อที่สี่ใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ทำการวิเคราะห์.