

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะนำเสนอผลการวิจัยกระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 โดยผู้วิจัยได้แยกเสนอปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นตอนที่ 3 เพื่อสะดวกต่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
- ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในตอนที่ 1 ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแยกเป็นผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และผลรวม เสนอเป็นจำนวน และค่าร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n=412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	203	97.60	142	69.61	345	83.74
หญิง	5	2.40	62	30.39	67	16.26
อายุ						
41-50 ปี	124	59.62	108	52.94	232	56.31
51-60 ปี	70	33.65	14	6.86	84	20.39
31-40 ปี	14	6.73	49	24.02	63	15.29
21-30 ปี	-	-	33	16.18	33	8.01

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ระดับการศึกษา					
ปริญญาตรี	138	66.35	172	84.31	310	75.24
ปริญญาโท	70	33.65	32	15.69	102	24.76
ระยะเวลาการรับราชการ						
21-25 ปี	78	37.50	71	34.80	149	36.17
25 ปีขึ้นไป	102	49.04	20	9.80	122	29.61
16-20 ปี	15	7.21	33	16.18	48	11.65
11-15 ปี	10	4.01	23	11.27	33	8.10
5-10 ปี	3	1.44	29	14.22	32	7.77
1-5 ปี	-	-	28	13.73	28	6.80

จากตารางที่ 3 ในภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 83.74 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 16.26

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารเป็นเพศชาย ร้อยละ 97.60 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 2.40

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเพศชายร้อยละ 69.61 และเพศหญิง ร้อยละ 30.39

ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 56.31 รองลงมาคืออายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 20.39

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 59.62 รองลงมาคืออายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 33.65

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 52.94 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 24.02

ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 75.24 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ร้อยละ 24.76

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 66.35 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ร้อยละ 33.65

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 84.31 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ร้อยละ 15.69

ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาการรับราชการระหว่าง 21-25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 36.17 รองลงมามีระยะเวลาการรับราชการ 25 ปีขึ้นไป ร้อยละ 29.21

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารมีระยะเวลาการรับราชการ 25 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 49.04 รองลงมามีระยะเวลาการรับราชการระหว่าง 21-25 ปี ร้อยละ 37.50

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีระยะเวลาการรับราชการระหว่าง 21-25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.80 รองลงมามีระยะเวลาการรับราชการระหว่าง 16-20 ปี ร้อยละ 16.18

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ในตอนี่ 2 ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยเกี่ยวกับสภาพการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยแยกเป็น ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และผลรวม เสนอเป็นจำนวน และค่าร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการบรรจุแผนการบริหารเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ในแผนประเภทต่างๆ

ประเภทแผน	ผู้บริหาร ($n_1=208$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=204$)		รวม ($n_t=412$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	โรงเรียนไม่ได้จัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์	46	21.12	63	30.88	109
โรงเรียนจัดทำ โดยบรรจุอยู่ในแผน	162	77.88	141	69.12	303	73.54
-แผนปฏิบัติการประจำปี	113	69.75	107	75.89	220	72.61
-แผนพัฒนา/ธรรมนูญโรงเรียน	81	50.00	68	48.23	149	49.17
-อื่นๆ	5	3.09	4	2.84	9	2.97

จากตารางที่ 4 ในภาพรวมพบว่า โรงเรียนไม่มีการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 26.46 และมีการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 73.54 โดยมีการบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีมากที่สุด ร้อยละ 72.61 รองลงมาคือ บรรจุอยู่ในแผนพัฒนา/ธรรมนูญโรงเรียน ร้อยละ 49.17

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าโรงเรียนไม่มีการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 21.12 และมีการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 77.88 โดยมีการบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีมากที่สุด ร้อยละ 69.75 รองลงมาคือ บรรจุอยู่ในแผนพัฒนา/ธรรมนูญโรงเรียน ร้อยละ 50.00

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าโรงเรียนไม่มีการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 30.88 และมีการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 69.12 โดยมีการบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีมากที่สุด ร้อยละ 75.89 รองลงมาคือ บรรจุอยู่ในแผนพัฒนา/ธรรมนูญโรงเรียน ร้อยละ 48.23

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินการในขั้นเตรียมการวางแผน การบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การดำเนินการขั้นการวางแผน	ผู้บริหาร (n ₁ =162)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =141)		รวม (n=303)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-กำหนดผู้รับผิดชอบตามแผนงานที่กำหนดไว้	107	66.05	93	65.96	200
-ประชุมชี้แจงการจัดทำแผนให้ผู้รับผิดชอบ						
ทราบ	102	62.96	87	61.72	189	62.38
-จัดตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ	93	57.41	66	46.81	159	52.48
-กำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับนโยบายของ						
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	81	50.00	64	45.39	145	47.85
-กำหนดสภาพที่ควรจะเป็นของแผน	55	33.95	41	29.08	96	31.68

จากตารางที่ 5 ในภาพรวมพบว่ามี การดำเนินการในขั้นการวางแผนโดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตามแผนงานที่กำหนดไว้มากที่สุด ร้อยละ 66.01 รองลงมา คือ ประชุมชี้แจงการจัดทำแผนให้ผู้รับผิดชอบทราบ ร้อยละ 62.38

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามี การดำเนินการในขั้นการวางแผนโดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตามแผนงานที่กำหนดไว้มากที่สุด ร้อยละ 66.05 รองลงมา คือ ประชุมชี้แจงการจัดทำแผนให้ผู้รับผิดชอบทราบ ร้อยละ 62.96

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามี การดำเนินการในขั้นการวางแผนโดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตามแผนงานที่กำหนดไว้มากที่สุด ร้อยละ 65.96 รองลงมา คือ ประชุมชี้แจงการจัดทำแผนให้ผู้รับผิดชอบทราบ ร้อยละ 61.72

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน	ผู้บริหาร (n ₁ =162)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =141)		รวม (n ₃ =303)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	93	57.40	74	52.48	167
-คณะกรรมการวางแผน	46	28.40	47	33.33	93	30.69
-ผู้บริหาร	23	14.20	20	14.18	43	14.19

จากตารางที่ 6 ในภาพรวมพบว่าผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 55.12 รองลงมา คือ คณะกรรมการวางแผน ร้อยละ 30.69

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 57.40 รองลงมา คือ คณะกรรมการวางแผน ร้อยละ 28.40

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 52.48 รองลงมา คือ คณะกรรมการวางแผน ร้อยละ 33.33

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับหลักในการพิจารณาการวางแผนของแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

หลักการพิจารณา	ผู้บริหาร (n ₁ =162)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =141)		รวม (n ₃ =303)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-สภาพปัจจุบันเปรียบเทียบกับความคาดหวัง ในอนาคต	119	73.46	106	75.18	225
-สภาพปัญหา	84	51.85	76	53.90	160	52.81
-นโยบายจากต้นสังกัด	68	41.98	76	53.90	144	47.52
-งบประมาณที่ได้รับ	73	45.06	62	43.97	135	44.55

จากตารางที่ 7 ในภาพรวมพบว่า หลักในการพิจารณาการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยพิจารณาจากสภาพปัจจุบันเปรียบเทียบกับความคาดหวังในอนาคตมากที่สุด ร้อยละ 74.26 รองลงมา คือ สภาพปัญหา ร้อยละ 52.81

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าหลักในการพิจารณาการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยพิจารณาจากสภาพปัจจุบันเปรียบเทียบกับความคาดหวังในอนาคตมากที่สุด ร้อยละ 73.46 รองลงมา คือ สภาพปัญหา ร้อยละ 51.85

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าหลักในการพิจารณาการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยพิจารณาจากสภาพปัจจุบันเปรียบเทียบกับความคาดหวังในอนาคตมากที่สุด ร้อยละ 75.18 รองลงมา คือ สภาพปัญหาและนโยบายจากต้นสังกัด ร้อยละ 53.90 เท่ากัน

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินการขั้นการปฏิบัติตามแผนการ
บริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การดำเนินการตามแผน	ผู้บริหาร (n ₁ =162)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =141)		รวม (n ₃ =303)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	108	66.67	95	67.38	230	67.00
-จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน	94	58.02	74	52.48	168	55.45
-ทำการประชาสัมพันธ์แผนงานให้ผู้เกี่ยวข้อง ทราบ	90	55.56	66	46.81	156	51.49
-จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นแก่การปฏิบัติตาม แผน	88	54.32	58	41.13	146	48.18
-ให้คำปรึกษาแนะนำขณะปฏิบัติตามแผน	65	40.12	54	38.30	119	39.27
-จัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามแผน	55	33.95	42	29.79	97	32.01

จากตารางที่ 8 ในภาพรวมพบว่าการดำเนินการตามแผนการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยการชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ร้อยละ 67.00 รองลงมา คือ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน ร้อยละ 55.45

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าการดำเนินการตามแผนการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยการชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน ร้อยละ 58.02

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าการดำเนินการตามแผนการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยการชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ร้อยละ 67.38 รองลงมา คือ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน ร้อยละ 52.48

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การประเมินผล	ผู้บริหาร (n ₁ =162)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =141)		รวม (n ₁ +n ₂ =303)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่ได้ประเมินผล	41	25.31	40	28.37	81
ประเมินผล โดย	121	74.69	101	71.63	222	73.27
-ให้ผูปฏิบัติประเมินผลการปฏิบัติตามแผน						
เอง	75	61.98	61	60.40	136	61.26
-ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ						
ตามแผน	48	39.67	35	34.65	83	37.39
-จัดการประชุมเพื่อรายงานการปฏิบัติตาม						
แผนเป็นระยะๆ	48	39.67	32	31.68	80	36.04
-กำหนดเกณฑ์ในการประเมินผล	41	33.88	22	21.78	63	28.38

จากตารางที่ 9 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 26.73 และมีการประเมินผล ร้อยละ 73.27 โดยมีการดำเนินการให้ผูปฏิบัติประเมินผลการปฏิบัติตามแผนเองมากที่สุด ร้อยละ 61.26 รองลงมา คือ ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามแผน ร้อยละ 37.39

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 25.31 และมีการประเมินผล ร้อยละ 74.69 โดยมีการดำเนินการให้ผูปฏิบัติประเมินผลการปฏิบัติตามแผนเองมากที่สุด ร้อยละ 61.98 รองลงมา คือ จัดประชุมเพื่อรายงานการปฏิบัติตามแผนเป็นระยะๆและให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามแผน ร้อยละ 39.67 เท่ากัน

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 28.37 และมีการประเมินผล ร้อยละ 71.63 โดยมีการดำเนินการให้ผูปฏิบัติประเมินผลการปฏิบัติตามแผนเองมากที่สุด ร้อยละ 60.40 รองลงมา คือ ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามแผน ร้อยละ 34.65

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะ เพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้จัด	130	62.50	135	66.18	265	64.32
จัด ซึ่งประกอบไปด้วย	78	37.50	69	33.82	147	35.68
-คณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้ง	59	75.64	54	78.26	113	76.87
-บุคลากรจากฝ่ายบริหาร	27	34.62	20	28.99	47	31.97
-คณะกรรมการโรงเรียน	20	25.64	16	23.19	36	24.49

จากตารางที่ 10 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 64.32 และมีการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะ ร้อยละ 35.68 ซึ่งภายในหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะประกอบไปด้วยคณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมากที่สุด ร้อยละ 76.87 รองลงมา คือ บุคลากรจากฝ่ายบริหาร ร้อยละ 31.97

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 62.50 และมีการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะ ร้อยละ 37.50 ซึ่งภายในหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะประกอบไปด้วยคณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมากที่สุด ร้อยละ 75.64 รองลงมา คือ บุคลากรจากฝ่ายบริหาร ร้อยละ 34.62

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 66.18 และมีการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะ ร้อยละ 33.82 ซึ่งภายในหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะประกอบไปด้วยคณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมากที่สุด ร้อยละ 78.26 รองลงมา คือ บุคลากรจากฝ่ายบริหาร ร้อยละ 28.99

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะ

การกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	ผู้บริหาร (n ₁ =78)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =69)		รวม (n.=147)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่ได้กำหนด	10	12.82	6	8.70	16
กำหนด	68	87.18	63	91.37	131	89.12
-กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกงาน ทุกครั้ง	31	39.74	24	34.78	55	37.42
-กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยรวม ครั้งเดียวจนครบวาระในตำแหน่ง	27	38.46	21	30.43	51	34.69
-กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นครั้งๆใน บางงาน	14	16.67	14	20.29	27	18.37
-ไม่ได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ใช้ การกำหนดด้วยวาจาในที่ประชุม	8	6.41	10	14.50	15	10.20

จากตารางที่ 11 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะร้อยละ 10.88 และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรร้อยละ 89.12 โดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยรวมครั้งเดียวจนครบวาระในตำแหน่งมากที่สุด ร้อยละ 41.98 รองลงมา คือ มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกงานทุกครั้ง ร้อยละ 35.11

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะร้อยละ 12.82 และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร ร้อยละ 87.18 โดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยรวมครั้งเดียวจนครบวาระในตำแหน่งมากที่สุด ร้อยละ 45.59 รองลงมา คือ มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกงานทุกครั้ง ร้อยละ 36.76

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะร้อยละ 8.70 และมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรร้อยละ 91.30 โดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยรวมครั้งเดียวจนครบวาระในตำแหน่งมากที่สุด ร้อยละ 38.10 รองลงมา คือ มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกงานทุกครั้ง ร้อยละ 33.33

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการบุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง

บุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่มี	30	14.42	47	23.04	77
มี ซึ่งมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบคือ	178	85.58	157	76.96	335	81.31
-ครูผู้ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบ	157	88.20	136	86.62	293	87.46
-ผู้อำนวยการ/อาจารย์ใหญ่	11	6.18	12	7.64	23	14.92
-คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง	10	5.62	9	5.73	19	5.67

จากตารางที่ 12 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีบุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง ร้อยละ 18.69 และมีบุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง ร้อยละ 81.31 โดยมีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ คือ ครูผู้ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบมากที่สุด ร้อยละ 87.46 รองลงมา คือ ผู้อำนวยการ/อาจารย์ใหญ่ ร้อยละ 14.92

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีบุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง ร้อยละ 14.42 และมีบุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง ร้อยละ 85.58 โดยมีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ คือ ครูผู้ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบมากที่สุด ร้อยละ 88.20 รองลงมา คือ ผู้อำนวยการ/อาจารย์ใหญ่ ร้อยละ 6.18

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีบุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง ร้อยละ 23.04 และมีบุคลการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง ร้อยละ 76.96 โดยมีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ คือ ครูผู้ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบมากที่สุด ร้อยละ 86.62 รองลงมา คือ ผู้อำนวยการ/อาจารย์ใหญ่ ร้อยละ 7.64

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับมอบหมายบุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

การมอบหมายบุคลากร ในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง	ผู้บริหาร (n ₁ =30)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =47)		รวม (n ₁ +n ₂ =77)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงได้มอบหมายให้						
-บุคลากรที่ผู้บริหารคัดเลือก	19	63.33	24	51.06	43	55.84
-บุคลากรผู้สอนคอมพิวเตอร์	10	33.33	14	29.79	24	31.17
-บุคลากรที่อาสาสมัครเอง	1	3.33	9	19.15	10	12.99

จากตารางที่ 13 ในภาพรวมพบว่า ในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้มีการมอบหมายให้บุคลากรที่ผู้บริหารคัดเลือกดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 55.84 รองลงมาคือ บุคลากรผู้สอนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 31.17

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้มีการมอบหมายให้บุคลากรที่ผู้บริหารคัดเลือกดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 63.33 รองลงมาคือ บุคลากรผู้สอนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 33.33

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงได้มีการมอบหมายให้บุคลากรที่ผู้บริหารคัดเลือกดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 51.06 รองลงมาคือ บุคลากรผู้สอนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 29.79

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการสื่อสารที่ผู้บริหารใช้ในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

วิธีการสื่อสาร	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ผู้เกี่ยวข้องสามารถให้ข้อมูลไปยังระดับผู้ บริหารและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่ง กันและกันเป็นการสื่อสารสองทาง	135	64.90	139	68.14	274
-ผู้บริหารแจ้งข่าวสาร ข้อมูลต่างๆให้ผู้เกี่ยวข้อง ช่องทางทางเดียว	73	35.10	65	31.86	138	33.50

จากตารางที่ 14 ในภาพรวมพบว่า วิธีการสื่อสารที่ผู้บริหารใช้ในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยการวิธีการที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถให้ข้อมูลไปยังระดับผู้บริหารและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันเป็นการสื่อสารสองทางมากที่สุด ร้อยละ 66.50 รองลงมา คือ ผู้บริหารแจ้งข่าวสาร ข้อมูลต่างๆให้ผู้เกี่ยวข้องช่องทางทางเดียว ร้อยละ 33.50

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการสื่อสารที่ผู้บริหารใช้ในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยการวิธีการที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถให้ข้อมูลไปยังระดับผู้บริหารและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันเป็นการสื่อสารสองทางมากที่สุด ร้อยละ 64.90 รองลงมา คือผู้บริหารแจ้งข่าวสาร ข้อมูลต่างๆให้ผู้เกี่ยวข้องช่องทางทางเดียว ร้อยละ 35.10

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการสื่อสารที่ผู้บริหารใช้ในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้เกี่ยวข้องสามารถให้ข้อมูลไปยังระดับผู้บริหารและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันเป็นการสื่อสารสองทางมากที่สุด ร้อยละ 68.14 รองลงมา คือ ผู้บริหารแจ้งข่าวสาร ข้อมูลต่างๆให้ผู้เกี่ยวข้องช่องทางทางเดียว ร้อยละ 31.86

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการของผู้บริหารติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

วิธีการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n _t =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-การประชุม	182	87.50	166	81.37	348
-ทางวาจา (ส่วนตัว)	143	68.75	135	66.18	278	67.48
-หนังสือคำสั่ง	118	56.73	115	56.37	233	56.55
-จดหมายเวียน	73	35.10	75	36.76	148	35.92
-ป้ายประกาศ	49	23.56	46	22.55	95	23.06

จากตารางที่ 15 ในภาพรวมพบว่า วิธีการของผู้บริหารติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้การประชุมมากที่สุด ร้อยละ 84.17 รองลงมา คือ ทางวาจา(ส่วนตัว) ร้อยละ 67.48

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการของผู้บริหารติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้การประชุมมากที่สุด ร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ ทางวาจา(ส่วนตัว) ร้อยละ 68.75

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการของผู้บริหารติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้การประชุมมากที่สุด ร้อยละ 81.37 รองลงมา คือ ทางวาจา(ส่วนตัว) ร้อยละ 66.18

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการของผู้ปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

วิธีการติดต่อสื่อสารของผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร ($n_1=208$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=204$)		รวม ($n_1+2=412$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ใช้การเสนอความคิดเห็นในที่ประชุม	177	85.10	170	83.33	347
-ใช้การเข้าพบ	107	51.44	94	46.08	201	48.79
-ใช้การบันทึกเสนอ	96	46.15	92	45.10	188	45.63
-ใช้การส่งรายงาน	54	25.96	53	25.98	107	25.97

จากตารางที่ 16 ในภาพรวมพบว่า วิธีการของผู้ปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้การเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมมากที่สุด ร้อยละ 84.22 รองลงมา คือ ใช้การเข้าพบ ร้อยละ 48.79

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการของผู้ปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้การเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมมากที่สุด ร้อยละ 85.10 รองลงมา คือ ใช้การเข้าพบ ร้อยละ 51.44

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการของผู้ปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้การเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมมากที่สุด ร้อยละ 83.33 รองลงมา คือ ใช้การเข้าพบ ร้อยละ 46.08

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการสรรหาคณาการที่ดูแลรับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรง

วิธีการสรรหา	ผู้บริหาร ($n_1=178$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=157$)		รวม ($n_3=335$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	สรรหาจากบุคคลภายนอก	38	21.35	34	21.66	72
สรรหาจากบุคคลภายใน ด้วยวิธีการ	140	78.65	123	78.34	263	78.51
- แต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้โดยเฉพาะ	114	81.43	102	82.93	216	82.13
- ให้ผู้สนใจอาสาสมัครเอง	12	8.57	14	11.38	26	9.89
- อื่นๆ	6	4.29	5	4.07	11	4.18
- ใช้การทดสอบภายใน	8	5.71	2	1.63	10	3.80

จากตารางที่ 17 ในภาพรวมพบว่า มีการสรรหาจากบุคคลภายนอก ร้อยละ 21.49 และมีการสรรหาคณาการจากภายใน ร้อยละ 78.51 โดยใช้วิธีการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้โดยเฉพาะมากที่สุด ร้อยละ 82.13 รองลงมาคือ ให้ผู้สนใจอาสาสมัครเอง ร้อยละ 9.89

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีการสรรหาจากบุคคลภายนอก ร้อยละ 21.35 และมีการสรรหาคณาการจากภายใน ร้อยละ 78.65 โดยใช้วิธีการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้โดยเฉพาะมากที่สุด ร้อยละ 81.43 รองลงมาคือ ให้ผู้สนใจอาสาสมัครเอง ร้อยละ 8.57

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามีการสรรหาจากบุคคลภายนอก ร้อยละ 21.66 และมีการสรรหาคณาการจากภายใน ร้อยละ 78.34 โดยใช้วิธีการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้โดยเฉพาะมากที่สุด ร้อยละ 82.93 รองลงมาคือ ให้ผู้สนใจอาสาสมัครเอง ร้อยละ 11.38

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรที่ดูแล
รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

การมอบหมายบุคลากร ในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง	ผู้บริหาร (n ₁ =30)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =47)		รวม (n ₁ =77)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ใช้มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคือ					
-คัดเลือกตามคำสั่งผู้บริหาร	3	10.00	9	19.15	12	15.58
-พิจารณาจากการทดสอบความรู้	4	13.33	10	21.28	14	18.18
-พิจารณาจากการเข้ารับการฝึกอบรม ทางด้านคอมพิวเตอร์	21	70.00	27	57.45	48	62.34
-อื่นๆ	2	6.67	1	2.13	3	3.90

จากตารางที่ 18 ในภาพรวมพบว่า ในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้มีการมอบหมายให้บุคลากร
โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาจากการเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 62.34 รองลงมา
คือ พิจารณาจากการทดสอบความรู้ ร้อยละ 15.58

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้มีการ
มอบหมายให้บุคลากร โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาจากการเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์มากที่สุด
ร้อยละ 70.00 รองลงมาคือ พิจารณาจากการทดสอบความรู้ ร้อยละ 13.33

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าในกรณีที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงได้มีการ
มอบหมายให้บุคลากร โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาจากการเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์มากที่สุด
ร้อยละ 57.45 รองลงมาคือ พิจารณาจากการทดสอบความรู้ ร้อยละ 21.28

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการวางโครงการ/แผนงานพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การวางโครงการ/แผนงานพัฒนาบุคลากร	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	39	18.75	55	26.96	94	22.82
มีการวางแผน/แผนงานพัฒนา คือ						
-มีการวางโครงการ/แผนงานเป็นครั้งคราว หรือโครงการๆไป	61	36.09	56	37.58	117	36.79
-มีการวางโครงการ/แผนงานเป็นรายปี	53	31.36	48	32.21	103	32.38
-มีการวางโครงการ/แผนงานต่อเนื่องทุกปี	55	32.54	45	30.20	100	31.44

จากตารางที่ 19 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีมีการวางโครงการ/แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 22.82 และมีการวางโครงการ/แผนงานพัฒนา ร้อยละ 77.18 โดยมีการวางโครงการ/แผนงานเป็นครั้งคราวหรือโครงการๆไป มากที่สุด ร้อยละ 36.79 รองลงมา คือ มีการวางโครงการ/แผนงานเป็นรายปี ร้อยละ 32.38

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีมีการวางโครงการ/แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 18.75 และส่วนใหญ่มีการวางโครงการ/แผนงานพัฒนา ร้อยละ 81.25 โดยมีการวางโครงการ/แผนงานเป็นครั้งคราวหรือโครงการๆไป มากที่สุด ร้อยละ 36.09 รองลงมา คือ มีการวางโครงการ/แผนงานต่อเนื่องทุกปี ร้อยละ 32.54

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีมีการวางโครงการ/แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 26.96 และมีการวางโครงการ/แผนงานพัฒนา ร้อยละ 73.04 โดยมีการวางโครงการ/แผนงานเป็นรายปี มากที่สุด ร้อยละ 37.58 รองลงมา คือ มีการวางโครงการ/แผนงานเป็นครั้งคราวหรือโครงการๆไป ร้อยละ 32.21

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การพัฒนาบุคลากร	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่มีการพัฒนา	14	6.73	10	4.90	24
มีการพัฒนา คือ	194	93.27	194	95.10	388	94.17
-การฝึกอบรม	166	85.57	169	87.11	335	86.34
-จัดแหล่งส่งเสริมความรู้ จัดหาคู่มือ	101	52.06	105	54.12	206	53.09
-การศึกษาดูงาน	89	45.88	73	37.63	162	41.75
-การประชุมชี้แจง	80	41.24	59	30.41	139	35.82
-การให้ลาศึกษาต่อ	14	7.22	24	12.37	38	9.79

จากตารางที่ 20 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 5.83 และมีการพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 94.17 ด้วยวิธีการฝึกอบรมมากที่สุด ร้อยละ 86.34 รองลงมา คือ จัดแหล่งส่งเสริมความรู้ จัดหาคู่มือ ร้อยละ 53.09

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 6.73 และมีการพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 93.27 ด้วยวิธีการฝึกอบรมมากที่สุด ร้อยละ 85.57 รองลงมา คือ จัดแหล่งส่งเสริมความรู้ จัดหาคู่มือ ร้อยละ 52.06

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 4.90 และมีการพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 95.10 ด้วยวิธีการฝึกอบรมมากที่สุด ร้อยละ 87.11 รองลงมา คือ จัดแหล่งส่งเสริมความรู้ จัดหาคู่มือ ร้อยละ 54.12

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแหล่งของการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

แหล่งการฝึกอบรม	ผู้บริหาร (n ₁ =194)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =194)		รวม (n ₃ =388)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-หน่วยงานต้นสังกัด เช่น สปอ. สปจ. -หน่วยงานเอกชน เช่น สถาบันสอน คอมพิวเตอร์	193	99.48	191	98.45	384
-จัดภายในกลุ่มโรงเรียน	92	47.42	87	44.85	179	46.13
-จัดภายในโรงเรียน	77	39.69	75	38.66	152	39.18
-อื่นๆ	76	39.17	72	37.11	148	38.14
	11	5.67	14	7.22	25	6.44

จากตารางที่ 21 ในภาพรวมพบว่า มีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานต้นสังกัด เช่น สปอ. สปจ. มากที่สุด ร้อยละ 98.97 รองลงมา คือ หน่วยงานเอกชน เช่น สถาบันสอนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 46.13

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานต้นสังกัด เช่น สปอ. สปจ. มากที่สุด ร้อยละ 99.48 รองลงมา คือ หน่วยงานเอกชน เช่น สถาบันสอนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 47.42

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานต้นสังกัด เช่น สปอ. สปจ. มากที่สุด ร้อยละ 98.45 รองลงมา คือ หน่วยงานเอกชน เช่น สถาบันสอนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 44.85

ในส่วนของการตอบแบบสอบถามในข้ออื่นๆพบว่าทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาตนเอง	ผู้บริหาร (n ₁ =194)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =194)		รวม (n ₃ =388)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-อนุญาตให้เข้ารับการฝึกอบรม	194	100.00	188	96.91	382
-สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการฝึกอบรม	70	36.08	35	18.04	105	27.06
-สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการผลิตผลงาน	43	22.16	20	10.31	63	16.24
-ให้ลาศึกษาต่อ	28	14.43	21	10.82	49	12.63
-นำผลงานที่เกิดจากการพัฒนามาพิจารณา ความดีความชอบ/ขึ้นเงินเดือน	30	15.46	13	6.70	43	11.08

จากตารางที่ 22 ในภาพรวมพบว่า มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยอนุญาตให้เข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุด ร้อยละ 98.45 รองลงมา คือ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการฝึกอบรม ร้อยละ 27.06

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยอนุญาตให้เข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมา คือ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการฝึกอบรม ร้อยละ 36.08

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยอนุญาตให้เข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุด ร้อยละ 96.91รองลงมา คือ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการฝึกอบรม ร้อยละ 18.04

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ผู้บริหาร	119	57.21	128	62.75	247	59.95
-ผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	67	32.21	61	29.90	128	31.07
-คณะกรรมการที่ตั้งขึ้นโดยเฉพาะ	22	10.58	15	7.35	37	8.98

จากตารางที่ 23 ในภาพรวมพบว่า ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้บริหารมากที่สุด ร้อยละ 59.95 รองลงมา คือ ผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 31.07

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้บริหารมากที่สุด ร้อยละ 57.21 รองลงมา คือ ผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 32.21

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้บริหารมากที่สุด ร้อยละ 62.75 รองลงมา คือ ผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 29.90

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

วิธีการตัดสินใจของผู้บริหาร	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ขอความคิดเห็นจากผู้รับผิดชอบแล้วตัดสินใจ	136	65.38	117	57.35	253
-เสนอปัญหาให้ผู้รับผิดชอบทราบแล้วตัดสินใจ ร่วมกัน	130	62.50	108	52.94	238	57.77
-ตัดสินใจเองแต่เปิดโอกาสให้ซักถามได้	58	27.88	59	28.92	117	28.40
-ตัดสินใจเองแล้วแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทันที	42	20.19	41	20.10	83	20.15
-ให้ผู้รับผิดชอบตัดสินใจเองตามขอบเขตที่ กำหนด	34	16.35	31	15.20	65	15.78

จากตารางที่ 24 ในภาพรวมพบว่า วิธีการตัดสินใจของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ขอความคิดเห็นจากผู้รับผิดชอบแล้วตัดสินใจมากที่สุด ร้อยละ 61.41 รองลงมา คือ เสนอปัญหาให้ผู้รับผิดชอบทราบแล้วตัดสินใจร่วมกัน ร้อยละ 57.77

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการตัดสินใจของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือขอความคิดเห็นจากผู้รับผิดชอบแล้วตัดสินใจมากที่สุด ร้อยละ 65.38 รองลงมา คือ เสนอปัญหาให้ผู้รับผิดชอบทราบแล้วตัดสินใจร่วมกัน ร้อยละ 62.50

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการตัดสินใจของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือขอความคิดเห็นจากผู้รับผิดชอบแล้วตัดสินใจมากที่สุด ร้อยละ 57.35 รองลงมา คือ เสนอปัญหาให้ผู้รับผิดชอบทราบแล้วตัดสินใจร่วมกัน ร้อยละ 52.94

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับหลักการตัดสินใจที่ผู้บริหารใช้เพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

หลักการตัดสินใจที่ผู้บริหารใช้	ผู้บริหาร ($n_1=208$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=204$)		รวม ($n=412$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ความต้องการของคนโดยส่วนรวม	151	72.60	136	66.67	287
-ความสมเหตุสมผลกับสถานการณ์	128	61.54	128	62.75	256	62.14
-ความต้องการของผู้บังคับบัญชาในระดับสูง	27	12.98	28	13.73	55	13.35
-ความต้องการของผู้บริหารเอง	30	14.42	22	10.78	52	12.62
-ความต้องการของผู้ใกล้ชิด	9	4.33	9	4.41	18	4.37

จากตารางที่ 25 ในภาพรวมพบว่า หลักการตัดสินใจที่ผู้บริหารใช้เพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ความต้องการของคนโดยส่วนรวมมากที่สุด ร้อยละ 69.66 รองลงมา คือ ความสมเหตุสมผลกับสถานการณ์ ร้อยละ 62.14

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าหลักการตัดสินใจที่ผู้บริหารใช้เพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ความต้องการของคนโดยส่วนรวมมากที่สุด ร้อยละ 72.60 รองลงมา คือ ความสมเหตุสมผลกับสถานการณ์ ร้อยละ 61.54

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าหลักการตัดสินใจที่ผู้บริหารใช้เพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ความต้องการของคนโดยส่วนรวมมากที่สุด ร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ ความสมเหตุสมผลกับสถานการณ์ ร้อยละ 62.75

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสิ่งที่ผู้บริหารใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจ

สิ่งที่ผู้บริหารใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-สภาพการเงินและงบประมาณ	138	66.35	115	56.37	253
-แผนงานและโครงการที่จัดทำไว้ล่วงหน้า	106	50.96	92	45.10	198	48.06
-บุคคลที่มีความสามารถและไว้วางใจ	113	54.33	81	39.71	194	47.09
-ขอบเขตทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ	90	43.27	75	36.76	165	40.05
-สิ่งที่เคยปฏิบัติมาแล้ว	40	19.23	43	21.08	83	20.15
-ข้อมูลหรือผลงานวิจัยทางการศึกษา	45	21.63	34	16.67	79	19.17
-ขอบเขตทางสังคม เช่น ขนบธรรมเนียม	35	16.83	23	11.27	58	14.08

จากตารางที่ 26 ในภาพรวมพบว่า สิ่งที่ผู้บริหารใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจ คือ สภาพการเงินและงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 61.41 รองลงมา คือ แผนงานและโครงการที่จัดทำไว้ล่วงหน้า ร้อยละ 48.06

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าสิ่งที่ผู้บริหารใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจ คือ สภาพการเงินและงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 66.35 รองลงมา คือ บุคคลที่มีความสามารถและไว้วางใจ ร้อยละ 54.33

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าสิ่งที่ผู้บริหารใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจ คือ สภาพการเงินและงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 56.37 รองลงมา คือ แผนงานและโครงการที่จัดทำไว้ล่วงหน้า ร้อยละ 45.10

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

วิธีการสั่งการ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในงานที่มีความสำคัญ					
มาก	152	73.08	148	72.55	300	72.82
-สั่งด้วยวาจาในงานที่มีความสำคัญไม่มาก	135	64.90	135	66.18	270	65.53
-สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรทุกงานและทุกครั้ง	50	24.04	42	20.55	92	22.33
-สั่งด้วยวาจาทุกงานและทุกครั้ง	25	12.02	20	9.80	45	10.92

จากตารางที่ 27 ในภาพรวมพบว่า วิธีการสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในงานที่มีความสำคัญมาก มากที่สุด ร้อยละ 72.82 รองลงมา คือ สั่งด้วยวาจาในงานที่มีความสำคัญไม่มาก ร้อยละ 65.53

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในงานที่มีความสำคัญมาก มากที่สุด ร้อยละ 73.08 รองลงมา คือ สั่งด้วยวาจาในงานที่มีความสำคัญไม่มาก ร้อยละ 64.90

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในงานที่มีความสำคัญมาก มากที่สุด ร้อยละ 72.55 รองลงมา คือ สั่งด้วยวาจาในงานที่มีความสำคัญไม่มาก ร้อยละ 66.18

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการติดตามความเข้าใจคำสั่งของผู้ปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน

วิธีการติดตามความเข้าใจคำสั่ง	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติซักถามให้ได้ข้อมูลครบถ้วน	147	70.67	139	68.14	286
-ให้ผู้ปฏิบัติทบทวนคำสั่งเพื่อความเข้าใจตรงกัน	88	42.31	72	35.29	160	38.83
-ให้บอกแนวคิดในการดำเนินการตามคำสั่ง	73	35.10	54	26.47	127	30.83
-ให้ผู้ปฏิบัติสรุปคำสั่งแล้วนำเสนอในที่ประชุม	43	20.67	48	23.53	91	22.09

จากตารางที่ 28 ในภาพรวมพบว่า วิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการติดตามความเข้าใจคำสั่งของผู้ปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน คือ เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติซักถามให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด ร้อยละ 69.42 รองลงมา คือ ให้ผู้ปฏิบัติทบทวนคำสั่งเพื่อความเข้าใจตรงกัน ร้อยละ 38.83

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการติดตามความเข้าใจคำสั่งของผู้ปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน คือ เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติซักถามให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด ร้อยละ 70.67 รองลงมา คือ ให้ผู้ปฏิบัติทบทวนคำสั่งเพื่อความเข้าใจตรงกัน ร้อยละ 42.31

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการติดตามความเข้าใจคำสั่งของผู้ปฏิบัติงานก่อนการปฏิบัติงาน คือ เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติซักถามให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด ร้อยละ 68.14 รองลงมา คือ ให้ผู้ปฏิบัติทบทวนคำสั่งเพื่อความเข้าใจตรงกัน ร้อยละ 35.29

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการติดตามว่าผู้ปฏิบัติงานได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนด้านข้อมูลต่างๆทั้งก่อนและระหว่างการปฏิบัติงาน

วิธีการติดตาม	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	151	72.60	139	68.14	290
-ให้คำแนะนำก่อนลงมือปฏิบัติงาน	138	66.35	120	58.82	258	62.62
-จัดหาเอกสารข้อมูลเพื่อศึกษาด้วยตนเอง	71	34.13	60	29.41	131	31.80
-มอบหมายให้มีบุคลากรดำเนินการนี้เอง	70	33.65	46	22.55	116	28.16

จากตารางที่ 29 ในภาพรวมพบว่า วิธีการติดตามว่าผู้ปฏิบัติงานได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนด้านข้อมูลต่างๆทั้งก่อนและระหว่างการปฏิบัติงาน คือ ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหามากที่สุด ร้อยละ 70.39 รองลงมา คือ ให้คำแนะนำก่อนลงมือปฏิบัติงาน ร้อยละ 62.62

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการติดตามว่าผู้ปฏิบัติงานได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนด้านข้อมูลต่างๆทั้งก่อนและระหว่างการปฏิบัติงาน คือ ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหามากที่สุด ร้อยละ 72.60 รองลงมา คือ ให้คำแนะนำก่อนลงมือปฏิบัติงาน ร้อยละ 66.35

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการติดตามว่าผู้ปฏิบัติงานได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนด้านข้อมูลต่างๆทั้งก่อนและระหว่างการปฏิบัติงาน คือ ให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหามากที่สุด ร้อยละ 68.14 รองลงมา คือ ให้คำแนะนำก่อนลงมือปฏิบัติงาน ร้อยละ 58.82

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก

การดำเนินการประสานงาน	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่มี	43	20.67	47	23.04	90
มี โดยผู้ดำเนินการคือ	165	79.33	157	76.96	322	78.16
-ผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นผู้ ประสานงาน	91	55.15	97	61.78	188	58.38
-ผู้บริหารดำเนินการประสานงานเอง	51	30.91	36	22.93	87	27.02
-จัดบุคลากรไว้ประสานงานโดยเฉพาะ	23	13.94	24	15.29	47	14.60

จากตารางที่ 30 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีการดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 21.84 และมีการดำเนินการประสานงาน ร้อยละ 78.16 โดยผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นผู้ประสานงาน ร้อยละ 58.38 มากที่สุด รองลงมา คือ มีการจัดบุคลากรไว้ประสานงานโดยเฉพาะ ร้อยละ 27.02

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีการดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 20.67 และมีการดำเนินการประสานงาน ร้อยละ 79.33 โดยผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นผู้ประสานงานมากที่สุด ร้อยละ 55.15 รองลงมา คือ ผู้บริหารดำเนินการประสานงานเอง ร้อยละ 30.91

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีการดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 23.04 และมีการดำเนินการประสานงาน ร้อยละ 76.96 โดยผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นผู้ประสานงานมากที่สุด ร้อยละ 61.78 รองลงมา คือ มีการจัดบุคลากรไว้ประสานงานโดยเฉพาะ ร้อยละ 22.93

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบใช้ในการ
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก

วิธีการที่ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบใช้ในการ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก	ผู้บริหาร (n ₁ =165)		ครุผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =157)		รวม (n ₃ =322)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ประสานงานอย่างเป็นทางการ เช่น ทำหนังสือ ราชการ	133	80.61	144	91.72	277
-ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ เช่น ติดต่อ ส่วนตัว โทรศัพท์	101	61.21	73	46.50	174	54.04

จากตารางที่ 31 ในภาพรวมพบว่า วิธีการที่ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบใช้ในการประสานงานกับหน่วยงาน
ภายนอก คือ ประสานงานอย่างเป็นทางการ เช่น ทำหนังสือราชการมากที่สุด ร้อยละ 86.02 รองลงมา คือ
ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ เช่น ติดต่อส่วนตัว โทรศัพท์ ร้อยละ 54.04

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการที่ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบใช้ในการ
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก คือ ประสานงานอย่างเป็นทางการ เช่น ทำหนังสือราชการมากที่สุด ร้อยละ
80.61 รองลงมา คือ ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ เช่น ติดต่อส่วนตัว โทรศัพท์ ร้อยละ 61.21

ส่วนกลุ่มครุผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการที่ผู้บริหาร/ผู้รับผิดชอบใช้ในการ
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก คือ ประสานงานอย่างเป็นทางการ เช่น ทำหนังสือราชการมากที่สุด ร้อยละ
91.72 รองลงมา คือ ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ เช่น ติดต่อส่วนตัว โทรศัพท์ ร้อยละ 46.50

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานติดต่อประสานงานภายในโรงเรียน

วิธีการประสานงานภายใน	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ +n ₂ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ประสานงานโดยตรงกับบุคลากร	154	74.04	135	66.18	283
-ประสานงานโดยผ่านหัวหน้างาน	71	34.13	64	31.37	135	32.77
-ตั้งผู้ประสานงานเรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะ	46	22.12	56	27.45	112	27.18
-ประสานงานโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ	61	29.33	39	19.12	100	24.27

จากตารางที่ 32 ในภาพรวมพบว่า วิธีการดำเนินงานติดต่อประสานงานภายในโรงเรียน คือ ประสานงานโดยตรงกับบุคลากรมากที่สุด ร้อยละ 70.15 รองลงมา คือ ประสานงานโดยผ่านหัวหน้างาน ร้อยละ 32.77

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการดำเนินงานติดต่อประสานงานภายในโรงเรียน คือ ประสานงานโดยตรงกับบุคลากรมากที่สุด ร้อยละ 74.04 รองลงมา คือ ประสานงานโดยผ่านหัวหน้างาน ร้อยละ 34.13

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการดำเนินงานติดต่อประสานงานภายในโรงเรียน คือ ประสานงานโดยตรงกับบุคลากรมากที่สุด ร้อยละ 66.18 รองลงมา คือ ประสานงานโดยผ่านหัวหน้างาน ร้อยละ 31.37

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการทำความเข้าใจในการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

วิธีการทำความเข้าใจ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ประชุมชี้แจงแผนงานหรือโครงการให้ผู้ปฏิบัติ งานที่เกี่ยวข้องทราบโดยตรง	144	69.23	149	73.04	293
-ประชุมชี้แจงแก่หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ ขยายผลต่อ	101	48.56	91	44.61	192	46.60
-จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกำกับทุกงาน	33	15.87	19	9.31	52	12.62
-จัดทำเอกสารพรรณนางาน	11	5.29	8	3.92	19	4.61

จากตารางที่ 33 ในภาพรวมพบว่า วิธีการทำความเข้าใจในการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ประชุมชี้แจงแผนงานหรือโครงการให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยตรงมากที่สุด ร้อยละ 71.12 รองลงมา คือ ประชุมชี้แจงแก่หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ขยายผลต่อ ร้อยละ 46.60

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการทำความเข้าใจในการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ประชุมชี้แจงแผนงานหรือโครงการให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยตรงมากที่สุด ร้อยละ 69.23 รองลงมา คือ ประชุมชี้แจงแก่หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ขยายผลต่อ ร้อยละ 48.56

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการทำความเข้าใจในการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ประชุมชี้แจงแผนงานหรือโครงการให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยตรงมากที่สุด ร้อยละ 73.04 รองลงมา คือ ประชุมชี้แจงแก่หัวหน้างานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ขยายผลต่อ ร้อยละ 44.61

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแนวทางการประสานงานภายในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

แนวทางการประสานงานภายใน	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ประสานงานตามแผนที่กำหนดไว้ร่วมกัน	136	65.38	128	62.75	264
-ออกคำสั่งให้ปฏิบัติงาน	104	50.00	90	44.12	194	47.09
-ประสานงานตามสายการบังคับบัญชา	85	40.87	68	33.33	153	37.14

จากตารางที่ 34 ในภาพรวมพบว่า แนวทางการประสานงานภายในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ประสานงานตามแผนที่กำหนดไว้ร่วมกันมากที่สุด ร้อยละ 64.08 รองลงมา คือ ออกคำสั่งให้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 47.09

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าแนวทางการประสานงานภายในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ประสานงานตามแผนที่กำหนดไว้ร่วมกันมากที่สุด ร้อยละ 65.38 รองลงมา คือ ออกคำสั่งให้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 50.00

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าแนวทางการประสานงานภายในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ประสานงานตามแผนที่กำหนดไว้ร่วมกันมากที่สุด ร้อยละ 62.75 รองลงมา คือ ออกคำสั่งให้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 44.12

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกในด้านต่างๆ

การประสานงานในด้านต่างๆ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-วิชาการ	162	77.88	139	68.14	301
-บุคลากร	148	71.15	131	64.22	279	67.72
-งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	124	59.62	125	61.27	249	60.44
-การเงิน	121	58.17	106	51.96	237	57.52
-อาคารสถานที่	117	56.25	98	48.04	215	52.18
-ทรัพยากรต่างๆ เช่น อุปกรณ์	110	52.88	99	48.53	209	50.73

จากตารางที่ 35 ในภาพรวมพบว่า การประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกใน มีการประสานงานด้านวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 73.06 รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ร้อยละ 67.72

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าการประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกใน มีการประสานงานด้านวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 77.88 รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ร้อยละ 71.15

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าการประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกใน มีการประสานงานด้านวิชาการมากที่สุด ร้อยละ 68.14 รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ร้อยละ 64.22

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแจ้งผลการปฏิบัติงาน

การแจ้งผลการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่แจ้ง	45	21.63	34	16.67	79
แจ้ง โดยแจ้งแก่	163	78.37	170	83.33	333	80.83
-แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องโดยตรง	114	69.94	107	62.94	221	66.37
-แจ้งให้บุคลากรทั่วไปในโรงเรียนทราบ	112	68.71	108	63.53	220	66.07
-แจ้งให้ผู้ปกครองหรือชุมชนทราบในเรื่องที่เกี่ยวข้อง	80	49.09	75	44.12	155	46.55
-แจ้งให้ต้นสังกัดทราบ	76	46.63	75	44.12	151	45.35
-แจ้งให้นักเรียนทราบ	66	40.49	61	35.88	127	38.14
-แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	53	32.52	52	30.59	105	31.53

จากตารางที่ 36 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีการแจ้งผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 19.17 และมีการแจ้งผลการปฏิบัติงานร้อยละ 80.83 โดยแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องโดยตรงมากที่สุด ร้อยละ 66.37 รองลงมา คือ แจ้งให้บุคลากรทั่วไปในโรงเรียนทราบ ร้อยละ 66.07

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีการแจ้งผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 21.63 และมีการแจ้งผลการปฏิบัติงานร้อยละ 78.37 โดยแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องโดยตรงมากที่สุด ร้อยละ 69.94 รองลงมา คือ แจ้งให้บุคลากรทั่วไปในโรงเรียนทราบ ร้อยละ 68.71

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีตอบว่าไม่มีการแจ้งผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 16.67 และมีการแจ้งผลการปฏิบัติงานร้อยละ 83.33 โดยแจ้งให้บุคลากรทั่วไปในโรงเรียนทราบมากที่สุด ร้อยละ 63.53 รองลงมา แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องโดยตรง คือ ร้อยละ 62.94

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการแจ้งผลการปฏิบัติงานให้บุคคล
ต่างๆ ทราบ

วิธีการรายงานการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร ($n_1=163$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=170$)		รวม ($n_3=333$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-แจ้งเป็นหนังสือเพื่อทราบ	118	72.39	117	68.82	235
-แจ้งด้วยวาจาเป็นรายบุคคล/กลุ่ม	99	60.74	93	54.71	192	57.66
-แจ้งโดยติดป้ายประกาศ	30	18.40	33	19.41	63	18.92

จากตารางที่ 37 ในภาพรวมพบว่า มีวิธีการแจ้งผลการปฏิบัติงานให้บุคคลต่างๆ ทราบ โดยแจ้งเป็นหนังสือเพื่อทราบมากที่สุด ร้อยละ 70.57 รองลงมา คือ แจ้งด้วยวาจาเป็นรายบุคคล/กลุ่ม ร้อยละ 57.66

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีวิธีการแจ้งผลการปฏิบัติงานให้บุคคลต่างๆ ทราบ โดยแจ้งเป็นหนังสือเพื่อทราบมากที่สุด ร้อยละ 72.39 รองลงมา คือ แจ้งด้วยวาจาเป็นรายบุคคล/กลุ่ม ร้อยละ 60.74

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีตอบว่ามีวิธีการแจ้งผลการปฏิบัติงานให้บุคคลต่างๆ ทราบ โดยแจ้งเป็นหนังสือเพื่อทราบมากที่สุด ร้อยละ 68.82 รองลงมา คือ แจ้งด้วยวาจาเป็นรายบุคคล/กลุ่ม ร้อยละ 54.71

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระบบรายงานผลและควบคุมกำกับงานในการปฏิบัติงาน/โครงการ

ระบบรายงานผลและควบคุมกำกับงาน	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-รายงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ	93	44.71	74	36.27	167
-รายงานเมื่อสิ้นปีการศึกษา	68	32.69	63	30.88	131	31.80
-รายงานเป็นระยะตามช่วงของโครงการ	63	30.29	60	29.41	123	29.85
-รายงานเมื่อผู้รับผิดชอบเห็นควร	46	22.12	46	22.55	92	22.33
-รายงานทุกภาคเรียน	37	17.79	38	18.63	75	18.20

จากตารางที่ 38 ในภาพรวมพบว่า มีการรายงานผลและควบคุมกำกับงานในการปฏิบัติงาน/โครงการ โดยรายงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการแล้วมากที่สุด ร้อยละ 40.53 รองลงมา คือ รายงานเมื่อสิ้นปีการศึกษา ร้อยละ 31.80

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีการรายงานผลและควบคุมกำกับงานในการปฏิบัติงาน/โครงการ โดยรายงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการแล้วมากที่สุด ร้อยละ 44.71 รองลงมา คือรายงานเมื่อสิ้นปีการศึกษา ร้อยละ 32.69

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีตอบว่ามีการรายงานผลและควบคุมกำกับงานในการปฏิบัติงาน/โครงการ โดยรายงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการแล้วมากที่สุด ร้อยละ 36.27 รองลงมา คือ รายงานเมื่อสิ้นปีการศึกษา ร้อยละ 30.88

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับผู้รับผิดชอบในการควบคุม กำกับ ติดตาม ผลการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบในการควบคุม กำกับ ติดตามผล	ผู้บริหาร ($n_1=208$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=204$)		รวม ($n_3=412$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ผู้บริหาร	94	45.19	92	45.10	186
-ผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	78	37.50	75	36.76	153	37.13
-คณะกรรมการ	36	17.31	37	18.14	73	17.72

จากตารางที่ 39 ในภาพรวมพบว่า ผู้รับผิดชอบในการควบคุมกำกับ ติดตามผลการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้บริหารมากที่สุด ร้อยละ 45.15 รองลงมา คือ ผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 37.13

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าผู้รับผิดชอบในการควบคุมกำกับ ติดตามผลการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้บริหารมากที่สุด ร้อยละ 45.19 รองลงมา คือผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 37.50

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าผู้รับผิดชอบในการควบคุมกำกับ ติดตามผลการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ผู้บริหารมากที่สุด ร้อยละ 45.10 รองลงมา คือผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 36.76

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับลักษณะการรายงานผล

ลักษณะการรายงานผล	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-รายงานผลรวมของแผนของโรงเรียน	101	48.56	108	52.94	209
-รายงานผลสำเร็จเป็นโครงการๆไป	90	43.27	98	48.04	188	45.63
-รายงานเฉพาะค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	14	6.73	13	6.37	27	6.55

จากตารางที่ 40 ในภาพรวมพบว่า มีการรายงานผลรวมของแผนของโรงเรียนมากที่สุด ร้อยละ 50.73 รองลงมา คือ รายงานผลสำเร็จเป็นโครงการๆไป ร้อยละ 45.63

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีการรายงานผลรวมของแผนของโรงเรียนมากที่สุด ร้อยละ 48.56 รองลงมา คือ รายงานผลสำเร็จเป็นโครงการๆไป ร้อยละ 43.27

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามีการรายงานผลรวมของแผนของโรงเรียนมากที่สุด ร้อยละ 52.94 รองลงมา คือ รายงานผลสำเร็จเป็นโครงการๆไป ร้อยละ 48.04

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการรายงานผล

วิธีการรายงานผล	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n _t =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-บันทึกหรือจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษร	142	68.27	146	71.57	288
-การรายงานด้วยวาจา	64	30.77	52	25.49	116	28.16

จากตารางที่ 41 ในภาพรวมพบว่า มีการรายงานผลด้วยวิธีการบันทึกหรือจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษรมากที่สุด ร้อยละ 69.90 รองลงมา คือ การรายงานด้วยวาจา ร้อยละ 28.16

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีการรายงานผลด้วยวิธีการบันทึกหรือจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษรมากที่สุด ร้อยละ 68.27 รองลงมา คือ การรายงานด้วยวาจา ร้อยละ 30.77

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามีการรายงานผลด้วยวิธีการบันทึกหรือจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษรมากที่สุด ร้อยละ 71.57 รองลงมา คือ การรายงานด้วยวาจา ร้อยละ 25.49

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากการรายงานผล

การใช้ประโยชน์จากรายงาน	ผู้บริหาร ($n_1=208$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=204$)		รวม ($n_1=412$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาในกรณีที่ไม่สามารถ ดำเนินการตามแผนได้	105	50.48	113	55.39	218
-เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตาม แผนหรือไม่	111	53.37	94	46.08	205	49.76
-เพื่อการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	48	23.08	46	22.54	92	22.39
-เพื่อใช้ในการรายงานต้นสังกัด	41	19.71	29	14.22	70	16.99
-เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการพิจารณาความดี ความชอบ	15	7.21	11	5.39	26	6.31

จากตารางที่ 42 ในภาพรวมพบว่า มีการใช้ประโยชน์จากการรายงานผลเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้มากที่สุด ร้อยละ 52.91 รองลงมา คือ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ ร้อยละ 49.76

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่ามีการใช้ประโยชน์จากการรายงานผลเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่มากที่สุด ร้อยละ 53.37 รองลงมา คือ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ ร้อยละ 50.48

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่ามีการใช้ประโยชน์จากการรายงานผลเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้มากที่สุด ร้อยละ 55.39 รองลงมา คือ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ ร้อยละ 46.08

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการหารายได้พิเศษเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การหารายได้พิเศษ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ไม่มี	153	73.56	152	74.51	305
มี ด้วยวิธีการ	55	26.44	52	25.49	107	25.97
-การจัดงานเพื่อหารายได้พิเศษ	38	69.09	22	42.31	60	56.07
-เงินบริจาคจากผู้ปกครองนักเรียน	29	52.73	26	50.00	55	51.40
-เงินบริจาคจากหน่วยงานเอกชน	12	21.82	15	28.85	27	25.23
-การจัดเก็บเงินจากนักเรียนในส่วนของ เรียนคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม	9	16.36	8	15.38	17	15.89

จากตารางที่ 43 ในภาพรวมพบว่า ไม่มีการหารายได้พิเศษเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 74.03 และมีการหารายได้พิเศษ ร้อยละ 25.97 ด้วยวิธีการการจัดงานเพื่อหารายได้พิเศษมากที่สุด ร้อยละ 56.07 รองลงมา คือ เงินบริจาคจากผู้ปกครองนักเรียน ร้อยละ 51.40

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าไม่มีการหารายได้พิเศษเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 73.56 และมีการหารายได้พิเศษ ร้อยละ 26.44 ด้วยวิธีการการจัดงานเพื่อหารายได้พิเศษมากที่สุด ร้อยละ 69.09 รองลงมา คือ เงินบริจาคจากผู้ปกครองนักเรียน ร้อยละ 52.73

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีการหารายได้พิเศษเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 74.51 และมีการหารายได้พิเศษ ร้อยละ 25.49 ด้วยเงินบริจาคจากผู้ปกครองนักเรียนมากที่สุด ร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ วิธีการการจัดงานเพื่อหารายได้พิเศษ ร้อยละ 42.31

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีในการตั้งงบประมาณในส่วนของ การบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

วิธีในการตั้งงบประมาณ	ผู้บริหาร (n ₁ =55)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =52)		รวม (n ₁ =107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ตั้งงบประมาณเป็นครั้งคราวตามความจำเป็น	26	47.27	27	51.92	53
-ตั้งงบประมาณตามแผนพัฒนา/ปฏิบัติการ	15	27.27	19	36.54	34	31.78
-ตั้งงบประมาณโดยคำนวณค่าใช้จ่ายเป็นราย เทอม/ปี	14	25.45	6	11.54	20	18.69

จากตารางที่ 44 ในภาพรวมพบว่า วิธีที่ใช้ในการตั้งงบประมาณในส่วนของ การบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ตั้งงบประมาณเป็นครั้งคราวตามความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 49.53 รองลงมา คือ ตั้งงบประมาณตามแผนพัฒนา/ปฏิบัติการ ร้อยละ 31.78

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีที่ใช้ในการตั้งงบประมาณในส่วนของ การบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ตั้งงบประมาณเป็นครั้งคราวตามความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 47.27 รองลงมา คือ ตั้งงบประมาณตามแผนพัฒนา/ปฏิบัติการ ร้อยละ 27.27

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีที่ใช้ในการตั้งงบประมาณในส่วนของ การบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ตั้งงบประมาณเป็นครั้งคราวตามความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 51.92 รองลงมา คือ ตั้งงบประมาณตามแผนพัฒนา/ปฏิบัติการ ร้อยละ 36.54

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

เกณฑ์การพิจารณาจัดสรรงบประมาณ	ผู้บริหาร (n ₁ =55)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =52)		รวม (n ₃ =107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-พิจารณาจากงบประมาณและความจำเป็น	41	74.55	33	63.46	74
-จัดสรรตามแผนปฏิบัติการ	10	18.18	17	32.69	27	25.23
-แบ่งหรือกระจายตามฝ่ายต่างๆให้ใกล้เคียงกัน	4	7.27	2	3.85	6	5.61

จากตารางที่ 45 ในภาพรวมพบว่า เกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การพิจารณาจากงบประมาณและความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 69.16 รองลงมา คือ จัดสรรตามแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 25.23

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การพิจารณาจากงบประมาณและความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 74.55 รองลงมา คือ จัดสรรตามแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 18.18

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การพิจารณาจากงบประมาณและความจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 63.46 รองลงมา คือ จัดสรรตามแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 32.69

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับผู้จัดทำบัญชีการรับ-จ่ายในส่วงบประมาณการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ผู้จัดทำบัญชีการรับ-จ่าย	ผู้บริหาร (n ₁ =55)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =52)		รวม (n ₃ =107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-มอบหมายให้เจ้าหน้าที่การเงิน	29	52.73	28	53.85	57
-มอบหมายให้ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์	16	29.09	15	28.85	31	28.97
-จัดตั้งคณะกรรมการและมอบหมายเฉพาะงาน	10	18.18	9	17.31	19	17.76

จากตารางที่ 46 ในภาพรวมพบว่า ผู้ที่จัดทำบัญชีการรับ-จ่ายในส่วงบประมาณการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่การเงินมากที่สุด ร้อยละ 53.27 รองลงมา คือ มอบหมายให้ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 28.97

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าผู้จัดทำบัญชีการรับ-จ่ายในส่วงบประมาณการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่การเงินมากที่สุด ร้อยละ 52.73 รองลงมา คือ มอบหมายให้ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 29.09

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าผู้จัดทำบัญชีการรับ-จ่ายในส่วงบประมาณการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่การเงินมากที่สุด ร้อยละ 53.85 รองลงมา คือ มอบหมายให้ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 28.85

ตารางที่ 47 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการจัดวางตัวบุคลากรในการทำบัญชี การรับ-จ่าย

การจัดวางตัวบุคลากรในการทำบัญชี	ผู้บริหาร (n ₁ =55)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =52)		รวม (n ₃ =107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-คนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี ไม่ใช่คนคนเดียว ด้วยกัน	39	70.91	34	65.38	73
-คนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี เป็นคนคนเดียว กัน	16	29.09	18	34.62	34	31.78

จากตารางที่ 47 ในภาพรวมพบว่า การจัดวางตัวบุคลากรในการทำบัญชีการรับ-จ่ายเงิน โดยคนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี ไม่ใช่คนคนเดียวกันมากที่สุด ร้อยละ 68.22 รองลงมา คือ คนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี เป็นคนคนเดียวกัน ร้อยละ 31.78

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าการจัดวางตัวบุคลากรในการทำบัญชี การรับ-จ่ายเงิน โดยคนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี ไม่ใช่คนคนเดียวกันมากที่สุด ร้อยละ 70.91 รองลงมา คือ คนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี เป็นคนคนเดียวกัน ร้อยละ 29.09

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าการจัดวางตัวบุคลากรในการทำบัญชี การรับ-จ่ายเงิน โดยคนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี ไม่ใช่คนคนเดียวกันมากที่สุด ร้อยละ 65.38 รองลงมา คือ คนรับ-จ่ายเงินและทำบัญชี เป็นคนคนเดียวกัน ร้อยละ 34.62

ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการควบคุมการเงินของโรงเรียน

วิธีการควบคุมการเงิน	ผู้บริหาร (n ₁ =55)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =52)		รวม (n ₃ =107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ตั้งคณะกรรมการภายในตรวจสอบ	32	58.18	31	59.62	63
-ผู้บริหารตรวจสอบบัญชีด้วยตนเอง	14	25.45	12	23.08	26	24.30
-ตั้งคณะกรรมการภายนอกตรวจสอบ เช่น ผู้ปกครอง บุคคลในชุมชน	9	16.36	7	13.46	16	14.95

จากตารางที่ 48 ในภาพรวมพบว่า วิธีการควบคุมการเงินของโรงเรียน คือ การตั้งคณะกรรมการภายในตรวจสอบมากที่สุด ร้อยละ 58.88 รองลงมา คือ ผู้บริหารตรวจสอบบัญชีด้วยตนเอง ร้อยละ 24.30

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าวิธีการควบคุมการเงินของโรงเรียน คือ การตั้งคณะกรรมการภายในตรวจสอบมากที่สุด ร้อยละ 58.18 รองลงมา คือ ผู้บริหารตรวจสอบบัญชีด้วยตนเอง ร้อยละ 25.45

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าวิธีการควบคุมการเงินของโรงเรียน คือ การตั้งคณะกรรมการภายในตรวจสอบมากที่สุด ร้อยละ 59.62 รองลงมา คือ ผู้บริหารตรวจสอบบัญชีด้วยตนเอง ร้อยละ 23.08

ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ในตอนี่ 3 ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยแยกเป็น ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และผลรวม เสนอเป็นจำนวน และค่าร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาในการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาในการวางแผน	ผู้บริหาร (n ₁ =162)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =141)		รวม (n ₁ +n ₂)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผน	96	59.26	80	56.74	176
ขาดข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในการวางแผน	84	51.85	71	50.35	155	51.16
การวางแผนมีลักษณะแยกงานกันทำจึงไม่ประสานกับแผนงานในส่วนอื่น	49	30.25	57	40.43	106	34.98
การกำหนดวัตถุประสงค์ไม่ชัดเจน ขาดความสอดคล้องในแผนงาน	37	22.84	30	21.28	67	22.11
อื่นๆ	7	4.32	6	4.26	13	4.29

จากตารางที่ 49 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาในการวางแผนที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผน ร้อยละ 58.09 รองลงมา คือ ปัญหาขาดข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในการวางแผน ร้อยละ 51.16

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาในการวางแผนที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผน ร้อยละ 59.26 รองลงมา คือ ปัญหาขาดข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในการวางแผน ร้อยละ 51.85

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาในการวางแผนที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผน ร้อยละ 56.74 รองลงมา คือ ปัญหาขาดข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในการวางแผน ร้อยละ 50.35

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานตามแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาในการดำเนินงาน	ผู้บริหาร (n ₁ =162)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =141)		รวม (n ₁ +n ₂ =303)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ขาดทรัพยากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	149	91.98	122	86.52	271	89.44
-การปฏิบัติงานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	50	30.86	36	25.53	86	28.38
-บุคลากรไม่มั่นใจว่าสามารถปฏิบัติงานได้	48	29.63	37	26.24	85	28.05
-ขาดการปรับปรุงการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ	36	22.22	45	31.91	81	26.73
-การปฏิบัติงานไม่ตรงตามปฏิทินที่กำหนดไว้	43	26.54	37	26.24	80	26.40
-อื่นๆ	10	6.17	3	2.13	13	4.29

จากตารางที่ 50 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาในการดำเนินงานตามแผนที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดทรัพยากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 89.44 รองลงมา คือ ปัญหาการปฏิบัติงานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ร้อยละ 28.38

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาในการดำเนินงานตามแผนที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดทรัพยากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 91.98 รองลงมา คือ ปัญหาการปฏิบัติงานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ร้อยละ 30.86

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาในการดำเนินงานตามแผนที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดทรัพยากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 86.52 รองลงมา คือ ปัญหาขาดการปรับปรุงการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ ร้อยละ 31.91

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาในการประเมินผลแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาในการประเมินผล	ผู้บริหาร (n ₁ =121)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =101)		รวม (n ₃ =222)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ขาดบุคลากรประเมินที่มีความรู้ความสามารถ	73	60.33	56	55.45	129
-ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ประเมินเองทำให้ได้ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	54	44.63	45	44.55	99	44.59
-การประเมินผลไม่เป็นไปตามสภาพที่แท้จริง	35	28.93	35	34.65	70	31.53
-การประเมินผลมีความล่าช้า	20	16.53	19	18.81	39	17.57
-อื่นๆ	12	9.92	4	3.96	16	7.21

จากตารางที่ 51 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาในการประเมินผลแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ขาดบุคลากรประเมินที่มีความรู้ความสามารถ ร้อยละ 58.11 รองลงมา คือ ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ประเมินเองทำให้ได้ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ร้อยละ 44.59

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาในการประเมินผลแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ขาดบุคลากรประเมินที่มีความรู้ความสามารถ ร้อยละ 60.33 รองลงมา คือ ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ประเมินเองทำให้ได้ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ร้อยละ 44.63

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาในการประเมินผลแผนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ขาดบุคลากรประเมินที่มีความรู้ความสามารถ ร้อยละ 55.45 รองลงมา คือ ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ประเมินเองทำให้ได้ข้อมูลไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ร้อยละ 44.55

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาในการจัดหน่วยงานย่อยหรือ
หน่วยงานเฉพาะเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาในการจัดหน่วยงานย่อย หรือหน่วยงานเฉพาะ	ผู้บริหาร (n ₁ =78)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =69)		รวม (n ₃ =147)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-บุคลากรมีจำนวนน้อยมีภาระอื่นมาก ไม่มีเวลา	68	87.18	59	85.51	127
-บุคลากรในหน่วยงานย่อยขาดความรู้ในการ บริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	45	57.69	45	65.22	90	61.22
-ไม่มีการสรรคนางานสำหรับผู้ปฏิบัติงานใน ตำแหน่งต่างๆให้ชัดเจน	14	17.95	8	11.59	22	14.97
-ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบ เป็นลายลักษณ์อักษร	11	14.10	5	7.25	16	10.88
-การกระจายงานและมอบหมายงานไม่เหมาะสม	13	16.67	2	2.90	15	10.20
-อื่นๆ	2	2.56	-	-	2	1.36

จากตารางที่ 52 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาในการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ บุคลากรมีจำนวนน้อยมีภาระอื่นมาก ไม่มีเวลา ร้อยละ 86.39 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรในหน่วยงานย่อยขาดความรู้ในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ร้อยละ 61.22

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาในการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือบุคลากรมีจำนวนน้อยมีภาระอื่นมาก ไม่มีเวลา ร้อยละ 87.18 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรในหน่วยงานย่อยขาดความรู้ในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 57.69

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาในการจัดหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานเฉพาะเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือบุคลากรมีจำนวนน้อยมีภาระอื่นมาก ไม่มีเวลา ร้อยละ 85.51 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรในหน่วยงานย่อยขาดความรู้ในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 65.22

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาในการสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาในการสื่อสาร	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ขาดงบประมาณ	180	86.54	174	85.29	354
-การแจ้งข้อมูล ข่าวสารมีความล่าช้า	67	32.21	60	29.41	127	30.83
-ข้อมูล ข่าวสารไม่ชัดเจน	57	27.40	63	30.88	120	29.13
-ขาดความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียน	44	21.15	56	27.45	100	24.27
-อื่นๆ	7	3.37	4	1.96	11	2.67

จากตารางที่ 53 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาในการสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือ ปัญหาขาดงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 85.92 รองลงมา คือ ปัญหาการแจ้งข้อมูล ข่าวสารมีความล่าช้า ร้อยละ 30.83

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาในการสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือปัญหาขาดงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 86.54 รองลงมา คือปัญหาการแจ้งข้อมูล ข่าวสารมีความล่าช้า ร้อยละ 32.21

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาในการสื่อสารเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือปัญหาขาดงบประมาณมากที่สุด ร้อยละ 85.29 รองลงมา คือปัญหาข้อมูล ข่าวสารไม่ชัดเจน ร้อยละ 30.88

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 54 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาของบุคลากรในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาของบุคลากร	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ +n ₂ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ	162	77.88	164	80.39	326	79.13
-บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง	59	28.37	43	21.08	102	24.76
-ขาดบุคลากรที่มีความสนใจในเรื่องคอมพิวเตอร์	49	23.56	49	24.02	98	23.79
-การมอบหมายงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร	18	8.65	17	8.33	35	8.50
-อื่นๆ	21	10.10	9	4.41	30	7.28

จากตารางที่ 54 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาของบุคลากรในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ ร้อยละ 79.13 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 24.76

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารปัญหาของบุคลากรในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ ร้อยละ 77.88 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 28.37

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ปัญหาของบุคลากรในการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ ร้อยละ 80.39 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 21.08

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 55 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาในการสนับสนุนบุคลากรเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาการสนับสนุนบุคลากร	ผู้บริหาร (n ₁ =194)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =194)		รวม (n ₃ =388)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ขาดงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	168	86.60	170	67.63	338	87.11
-บุคลากรมีจำนวนน้อยและมีภาระงานมาก	119	61.34	128	65.98	247	63.66
-ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด	92	47.42	81	41.75	173	44.59
-ขาดการสร้างแรงจูงใจให้ทำงานด้าน คอมพิวเตอร์	52	26.80	49	25.26	101	26.03
-อื่นๆ	5	2.58	4	2.06	9	2.32

จากตารางที่ 55 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาในการสนับสนุนบุคลากรเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ร้อยละ 87.11 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรมีจำนวนน้อยและมีภาระงานมาก ร้อยละ 63.66

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาในการสนับสนุนบุคลากรเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ร้อยละ 86.60 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรมีจำนวนน้อยและมีภาระงานมาก ร้อยละ 61.34

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาในการสนับสนุนบุคลากรเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ร้อยละ 67.63 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรมีจำนวนน้อยและมีภาระงานมาก ร้อยละ 65.98

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 56 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการตัดสินใจเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาการตัดสินใจ	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ขาดข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	143	68.75	134	65.69	277
-ผู้ร่วมงานไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมในการตัดสินใจ	72	34.62	57	27.94	129	31.31
-การตัดสินใจเป็นอำนาจของผู้บริหารเท่านั้น	26	12.50	35	17.16	61	14.81
-ผู้บริหารขาดทักษะในการตัดสินใจ	20	9.62	17	8.33	37	8.98
-ผู้บริหารไม่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	4	1.92	10	4.91	14	3.40
-อื่นๆ	5	2.40	16	7.84	21	5.10

จากตารางที่ 56 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาการตัดสินใจเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยมากที่สุด คือ ปัญหาขาดข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ร้อยละ 67.23 รองลงมา คือ ปัญหาผู้ร่วมงานไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมในการตัดสินใจ ร้อยละ 31.31

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาการตัดสินใจเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยมากที่สุด คือ ปัญหาขาดข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ร้อยละ 68.75 รองลงมา คือ ปัญหาผู้ร่วมงานไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมในการตัดสินใจ ร้อยละ 34.62

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาการตัดสินใจเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยมากที่สุด คือ ปัญหาขาดข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ร้อยละ 65.69 รองลงมา คือ ปัญหาผู้ร่วมงานไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมในการตัดสินใจ ร้อยละ 27.94

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 57 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการสั่งการเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาการสั่งการ	ผู้บริหาร ($n_1=208$)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ($n_2=204$)		รวม ($n_1=412$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ผู้บริหารไม่เปิดโอกาสให้บุคลากรซักถามเพื่อ ความเข้าใจตรงกัน	14	6.73	12	5.88	26
-ขาดการติดตามความเข้าใจในคำสั่ง	100	48.08	74	36.27	174	44.23
-ไม่มีการบันทึกการสั่งการไว้เป็นลายลักษณ์ อักษร	54	25.96	52	25.49	106	25.73
-บุคลากรไม่ร่วมมือปฏิบัติงานตามคำสั่ง	28	13.46	28	13.73	56	13.59
-บุคลากรไม่ยอมรับและต่อต้านคำสั่งของ ผู้บริหาร	7	3.37	6	2.94	13	3.16
-อื่นๆ	23	11.06	25	12.25	48	11.65

จากตารางที่ 57 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาการสั่งการเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดการติดตามความเข้าใจในคำสั่ง ร้อยละ 44.23 รองลงมา คือ ปัญหาไม่มีการบันทึกการสั่งการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 25.73

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาการสั่งการเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดการติดตามความเข้าใจในคำสั่ง ร้อยละ 48.08 รองลงมา คือ ปัญหาไม่มีการบันทึกการสั่งการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 25.96

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาการสั่งการเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดการติดตามความเข้าใจในคำสั่ง ร้อยละ 36.27 รองลงมา คือ ปัญหาไม่มีการบันทึกการสั่งการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 25.49

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 58 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการประสานงานภายในเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาการประสานงานภายใน	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₁ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-บุคลากรมีภาระงานมากทำให้ประสบปัญหา						
เรื่องเวลาการประสานงาน	128	61.54	125	61.27	253	61.41
-ขาดเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน	90	43.27	100	49.02	190	46.12
-ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ	82	39.42	106	51.96	188	45.63
-บุคลากรขาดประสบการณ์ในการประสานงาน	46	22.12	65	31.86	111	26.94
-ขาดการตรวจสอบที่ต่อเนื่อง	49	23.56	47	23.04	96	23.30
-บุคลากรไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง	52	25.00	39	19.12	91	22.09
-บุคลากรขาดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	36	17.31	28	13.73	64	15.53
-ขาดการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานที่มอบหมาย	27	12.98	25	12.25	52	12.62
-อื่นๆ	8	3.85	5	2.45	13	3.16

จากตารางที่ 58 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาการประสานงานภายในเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาบุคลากรมีภาระงานมากทำให้ประสบปัญหาเรื่องเวลาการประสานงาน ร้อยละ 61.41 รองลงมา คือ ปัญหาขาดเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 46.12

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาการประสานงานภายในเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาบุคลากรมีภาระงานมากทำให้ประสบปัญหาเรื่องเวลาการประสานงาน ร้อยละ 61.54 รองลงมา คือ ปัญหาขาดเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 43.27

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาการประสานงานภายในเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาบุคลากรมีภาระงานมากทำให้ประสบปัญหาเรื่องเวลาการประสานงาน ร้อยละ 61.27 รองลงมา คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ร้อยละ 51.96

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 59 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการประสานงานภายนอกเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาการประสานงานภายนอก	ผู้บริหาร (n ₁ =165)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =157)		รวม (n ₃ =322)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ	95	57.58	119	75.80	214	66.46
-ขาดเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน	83	50.30	91	57.96	174	54.04
-บุคลากรขาดประสบการณ์ในการประสานงาน	70	42.42	68	43.31	138	42.86
-ขาดการตรวจสอบที่ต่อเนื่อง	70	42.42	53	33.76	123	38.20
-บุคลากรมีภาระงานมากทำให้ประสบปัญหาเรื่องเวลาการประสานงาน	89	53.94	31	19.75	120	37.27
-บุคลากรไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง	47	28.48	37	23.57	84	26.09
-ขาดการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับงานที่มอบหมาย	26	15.76	24	15.29	50	15.53
-บุคลากรขาดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	28	16.97	19	12.10	47	14.60
-ไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก	15	9.09	14	8.92	29	9.01
-อื่นๆ	2	1.21	2	1.27	4	0.24

จากตารางที่ 59 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาการประสานงานภายนอกเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ร้อยละ 66.46 รองลงมา คือ ปัญหาขาดเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 54.04

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาการประสานงานภายนอกเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ร้อยละ 57.58 รองลงมา คือ ปัญหาปัญหาบุคลากรมีภาระงานมากทำให้ประสบปัญหาเรื่องเวลาการประสานงาน ร้อยละ 53.94

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาการประสานงานภายนอกเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ร้อยละ 75.80 รองลงมา คือ ปัญหาขาดเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 57.96

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 60 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการรายงานเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาการรายงาน	ผู้บริหาร (n ₁ =208)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =204)		รวม (n ₃ =412)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-การรายงานไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน	77	37.02	62	30.39	139
-ไม่มีการนำผลการรายงานมาพัฒนาปรับปรุง งานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	49	23.56	65	31.86	114	27.67
-ขาดการตรวจสอบรายงานกับสภาพที่แท้จริง	55	26.44	56	27.45	111	26.94
-การรายงานมีความล่าช้าไม่ตรงตามเวลา	52	25.00	48	23.53	100	24.27
-อื่นๆ	9	4.33	11	5.39	20	4.85

จากตารางที่ 60 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาการรายงานเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยมากที่สุด คือ ปัญหาการรายงานไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน ร้อยละ 33.74 รองลงมา คือ ปัญหาไม่มีการนำผลการรายงานมาพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ร้อยละ 27.67

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาการรายงานเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยมากที่สุด คือ ปัญหาการรายงานไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน ร้อยละ 37.02 รองลงมา คือ ปัญหาขาดการตรวจสอบรายงานกับสภาพที่แท้จริง ร้อยละ 26.44

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาการประสานงานภายนอกเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยมากที่สุด คือ ปัญหาไม่มีการนำผลการรายงานมาพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ร้อยละ 31.86 รองลงมา คือ ปัญหาการรายงานไม่ละเอียด ไม่ชัดเจน ร้อยละ 30.39

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา

ตารางที่ 61 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหางบประมาณเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหางบประมาณ	ผู้บริหาร (n ₁ =55)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =52)		รวม (n ₃ =107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-งบประมาณไม่เพียงพอ	49	89.09	47	90.38	96
-การหารายได้พิเศษเป็นไปได้น่าลำบากเนื่องจาก ชุมชนมีฐานะยากจน	42	76.36	25	48.08	67	62.62
-การดำเนินงานด้านงบประมาณไม่ตรงตาม แผนงานที่กำหนดไว้	13	23.64	13	25.00	26	24.30
-อื่นๆ	1	1.82	1	1.92	2	1.87

จากตารางที่ 61 ในภาพรวมพบว่า ปัญหางบประมาณเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยมากที่สุด คือ ปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ ร้อยละ 89.72 รองลงมา คือ ปัญหาการหารายได้พิเศษเป็นไปได้น่าลำบากเนื่องจากชุมชนมีฐานะยากจน ร้อยละ 62.62

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหางบประมาณเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยที่สุด คือ ปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ ร้อยละ 89.09 รองลงมา คือ ปัญหาการหารายได้พิเศษเป็นไปได้น่าลำบากเนื่องจากชุมชนมีฐานะยากจน ร้อยละ 76.36

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหางบประมาณเพื่อการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบบ่อยที่สุด คือ ปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ ร้อยละ 90.38 รองลงมา คือ ปัญหาการหารายได้พิเศษเป็นไปได้น่าลำบากเนื่องจากชุมชนมีฐานะยากจน ร้อยละ 48.08

ตารางที่ 62 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการจัดทำบัญชีรายรับ-จ่ายเพื่อการ
บริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

ปัญหาการจัดทำบัญชีรายรับ-จ่าย	ผู้บริหาร (n ₁ =55)		ครูผู้รับผิดชอบ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ (n ₂ =52)		รวม (n=107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	-ขาดบุคลากร	27	49.09	34	65.38	61
-บุคลากรขาดความรู้ในการทำบัญชี	15	27.27	14	26.92	29	27.10
-บุคลากรไม่เต็มใจทำงานบัญชีเนื่องจากหาก เกิดความผิดพลาดจะมีโทษมาก	10	18.18	10	19.23	20	18.69
-การจัดทำบัญชีมักมีข้อผิดพลาดอยู่บ่อย	7	12.73	7	13.46	14	13.08
-อื่นๆ	6	10.91	6	11.54	12	11.21

จากตารางที่ 62 ในภาพรวมพบว่า ปัญหาการจัดทำบัญชีรายรับ-จ่ายเพื่อการบริหารเทคโนโลยี
คอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาการขาดบุคลากร ร้อยละ 57.01 รองลงมา คือ ปัญหาบุคลากรขาด
ความรู้ในการทำบัญชี ร้อยละ 27.10

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่ากลุ่มผู้บริหารตอบว่าปัญหาการจัดทำบัญชีรายรับ-จ่ายเพื่อการ
บริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาการขาดบุคลากร ร้อยละ 49.09 รองลงมา คือ ปัญหา
บุคลากรขาดความรู้ในการทำบัญชี ร้อยละ 27.27

ส่วนกลุ่มครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าปัญหาการจัดทำบัญชีรายรับ-จ่ายเพื่อการ
บริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาการขาดบุคลากร ร้อยละ 65.38 รองลงมา คือ ปัญหา
บุคลากรขาดความรู้ในการทำบัญชี ร้อยละ 26.92

ในส่วนข้ออื่นๆ ทั้งผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตอบว่าไม่มีปัญหา