

การเปิดรับ ทักคนคดี การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์การศึกษาของนักเรียน
ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolINET) ในเขตกรุงเทพมหานคร

นางสาววิไลพร จิตต์จุฬานนท์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-13-1057-9

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

MEDIA EXPOSURE, ATTITUDE, USES AND GRATIFICATION OF THE SCHOOLNET AMONG
THE STUDENTS IN BANGKOK

Miss Wilaiporn Chitchulanon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Development Communication

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2000

ISBN 974-13-1057-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การเปิดรับ ทศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์การ
ศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรง
เรียน (SchoolNET) ในเขตกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาววิไลพร จิตต์จุฬานนท์

สาขาวิชา

นิเทศศาสตร์พัฒนาการ

อาจารย์ที่ปรึกษา

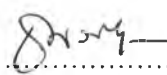
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์


อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม (ถ้ามี)


คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ


..... คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญลือ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์)


..... กรรมการ
(ดร.วิเชียร เกตุสิงห์)

นางสาววิไลพร จิตต์จุฬานนท์ : การเปิดรับ ทักษะคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจาก
เว็บไซต์การศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย
(SchoolINET). (MEDIA EXPOSURE,ATTITUDE,USES AND GRATIFICATION OF THE
SCHOOLNET AMONG THE STUDENTS IN BANGKOK.)

อ. ที่ปรึกษา : ผศ.สุวิธนา วงษ์กะพันธ์, 80 หน้า. ISBN 974-13-1057-9

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาระหว่างนักเรียนที่มีลักษณะ
ทางประชากรแตกต่างกัน และ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับ ทักษะคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอ
ใจในเว็บไซต์การศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolINET) โดยทำ
การศึกษากลุ่มตัวอย่าง นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 398 คน โดยใช้แบบ
สอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย หาความ
แตกต่างระหว่างตัวแปร การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ประมวลผลด้วย
โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน ส่วนนักเรียนที่มี เพศ ความรู้
เรื่องคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาที่เรียน และ รายได้แตกต่างกันมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาไม่แตกต่างกัน
2. นักเรียนมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษานานๆครั้ง และมีการใช้งานน้อย รวมทั้งจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
มากกว่าที่โรงเรียนและที่อื่นๆ
3. เว็บไซต์ที่นักเรียนสนใจมากที่สุดคือ Sanook.com เหตุผลเพราะได้รับข้อมูลหลากหลาย ตรงตามความต้องการ
4. การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทักษะคติที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษาแต่ความสัมพันธ์ดัง
กล่าวอยู่ในระดับต่ำ
5. การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์การศึกษา แต่ความสัมพันธ์
ดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ
6. การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา แต่ความ
สัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ
7. ทักษะคติของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์การศึกษา
และความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง
8. ทักษะคติของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา
และความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ
ปีการศึกษา 2543

ลายมือชื่อนิสิิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4285286528 : MAJOR MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD: MEDIA EXPOSURE / ATTITUDE / USES / GRATIFICATION /

WILAIORN CHITCHULANON : MEDIA EXPOSURE, ATTITUDE, USES AND GRATIFICATION OF THE SCHOOLNET AMONG THE STUDENTS IN BANGKOK.

THESIS ADVISOR : ASSIST.PROF.SUWATTANA VONGGAPAN, 80 pp. ISBN 974-13-1057-9.

The purposes of this research are to compare the exposure to educational websites among students of different demographic back ground and to study the relationship among exposure, attitude, uses and gratification in educational websites of students whose schools participate in SchoolNet program in Bangkok. The data was collected from the sample of 398 students studying in Mathayom 1-6 by using questionnaire as a tool. Data analysis statistics include means, t-test, One-way ANOVA, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient via SPSS for Windows.

The findings of the research are as follows:

1. Students of different education level are exposed to educational website in different degree. There is no difference in term of the exposure to educational website among students of different sexes, computer skills, majors and income levels.
2. Students do seldom expose to and few use educational website , and mostly access computer at home.
3. The most popular web-site is www.sanook.com because it is of great data variety and direct to student's needs.
4. The level of exposure has positive relationship with attitude of students, but in low level.
5. The level of exposure has positive relationship with uses of educational website, but in low level.
6. The level of exposure has positive relationship with gratification of educational website, but in low level.
7. The level of attitude has positive relationship with uses of educational website in moderate level.
8. The level of attitude has positive relationship with gratification of educational website in moderate level.

Department.Public Relation.

Student's signature.....

Field of study Development Communication Advisor's signature.....

Academic year 2000

Co-advisor's signature.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผศ. สุวัฒน์นา วงษ์กะพันธ์ ซึ่งให้ความกรุณาในการแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวัติ บุญลือ ที่ได้ช่วยแก้ไขเนื้อหาในส่วนของการอภิปรายผลเพื่อให้ความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบขอบพระคุณ ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ ที่ให้ความกรุณาให้ความรู้และตรวจสอบระเบียบวิธีวิจัย เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา คุณ สมเกียรติ จิตต์จุฬานนท์ คุณทัศนีย์ อัครวงค์ คุณอาทิตย์ จิตต์จุฬานนท์ คุณตะวัน จิตต์จุฬานนท์ ที่ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาของข้าพเจ้า

ทำนี่ยุ่ขอขอบคุณ เพื่อนๆ ที่ให้กำลังใจ สละเวลาในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งอาจารย์ และนักเรียนทุกโรงเรียนที่ให้ความกรุณาในการให้ข้อมูลเพื่อทำวิจัยในครั้งนี้

วิไลพร จิตต์จุฬานนท์

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| การนำเสนอข้อมูล..... | 38 |
| 4. ผลการวิจัย..... | 39 |
| 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 57 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 57 |
| อภิปรายผล..... | 61 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 68 |
| รายการอ้างอิง..... | 71 |
| ภาคผนวก..... | 75 |
| ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... | 80 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนจำแนกตามเพศ..... | 40 |
| 2. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา..... | 40 |
| 3. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนโดยจำแนกตามสาขาที่เรียน..... | 41 |
| 4. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนโดยจำแนกตามรายได้ของนักเรียน..... | 41 |
| 5. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนโดยจำแนกตามการผ่านการอบรมหรือ เรียนรู้เรื่องคอมพิวเตอร์..... | 42 |
| 6. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนโดยจำแนกตามความเป็นเจ้าของเครื่อง คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตได้..... | 42 |
| 7. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนโดยจำแนกตามสถานที่ใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์..... | 43 |
| 8. แสดงจำนวนและร้อยละของชื่อเว็บไซต์ที่นักเรียนสนใจ..... | 43 |
| 9. แสดงจำนวนเหตุผลในการเลือกเปิดรับเว็บไซต์ที่สนใจ..... | 45 |
| 10. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนโดยจำแนกตามความบ่อยครั้งใน การศึกษาหาความรู้จากเว็บไซต์การศึกษา..... | 46 |
| 11. แสดงจำนวนและร้อยละของนักเรียนโดยจำแนกตามระยะเวลาในการศึกษา หาความรู้จากเว็บไซต์..... | 47 |
| 12. แสดงปริมาณการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา..... | 47 |
| 13. แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา..... | 48 |
| 14. แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์ การศึกษา..... | 49 |
| 15. แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา..... | 50 |
| 16. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับทัศนคติ ของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา..... | 50 |
| 17. แสดงค่าความแตกต่างของเพศของนักเรียนกับการเปิดรับเว็บไซต์ การศึกษา..... | 51 |
| 18. แสดงความแตกต่างของนักเรียนที่ผ่านการอบรมหรือเรียนรู้คอมพิวเตอร์ใน เรื่องการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา..... | 51 |

สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

| | |
|--|----|
| 19. แสดงความแตกต่างของสาขาวิชาที่เรียนของนักเรียนกับการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา..... | 52 |
| 20. แสดงความแตกต่างของรายได้ของนักเรียนกับการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา..... | 52 |
| 21. แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาของนักเรียนกับการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา..... | 53 |
| 22. แสดงความแตกต่างของความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ของนักเรียนกับการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา..... | 53 |
| 23. แสดงความแตกต่างของสถานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักเรียนกับการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา..... | 54 |
| 24. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา กับระดับความพึงพอใจจากเว็บไซต์การศึกษา..... | 54 |
| 25. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา กับระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของเว็บไซต์การศึกษาและประเภทของเนื้อหา..... | 55 |
| 26. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกับทัศนคติของนักเรียนกับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา..... | 55 |
| 27. แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกับทัศนคติของนักเรียนกับระดับความพึงพอใจจากเว็บไซต์การศึกษาและประเภทของเนื้อหา..... | 56 |