

บทที่ 6

สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้มุ่งที่จะศึกษาว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ในฐานะที่เป็น ตำรวจแห่งชาติ (national police) แต่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ค่อนข้างจะมีอิสระภาวะสูง (autonomy) ดังเช่นเมืองพัทยานั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วน ส่งเสริมหรือเหนี่ยวรั้งประสิทธิภาพขององค์กรปกครองท้องถิ่นอย่างไรหรือไม่ สภาพดังกล่าวแตกต่างกันไปตามสภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละกลุ่มหรือไม่เพียงใด อีกทั้งอัตรา ความผูกพันที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีต่อท้องถิ่นนั้นจะเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมบทบาทในการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างไรหรือไม่

การวิจัยใช้วิธีสำรวจ (survey) โดยใช้ทั้งแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจ เมืองพัทยา ประชาชนชาวพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยา จำนวนรวมทั้งสิ้น 320 คน โดยมีสมมุติฐานที่ทำการทดสอบอยู่ 4 ประเด็น คือ (1) "เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัชามีบทบาท และหน้าที่ในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยาอยู่ในระดับสูง" (2) "เจ้าหน้าที่ ตำรวจเมืองพัชามีความคิดเห็นต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองในการส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นเมืองพัทยา แตกต่างจากประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยา" (3) "ประชาชนเมืองพัชามีความคิดเห็นต่อหน้าที่และบทบาท ในการส่งเสริมเมืองพัทยาไม่แตกต่างกัน ตามลักษณะอาชีพ การเคยร้องทุกข์หรือแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา และ (3) "ปัจจัยทางด้านความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัชามี ผลต่อบทบาทและหน้าที่ในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยา" โดยทั่วไปแล้วผล การวิจัยยืนยันสมมุติฐานอย่างมีนัยสำคัญ

ในบทนี้จะเป็นการสรุปผลการวิจัย และทัศนภาพที่มีต่อผลการวิจัย ทั้งในเชิง ทฤษฎีและปฏิบัติ ซึ่งน่าจะทำให้การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐานในบทที่ 5 มีความหมาย กว้างขวางยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

บทบาทและหน้าที่ในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สมมุติฐานข้อแรกกำหนดไว้ว่า "เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพืชมามีบทบาทในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพืชม่าอยู่ในระดับสูง" จากข้อมูลที่น่าเสนอในบทที่ 5 ยืนยันสมมุติฐานอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพืชม่า กลุ่มประชาชนเมืองพืชม่า และกลุ่มผู้บริหารเมืองพืชม่า เห็นว่าบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพืชม่าทุก ๆ ด้านรวมกัน ไม่ว่าจะเป็นบทบาทและหน้าที่ในด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ด้านการจับกุม สืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา ด้าน การรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดี ด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล ด้านการให้บริการประชาชน และด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย = 3.51 จากสเกลสูงสุด 5.04)

นอกจากนี้ การทดสอบสมมุติฐานในข้อนี้ยังพบอีกว่า เมื่อพิจารณาถึงบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงกล่าว โดยแยกพิจารณาแต่ละด้านแล้ว ปรากฏว่ามีบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพืชม่าในบางด้านที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนเมืองพืชม่า และผู้บริหารเมืองพืชม่า เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่และบทบาทอยู่ในระดับปานกลาง หน้าที่และบทบาทเหล่านี้ได้แก่ บทบาททางด้านคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ย = 3.16) ด้านการให้บริการบริการประชาชน (ค่าเฉลี่ย = 3.33) และด้านการจับกุมสืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา (ค่าเฉลี่ย = 3.37)

ทัศนภาพจากตำรวจ

สมมุติฐานในข้อที่สองกำหนดไว้ว่า "เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพืชม่ามีความคิดเห็นต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพืชม่า แตกต่างไปจากประชาชนชาวพืชม่า และผู้บริหารเมืองพืชม่า" ข้อมูลยืนยันสมมุติฐานข้อนี้เช่นกัน

กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยามีความคิดเห็นต่อหน้าที่และบทบาทในด้านต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการจับกุม สืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา ด้านการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดี ด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล ด้านการให้บริการประชาชนและด้านอื่น ๆ หรือทุก ๆ ด้านร่วมกันของตนเองแตกต่างกันไป จากความคิดเห็นของประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ซึ่งหมายความว่า คำกล่าวเช่นว่าเป็นความจริงแทบจะไม่ผิดพลาดเลย โดยที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเห็นว่าตนเองได้กระทำหรือได้แสดงบทบาทเหล่านั้นไปในระดับสูงยกเว้นบทบาทและหน้าที่ในด้านอื่น ๆ เท่านั้นที่เห็นว่าเป็นบทบาทและหน้าที่ที่กระทำลงไปมาก หรือในระดับสูง เช่นเดียวกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพิทยาและผู้บริหารเมืองพิทยา

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาดังกล่าวนั้น เป็นความคิดเห็นที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หรือสอดคล้องต่อกันระหว่างความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน และเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับลูกแถว ซึ่งเมื่อได้ทำการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านั้นแล้ว พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่อย่างใด ซึ่งหมายความว่า คำกล่าวเช่นว่าเป็นความจริงแทบจะไม่ผิดพลาดเลย

ทัศนภาพของประชาชน

สมมุติฐานในข้อที่สามกำหนดไว้ว่า "ประชาชนเมืองพิทยามีความคิดเห็นต่อหน้าที่และบทบาทในการส่งเสริมเมืองพิทยาไม่แตกต่างกันตามลักษณะอาชีพ การเคยร้องทุกข์หรือแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา" สมมุติฐานข้อนี้ได้รับการยืนยันอย่างมีนัยสำคัญอีกเช่นกัน กล่าวคือ ประชาชนเมืองพิทยาที่ประกอบอาชีพค้าขายทั่วไปที่ประกอบอาชีพเป็นผู้ประกอบการ หรือเจ้าของกิจการที่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ที่เคยร้องทุกข์หรือแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยามาแล้ว 1 ครั้ง ที่เคยร้องทุกข์หรือแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยามาแล้วตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ที่ไม่เคยร้องทุกข์หรือแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยามาก่อนเลย เหล่านี้มีความคิดเห็นต่อหน้าที่และบทบาทในด้านต่าง ๆ

ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งหมายถึงว่า ค่ากล่าวเช่นว่าเป็นความจริงแทบจะไม่ผิดพลาดเลย โดยที่ประชาชนเหล่านี้ต่างเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้ปฏิบัติหน้าที่ทางด้านการป้องกันอาชญากรรม ด้านการจับกุม สืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา ด้านการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดี ด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล ด้านการให้บริการประชาชน หรือทุก ๆ ด้านรวมกัน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นบทบาทและหน้าที่ด้านอื่น ๆ เท่านั้น ที่ประชาชนเหล่านี้เห็นว่าอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา โดยสรุปแล้วกล่าวได้ว่าความคิดเห็นของประชาชนเหล่านี้เป็นความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน หรือสอดคล้องต้องกัน และเป็นความคิดเห็นที่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่กำหนดเอาไว้

ผลกระทบของความผูกพันต่อท้องถิ่น

สมมุติฐานข้อที่สี่กำหนดไว้ว่า "ปัจจัยทางด้านความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา มีผลต่อบทบาทและปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยา" เมื่อมีการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพัทยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา กับบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าว โดยเฉพาะบทบาทในด้านอื่น ๆ ทัวไปแล้วพบว่า ปัจจัยทางด้านความรักความผูกพันต่อท้องถิ่น มีความสัมพันธ์หรือมีผลกระทบต่อบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งหมายถึงว่า ค่ากล่าวเช่นว่าเป็นความจริงแทบจะไม่ผิดพลาดเลย ($r = 0.3206$) โดยที่ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้งสองด้านนี้เป็นความสัมพันธ์ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หรือ เป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก และมีอัตราความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ในอัตราร้อยละ 10.28 ($r^2 = 0.1028$) ซึ่งหมายความว่า ยิ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามีความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพัทยามากขึ้นเท่าใด ยิ่งปฏิบัติหน้าที่เข้มแข็ง อันเป็นการส่งเสริมการปกครองของเมืองพัทยามากยิ่งขึ้นไปด้วยเท่านั้น

นอกจากนั้นการทดสอบสมมุติฐานในข้อนี้ยังพบอีกว่า ปัจจัยทางด้านความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชา ปัจจัยทางด้านความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากประชาชน และปัจจัยทางด้านความเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ของรูปแบบการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยาเหล่านี้ มีความสัมพันธ์ต่อบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งหมายถึงว่า คำกล่าวเช่นนี้เป็นความจริงแทบจะไม่คิดพลาดเลย และเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวกเช่นเดียวกับปัจจัยทางด้านความรักความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพัทยาที่กล่าวมาแล้ว โดยที่ปัจจัยทางด้านความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับบทบาทและหน้าที่ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ($r = 0.2386$) ปัจจัยทางด้านความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากประชาชนมีความสัมพันธ์กับบทบาทและหน้าที่ในด้านการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดี ($r = 0.3188$) และปัจจัยทางด้านความเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของรูปแบบการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยา มีความสัมพันธ์กับบทบาทและหน้าที่ในด้านการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดีเช่นกัน ($r = 0.2348$)

การอภิปรายผลการวิจัย

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วว่า การทดสอบสมมุติฐานในข้อแรกนั้น เป็นการพิจารณาถึงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยา ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่และบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ในด้านต่าง ๆ ร่วมกัน โดยมีได้แบ่งแยกว่าเป็นความคิดเห็นของกลุ่มใด และจากการทดสอบสมมุติฐานในข้อนี้ได้ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้แสดงบทบาททุก ๆ ด้านอย่างมากหรืออยู่ในระดับสูง แต่เมื่อพิจารณาความคิดเห็นดังกล่าว โดยแยกเป็นความคิดเห็นของแต่ละกลุ่ม และมีการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพื่อการทดสอบสมมุติฐานข้อที่สอง พบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มนี้แตกต่างกันออกไป โดยที่กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเป็นกลุ่มที่มีความคิดเห็นแตกต่างออกจากความคิดเห็นของกลุ่มประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยาทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านการจับกุม สืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา ด้านการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล ด้านการให้บริการประชาชน ด้านอื่น ๆ หรือแม้แต่ทุก ๆ ด้านรวมกันก็ตาม เจ้า

หน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาต่างเห็นว่าบทบาทและหน้าที่ต่าง ๆ เหล่านี้ตนเองได้กระทำลงไป ในระดับมากหรือในระดับสูง ส่วนประชาชนทั่วไปเมืองพิทยาเห็นว่าตำรวจได้กระทำลงไป ในระดับปานกลาง ยกเว้นบทบาทและหน้าที่ในด้านอื่น ๆ เท่านั้นที่เห็นว่าอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สอดคล้องต้องกันหรือไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่นนี้ทำให้เกิดปัญหาที่จะต้องขบคิดอย่างยิ่งต่อไปอีกว่า การวิจัยครั้งนี้ควรจะให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มใด เพราะกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีความสำคัญต่อการวิจัยครั้งนี้อย่างทัดเทียมกัน อย่างไรก็ตาม การวิจัยครั้งนี้ก็มีข้อที่น่าสังเกตอยู่ประการหนึ่งว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มมีบทบาทและหน้าที่แตกต่างกันออกไปตามลักษณะอาชีพของแต่ละกลุ่ม แต่กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยานั้นมีบทบาทและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้โดยตรง ฉะนั้นการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและหน้าที่ของตนเอง จึงอาจมีอคติเคลือบแฝงอยู่ไม่มากนัก เพราะธรรมชาติของคนเรามักจะเข้าข้างตนเองอยู่เสมอ ส่วนกลุ่มประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยานั้นมีบทบาทและหน้าที่ตามลักษณะอาชีพของตนเองออกไปอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบทบาทและหน้าที่แต่อย่างใด แต่กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้เป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาอย่างแนบแน่น และที่สำคัญคือ กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาเหล่านี้โดยตรง ฉะนั้นความคิดเห็นที่กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้แสดงออกมา จึงเปรียบเสมือนภาพสะท้อนที่ชี้ให้เห็นว่า บทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา มีความบกพร่องอย่างไร และควรจะปรับปรุงแก้ไขอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างเหล่านี้ต่อไป

ประเด็นดังกล่าวนี้สอดคล้องกับแนวความคิดของไพรัช พงษ์เจริญ ที่ได้กล่าวไว้ว่า "เนื่องจากตำรวจเป็นเพียงส่วนหนึ่งของชุมชนหรือสังคม มิใช่เป็นหน่วยงานที่แยกตัวออกมาทำหน้าที่อย่างโดดเดี่ยว และเป็นอิสระจากประชาชน ดังนั้นบทบาทหน้าที่และลักษณะการทำงานของตำรวจจึงต้องคำนึงถึงความต้องการ และทัศนคติของประชาชนผู้ใช้บริการด้วยว่า เขาเหล่านั้นต้องการอะไร และคิดอย่างไรต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ แล้วนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์วิจัย ประเมินผล จัดทำเป็นโครงการ และหาแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อสนองต่อความต้องการของเขา เหล่านี้เป็นพื้นฐานของความร่วมมือร่วมใจ

เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างตำรวจกับประชาชนอันจะนำไปสู่ทัศนคติที่ดีขึ้น"¹ นอกจากนี้ ไพรซ์ พงษ์เจริญ ยังได้อ้างถึงความคิดของ The National Advisory Commission on Criminal Justice Standards and Goals ของสหรัฐอเมริกา เรื่อง Task Force on Police ที่ให้ความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนเพิ่มเติมอีกว่า "หน่วยงานของตำรวจทุกหน่วยควรจะได้คำนึงถึงความสำคัญที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารสองทางระหว่างตำรวจกับประชาชน เพื่อตำรวจจะได้มีโอกาสรับฟังและรับทราบถึงทัศนคติและความต้องการของประชาชนในชุมชนรอบข้างว่า เขาเหล่านั้นมีความรู้สึกนึกคิดหรือมีความคิดเห็น ความต้องการอย่างไรบ้าง เพื่อจะได้นำเอาข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้นมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดผลสูงสุดในทางปฏิบัติ เพื่อเป็นการสนองตอบต่อความคิดเห็นและความต้องการเหล่านั้น อันจะทำให้ตำรวจได้ชื่อว่าเป็นผู้พิทักษ์รับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง"² ด้วยเหตุนี้ ความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยา น่าจะมีความสำคัญมากกว่าคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาตามเหตุผลที่กล่าวมาแล้ว ส่วนประเด็นอื่น ๆ ที่น่าพิจารณามีดังต่อไปนี้

1. เกี่ยวกับความคิดเห็น ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา จากผลการวิจัยในบทที่ 5 พบว่า ประชาชนเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาในเรื่องดังกล่าวนี้ เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามีการตรวจเพื่อป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมอย่างเข้มงวด กวดขัน มีการตรวจฯ อย่างรอบคอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมเกิดขึ้น มีการตรวจฯ

¹ ไพรซ์ พงษ์เจริญ, "ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ," เอกสารคณะกรรมการเตรียมการจัดทำแผนกรมตำรวจแม่เหล็กปีที่ 1 (พ.ศ.2530-2534), (กัศส่า.เนา) หน้า 97.

² National Advisory Commission on Criminal Justice Standards and Goals, Task Force on Police (Washington D.C.: U.S. Government Printing Office, 1973), p. 29.

อย่างสอดคล้องกับช่วงเวลาที่ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้น มีการตรวจฯ อย่างสม่ำเสมอได้ มีการตรวจฯ เพื่อสร้างความอบอุ่นใจในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน มีความสามารถที่จะไปยังสถานที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็วและทันเสลา มีความพร้อมที่จะออกติดตามจับกุมคนร้าย มีความพร้อมที่จะรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายจากประชาชน และมีการจัดกำลังตรวจค้นบุคคลผู้ต้องสงสัย เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเหล่านี้ อยู่ในระดับปานกลาง

โดยสรุป ประชาชนทั่วไปในเมืองพหยาและผู้บริหารเมืองพหยาต่างเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหยา มีบทบาทในการตรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และได้ปฏิบัติหน้าที่ในการติดตามจับกุมคนร้าย เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นความคิดเห็นที่ค่อนข้างไปในทางที่ดี หรือเป็นไปในทางบวกต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าว

การวิจัยครั้งนี้ ได้พยายามที่จะสอบถามโดยเน้นหนักไปในเรื่องของ การตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหยา เนื่องจากการตรวจฯ เป็นปัจจัยที่สำคัญในการควบคุมปัญหาอาชญากรรม และเป็นปัจจัยที่สำคัญในการป้องกันและปราบปรามปัญหาอาชญากรรมอีกส่วนหนึ่ง³ ปัจจุบันการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น เป็นนโยบายที่สำคัญของกรมตำรวจ และได้กลายเป็นนโยบายที่สำคัญของชาติไปแล้ว ดังจะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 5 ได้เริ่มบรรจุการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายระดับชาติ โดยจะเน้นหนักไปในการป้องกันและปราบปรามรวมทั้งได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการป้องกันปัญหาอาชญากรรมไว้ดังนี้

ก) ลดอัตราการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย เพศและเสรีภาพไม่ให้ขยายตัวในแต่ละปีเกินกว่า 75 ราย ต่อประชากรแสนคน โดยเน้นการลดอัตราการเกิดของคดีความผิดต่อชีวิตเป็นเป้าหมายหลัก

ข) ลดอัตราการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ไม่ให้ขยายตัวในแต่ละปีเกินกว่า 100 ราย ต่อประชากรแสนคน โดยเน้นการลดอัตราการเกิดของคดีลักทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ ริดทรัพย์และฉ้อโกงเป็นหลัก⁴

³George L. Kelling and Others, *The Kansas City Preventive Patrol Experiment : A Summary Report* (Washington, D.C. : Police Foundation, 1974), pp. 1-10.

⁴แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 5, หน้า 307-309.

ด้วยเหตุนี้การตรวจจึงเป็นหน้าที่หลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ในอันที่จะให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่กำหนดเอาไว้ ในเรื่องของการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยและคณะ ในช่วงก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลและในช่วงที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยและคณะได้ทำการสังเกตการณ์ทั้งกลางวันและกลางคืนได้พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้จัดกำลังออกตรวจไปตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะในย่านชุมชนที่หนาแน่นทั้งสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า สายตรวจจราจร สายตรวจตู้ยามและสายตรวจนอกเครื่องแบบอย่างขมุกขมนพพอสมควร นอกจากนั้นการจัดระบบการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็นับได้ว่า เป็นการจัดระบบที่มีประสิทธิภาพพอสมควร โดยที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ได้จัดระบบการตรวจอยู่ภายใต้การควบคุมของศูนย์ปฏิบัติการของสายตรวจ ซึ่งมีที่ทำการอยู่ภายในตัวอาคารของสถานีตำรวจภูธรพัทยา ภายในห้องควบคุมของสายตรวจจะมีพนักงานปฏิบัติทั้งหมด 5 นาย คือ นายตำรวจร้อยเวรศูนย์ 1 นาย ร้อยเวรตรวจ 1 นาย พนักงานรับข่าว 1 นาย พนักงานรับโทรศัพท์ 1 นาย และพนักงานเดินจุด 1 นาย โดยแบ่งผลัดในการปฏิบัติหน้าที่เป็น 3 ผลัด ผลัดละ 12 ชั่วโมง ส่วนเจ้าหน้าที่สายตรวจอื่น ๆ ได้แบ่งผลัดในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกไปดังนี้ สายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า แบ่งผลัดในการปฏิบัติหน้าที่เป็น 3 ผลัด ผลัดละ 8 ชั่วโมง สายตรวจจราจรแบ่งผลัดในการปฏิบัติหน้าที่เป็น 2 ผลัด ผลัดละ 12 ชั่วโมง ส่วนสายสืบนั้นแบ่งการปฏิบัติหน้าที่ไปตามประเภทของความคิดก่อนออกตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านี้จะต้องมาประชุมตามเวลาที่กำหนดไว้ นายร้อยเวรศูนย์ฯ จะทำการตรวจจำนวน สรุปลักษณะปัญหาอาชญากรรมรวมทั้งให้ความรู้ทางกฎหมายที่จะต้องปฏิบัติ และจะต้องรับรู้ภารกิจพิเศษที่จะต้องปฏิบัติในการตรวจแต่ละวัน และเมื่อสายตรวจเหล่านี้ออกตรวจแล้ว จะต้องแจ้งการปฏิบัติหน้าที่ให้ศูนย์ทราบตลอดเวลาด้วย⁵ ในเรื่องนี้ผู้วิจัยและคณะได้เข้าไปสังเกตการณ์ภายในห้องควบคุมของศูนย์ฯ ได้พบว่า มีการแจ้งผลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านี้ครบถ้วนตลอดเวลาจริง ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเอาไว้ นอกจากการสังเกตการณ์แล้ว ผู้วิจัยยังได้ทำการสัมภาษณ์บุคคลหลายฝ่าย อาทิเช่น

⁵ อุดม ภาชนะ, "บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรพัทยา," , 2526,

นายกเมืองพิทยา ปลัดเมืองพิทยา ผู้จัดการโรงแรมหลายแห่ง ข้าราชการประจำ ฯลฯ เหล่านี้เพื่อตรวจสอบความคิดเห็นเรื่องนี้อีกครั้งหนึ่ง พบว่า บุคคลเหล่านี้มีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยาที่กล่าวมาแล้ว ส่วนในเรื่องการติดตามจับกุมคนร้ายนั้น เมื่อผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาหลายต่อหลายท่านต่างให้ความเห็นที่สอดคล้องต้องกันว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา มีความพร้อมที่จะติดตามจับกุมคนร้ายถึง 100 % โดยเฉพาะการไปยังสถานที่เกิดเหตุ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านี้เชื่อว่าการไปยังสถานที่เกิดเหตุของพวกคนนั้น สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งในเรื่องนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านี้ได้ทำให้ผู้วิจัยและคณะทำการพิสูจน์ด้วย จึงอาจกล่าวได้ว่าความพร้อมในการตรวจและการติดตามจับกุมคนร้าย เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาน่าจะเป็นบทบาทที่ สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยาที่กล่าวมาแล้ว

อย่างไรก็ดี การปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ดังกล่าวนี้ ก็ยังมีเสียงวิพากษ์วิจารณ์จากบุคคลหลาย ๆ ฝ่ายว่า ยังไม่สามารถที่จะตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่อยู่ในเขตรับผิดชอบทั้งหมดได้ ส่วนใหญ่จะตรวจเฉพาะเขตที่มีชุมชนหนาแน่นเท่านั้น ซึ่งเรื่องนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา โดยเฉพาะผู้บริหารควรจะได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

2. เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ในการจับกุม สืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา จากผลการวิจัยในบทที่ 5 ได้ชี้ให้เห็นแล้วว่า ประชาชนเมืองพิทยาและผู้บริหารเมืองพิทยา เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ได้แสดงบทบาทและหน้าที่ในการจับกุม สืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปเมืองพิทยาและผู้บริหารเมืองพิทยาในเรื่องดังกล่าวนี้ เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้ใช้ความพยายามติดตามจับกุมคนร้ายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้น ได้ใช้ความพยายามสืบค้นหาตัวคนร้ายมาดำเนินคดีเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้น ได้ใช้ความพยายามที่จะค้นหาสิ่งของสูญหายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้น ได้ดำเนินการรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหาอย่างรัด

กุมและรวดเร็ว และได้ดำเนินการสอบสวนผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีอย่างรวดเร็ว เหล่านี้ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นความคิดเห็นที่เป็นไปในทางที่ดีหรือเป็นไปในทางบวกต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา โดยปกติแล้วประชาชนมักจะมีทัศนคติที่ไม่ค่อยดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องดังกล่าวนี้ โดยเฉพาะทัศนคติที่มีต่อการรวบรวมพยานหลักฐาน ในการดำเนินคดีและการสอบสวนผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีเหล่านี้ ซึ่งประชาชนมักจะเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจหน่วงเหนี่ยว ชักช้า เพื่อหวังอามิสสินจ้างหรือกลั่นแกล้งต่าง ๆ นานา เล่นพรรคเล่นพวก ทำให้ผู้เสียหายเสียหายเสียดุลประโยชน์⁶ นอกจากนี้การรวบรวมพยานหลักฐานและการสอบสวนผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีนี้ เป็นการดำเนินการที่มีขั้นตอนหลายขั้นตอน และมีความยุ่งยากสลับซับซ้อนยากแก่การเข้าใจสำหรับประชาชนทั่วไป⁷ ประชาชนเหล่านี้อาจเข้าใจคิดว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจกลั่นแกล้งก็ได้ แต่ถ้าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาสามารถที่จะลดขั้นตอนหรือกระบวนการเหล่านี้ลงได้ รวมทั้งทำให้มีความรวดเร็วในทางปฏิบัติ ก็จะเป็นการสร้างทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อถือต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าว รวมทั้งจะเป็นการสร้างความไว้วางใจกระบวนการเหล่านี้ ว่าเป็นกระบวนการที่มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมได้ผลดีทางหนึ่ง ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยาให้มีความสงบสุขอีกส่วนหนึ่งด้วย

อย่างไรก็ดี เมื่อได้ตรวจสอบความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปเมืองพัทยาที่เคยร้องทุกข์หรือเคยแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามาแล้ว ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลที่เคยมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องมาแล้ว พบว่า ประชาชนเหล่านี้มีความคิดเห็นสอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยาที่กล่าวมาแล้ว (คนที่เคยร้องทุกข์หรือแจ้งความมาแล้ว 1 ครั้ง และตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป เห็นว่าการรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยามีความรัดกุม และ

⁶Alan E. Bent and Ralph A. Rossum, *Police, Criminal Justice, and the Community* (New York : Harper & Row, Publishers, 1976), pp. 191-198.

⁷Thomas F. Adams, *Law Enforcement* 2nd ed. (Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1973), p. 161.

รวดเร็วอยู่ในระดับปานกลางมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.63, 2.62) นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่มาร้องทุกข์ หรือแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ที่สถานีตำรวจภูธรพัทยาหลายต่อหลายท่าน รวมทั้งได้สัมภาษณ์ผู้ต้องหาบางคนในห้องควบคุมสถานีตำรวจภูธรพัทยาเพิ่มเติมอีก พบว่าบุคคลเหล่านี้มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยาที่กล่าวมาแล้ว จึงอาจกล่าวได้ว่า บทบาทและหน้าที่ในการสืบค้นหาตัวคนร้าย การติดตามจับกุมคนร้าย การสืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา น่าจะเป็นบทบาทที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยาที่กล่าวมาแล้วด้วย

แม้ว่าประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยา จะมีความคิดเห็นที่ค่อนข้างจะเป็นไปในทางที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาดังกล่าวแล้วก็ตาม แต่ก็มีเสียงวิพากษ์วิจารณ์จากบางคนอยู่เสมอว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา (บางคน) ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาร้องทุกข์หรือแจ้งความเมื่อมีเหตุร้าย เกิดขึ้นไม่ดีเท่าที่ควร มีการ"อู้งาน" ชักช้าหรือหน่วงเหนี่ยวๆ การติดตามจับกุมคนร้ายล่าช้า การค้นหาสิ่งของที่สูญหายก็ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร โดยเฉพาะสิ่งของของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เกิดการสูญหาย การรวบรวมพยานหลักฐานต่าง ๆ เพื่อดำเนินคดีแก่ผู้ต้องหาไม่มีความชักช้าหน่วงเหนี่ยวเพื่อเรียกเงินทอง ทำให้มีผู้เสียหายประโยชน์ นอกจากนี้การสอบสวนผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดี มีการหน่วงเหนี่ยวกลั่นเกล้ง ทำให้ผู้ต้องหาไม่ได้รับความเป็นธรรมเท่าที่ควร จากเสียงวิพากษ์วิจารณ์เหล่านี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ควรจะรับฟังและนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

3. เกี่ยวกับความคิดเห็น ที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ในการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา จากผลการวิจัยในบทที่ 5 ได้ชี้ให้เห็นว่า ประชาชนเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยา เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้แสดงบทบาทในการรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดีลงไปในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาในเรื่องดังกล่าวนี้เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ได้พยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพัทยาให้มีความสะดวกคล่องตัว ได้เฝ้าระวังตรวจตราหรือควบคุมยานพาหนะและ



ผู้เดินเท้าให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ได้พยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขการจราจรแต่ละจุดของเมืองพัทยาให้มีความสะดวกคล่องตัว ได้พยายามที่จะจัดระบบการจราจรของเมืองพัทยาให้มีความสะดวกคล่องตัวเมื่อมีเทศกาลที่สำคัญ ๆ และเมื่อมีบุคคลสำคัญ ๆ มาเยือนพัทยาได้พยายามที่จะเข้าไปใกล้ใกล้บุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทเกิดขึ้น และได้พยายามที่จะเข้าไประงับเหตุต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งความเดือดร้อนแก่ประชาชน เหล่านี้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นความคิดเห็นที่ค่อนข้างจะเป็นไปในทางที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเป็นไปในทางบวกต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาดังกล่าว

จากผลการวิจัยครั้งนี้ นอกจากจะพบว่า ประชาชนเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาจะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ได้ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องเหล่านี้ ในระดับปานกลางแล้ว ยังพบอีกว่า ประชาชนเมืองพัทยาฯ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ได้ปฏิบัติหน้าที่ในบางเรื่อง ในระดับที่มากหรือในระดับที่สูง เรื่องเหล่านี้ได้แก่ การพยายามที่จะจัดระบบการจราจรของเมืองพัทยา ให้มีความสะดวกคล่องตัวเมื่อมีงานเทศกาลที่สำคัญ ๆ (ค่าเฉลี่ย = 3.76, 3.88) และความพยายามที่จะจัดระบบการจราจรของเมืองพัทยาให้มีความสะดวกคล่องตัว เมื่อมีบุคคลที่สำคัญ ๆ มาเยือนเมืองพัทยา (ค่าเฉลี่ย = 3.92, 4.03) ซึ่งเป็นเรื่องที่น่ายินดีสำหรับเมืองพัทยาว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจได้พยายามกระทำในสิ่งเหล่านี้ให้ดีที่สุด ปกติแล้วหน้าที่เหล่านี้เป็นหน้าที่หลักอีกอันหนึ่งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติ คือจะต้องพยายามจัดระบบควบคุม และบังคับใช้กฎหมายกับการจราจรให้ได้ผลดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อที่จะให้บ้านเมืองมีความสงบและเป็นระเบียบเรียบร้อย⁸

จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยและคณะ ก่อนที่จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้เข้าไปสังเกตการณ์ทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเมืองพัทยา ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างขมุกขมนพอสมควร นอกจากนั้นยังได้จัดระบบการจราจรที่ดีพอสมควร โดยที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเหล่านี้ได้แบ่งผลัดในการทำงานออกไป 2 ผลัด ผลัดละ 12 ชั่วโมง ตามที่กล่าวมาแล้ว และได้ออก

⁸John P. Kenney, Police Administration (Springfield, Illinois : Charles C. Thomas Publisher, 1975), pp. 196-199.

ปฏิบัติหน้าที่ตามจุดต่าง ๆ ของเมืองพิทยา ทำหน้าที่ควบคุมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ คนเดินเท้าฯ ให้ปฏิบัติตามกฎจราจรเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองพิทยา นอกจากนี้ยังคอยควบคุมสัญญาณไฟจราจรให้เป็นไปตามความเหมาะสมของสภาพการจราจรของเมืองพิทยา นอกจากนี้จะพบเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาออกปฏิบัติหน้าที่ทางด้านการจราจรแล้วยังพบเจ้าหน้าที่สายตรวจเดินเท้าอีกชุดหนึ่งที่แทรกอยู่ตามฝูงชนต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการระงับเหตุและเตรียมพร้อมที่จะเข้าไปไกล่เกลี่ยกรณีที่มีการทะเลาะวิวาทเกิดขึ้น

นอกจากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยและคณะแล้ว ผู้วิจัยยังได้สัมภาษณ์บุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมอีกเช่น นายกเมืองพิทยา ปลัด-รองปลัดเมืองพิทยา ผู้จัดการโรงแรม เจ้าของกิจการร้านค้าต่าง ๆ นักท่องเที่ยว เหล่านี้ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกครั้งหนึ่ง พบว่าความคิดเห็นของบุคคลเหล่านี้สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยาที่กล่าวมาแล้ว จึงอาจกล่าวได้ว่าบทบาทและหน้าที่ในการจัดระบบ การควบคุมและบังคับการจราจรของเมืองพิทยา รวมทั้งบทบาทในการไกล่เกลี่ยบุคคลต่าง ๆ เมื่อมีเหตุทะเลาะวิวาทเกิดขึ้นและบทบาทในการระงับเหตุร้ายต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา น่าจะเป็นบทบาท ที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปเมืองพิทยาและผู้บริหารเมืองพิทยาที่กล่าวมาแล้ว

อย่างไรก็ตาม จากการสัมภาษณ์บุคคลหลาย ๆ ฝ่ายที่กล่าวมาแล้วนั้น ทำให้ทราบความคิดเห็นของเขาเหล่านั้นเพิ่มเติมอีกว่า การปรับปรุงแก้ไขปัญหาการจราจรเมืองพิยายังไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร เนื่องจากผู้บังคับใช้กฎหมาย คือเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาบางคนได้เข้าไปเป็นหุ้นส่วนหรือเจ้าของกิจการรถรับจ้าง หรือรถสองแถวรับจ้างเสียเอง บุคคลเหล่านี้มักจะหลีกเลี่ยงหรือฝ่าฝืนกฎจราจรอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมีเกรงกลัวต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอีกด้วย ซึ่ง เป็นอุปสรรคสำคัญในการแก้ไขปัญหาการจราจรของเมืองพิทยาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ ควรจะพิจารณาปรับปรุงแก้ไขปัญหานี้โดยเร่งด่วนต่อไป

4. เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา จากผลการวิจัยในบทที่ 5 ได้ชี้ให้เห็นแล้วว่า ประชาชนเมือง

พหุวิทยาและผู้บริหารเมืองพหุวิทยา เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุวิทยาได้แสดงบทบาทในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลลงไปในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นของประชาชนเมืองพหุวิทยาและผู้บริหารเมืองพหุวิทยาในเรื่องดังกล่าวนี้ เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุวิทยาได้มีการจัดกำลังออกไป ตรวจตรา หรือเข้าเวรยามตามสถานที่ราชการ หรือสถานที่สำคัญ ๆ ต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองชีวิต และทรัพย์สินของสถานที่นั้น ๆ ได้มีการจัดกำลังออกไปตรวจตรา หรือเข้าเวรยามตาม ห้างร้านหรือบ้านส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของสถานที่นั้น ๆ และได้มีการจัด กำลังออกไปตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามชายฝั่งทะเล เพื่อคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของ นักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปเหล่านี้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นความคิดเห็นที่ค่อนข้าง จะเป็นไปได้หรือเป็นไปได้ในทางบวกต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุวิทยาดังกล่าว

บทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุวิทยาต่าง ๆ เหล่านี้เป็นบทบาทที่เชื่อมโยงกับ บทบาทในการตรวจเพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมอย่างใกล้ชิด แต่การตรวจเพื่อคุ้มครอง สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลค่อนข้างจะเป็นการตรวจกันเฉพาะแห่ง หรือเฉพาะจุดเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นการระงับที่หลักอีกอันหนึ่งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติ⁹ เพื่อให้เกิดความสงบสุข แก่ประชาชนเมืองพหุวิทยา

จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยและคณะ ในช่วงก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลและ ในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจได้มีการจัดกำลังไปตรวจตรา หรือเข้าเวรยามตามสถานที่ที่สำคัญ ร้านค้า หรือร้านทองบางแห่งพอสมควร นอกจากนั้นยัง ได้จัดกำลังออกไปตรวจตราตามชายฝั่งทะเลที่มีนักท่องเที่ยวมาพักผ่อน รวมทั้ง เกาะบาง เกาะที่อยู่ห่างไกลออกไปได้มากพอสมควรเช่นกัน นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ รวมทั้ง เจ้าของร้านค้าทองหลายรายต่างก็ให้ความเห็น เช่นเดียวกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพหุวิทยาและผู้บริหารเมืองพหุวิทยาที่กล่าวมาแล้ว จึง อาจกล่าวได้ว่า บทบาทและหน้าที่ในการตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามบ้าน ห้างร้าน สถานที่ราชการหรือสถานที่สำคัญต่าง ๆ รวมทั้งการตรวจตราตามชายฝั่งทะเลเพื่อคุ้มครอง

⁹Ibid., p. 32.

ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยวของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา น่าจะเป็น บทบาทที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยา และผู้บริหารเมืองพัทยาที่กล่าว มาแล้วด้วย

แม้ว่าประชาชนเมืองพัทยาฯ รวมบุคคลหลายฝ่ายที่ได้จากการสัมภาษณ์จะมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาก็ตาม แต่บุคคลเหล่านั้นบางส่วนก็เห็นว่า การตรวจตราหรือการเข้าเวรยามตามบ้าน ห้างร้าน สถานที่ราชการ สถานที่สำคัญต่าง ๆ รวมทั้ง การตรวจตราตามชายฝั่งทะเลของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยายังมีปริมาณที่น้อยอยู่ หรือควรจะทำให้มากกว่านี้ จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาบางท่าน¹⁰ก็ยอมรับว่าการจัดกำลังตรวจตราหรือเข้าเวรยามตามสถานที่สำคัญๆ เหล่านี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ยังไม่สามารถกระทำได้อย่างเต็มกำลังความสามารถได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเมือง พัทยา มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบได้ จะเห็นว่าปัจจุบันเจ้าหน้าที่ ตำรวจเมืองพัทยามีเพียง 179 นาย แต่จะต้องรับผิดชอบประชาชนทั้งสิ้นถึง 65,459 คน เมื่อเทียบเป็นอัตราส่วนแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 คน จะรับผิดชอบต่อประชาชน 371.92 คน นอกจากนั้นยังมีพื้นที่รับผิดชอบ 4 ตำบล รวมทั้งสิ้นถึง 208.1 ตารางกิโลเมตร ซึ่งเป็นปริมาณความรับผิดชอบที่สูงมาก

อย่างไรก็ดี เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาก็ได้พยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขเรื่องนี้ ในโอกาสต่อไป ฉะนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาโดยเฉพาะผู้บริหารควรจะสนับสนุน นโยบาย อันนี้ให้เป็นจริงเป็นจังด้วย

5. เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ในการให้บริการประชาชนของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา จากผลการวิจัยในบทที่ 5 ได้ชี้ให้เห็นแล้วว่าประชาชนเมือง พัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยาเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาได้แสดงบทบาทและหน้าที่ ในด้านการให้บริการประชาชนลงไปในระดับปานกลาง

¹⁰สัมภาษณ์ พ.ต.ต. โภคพิบูลย์ โประตะนันท์, สารวัตรสืบสวนสอบสวนสถานี ตำรวจภูธรพัทยา เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2529 ระหว่างเวลา 09.00-10.00 น.

ความคิดเห็นของประชาชนเมืองพัทยาและผู้บริหารเมืองพัทยา ในเรื่องดังกล่าวนี้ เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา ได้คอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนผู้มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ ได้คอยให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วไปที่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ ได้คอยให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพัทยาเมื่อมีปัญหาส่วนตัวและปัญหาอื่น ๆ และได้ให้บริการทางด้านข่าวสารเกี่ยวกับเมืองพัทยาแก่ผู้มาท่องเที่ยวเมืองพัทยาเหล่านี้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นความคิดเห็นที่ค่อนข้างจะเป็นไปในทางที่ดีหรือเป็นไปในทางบวกต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา

บทบาทในการให้บริการประชาชนนี้ นับว่าเป็นบทบาทที่สำคัญอันหนึ่ง นอกเหนือจากบทบาทต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว ซึ่งเป็นหน้าที่หลักอีกอันหนึ่งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ จะต้องปฏิบัติเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน นอกจากนี้ยังจะเป็นการเสริมความสงบเรียบร้อยของสังคมอีกส่วนหนึ่งด้วย¹¹ ในเรื่องนี้ กองบัญชาการตำรวจนครบาลได้ให้ความสำคัญเป็นอันมากถึงกับได้กำหนดเป็นนโยบายของกองบัญชาการตำรวจไว้โดยเฉพาะ และได้กำหนดแผนงานในการปฏิบัติไว้ดังนี้¹²

ก) จัดหน่วยประชาสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจ เพื่อทำหน้าที่ผู้ให้บริการติดต่อสอบถามให้คำแนะนำชี้แจงวิธีการรับบริการต่าง ๆ บนสถานีตำรวจ หน่วยประชาสัมพันธ์นี้จะจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ความสามารถ และมีความสนใจเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์มาประจำ ทั้งนี้ต้องจัดเตรียมเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาให้พร้อมตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างดียิ่ง ผู้บังคับบัญชาทุกระดับจะต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งหน่วยนี้อย่างจริงจัง

ข) เร่งเร้าให้ผู้บังคับบัญชาระดับสถานีออกปฏิบัติหน้าที่สัมผัสกับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ได้รับทราบปัญหาที่แท้จริงและความเดือดร้อนของประชาชนในขั้นที่รับผิดชอบ เพื่อจะ

¹¹Joseph Fink and Lloyd G. Sealy, *The Community and The Police Conflict or Cooperation* (New York : John Wiley & Sons, 1974), p. xiii.

¹²พล.ต.ท.สาเนา วิทิสวรรการ, "นโยบายและแผนงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาล," 2529 (อัครสาเนา), หน้า 37-43.

ได้นำมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาวางแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและปรับปรุงงานด้านบริการให้ดีขึ้น การออกสัมภาษณ์กับประชาชนนี้อาจดำเนินในรูปแบบของการตรวจเยี่ยมประชาชน การร่วมกิจกรรมของชุมชน การพูดคุยพบปะกับผู้นำชุมชน การเยี่ยมผู้ได้รับความเดือดร้อน และการให้บริการช่วยเหลือ เป็นต้น

จากการสังเกตการณ์และการทดสอบของคูวิจัยและคณะ ช่วงก่อนที่จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยคูวิจัยได้ให้เจ้าพนักงานสัมภาษณ์คนหนึ่งไปขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ช่วยแนะนำเส้นทางไปหาดจอมเทียน และได้ขอร้องให้นำทางไปที่หาดจอมเทียนด้วย ปรากฏว่าได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าวนั้นเป็นอย่างดี

นอกจากการสังเกตการณ์และการทดสอบของคูวิจัยแล้ว คูวิจัยและคณะยังได้สัมภาษณ์นักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศอีกหลายราย เพื่อสอบถามถึงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาอีกครั้งหนึ่ง พบว่า นักท่องเที่ยว เหล่านี้มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยา ดังกล่าวมาแล้ว จึงอาจกล่าวได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา และการให้ความช่วยเหลือประชาชนทั่วไป รวมทั้งนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาส่วนตัว และปัญหา อื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา น่าจะสอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยา ดังกล่าวมาแล้วด้วย

อย่างไรก็ดี นักท่องเที่ยวที่ให้การสัมภาษณ์เหล่านี้ บางคนก็ได้วิพากษ์วิจารณ์การให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาบางคนก็เหมือนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทั่ว ๆ ไป คือ มักจะไม่สนใจความเดือดร้อนของคนอื่นและมักจะหลีกเลี่ยงความช่วยเหลืออยู่เสมอ จะช่วยเหลือแต่พรรคพวกของตนเท่านั้น ในเรื่องนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้องควรจะได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

6. ความคิดเห็นที่มีต่อบทบาทและหน้าที่ในด้านอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา จากผลการวิจัย ได้ชี้ให้เห็นว่า ประชาชนทั่วไปเมืองพิทยาและผู้บริหารเมือง

พหุวิทยาเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุยา ได้แสดงบทบาทและหน้าที่ในด้านอื่น ๆ ไปในระดับที่มากหรืออยู่ในระดับสูง

ความคิดเห็นของประชาชนเมืองพหุยา และผู้บริหารเมืองพหุยาในเรื่องดังกล่าวนี้ เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุยาได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนด้วยความสุภาพและมีมิตรไมตรี ได้ให้การต้อนรับกับประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง ได้ให้ความร่วมมือกับประชาชนในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพหุยา ได้ให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเมืองพหุยา ในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพหุยา ได้ให้การสนับสนุนผู้บริหารเมืองพหุยาในการบริหารเมืองพหุยา ทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้พยายามที่จะเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้กับประชาชนเมืองพหุยา และได้พยายามที่จะจัดกำลังให้ความคุ้มครองหรืออารักขาบุคคลหรือคณะบุคคลที่สำคัญ ที่มาเยือนเมืองพหุยาเหล่านี้ในระดับสูง ทั้งเป็นความคิดเห็นที่เป็นไปในทิศทางหรือ เป็นไปในทางบวกต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุยาดังกล่าวและสอดคล้องกัน

เป็นที่น่ายินดีอย่างยิ่งว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุยาได้ปฏิบัติหน้าที่เหล่านี้เป็นไปในทางที่ดี ทั้งในแง่ของความสุภาพอ่อนน้อมในการปฏิบัติงานและการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญต่อเมืองพหุยา ซึ่งเป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติ เพื่อเป็นการเสริมสร้าง ความเข้าใจที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ในเรื่องนี้จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยและคณะ ในช่วงก่อนที่จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูล และในระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูล ได้พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุยาได้ให้การต้อนรับประชาชนผู้มาติดต่อรวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ที่มีต่อประชาชนดังกล่าว ด้วยความสุภาพอ่อนน้อมมากพอสมควร นอกจากนั้นผู้วิจัยและคณะ ยังได้ทำการทดสอบ โดยเจ้าพนักงานสัมภาษณ์บางคนซึ่งไม่เคยรู้จักกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพหุยามาก่อน ไปติดต่อข้อมูลเกี่ยวกับสถิติอาชญากรรมที่สถานีตำรวจเมืองพหุยา ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประจำอยู่ในสถานีดังกล่าวได้ให้การต้อนรับและช่วยจัดหาข้อมูลในเรื่องนี้ให้เป็นอย่างดียิ่ง

ส่วนการให้ความร่วมมือกับประชาชนเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยาในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพิทยานั้น จากการสัมภาษณ์ประชาชนทั่วไปรวมทั้งผู้บริหารเมืองพิทยาหลาย ๆ ท่าน ต่างก็ยืนยันว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพิทยาดีมาก เช่น การให้ความร่วมมือในการจัดกำลังอารักขาบุคคลสำคัญๆ ที่มาเยือนเมืองพิทยา การจัดกำลังเพื่ออำนวยความสะดวกและป้องกันเหตุร้ายต่างๆ เมื่อมีเทศกาลสำคัญ ๆ ของเมืองพิทยา การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการควบคุมอาชญากรรม และรักษาความปลอดภัยในเมืองพิทยา เหล่านี้เป็นต้น นอกจากนี้ผู้วิจัยและคณะยังได้สอบถามผู้บริหารเมืองพิทยาเกี่ยวกับข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา กับผู้บริหารเหล่านั้นว่า ไม่มีความขัดแย้งซึ่งกันและกันแต่อย่างใด มีแต่ความร่วมมือเท่านั้น¹³ จึงอาจกล่าวได้ว่าบทบาทและหน้าที่ในการให้การต้อนรับและการปฏิบัติต่อประชาชนผู้มาติดต่อ การให้ความร่วมมือกับประชาชน และผู้บริหารเมืองพิทยาในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญของเมืองพิทยา และการพยายามเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ให้กับประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา น่าจะสอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปเมืองพิทยา และผู้บริหารเมืองพิทยาตั้งที่กล่าวมาแล้ว

สรุป

จากผลการวิจัยในบทที่ 5 และจากสรุปผลการวิจัยในบทที่ 6 ได้ชี้ให้เห็นแล้วว่า การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ในฐานะเจ้าหน้าที่ตำรวจแห่งชาติไม่ได้สร้างข้อขัดแย้งให้กับเมืองพิทยาแต่ประการใด ตรงกันข้ามกลับเป็นการส่งเสริมเมืองพิทยาให้เกิดความสงบและมั่นคงเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับเมืองท่องเที่ยว อย่างไรก็ตามก็ดีการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา นอกจากจะไม่สร้างข้อขัดแย้งกับเมืองพิทยาตั้งที่กล่าวมาแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าวยังได้มีบทบาทในการส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎเกณฑ์ ต่าง ๆ ของเมืองพิทยาหรือไม่ ได้ให้บริการประชาชนหรือยอมรับเอา

¹³ ศูนย์ปฏิบัติการ กองบังคับการตำรวจภูธร 2, "สรุปผลการปฏิบัติของกองอำนวยการเฉพาะกิจ "พิทยา 28", 2529, หน้า 1. (อัคราเนา)

นโยบายของเมืองพิทยามาปฏิบัติ มีการรักษาระบบเมืองพิทยา ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ที่มีมาตรฐานหรือไม่อย่างไร ประเด็นปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้จะเห็นว่า

‘ในด้าน การส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ (socialization) เกี่ยวกับระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของเมืองพิทยานั้น เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้มีบทบาทและปฏิบัติหน้าที่ในด้านนี้อยู่ไม่น้อย โดยเฉพาะในด้านการจราจร นอกจากจะพยายามจัดระบบการจราจรของเมืองพิทยาให้เกิดความสะดวกคล่องตัว บังคับ ควบคุมให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎจราจรแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยายังได้พยายามอธิบายหรือชี้แจงกับประชาชน ให้เข้าใจถึงกฎระเบียบในการใช้รถใช้ถนนให้ถูกต้องตามกฎจราจรของเมืองพิทยา ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบางครั้งยังได้มีการจัดอบรม เผยแพร่ความรู้ในเรื่องเหล่านี้ให้กับประชาชนได้รับทราบอีกด้วย ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมก็ได้มีบทบาทในการพยายามแนะนำ และให้ความรู้ในการป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวให้รู้จักหลีกเลี่ยงและป้องกันทรัพย์สินของตนเองให้สูญหาย ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ในเรื่องปัญหาและโทษของยาเสพติด รวมตลอดทั้งเรื่องการช่วยกันรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาดให้เพิ่มมากขึ้นด้วย จึงนับได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้มีบทบาทในการส่งเสริมให้ประชาชนได้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของเมืองพิทยาอยู่ไม่น้อย

ส่วน ‘ในด้านการให้บริการแก่ประชาชนและเมืองพิทยานั้น เรื่องนี้เป็นที่แน่นอนว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาจะต้องปฏิบัติเพราะเป็นหน้าที่หลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยทั่วไปที่จะต้องบริการประชาชน นอกจากนั้นยังเป็นนโยบายหลักของเมืองพิทยา ที่จะต้องพยายามดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวเมืองพิทยาให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ดังนั้นจึงจะต้องอาศัยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วย จึงจะทำให้นโยบายดังกล่าวได้ผล จะเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้ให้บริการในหลาย ๆ เรื่องนับตั้งแต่การให้บริการในการตอบคำถามและแนะนำนักท่องเที่ยวในส่วนที่เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พัก สถานที่บริการ ระยะเวลาในการเดินทาง รวมทั้งค่าที่พักและค่าบริการ การให้บริการในการนำทางไปยังสถานที่ต่าง ๆ การให้บริการในด้านการคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยว การให้บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและประชาชนเกี่ยวกับการซ่อมและ

ลากจูงยานพาหนะที่มีปัญหา และการให้บริการด้านอื่น ๆ อีกมากมายประการ ซึ่งผู้วิจัย และคณะได้เคยประสบมาด้วยตนเอง ดังที่ได้กล่าวไว้แล้วในบทที่ 6 นับได้ว่าเจ้าหน้าที่ ตำรวจได้มีบทบาทและปฏิบัติหน้าที่ในด้านนี้เป็นที่น่าพอใจเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งเท่ากับว่าเป็นการ บริการและสนับสนุนค่ากล่าวเช่นว่านี้อีก โดยพิจารณาได้จากการนำนโยบายของเมืองพิทยา ไปปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ซึ่งเรื่องนี้ได้กล่าวมาตั้งแต่ต้นแล้วว่า เมืองพิทยาเป็นเมืองท่องเที่ยว มีนโยบายในการรักษาความสงบเรียบร้อยและการให้บริการเป็นหลัก ในส่วนของการบริการนั้นได้กล่าวมาแล้วว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้ให้บริการแก่ประชาชน และนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี นับว่าเป็นการนำเอานโยบายของเมืองพิทยามาปฏิบัติโดยตรงอยู่แล้ว และสำหรับการรักษาความสงบมั่นคงของเมืองพิทยานั้น แม้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาจะไม่ได้รับนโยบายโดยตรงมาจากเมืองพิทยาก็ตาม แต่ก็เป็นการรับนโยบายจากเมืองพิทยาทางอ้อม โดยผ่านทางผู้กำกับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นสมาชิกสภาเมืองพิทยามาปฏิบัติอีกต่อหนึ่ง นอกจากนี้ก็ยังนำเอานโยบายในการรักษาความสงบปลอดภัยในพื้นที่จากกรมตำรวจมาปฏิบัติ จึงเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับนโยบายและความต้องการของเมืองพิทยาเท่ากับเป็นการสนับสนุนซึ่งกันและกันนั่นเอง จะเห็นว่าการตรวจเพื่อระงับเหตุก่อกวน การตรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามพื้นที่ต่าง ๆ การติดตามจับกุมคนร้ายมาดำเนินคดีหรือการเข้าเวรยามตามสถานที่ราชการ ห้างร้าน หรือบ้านส่วนบุคคลก่อกวน การให้การคุ้มครองและอารักขาบุคคลสำคัญ เหล่านี้ทุกเรื่องล้วนแต่เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษาความสงบปลอดภัยของเมืองพิทยาทั้งสิ้น บทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาในเรื่องนี้ ได้รับการยอมรับจากประชาชนและผู้บริหารเมืองพิทยาดีพอสมควร จึงอาจกล่าวได้ว่า บทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาในปัจจุบันเป็นการสนับสนุน (supported) เมืองพิทยาอย่างยิ่ง

เมื่อมาพิจารณาว่า การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาที่มีมาตรฐานหรือไม่นั้น เป็นเรื่องยากที่จะชี้ชัดลงไปได้ ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีกฎเกณฑ์อะไรที่จะนำมาวัดความเป็นมาตรฐานดังกล่าวได้ การหากกลุ่มตัวอย่างมาเปรียบเทียบให้เห็นเด่นชัดยิ่งขึ้นก็ทำได้ยาก จึงทำให้การวัดและการประมาณค่าความเป็นมาตรฐานยากยิ่งขึ้น แต่หากจะนำความเห็นของประชาชนและผู้บริหารเมืองพิทยามาประเมินค่า โดยอนุมาณอย่างกว้าง ๆ ก็อาจกล่าวได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาได้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีมาตรฐานพอสมควร เพราะ

ประชาชนและผู้บริหารเมืองพิทยาต่างยอมรับว่า การปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา ซึ่งได้แก่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การจับกุม การสืบสวนสอบสวน ฟ้องร้องตาม ป.วิอาญา การรักษาระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับคดี การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล และการให้การบริการแก่ประชาชนอยู่ในระดับดีพอใช้ ส่วนการปฏิบัติหน้าที่ในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว ประชาชนและผู้บริหารเมืองพิทยายอมรับว่าอยู่ในระดับที่ดีมาก

สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา จะเป็นการรักษาระบบของเมืองพิทยาไว้หรือไม่นั้น หากพิจารณาในแง่ของบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ว่าได้ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผู้บริหารเมืองพิทยาหรือก่อให้เกิดความวุ่นวายหรือไม่เป็นที่พอใจของประชาชนหรือไม่ จากการวิจัยรวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหารเมืองพิทยาหลายต่อหลายท่านต่างยืนยันว่า การปฏิบัติหน้าที่และบทบาทต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาที่กระทำลงไป ไม่ได้ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผู้บริหารเมืองพิทยาแต่อย่างใด นอกจากนี้ผู้บริหารและประชาชนเมืองพิทยาต่างยอมรับว่า บทบาทและหน้าที่ในแต่ละด้านของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาที่กระทำนั้นอยู่ในระดับที่น่าพอใจ จึงกล่าวได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาที่กระทำอยู่นั้นเป็นการรักษาระบบเมืองพิทยาให้คงอยู่และมั่นคง

จากที่ได้กล่าวมาแล้วตั้งแต่ต้น จะเห็นว่า บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา มีส่วนในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพิทยา แต่อย่างไรก็ดี ก็เป็นเพียงการส่งเสริมการปกครองได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น หากจะให้ดียิ่งขึ้นกว่านั้นแล้ว ควรที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและการบริหารงานของกรมตำรวจ จากระบบตำรวจแห่งชาติไปเป็นระบบตำรวจท้องถิ่นเช่นเดียวกับตำรวจประจำเมือง (City and Town Police Forces) ของสหรัฐอเมริกา ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว และจากการที่ผู้วิจัยมีประสบการณ์ในเรื่องนี้มาก่อน เนื่องจากเคยรับราชการในตำแหน่งสารวัตร ซึ่งเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาการทางานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเมืองพิทยา มีความเห็นว่า หากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรพิทยาขึ้นกับเมืองพิทยาแล้ว การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะมีผลในทางบวกต่อการปกครองท้องถิ่นเมืองพิทยาเป็นอย่างมาก ทั้งในการ

สนองต่อนโยบายของ เมืองพัทยาและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้จะต้องมีการแก้ไขให้ครบวงจร ทั้งในด้านโครงสร้างการบริหารงานของกรมตำรวจ และในส่วนที่เกี่ยวกับเมืองพัทยา กล่าวคือ ผู้บริหารเมืองพัทยา อาทิเช่น นายกเมือง สมาชิกสภาเมืองพัทยา ปลัดเมืองพัทยา และรองปลัดเมือง เป็นต้น จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ คุณสมบัติ ความประพฤติส่วนตัว เป็นที่ยอมรับของประชาชนโดยทั่วไป มีความจริงใจในการที่จะแก้ปัญหาเพื่อความเจริญของ เมืองพัทยา และเพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคคลดังกล่าวเหล่านี้จะต้องมีคุณธรรมเป็นที่ตั้งอีกส่วนหนึ่งด้วย แต่สังคมเมืองไทยปัจจุบันที่เป็นอยู่ยังมีการเล่นพรรคเล่นพวก ซาตหลักการ ไม่คำนึงถึงความถูกต้อง คิดถึงประโยชน์ส่วนตัว และพรรคพวกเป็นใหญ่ ดังนั้นความต้องการที่ผู้วิจัยเสนอแนะจะเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด จึงเป็นปัญหาที่จะต้องพิจารณากันต่อไป แต่หากสามารถกระทำได้ตามหลักการเช่นว่านี้ การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา จะเป็นการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพัทยาให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนั้นแล้ว การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและการบริหารงานของกรมตำรวจให้ เป็นระบบตำรวจท้องถิ่นจะก่อให้เกิดผลดีหลายประการ คือ

1. ทำให้มีการกระจายอำนาจเข้าสู่ท้องถิ่นมากขึ้น เหมือนกับระบบตำรวจท้องถิ่นในประเทศที่เจริญแล้ว
2. ทำให้มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงานเพื่อสนองนโยบายและคำสั่งของท้องถิ่น โดยมีสายการบังคับบัญชาไม่ยาวเกินไปดัง เช่นปัจจุบัน
3. ทำให้ท้องถิ่นได้เข้าไปมีส่วนในการตัดสินใจปัญหาและการดำเนินกิจการของตำรวจมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาขึ้นกับกิจการของตำรวจโดยตรง เหล่านี้เป็นต้น¹⁴

อย่างไรก็ดี การเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงสร้างและการบริหารของกรมตำรวจดังกล่าวนี้ คู่ออกจะห่างไกลความเป็นจริงอยู่มาก ทั้งนี้เนื่องจากความเป็นประชาธิปไตยใน

¹⁴ สันติณี ประยูรรัตน์, "ตำรวจท้องถิ่น (Local Police)", รายงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปกครองท้องถิ่นไทย ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529, หน้า 47. (อัคราเนนา)

ระดับท้องถิ่นของประเทศไทยยังมีน้อยหรือแทบจะไม่มีเลยก็ว่าได้ ซึ่งไม่เหมือนกับบางประเทศที่ประชาธิปไตยได้หยั่งรากลึกกลงไปแล้ว เขาก็สามารถกระทำได้นอกจากนั้นความปรารถนาอย่างแรงกล้าของประชาชนในอันที่จะให้เป็นระบบตำรวจท้องถิ่นก็ยังมี เรื่องนี้จึงมีความเป็นไปได้ยาก แต่กระนั้นก็ดี เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยามีส่วนส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพิทยาให้มากยิ่งขึ้นดังกล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนวทางในการแก้ไขที่อาจจะเป็นไปได้คือ ควรมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงสร้างและการบริหารงานบางอย่างของตำรวจเมืองพิทยา โดยให้ผู้บริหารเมืองพิทยาโดยเฉพาะ ปลัดเมืองพิทยาได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่สำคัญ ๆ ของตำรวจเมืองพิทยา และเข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาในเรื่องความดีความชอบ ตลอดจนการพิจารณาการแต่งตั้งโยกย้ายเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาอีกส่วนหนึ่งด้วย หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังเช่นแล้ว การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยาอาจมีส่วนส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นเมืองพิทยาให้ดียิ่งขึ้นก็ได้ แต่ในระยะเวลาอันใกล้ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนะแนวทางแก้ไขอีกทางหนึ่งควบคู่กันไปด้วย เพื่อเป็นการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเมืองพิทยาให้ดียิ่งขึ้นโดยขอเสนอแนะไว้ในหัวข้อ "ข้อเสนอแนะ" ในส่วนถัดไปดังนี้

ข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องนี้มีข้อเสนอแนะทั่วไปดังนี้¹⁵

1. ควรมีการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานในหน่วยงาน โดยเฉพาะการปกครองบังคับบัญชาให้มีความสอดคล้องและความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชามากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการส่งเสริมและปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพิทยา มีความรักและความผูกพันต่อท้องถิ่นเมืองพิทยามากยิ่งขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

¹⁵ สัมภาษณ์นายกเมืองพิทยา ปลัดและรองปลัดเมืองพิทยา เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2529 ระหว่างเวลา 9.00-10.00 น., 10.00-11.00 น., และ 13.00-14.00 น.

3. ควรมีการสอดส่องดูแลหรือตรวจสอบเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับกิจการรถรับจ้างเมืองพัทยา ซึ่งเป็นปัญหาต่อการจราจร และควรปรับปรุงแก้ไขพฤติการณ์เหล่านี้ได้ดียิ่งขึ้น

4. ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการประพฤติปฏิบัติไปในทางที่มีติมิชอบ (กลั่นแกล้ง หน่วงเหนี่ยว เล่นพรรค เล่นพวกฯ) ให้มีการประพฤติปฏิบัติในทางที่ดีที่ชอบมากยิ่งขึ้น

5. ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาที่มีมรรยาท การพูดจา การแสดงกิริยาที่ไม่ดีในการต้อนรับหรือให้บริการ ประชาชนให้มีมรรยาทดียิ่งขึ้น

6. ควรมีการฝึกฝนอบรม หรือให้ความรู้ในเรื่องรูปแบบการปกครองของเมืองพัทยาที่มีผล หรือมีส่วนสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

7. ควรแสวงหาวิธีการหรือวิถีทางในการจัดกำลังในการตรวจ โดยพยายามตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ และความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด.