

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กิดานันท์ มลิทอง. **สรรค์สร้างหน้าเว็บและกราฟิกบนเว็บ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. **สร้าง WebPage แบบมืออาชีพด้วย HTML**. กรุงเทพฯ: ดวงกลมสมัย, 2540.
- คัลลิฮัน, สตีเฟน อี. **สร้างเว็บเพจสำเร็จในสุดสัปดาห์**. แปลโดย สุรพงศ์ ภิรมย์ประเมศ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2541.
- จิราพรรณ สวัสดิพงษ์. **การสร้างโปรแกรมสาธิตการสืบค้นการสืบค้นข้อมูลผ่าน World Wide Web**. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- นที ศรีประทุม. **นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**. สัมภาษณ์, 8 มกราคม 2544.
- ประมวลชื่อหลักสูตร สาขาวิชาและปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ: สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. **สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา**. สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- พรพีไล เลิศวิชา. "CD-ROM/CAI/INTERNET กับการศึกษายุคใหม่." **ไอทีปริทัศน์** 9(มีนาคม 2544): 7-14.
- "พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักบรรณสารสนเทศ และสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2529." **ราชกิจจานุเบกษา**. 103 (18 กุมภาพันธ์ 2529) : 1-3.
- "พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2521." **ราชกิจจานุเบกษา**. 95 (21 กันยายน 2521): 2.
- พันจันทร์ ธนวัฒนเสถียร และกรภัทร์ สุทธิธิดารา. **Internet Intranet โดยใช้ Internet Explorer**. กรุงเทพฯ: ซีเคซีสมิเดีย, 2540.
- มัทธูพล อรุณสวัสดิ์. **สภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยภายใต้โดเมนเสิร์ฟ**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กองแผนงาน. 20 ปี มสธแห่งการพัฒนา. นนทบุรี:

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช . 2541.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (Online) แหล่งที่มา: <http://www.stou.ac.th> (10 มกราคม 2544)

มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง. แก้ไขครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: กรรมการเลขาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย, 2522.

ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์คอมพิวเตอร์ : ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน, 2540.

ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์เทคโนโลยีสารสนเทศ:ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน, 2542.

วาสนา บุญจุง. ความต้องการและการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้าน  
ไทยศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะ  
อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

วาสนา อภิญาวงศ์. เว็บไซต์ที่น่าสนใจในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

วีรญา พุ่มพวง. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช. สัมภาษณ์, 5 กุมภาพันธ์ 2544.

ศักดิ์ดา จันทรประเสริฐ. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และคณะ  
คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.

สำนักบรรณสารสนเทศ. แหล่งที่มา: <http://www.odi.stou.ac.th> (10 มกราคม 2544)

สุมนตา สุขชานูรักษ์. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช. สัมภาษณ์, 8 มกราคม 2544.

สุวรรณ มาศเมฆ. ความหวังและความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของ  
อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภารกิจกับ  
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาสื่อสาร  
มวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

เสกสรร สายสีสอด. การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอาจารย์และผู้บริหาร  
สถาบันราชภัฏอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการหนังสือพิมพ์  
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

อรนุช เศวตรัตน์เสถียร. การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
 คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

### ภาษาอังกฤษ

Altavista\_(Online). Available from :<http://www.altavista.com/sites/about>.

(2001,October, 17)

Beer, Valorie. The web learning fieldbook : using the World Wide Web to build  
 workplace learning environments. San Francisco, CA : Jossey-Bass, 2000.

Chowdhury, Gobind G. Information sources and searching on the World Wide Web.  
 London: Library association Publishing, 2001.

Clyde, Laurel A. "Libraries and the Web : A Strategic Planning Approach to Web Site  
 Management." The Electronic Library.18,2 (2000): 97-108.

Cohen, Laura B. "10 Tips for Teaching How to Search The Web." American Libraries.  
 (November, 20001): 44 -46

Conducting Research on the Internet. (Online).Available from:

<http://www.albany.edu/library/internet/research.html> (2000, August,8)

David P. Habib and Robert L. Balliot. How to search the World Wide Web: a tutorial  
 for beginner and non-Expert.(Online). Available from:

<http://204.17.98.73/midlib/tutor.html>. (2000, August,5)

Eager, Bill. Using the World Wide Web. 2<sup>nd</sup> Indianapolis: Q.C.,1996.

Griffiths, Peter. Managing your Internet and Intranet services: the Information and  
 library professional 's guide to Strategy. London: Library Association  
 Publishing, 2000.

Herring, Susan Davis. "Using the World Wide Web for Research: Are Faculty Satisfied."  
 The Journal of Academic Librarianship. 27,3(May 2001): 213-219.

Jakob, David. Finding information on the Web. (Online). Available from:

<http://www.nllc-bnc.ca/9/1-214-e.html>. (2001,February, 2)

- Kibirige, Harry M., and De Palo, Lisa. "The Internet as a Source of Academic Research: information Findings of Two Pilot Studies." **Information Technology and Libraries**. 19,1(March 2000): 11-16.
- Infoseek**. (Online). Available from: <http://www.infoseek.com/> (2001, March, 27)
- Lazinger, Susan S., Ilan – Bar, Judit and Peritz, Bluma C. "Internet Use by Faculty Members in Various Disciplines: Comparative Case Study." **Journal of the American Society for Information Science**. 48,6 (1997): 508 – 518.
- Lycos**. (Online). Available from: <http://www.terra lycos.com/> (2001, March, 25)
- Mann, Chris and Stewart, Fiona. **Internet communication and on a qualitative research: a handbook of Research Online**. London: Sage, 2000.
- Metacrawler**. (Online). Available from : <http://searchweb.management.searchtarget.com/sDefinition/>. (2001,November, 11)
- Shiple, Chris and Fish, Matt. **How the World Wide Web work**. California : Ziff-Davis Press,1996
- Sinclair, Joseph T. **Web page: the smart way: a painless guide to creating and posting your own Web sites**. New York: AMACOM, 2001.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเรื่อง การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา



ที่ ทม 0308/ว.๑๖๖

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. แบบสอบถาม
  2. ที่อยู่ของนิสิตที่สามารถติดต่อได้

เรื่องด้วย นางสาวเยาวลักษณ์ สุวรรณแซ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามมาเก็บข้อมูลจากอาจารย์และนักวิชาการในสำนักของท่าน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวเยาวลักษณ์ สุวรรณแซ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว.กัลยา ดิงศภัทย์)

คณบดีคณะอักษรศาสตร์

งานบริการการศึกษา

โทร. 2184875

## แบบสอบถาม

เรื่อง การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์

ตอนที่ 3 ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ตำแหน่ง

( ) อาจารย์      สังกัด สำนัก/สาขาวิชา.....

( ) นักวิชาการ      สังกัด สำนัก/สาขาวิชา.....

2. ท่านเคยสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์หรือไม่

( ) เคย      กรุณาตอบแบบสอบถามในตอน 2 และตอนที่ 3

( ) ไม่เคย      กรุณาตอบข้อ 3 โดยไม่ต้องตอบแบบสอบถามในตอน 2 และตอนที่ 3

3. สาเหตุที่ทำให้ท่านไม่เคยสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) ไม่มีเวลาสืบค้น

( ) ไม่รู้จักเว็บไซต์

( ) ไม่ทราบวิธีการเข้าถึงสารนิเทศ

( ) ไม่ทราบยูอาร์แอล (URL) ของแหล่งที่ต้องการสืบค้น

( ) จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

( ) ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์

( ) ไม่สามารถติดต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

( ) ได้รับข้อมูลจากแหล่งสารนิเทศอื่น ๆ ที่สมบูรณ์แล้ว

( ) ภาระงานที่รับผิดชอบไม่จำเป็นต้องสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## ตอนที่ 2 การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนด

1.วัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> เพื่อการสอน                          | <input type="checkbox"/> เพื่อการค้นคว้าวิจัย |
| <input type="checkbox"/> เพื่อผลิตเอกสารการสอนชุดวิชา         | <input type="checkbox"/> เพื่อบริการวิชาการ   |
| <input type="checkbox"/> เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ    | <input type="checkbox"/> เพื่อสร้างเว็บไซต์   |
| <input type="checkbox"/> เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น | <input type="checkbox"/> เพื่อความบันเทิง     |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)               |   |

2.ความถี่ที่ท่านสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ในปัจจุบัน

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ทุกวัน            | <input type="checkbox"/> 2-3 ครั้ง / สัปดาห์    |
| <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง / สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 2-3 ครั้ง / เดือน      |
| <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง / เดือน   | <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง / ภาคการศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน         | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) |

3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์บ่อยที่สุด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เช้า (08.00 น. - 12.00น.) | <input type="checkbox"/> กลางวัน (12.00 น. - 13.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> บ่าย (13.00น. - 16.00น.)  | <input type="checkbox"/> เย็น (16.00น. - 20.00น.)      |
| <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน                 | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)        |

4. ระยะเวลาที่ท่านใช้ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์เฉลี่ยในแต่ละครั้ง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 1 - 2 ชั่วโมง          |
| <input type="checkbox"/> 3 - 4 ชั่วโมง      | <input type="checkbox"/> 5 - 6 ชั่วโมง          |
| <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน          | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) |



คำชี้แจง ข้อ 5 (ข้อ5.1 – ข้อ5.2) กรุณาตอบทุกข้อและทำเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หรือเติมข้อความ  
ในช่องว่างที่กำหนด หากท่านไม่ได้สืบค้นสารนิเทศจากแหล่งเว็บไซต์ที่กำหนดให้ กรุณาทำ  
เครื่องหมาย ✓ ใน ( ) ไม่ใช่

5. ท่านใช้เว็บไซต์ใดบ้างในการสืบค้นสารนิเทศ (เลือกตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

#### 5.1 เว็บไซต์ภายในประเทศ

##### 5.1.1 สถาบันอุดมศึกษา

- ( ) ไม่ใช่
- ( ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (<http://www.stou.ac.th>)
- ( ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (<http://www.ku.ac.th>)
- ( ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (<http://www.kku.ac.th>)
- ( ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (<http://www.chula.ac.th>)
- ( ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (<http://www.tu.ac.th>)
- ( ) มหาวิทยาลัยมหิดล (<http://www.mahidol.ac.th>)
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

##### 5.1.2 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

- ( ) ไม่ใช่
- ( ) สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (<http://www.odi.stou.ac.th>)
- ( ) สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (<http://www.car.chula.ac.th>)
- ( ) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (<http://www.lib.ku.ac.th>)
- ( ) สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น(<http://www.library.kku.ac.th>)
- ( ) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(<http://library.tu.ac.th>)
- ( ) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล (<http://www.li.mahidol.ac.th>)
- ( ) สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง(<http://library.lib.ru.ac.th>)
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

##### 5.1.3 หน่วยงานของรัฐ

- ( ) ไม่ใช่
- ( ) กรมการปกครอง (<http://www.dola.go.th>)
- ( ) กระทรวงศึกษาธิการ (<http://www.moe.go.th>)
- ( ) กระทรวงสาธารณสุข(<http://www.moph.go.th>)
- ( ) ทบวงมหาวิทยาลัย (<http://www.mua.go.th>)
- ( ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (<http://www.nso.th>)
- ( ) สำนักงานอัยการสูงสุด(<http://www.inet.co.th>)
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## 5.1.4 องค์กร

- ไม่ใช้
- เนคเทค (<http://www.nectec.or.th>)
- สถาบันเพื่อการวิจัยและพัฒนาประเทศไทย (<http://www.info.tdri.or.th>)
- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (<http://www.tot.or.th>)
- องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (<http://www.mcot.or.th>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## 5.1.5 บริษัท

- ไม่ใช้
- บริติช - อเมริกัน(<http://www.british-american.co.th>)
- เทเลคอมเอเชีย(<http://telecomasia.co.th>)
- เดลินิวส์(<http://www.dailynews.co.th>)
- ศูนย์หนังสือจุฬา(<http://www.cubook.co.th>)
- ศูนย์วิจัยกสิกร(<http://www.tfrc.co.th>)
- ไอทีวี (<http://www.itv.co.th>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## 5.2 เว็บไซต์ต่างประเทศ

## 5.2.1 สถาบันอุดมศึกษา

- ไม่ใช้
- Harvard University (<http://www.harvard.edu>)
- Stanford University (<http://www.stanford.edu>)
- University of Pittsburg (<http://www.pitt.edu>)
- Oxford University (<http://www.ox.ac.uk>)
- Yale University (<http://www.yale.edu>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## 5.2.2 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

- ไม่ใช้
- Harvard libraries (<http://lib.harvard.edu/libraries/index.html>)
- The U.C. Berkeley Libraries (<http://infolib.berkeley.edu>)
- Oxford University libraries (<http://www.lib.ox.ac.uk/libraries>)
- Ohiolink (<http://www.ohiolink.edu>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## 5.2.3 หน่วยงานของรัฐ

- ไม่ใช่
- U.S. Environmental Protection Agency (<http://www.epa.gov>)
- U.S. Patent and Trademark Office (<http://www.uspto.gov>)
- Library of Congress (<http://lcweb.loc.gov>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## 5.2.4 องค์กร

- ไม่ใช่
- Asian Development Bank (<http://www.adb.org>)
- Economic Commission for Asia and the Pacific (<http://www.unescap.org>)
- UNESCO (<http://www.unesco.org>)
- World Bank (<http://www.worldbank.org>)
- World Trade Organization (<http://www.wto.org>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## 5.2.5 บริษัท

- ไม่ใช่
- Amazon ([www.amazon.com](http://www.amazon.com))
- CNN (<http://www.cnn.com>)
- REUTERS ([www.reuter.com](http://www.reuter.com))
- Barnes & Noble ([www.barnes & noble.com](http://www.barnes & noble.com))
- Microsoft Online Institute (<http://moli.microsoft.com>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

6. ท่านใช้โปรแกรมค้นหา (Search engine) ใดในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

## โปรแกรมค้นหาของต่างประเทศ

- Altavista (<http://www.altavista.com>)
- Excite (<http://www.excite.com>)
- Go to หรือ Overture (<http://www.overture.com>)
- Google (<http://www.google.com>)
- HotBot (<http://www.hotbot.com>)
- Infoseek (<http://www.infoseek.com>)
- Lycos (<http://www.lycos.com>)
- Metasearch (<http://www.metasearch.com>)
- Yahoo (<http://www.yahoo.com>)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## โปรแกรมค้นหาของไทย

- ( ) Sanook (<http://www.sanook.com>)
- ( ) Siamguru (<http://www.siamguru.com>)
- ( ) Thaifind (<http://www.thaifind.com>)
- ( ) Thai Search engine (<http://search.cscoms.com>)
- ( ) Thai Website (<http://www.thaiwebsite.com>)
- ( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

7. ท่านใช้กลยุทธ์ใดในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

### 7.1 คำสำคัญ

- ( ) ใช้คำที่แทนเนื้อหาของเรื่องที่ต้องการสืบค้น เช่น การศึกษา / education
- ( ) ใช้คำที่เป็นชื่อบุคคล เช่น ประเวศ วสี / Peter Drucker
- ( ) ใช้คำมากกว่า 1 คำโดยใช้ตรรกบูลีน (and ,or,not) เช่น การศึกษา และการวิจัย/education and research
- ( ) ใช้วลี เช่น การศึกษาทางไกลในเอเชีย / distance education in Asia

7.2 ใช้ตามรูปแบบการค้นที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ต่าง ๆ กำหนดให้

- ( ) ใช้รูปแบบการค้นแบบพื้นฐาน (Basic search)
- ( ) ใช้รูปแบบการค้นขั้นสูง (Advanced search)

7.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

8. ท่านสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากสถานที่ใด

- ( ) ภายในห้องสมุดผ่านเครือข่ายสำนักบรรณสารสนเทศ
- ( ) จากที่ทำงานผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
- ( ) จากบ้านผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
- ( ) จากบ้านผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือไอเอสพี (Internet Service Provider) เช่น CS Internet KSC, Internet Thailand เป็นต้น

คำชี้แจง จากข้อ 9-10 ในตอนที่2 กรุณาตอบทุกรายการ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติม  
ข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

9. ท่านสืบค้นเนื้อหาของสารนิเทศในแต่ละสาขา ในระดับใด

เนื้อหา	ระดับ					ไม่ใช่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>การศึกษา</b>						
การวิจัยการศึกษา						
การศึกษาทางไกล						
หน่วยงานและสถาบันการศึกษา						
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)						
<b>การแพทย์และอนามัย</b>						
การวิจัยด้านการแพทย์						
โรคและการรักษาโรค						
สถาบันทางการแพทย์						
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)						
<b>การสื่อสารมวลชน</b>						
ข่าวจากสำนักข่าว/หนังสือพิมพ์						
สถานีโทรทัศน์						
รายการวิทยุ						
อื่นๆ (โปรดระบุ.....)						
<b>ธุรกิจ</b>						
ธนาคารและสถาบันการเงิน						
การวิจัยทางธุรกิจ						
ธุรกิจรูปแบบต่าง ๆ						
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)						

เนื้อหา	ระดับ					ไม่ใช่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>						
การเกษตร						
งานวิจัยทางวิทยาศาสตร์						
เทคโนโลยีสารสนเทศ						
อื่นๆ (โปรดระบุ.....)						
<b>ศิลปวัฒนธรรม</b>						
วรรณกรรม						
ศิลปะ						
วัฒนธรรมและประเพณี						
อื่นๆ (โปรดระบุ.....)						
<b>สังคมศาสตร์</b>						
กฎหมาย						
การวิจัยสังคม						
การเมืองและการปกครอง						
อื่นๆ (โปรดระบุ.....)						
<b>บันเทิง</b>						
การแต่งกาย(แฟชั่น)						
ดนตรีและภาพยนตร์						
อื่นๆ (โปรดระบุ.....)						

10. ท่านได้รับรูปแบบของสารนิเทศของเรื่องที่ต้องการสืบค้นบนเว็บไซต์ที่ท่านเลือก ในระดับใด

รูปแบบ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บรรณานุกรม					
บรรณานุกรมและสาระสังเขป					
เนื้อหาเต็มรูป (Fulltext)					
ตัวเลขและสถิติ					
รูปภาพ					
ภาพเคลื่อนไหว					
สื่อประสม					
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					

ตอนที่ 3 ปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการความคิดเห็นและ  
ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ท่านประสบปัญหาต่าง ๆ ในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ในระดับใด

ปัญหา	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งเว็บไซต์</b>					
สารนิเทศบนเว็บไซต์เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ					
มีการเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ของเรื่องที่ต้องการสืบค้น					
เว็บไซต์อยู่ในระหว่างการจัดทำหรือกำลังพัฒนา					
มีภาพ / กราฟิก มากเกินไปทำให้มีการแสดงผลช้า					
สารนิเทศบนเว็บไซต์ไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย					
ต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล					
มักมีโฆษณาสินค้าหรือเกมที่เบียดเบียนเป้าหมายของการสืบค้น					
สารนิเทศที่อยู่ในรูปแบบเนื้อหาเต็มรูปจะต้องสั่งซื้อหรือเป็นสมาชิก					
ไม่มีแหล่งเว็บไซต์ในภาษาไทยของเรื่องที่ต้องการ					



ปัญหา	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้</b>					
ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ของเรื่องที่ต้องการสืบค้น					
ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ในเวลาที่ต้องการสืบค้น					
อุปสรรคด้านภาษา					
สารสนเทศที่สืบค้นได้มีจำนวนมากและไม่ตรงกับความต้องการ					
ต้องการใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเล่มมากกว่าสารสนเทศบนเว็บไซต์					
ใช้เวลานานในการสืบค้นและคัดเลือกสารสนเทศที่ต้องการ					
ไม่มีทักษะในการสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์					
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					
<b>ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์</b>					
การสื่อสารมีความเร็วต่ำ					
คู่สายโทรศัพท์เพื่อการติดต่อมีจำนวนจำกัด					
ระบบเครือข่ายขัดข้อง					
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย					
เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ					
ขาดเครื่องพิมพ์ที่มีคุณภาพ					
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ในสำนักบรรณสารสนเทศ

รูปแบบการให้บริการ.....

.....  
 .....

อุปกรณ์.....

.....  
 .....

อื่น ๆ.....

.....  
 .....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
 เพื่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

กรุณาส่งแบบสอบถามมาถึงผู้วิจัยตามที่อยู่ข้างล่างนี้

นางสาวเยาวลักษณ์ สุวรรณแห

หน่วยบริการสื่อสิ่งพิมพ์ ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา

สำนักบรรณสารสนเทศ

โทร. 7251 หรือ 7254



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวเยาวลักษณ์ สุวรรณแห เกิดวันที่ 31 มีนาคม 2516 ที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2537 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร อักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2542 ปัจจุบันรับราชการ ตำแหน่งบรรณารักษ์ หน่วยบริการสื่อการศึกษา ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช