



## รายการอ้างอิง

1. ประเวศ วะสี. สุขภาพในฐานะอุดมการณ์ของมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.
2. สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพ และสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. ระบบสุขภาพที่คนไทยต้องการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.
3. สมชาติ ไตรรักษา. กระแสหลักของการเปลี่ยนแปลงระบบสาธารณสุขไทย. ใน : สมชาติ ไตรรักษา, เอกสารวิชาการชุดที่ 11 การปฏิรูประบบบริการสุขภาพกับการบริหารโรงพยาบาลยุคใหม่, 63 – 7. กรุงเทพฯ: พีเอ็นการพิมพ์, 2543 .
4. สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ. องค์การมหาชน : แนวคิดรูปแบบและวิธีการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ., 2542.
5. วราภรณ์ รุจิวิวัฒน์กุล. บทบาทของรัฐในอนาคต. การปฏิรูประบบราชการ : ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง. 83 – 4. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก. พ., 2541.
6. กระทรวงสาธารณสุข. โรงพยาบาลของรัฐบริหารแบบอิสระ. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2542.(อัดสำเนา)
7. วิศิษฎ์ พิชัยสนิท. เอกสารประกอบคำบรรยายเรื่องหลักการบริหารโรงพยาบาล. ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536. (อัดสำเนา)
8. พัฒนี นาคฤทธิ. การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิตสาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
9. สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. แนวทางปฏิบัติงานโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ : สำนักข่าวพาณิชย์ กรมพาณิชย์สัมพันธ์, 2525.
10. สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. แนวทางปฏิบัติงานโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ.2525 (ฉบับแก้ไขปรับปรุง พ.ศ. 2528). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก, 2528.
11. สุภาวดี วรชীন. คุณภาพบริการโรงพยาบาลที่ผู้ป่วยในคาดหวังและรับรู้ และที่พยาบาลประจำการรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วยในและปฏิบัติจริง ในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิตสาขาการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

12. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. โรงพยาบาลของรัฐในรูปแบบใหม่. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2542.
13. วัฒนากาญจนกามล. โรงพยาบาลในกำกับรัฐ ผลกระทบต่องานเวชกรรมสังคม. เอกสารประกอบการประชุมประจำปี กลุ่มงานเวชกรรมสังคม ณ โรงแรมอะคาเดรีย ชลบุรี : 2542.(อัดสำเนา)
14. ประเทือง สูงสุวรรณ. การศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของครู ต่อสภาพแวดล้อมโรงเรียนของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
15. Collins Cobuild English Dictionary. Glasgow : Harper Collins Publishers , 1995:580.
16. พนิดา คำยุ. การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล และการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
17. เต็มดวง เจริญสุข. การศึกษาเปรียบเทียบกิจกรรมการพยาบาลตามความคาดหวัง กับความเป็นจริงของผู้คลอดและพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
18. Zeithaml, V.A., Berry, L.L., and Parasuraman, A. Delivering Quality Service: Balancing customer perceptions and expectations. NewYork : The Free Press, 1990.
19. Day, F.A. and Leopapai, B. Patterns of Health Utilization in Upcountry Thailand. A Report of the Research project on "The Effect of location on Family Planning and Health Facility Use". Bangkok : Institute for Population and Social Research Mahidol University: 1977.
20. สุกพล เสือว่อง. ความคาดหวังในคุณภาพชีวิตของนักเรียนนอกระบบโรงเรียน ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาประชากรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.
21. ชีษณุกร พรภานุวิชัย. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.

22. คธา เกษรมาลา. ความคาดหวังในวิชาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่เข้ารับการอบรมเพื่อบรรจุ และแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.
23. สายสัมพันธ์ รัชชัญญ. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการข้ามขั้นตอนการใช้บริการที่สถานีอนามัย ในโครงการบัตรสุขภาพ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.
24. กองแผนงานสาธารณสุข. การแสวงหาและการใช้บริการเกี่ยวกับสุขภาพกับลักษณะการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการในท้องถิ่น. รายงานผลการสำรวจสภาวะอนามัย. กรุงเทพฯ : กองแผนงานสาธารณสุข, 2522.
25. ชื่นชม เจริญยุทธ. ปัจจัยที่กำหนดการเลือกใช้บริการสาธารณสุขประเภทต่าง ๆ ของประชาชนในชนบท. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุข. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
26. Folks, V. S. How consumers predict service quality. In R. T. Rust & R.L. Oliver (Eds)., Service Quality : New directions in theory and practice . Thousand Oaks, C.A. : Sage.
27. สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. การปฏิรูประบบสุขภาพในประเทศไทย. วารสารเวทีปฏิรูปเพื่อสุขภาพคนไทย. ปีที่ 1 (เมษายน 2543) : 7.
28. วันชัย มีชาติ และอร่าม ศิริพันธุ์. รายงานผลการศึกษาเรื่อง การเสนอแนะแนวทางการปฏิรูประบบโรงพยาบาลของรัฐ. คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2542.
29. งามจิตต์ จันทรสาทิต. โรงพยาบาลอิสระภายใต้การกำกับของรัฐ : ประสบการณ์จากประเทศสิงคโปร์ และฮ่องกง. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข ปีที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2541) : 79 – 86.
30. ชัชฎา พิมพ์จ้อย. การปรับโฉมโรงพยาบาลอุดรดิติให้เป็นอิสระเพื่อประสิทธิภาพและคุณภาพการบริการประชาชน ในยุค IMF ตามทัศนะของประชาชนจังหวัดอุดรดิติ. อุดรดิติดิติ : โรงพยาบาลอุดรดิติ, 2541.
31. Govindaraj R, Chawla M. Recent experiences with hospital autonomy in developing countries What can we learn ? Data for decision making project. Boston : Harvard School of Public Health, 1996.

32. วินัย ลีสมีทธิ, ศุภลลิตี พรรณารุโณทัย, ชาญวิทย์ ทระเทพ, จเด็จ ธรรมธัชอารี. การศึกษาระบบบริหารงานของโรงพยาบาลรัฐและโรงพยาบาลเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโรงพยาบาลในกำกับรัฐ. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข ปีที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2542) : 26 – 40.
33. จเด็จ ธรรมธัชอารี, ศุภลลิตี พรรณารุโณทัย, วินัย ลีสมีทธิ, ชาญวิทย์ ทระเทพ. ระบบการเงินการบัญชีโรงพยาบาลรัฐกับโรงพยาบาลเอกชน : ข้อเสนอสำหรับโรงพยาบาลรัฐที่บริหารอย่างอิสระ. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข ปีที่ 2 (กรกฎาคม – กันยายน 2542) : 43 – 57.
34. สุขุม เฉลยทรัพย์. สวนดุสิตโพล เรื่อง การสำรวจพฤติกรรมเสี่ยง ภาวะเสี่ยง ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและการใช้บริการสุขภาพ ฉบับที่ 2 การใช้บริการสุขภาพของประชาชนสำหรับสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต , 2541.
35. ทศนา บุญทอง. การปฏิรูประบบบริการสุขภาพประชาชนไทยต้องการอะไร. จดหมายข่าวสภาการพยาบาล ปีที่ 2 ฉบับที่ (พฤศจิกายน – ธันวาคม 2542): 8 – 9.
36. ทศนา บุญทอง. ปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพฯ : ศิริยอดการพิมพ์, 2542.
37. มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ. สรุปผลการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้นำชุมชน เรื่อง โรงพยาบาลของรัฐที่ประชาชนไม่ฝัน. เอกสารประกอบการประชุม ณ สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต จังหวัดปทุมธานี. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, 2542. (อัดสำเนา)
38. มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ. สรุปผลการสัมมนา เรื่อง การจัดตั้งโรงพยาบาลในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ.2542. เอกสารประกอบการสัมมนา ณ ห้องบอลรูม โรงแรมอมารี แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, 2542.
39. พรพจน์ กิ่งแก้ว. การวิจัย เรื่องการวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ. กลุ่มงานแผนงานและโครงการ กองโรงพยาบาลภูมิภาค. นนทบุรี : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2542.
40. Lemeshow S, Hosmer D W Jr, Klar J, Lwanga S K. Adequacy of sample size in health studies. New York : John Wily & Sons, 1990 : 44 – 6.
41. วิมลศรี ศรีสุพรรณ และมะลิจิตร์ ศิริวัฒนาเมธานนท์. ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบุรีรัมย์. วารสารการแพทย์โรงพยาบาลศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ . ปีที่ 8 (มกราคม – เมษายน 2536) : 45 – 55.

42. อำนาจ ศรีรัตนบัลล์ และ รัตนา พิมพ์โกวิท. บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. จุฬาลงกรณ์เวชสาร. ปีที่ 19 (มกราคม 2516) : 55 – 62.
43. นวลจันทร์ ชัยทัศน์กุล. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาและความต้องการของคนไข้ที่มาโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523.
44. Hulka, B.S. et al. Satisfaction with Medical Care in a low income population. Journal of Chronic Disease, 24(11) : 661 – 673.
45. ทรวงทิพย์ วงศ์พันธุ์. คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัยมหิดล, 2541.
46. อัมพร เจริญชัย. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการของโรงพยาบาลจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2521.
47. วิภา ดุรงค์พิสิษฐกุล. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อโรงพยาบาลรามาริบัติ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
48. สุพัตรา เหลี่ยมม่วงกูร. คุณภาพบริการงานกายอุปกรณ์ศูนย์สิรินธร เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติตามการรับรู้ของผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารโรงพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.
49. ปิยวรรณ ประคุณคงชัย. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการของรัฐ : กรณีศึกษาจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิจัยประชากร. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
50. กุลฤดี วงศ์มโนวิสุทธิ. การประเมินคุณภาพบริการของผู้ป่วยนอก : การศึกษาโรงพยาบาลชุมชนอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
51. อรรถชัย ภูมาพันธ์, รัชนิกร ผงผ่าน, กิตติพงษ์ บุญลพ. การจัดระบบบริการผู้ป่วยนอกแนวใหม่ : แนวคิดและการปฏิบัติ. วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข ปีที่ 3 (กรกฎาคม - กันยายน 2538) : 68 – 71.
52. สถิต วงษ์สรรค์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : เจริญรัตน์การพิมพ์, 2529 : 77, 194.

**ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสังกัด
นายแพทย์เทียม อังสาชน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี
รองศาสตราจารย์นายแพทย์พรชัย สิทธิศรีธนย์กุล	อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกัน และสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
นางสาวอารยา ถาวรวันชัย	มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ



ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## ใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย(Consent form)

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี  
วันที่ให้คำยินยอม วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2543

ก่อนที่ข้าพเจ้าจะลงนามในใบคำยินยอมในการวิจัยครั้งนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบาย  
จากผู้วิจัยเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปใช้ประโยชน์ใน  
การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

วิธีการวิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือนหรือ  
ตัวแทนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี คือ ตำบลปากเพรียว  
จำนวน 268 ครัวเรือน และนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรี คือ ตำบลหนองยาวจำนวน 110  
ครัวเรือน

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบัง  
ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าจะพอใจ

ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าเป็นความลับ และจะเปิดเผย  
ได้เฉพาะในรูปที่เป็นสรุปผลการวิจัย การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าต่อหน่วยงานต่าง ๆ ที่  
เกี่ยวข้องได้เฉพาะกรณีจำเป็นด้วยเหตุผลทางวิชาการเท่านั้น

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความดังกล่าวข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการ จึงได้  
ลงนามในใบคำยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม

(.....)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

ลงนาม.....ผู้ทำวิจัย

(.....)

ข้าพเจ้าไม่สามารถอ่านหนังสือได้ แต่ผู้วิจัยได้อ่านข้อความในใบยินยอมนี้ให้แก่ข้าพเจ้าฟังจนเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้าจึงลงนามหรือประทับลายนิ้วหัวแม่มือขวาของข้าพเจ้า ในใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม

(.....)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

ลงนาม.....ผู้ทำวิจัย

(.....)

ในกรณีผู้ยินยอมยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้อุปการะโดยชอบด้วยกฎหมาย

ลงนาม.....ผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ

(.....)โดยชอบด้วยกฎหมาย

ลงนาม.....พยาน

(.....)

ลงนาม.....ผู้ทำวิจัย

(.....)

เลขที่แบบสัมภาษณ์ \_\_\_\_\_

แบบสัมภาษณ์ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี

แบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วย 3 ตอน

ชื่อผู้สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_ วันเดือนปีที่สัมภาษณ์ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

เริ่มสัมภาษณ์เวลา \_\_\_\_\_ น. สิ้นสุดการสัมภาษณ์เวลา \_\_\_\_\_ น. รวมใช้เวลา \_\_\_\_ ชั่วโมง

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์**คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นจริงและเติมค่าลงในช่องว่าง

สำหรับผู้วิจัย

- |  |          |
|--|----------|
| 1. ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ _____  |          |
| 2. บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ถนน _____ ซอย _____<br>ตำบล _____ อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี  | -        |
| 3. เพศ <input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง  | -        |
| 4. อายุของท่าน _____ ปี (นับถึงวันที่สัมภาษณ์)   | 2        |
| 5. สถานภาพสมรส <input type="checkbox"/> 1. โสด <input type="checkbox"/> 2. สมรส <input type="checkbox"/> 3. ม้าย หย่า แยก  | --       |
| 6. ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียน <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษา<br><input type="checkbox"/> 4. อนุปริญญา <input type="checkbox"/> 5. ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> 6. สูงกว่าปริญญาตรี   | 34       |
| 7. อาชีพ <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้ทำงาน <input type="checkbox"/> 2. รับจ้าง <input type="checkbox"/> 3. ค้าขาย<br><input type="checkbox"/> 4. ส่วนตัว <input type="checkbox"/> 5. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ ระบุ _____       | -        |
| 8. รายได้ของท่านต่อเดือน _____ บาท (โดยประมาณ)   | 7        |
| 9. บ้านของท่านอยู่ห่างจาก โรงพยาบาลสระบุรีประมาณ _____ กิโลเมตร  | --       |
| 10. ท่านใช้เวลาในการเดินทางจากบ้านของท่านถึง โรงพยาบาลสระบุรี<br>ประมาณ _____ ชั่วโมง  | 14 - 15  |
| 11. ท่านเดินทางไป โรงพยาบาลสระบุรีโดยใช้ยานพาหนะชนิดใด<br><input type="checkbox"/> 1. รถประจำทาง <input type="checkbox"/> 2. รถจักรยานยนต์ <input type="checkbox"/> 3. รถยนต์<br><input type="checkbox"/> 4. รถรับจ้าง <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ ระบุ _____ | --       |
| 12. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาลสระบุรี _____ บาท (โดยประมาณ)   | 16 - 18  |
|  | --       |
|  | 8 - 13   |
|  | --       |
|  | 14 - 15  |
|  | --       |
|  | 16 - 18  |
|  | --       |
|  | 19       |
|  | --       |
|  | 20 21 22 |

13. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านเคยไปรับบริการที่โรงพยาบาลสระบุรีหรือไม่	— —
<input type="checkbox"/> 0. ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 16) <input type="checkbox"/> 1. เคย ระบุ _____ ครั้ง	23 - 24
14. ถ้าเคยท่านไปใช้บริการในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	— — — — —
<input type="checkbox"/> 1.รักษาพยาบาล <input type="checkbox"/> 2.เยี่ยมผู้ป่วย/ญาติ <input type="checkbox"/> 3.ร่วมกิจกรรมของ รพ.	
<input type="checkbox"/> 4.ติดต่อธุระ ระบุ _____ <input type="checkbox"/> 5.อื่น ๆ ระบุ _____	25 - 29
15. ท่านมีเหตุผลอย่างไรที่ไปใช้บริการที่ โรงพยาบาลสระบุรี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	— — — — —
<input type="checkbox"/> 1.มีผู้แนะนำว่าบริการดี <input type="checkbox"/> 2.มีญาติทำงานที่โรงพยาบาล	
<input type="checkbox"/> 3.เชื่อถือในสถานบริการ <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ _____	30 - 33
16. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยเจ็บป่วยหรือไม่	—
<input type="checkbox"/> 0. ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 19) <input type="checkbox"/> 1. เคย ระบุโรค _____	34
17. ท่านดูแลรักษาอาการเจ็บป่วยนั้นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	— — — — —
<input type="checkbox"/> 1.ไม่ทำอะไรเลย <input type="checkbox"/> 2.ซื้อยามากินเอง <input type="checkbox"/> 3.รักษาที่สอ. ระบุ _____	
<input type="checkbox"/> 4.รักษาที่โรงพยาบาลรัฐ ระบุ _____ <input type="checkbox"/> 5.รักษาที่คลินิกเอกชน	35 - 41
<input type="checkbox"/> 6.รักษาที่โรงพยาบาลเอกชน <input type="checkbox"/> 7.อื่น ๆ ระบุ _____	
18. ทำไมท่านจึงดูแลรักษาอาการเจ็บป่วยด้วยวิธีนั้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	— — — — —
<input type="checkbox"/> 1.เสียค่าใช้จ่ายน้อย <input type="checkbox"/> 2.เดินทางสะดวก <input type="checkbox"/> 3.บริการดี เป็นกันเอง	
<input type="checkbox"/> 4.เชื่อถือในสถานบริการ <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ ระบุ _____	42 - 46
19. ถ้าท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ท่านไปปรึกษาหรือสอบถามจากใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	— — — — —
<input type="checkbox"/> 1.คนในครอบครัว <input type="checkbox"/> 2.อ.ส.ม./ จ.น.ท.สาธารณสุข <input type="checkbox"/> 3. เพื่อนบ้าน	
<input type="checkbox"/> 4.ผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ ระบุ _____	47 - 51
20. ท่านได้รับข่าวสารด้านสุขภาพอนามัยจากแหล่งใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	— — — — —
<input type="checkbox"/> 1.วิทยุ / โทรทัศน์ / หนังสือพิมพ์ <input type="checkbox"/> 2.หอกระจายข่าว <input type="checkbox"/> 3. ญาติพี่น้อง	
<input type="checkbox"/> 4.อ.ส.ม. / จ.น.ท.สาธารณสุข <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ ระบุ _____	52 - 56

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องโรงพยาบาลในกำกับรัฐ

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นจริงและเติมค่าลงในช่องว่าง

21. ท่านเคยทราบข่าวเรื่องกรณีที่โรงพยาบาลของรัฐจะออกจากระบบราชการหรือไม่	—
<input type="checkbox"/> 0. ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 23) <input type="checkbox"/> 1. เคย	57
22. ท่านทราบข่าวจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	— — — — —
<input type="checkbox"/> 1. หนังสือพิมพ์/โทรทัศน์/วิทยุ <input type="checkbox"/> 2. ญาติพี่น้อง	
<input type="checkbox"/> 3. เพื่อนบ้าน <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ _____	58 - 61

23. ท่านคิดว่ากาารที่โรงพยาบาลของรัฐออกจากระบบราชการหมายถึง			
1.โรงพยาบาลของรัฐมีการบริหารงานเอง ไม่ขึ้นกับรัฐ	<input type="checkbox"/> 0. ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> 1. ใช่	-
			62
2.โรงพยาบาลของรัฐมีการดำเนินงานแบบเอกชน	<input type="checkbox"/> 0. ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> 1. ใช่	-
			63
3.โรงพยาบาลของรัฐยังคงเป็นของรัฐบาล	<input type="checkbox"/> 0. ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> 1. ใช่	-
			64
4.โรงพยาบาลของรัฐสามารถหารายได้ของตนเอง	<input type="checkbox"/> 0. ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> 1. ใช่	-
			65
5.เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลของรัฐไม่ใช่ข้าราชการ	<input type="checkbox"/> 0. ไม่ใช่	<input type="checkbox"/> 1. ใช่	-
			66
24. ท่านทราบหรือไม่ว่า โรงพยาบาลสระบุรีเป็นโรงพยาบาลหนึ่งที่จะต้องออกจากระบบราชการ	<input type="checkbox"/> 0. ไม่ทราบ	<input type="checkbox"/> 1. ทราบ	-
			67

### ตอนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลสระบุรี

**คำชี้แจง** ท่านมีความคาดหวังในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้กับโรงพยาบาลสระบุรีในอนาคต 3 – 5 ปีข้างหน้า มากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือขอให้ตอบตามที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง โดยแต่ละหมายเลขมีความหมายดังต่อไปนี้

หมายเลข 1 หมายถึง ท่านคาดหวังน้อย / เห็นด้วยน้อย

หมายเลข 2 หมายถึง ท่านคาดหวังปานกลาง / เห็นด้วยปานกลาง

หมายเลข 3 หมายถึง ท่านคาดหวังมาก / เห็นด้วยมาก

ข้อความ	1	2	3	สำหรับ ผู้วิจัย
<b>ด้านบริหาร</b>				
25. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล				- 68
26. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความคิดเห็นและความต้องการแก่โรงพยาบาล				- 69
27. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล				- 70

ข้อความ	1	2	3	สำหรับ ผู้วิจัย
28. รัฐบาลจะต้องให้งบประมาณสนับสนุนโรงพยาบาลทุกปี				- 71
29. ประชาชน <u>ไม่จำเป็น</u> ต้องเข้ามาร่วมเป็นกรรมการบริหารโรงพยาบาล				- 72
30. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมีสิทธิขาดในการกำหนดนโยบายโรงพยาบาล				- 73
31. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมีสิทธิขาดในการตัดสินใจ ที่จะปรับปรุงโรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ				- 74
32. ประชาชน <u>ไม่ต้อง</u> เข้ามาร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล				- 75
33. โรงพยาบาลมีการตรวจสอบคุณภาพของตนเอง โดยไม่ต้องมีองค์กรภายนอกมา ตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพ				- 76
34. โรงพยาบาลจะต้องจัดหางบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานเอง				- 77
35. ประชาชน / องค์กรท้องถิ่นมีส่วนสนับสนุน เงิน คน วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ ให้แก่ โรงพยาบาล				- 78
36. ท่านยินดีที่จะบริจาคให้กองทุน/ มูลนิธิที่จัดตั้งขึ้น เพื่อช่วยเหลือในการ ดำเนินงานของโรงพยาบาล				- 79
<b>ด้านบริการ</b>				
37. โรงพยาบาลมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมให้สะอาด ร่มรื่น ไม่แออัด อากาศถ่ายเทได้สะดวก				- 80
38. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ มีเพียงพอ ให้บริการผู้ป่วยและญาติ				- 81
39. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี				- 82
40. เจ้าหน้าที่ห้องตรวจพบดูจาไฟเร็วกว่าในปัจจุบัน				- 83
41. มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้านสุขภาพ เมื่อมารับบริการที่โรงพยาบาล				- 84
42. มีคนมาตรวจจำนวนมากจนที่นั่งรอตรวจไม่เพียงพอ				- 85

ข้อความ	1	2	3	สำหรับ ผู้วิจัย
43. ถ้าท่านเป็นญาติ / คนรู้จักของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะได้รับความสะดวก ในการตรวจโรคก่อนผู้อื่น				- 86
44. ในช่วงนั่งรอตรวจท่านมีความรู้สึกเบื่อ เพราะไม่รู้ว่าจะทำอะไรดี				- 87
45. ท่านจะได้รับการตรวจตามลำดับก่อนหลัง ไม่มีการลัดคิว				- 88
46. แผนกต่าง ๆ ให้บริการที่รวดเร็ว รอไม่นาน				- 89
47. โรงพยาบาลจะให้บริการแบบเอกชน				- 90
48. แพทย์ พยาบาล มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาล				- 91
49. บริการตรวจเฉพาะโรคนอกเวลาราชการ				- 92
50. มีการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ออกให้บริการตรวจรักษาในชุมชน				- 93
51. โรงพยาบาลจัดบริการหน่วยเคลื่อนที่เฉพาะในเวลาราชการ (8.30น.-16.30น.)				- 94
52. มีการติดตามดูแลผู้ป่วยที่บ้านอย่างมีประสิทธิภาพ				- 95
53. มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ ให้กับประชาชนในชุมชน				- 96
54. ค่ารักษาพยาบาลแพงขึ้นกว่าในปัจจุบัน				- 97
<b>ด้านวิชาการ</b>				-
55. มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง เช่น การปฏิบัติตนสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน				- 98
56. มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน เช่น จัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญ ต่าง ๆ				- 99
57. มีการให้ความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนทางเสียงตามสาย หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานประจำชุมชน				- 100



ข้อความ	1	2	3	สำหรับ ผู้วิจัย
58. มีการร่วมกันจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญระหว่างโรงพยาบาลกับประชาชน เช่น ประกวดสุขภาพเด็กดี ฯลฯ				- 101
59. อาสาสมัครสาธารณสุข (อ.ส.ม.) ประจำชุมชน ไม่ต้องเข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เพราะเคยได้รับการอบรมมาแล้ว 15 วัน				- 102
60. โรงพยาบาลมีการติดตามให้ความรู้เพิ่มเติมแก่อาสาสมัครสาธารณสุข ( อ.ส.ม. ) ประจำชุมชน เป็นประจำ				- 103

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของโรงพยาบาลสระบุรี

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์



นางสุนีย์ เจริญกุล เกิดวันที่ 1 มกราคม 2500 ที่กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัยชั้นสูง(เทียบเท่าปริญญาตรี) จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปี พ.ศ.2522 สำเร็จการศึกษาปริญญาโทวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาพัฒนาการเด็กและครอบครัว จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เมื่อปี พ.ศ. 2528 สำเร็จการศึกษาระดับหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ (โรคติดเชื้อ) จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปี พ.ศ. 2529 สำเร็จการศึกษาปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารโรงพยาบาล จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เมื่อปี พ.ศ. 2530 สำเร็จการศึกษาปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เมื่อปี พ.ศ. 2533 เริ่มเข้ารับการศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน ที่ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2542 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 7 กลุ่มงาน เวชกรรมสังคม โรงพยาบาลสระบุรี