

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กฤษฎา แสงวงศ์, ชีรพร สติธองกุล, สุวิภา นียงกุล, เรวดี สิรินคร และ มณฑกานติ ตระกูลศิษฐ์.

2542. มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กฤษณา นาดี. 2541. การพิทักษ์สิทธิของผู้สูงอายุ: บทบาทของพยาบาลผู้ชำนาญการ.

วารสารกองการพยาบาล 25 (กุมภาพันธ์): 65-71.

กองการพยาบาล. 2541. แนวทางการดำเนินงานเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย: สำหรับพยาบาล.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก.

คณะอนุกรรมการร่าง พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ และ คณะกรรมการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ.

2545. ร่างพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 (ม.ป.ท.).

จินตนา ยูนิพันธุ์. 2542. คู่มือการฝึกอบรม: พยาบาลกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการ

สาธารณสุข. นนทบุรี: โรงพิมพ์นายวิทย์.

ชื่นจิตต์ ประสมสุข. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้และเจตคติต่อสิทธิ

ของผู้ป่วย กับการปฏิบัติกรพยาบาลที่เคารพสิทธิของผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ

ในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดารารพร คงจา. 2541. กฎหมายการประกอบวิชาชีพการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี:

สำนักพิมพ์ยุทธรินทร์.

ดิเรก เร่งมานะ. 2545. การปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เดยหอม บุญพันธ์. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและการได้รับการรักษาสิทธิ

ประโยชน์กับความพึงพอใจต่อการปฏิรูปการพยาบาลของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสังกัด

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทรวงทิพย์ วงศ์พันธ์. 2541. คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการในงาน

ผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท

สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ธงชัย คิชโส. 2541. คุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการคือบทบาทความรับผิดชอบของพยาบาล

ในปัจจุบัน. วารสารพยาบาลกองทัพบก 16 (ตุลาคม): 13.

- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สามเจริญพาณิชย์.
- ปพิชญา แสงเอื้องอังกูร. 2544. การมีส่วนร่วมในการบริหารงานและความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประเวศ วสี. 2545. พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ: ธรรมนูญสุขภาพของคนไทย เครื่องมือนวัตกรรมทางสังคม. (ม.ป.ท.)
- ปรินดา สุปัญญาพันธ์. 2539. การแพร่กระจายแนวคิดเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยของบุคลากรทางการแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. 2541. กฎหมายกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์. นนทบุรี: สำนักพิมพ์เดอะเบสท์ กราฟฟิค แอนด์ ปรินท์.
- พัชรี ประเสริฐกิจ. 2541. การรักษาสหสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามประกาศสิทธิผู้ป่วยกับคุณภาพบริการ. วารสารพยาบาลศาสตร์. 10 (มกราคม-ธันวาคม), 63.
- เพ็ญฉาย ประทีปนากร. 2542. การปฏิบัติของบุคลากรทางการแพทย์เกี่ยวกับสิทธิที่จะรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ภัทรา เพือกพันธ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มณี รักศกวางค์. 2541. มาตรฐานโรงพยาบาลด้านสิทธิผู้ป่วยสำหรับแนวทางการตรวจรับรองโรงพยาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2539. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- รัชตวรรณ ศรีตระกูล. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทัศนคติ และการปฏิบัติกรพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. 2544. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์สยามสปอร์ต ซินดิเคท.
- ลออ หุตางกูล. 2525. จรรยาบรรณสำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์อักษรไทย.
- วาริภรณ์ ทรงศักดิ์. 2544. บทบาทผู้พิทักษ์สิทธิของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล สังกัด  
กระทรวงสาธารณสุข เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิจурย์ อึ้งประพันธ์. 2536. สรุปการสัมมนาเรื่อง "สิทธิผู้ป่วย". วารสารคลินิกนิติเวชปริทัศน์ 9  
(สิงหาคม): 575-579.
- วิจурย์ อึ้งประพันธ์. 2537. สิทธิผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: โครงการจัดพิมพ์คปไฟ
- วิจурย์ อึ้งประพันธ์. 2543. รัฐธรรมนูญกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาล. ประมวลการประชุม  
พยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไพศาลศิลป์.
- วิจурย์ อึ้งประพันธ์. 2544. การศึกษาปัญหาการฟ้องคดีเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพกรรมใน  
ประเทศไทย. นนทบุรี: โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์.
- วิจурย์ อึ้งประพันธ์. 2544. สิทธิของบุคคลตามกฎหมายรัฐธรรมนูญกับการปฏิรูปสุขภาพ(1).  
สรรพสารวงการแพทย์ 3 (ตุลาคม): 22.
- ศรีวรรณ มีบุญ. 2539. ศึกษาความตระหนักต่อสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลการปฏิบัติการพยาบาล  
ที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วยและการรับรู้ของผู้ป่วยต่อปฏิบัติการพยาบาล. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโท สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศรีสุรางค์ แสงแก้ว. 2542. ผลของการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมพยาบาลประจำการด้านการพิทักษ์  
สิทธิผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการพยาบาลผ่าตัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สกล สกลเดช. 2543. สิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพของชนชาวไทย. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์สุโขทัยธรรมราชา
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. 2540. มาตรฐานโรงพยาบาล: แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วย  
เป็นศูนย์กลาง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดีไซร์.
- สมฤดี พุ่มท่าอิฐ. 2544. การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วย  
ศัลยกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และ  
ศัลยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมยศ นาวิการ. 2545. การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

- สมศักดิ์ โฉมเลิศ. สิทธิผู้ป่วยกับความจริงในการปฏิบัติ. บรรยายในการประชุมวิชาการ,  
21 พ.ศ. 2545 ณ ห้องประชุมอาคารเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ โรงพยาบาลราชวิถี  
กรุงเทพมหานคร. (เอกสารไม่ตีพิมพ์เผยแพร่).
- สิวลี ศิริไธ. 2542. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิศักดิ์ พุกภัยพิทักษ์. 2543. เส้นทางสู่ Hospital accreditation. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. 2537. การพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง: มโนคติสำหรับการดูแล.  
ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- สุดารัตน์ เปี่ยมสินธ์. 2543. การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพใน  
โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมาย  
การแพทย์สาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- แสวง บุญเฉลิมวิภาส. 2538. สิทธิผู้ป่วย. การประชุมวิชาการประเพณีธรรมศาสตร์-มหิดล  
ครั้งที่ 4. 8-9 พฤษภาคม 2538. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แสวง บุญเฉลิมวิภาส. 2545. กฎหมายและข้อควรระวังของผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ พยาบาล.  
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.

ภาษาอังกฤษ

- Annas, G. J. 1992. **The rights of patients**. 2<sup>nd</sup> ed. New Jersey: Human Press.
- Cranston, M. 1973. **What are human right**. London: The Bodley Head.
- Curtin, L. L. 1983. The nurse as advocate: A cantankerous critique. **Nursing Management** 14 (May): 9-10.
- Hemelt, M. & Mackert, M. 1992. **Dynamics of law in nursing and health care**. Virginia: Reston.
- Jenny, J. 1979. Patient advocacy: Another role for nursing? **International Nursing Review** 26 (November-December): 176-181
- Khandwalla, P. N. 1995. **Management styles**. New Delhi: McGraw-Hill.
- Kohnke, M. F. 1982. **Advocate: Risk and reality**. London: C.V. Mosby.
- Lubkin, L. M. 1986. **Chronic illness: Impact and intervention**. Boston: Jones and Bartlett Publisher.
- Likert, R. 1967. **The human organization: Its management and value**. New York: McGraw-Hill.
- Mallik, M. 1997. Patient Representative: A new role in Patient Advocacy. **British Journal of Nursing** 6(2): 108-113.
- Putti, J. M. 1987. **Management: A function approach**. Singapore: McGraw-Hill.
- Robbins, S. P. 1990. **Organization theory structure, design, and application**. 3<sup>rd</sup> ed. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- The American Hospital Association. 2002. The patient's bill of right act [Online]  
Available form: <http://www.allsands.com/Health/Advice/Patients bill.html> 2002].  
[May 24]
- The Nation League for Nursing. 1977. **Nursing's role in patient's right**. New York: The League.
- Swanburg, R. C. 1996. **Management and leadership for nurse manager**. Sudbury: Jones and Bartlett
- Webster's third new international English Language. 1986. Springfield: Merriam-Webster.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือในการดำเนินโครงการฯ มีรายนามดังต่อไปนี้

- |  |  |
|--|--|
| 1. นายแพทย์ สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล         | ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพ และผู้ประสานงาน<br>คุณภาพ โครงการ HA, โรงพยาบาลพญาไท 2 |
| 2. รองศาสตราจารย์ พรจันทร์ สุวรรณชาติ        | ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา<br>พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช       |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลป | รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา<br>คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย        |
| 4. พันตำรวจเอก สกฤพร สังวรกาญจน์             | พยาบาล (สบ.4) โรงพยาบาลตำรวจ   |
| 5. นางชื่นจิตต์ ประสมสุข                     | พยาบาลวิชาชีพ 7<br>โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยมราช สุพรรณบุรี                   |

### รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ให้สัมภาษณ์

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. นางสาวณิณี สืบวงษ์นาท       | ผู้จัดการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพญาไท 2     |
| 2. นางสาววรินทร์ พัดทอง        | พยาบาลวิชาชีพ 7 โรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี  |
| 3. พ.ต.ท.หญิง สายสุนีย์ อายาภา | ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลตำรวจ               |
| 4. นางสุดา สุขมาก              | หัวหน้างานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลวชิรพยาบาล |

### รายชื่อวิทยากร

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวมาศ เกื่อนนาคี | คณะพยาบาลศาสตร์ ขอนแก่น |
|---|-------------------------|



ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

**การจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู**

1. การจัดระบบบริการพยาบาลด้านการได้รับบริการด้านสุขภาพตามสิทธิที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ และการได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

กิจกรรม/แนวทางปฏิบัติ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการติดป้ายประกาศสิทธิผู้ป่วยในบริเวณที่เห็นชัดเจน เช่น หน้าห้องตรวจ หน้าลิฟท์</li> <li>2. ให้การต้อนรับผู้มารับบริการทุกรายด้วยอัธยาศัยไมตรี</li> <li>3. มีแผนภูมิขั้นตอนการให้บริการ ติดในบริเวณที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นชัดเจน</li> <li>4. มีระบบบัตรคิวเพื่อการจัดลำดับการตรวจก่อนหลัง ยกเว้นกรณีผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยเร่งด่วนได้รับการตรวจก่อน</li> <li>5. มีแนวทางปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วย ตามมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยนอก</li> <li>6. พยาบาลแนะนำขั้นตอนการให้บริการต่างๆ เมื่อผู้ใช้บริการต้องการความช่วยเหลือ</li> <li>7. ปฏิบัติการพยาบาลกับผู้ป่วยมารับบริการด้วยความเสมอภาค ทุกฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ลัทธิศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อในทางจริยธรรม สังคม การเมือง เพศ อายุ และลักษณะของการเจ็บป่วย</li> <li>8. ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วยตามลักษณะของความเจ็บป่วย เช่นผู้ป่วย HIV ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับผู้ป่วยที่มาด้วยสาเหตุเจ็บป่วยอื่นๆ บุคคลากรทุกระดับตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วยการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและถือปฏิบัติ</li> <li>9. บุคคลากรทุกระดับตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วย การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและถือปฏิบัติ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ใช้บริการได้รับบริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ อย่างครอบคลุมทั่วถึง</li> <li>2. ให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน</li> </ol>

เครื่องมือชุดที่ 2 แบบประเมินโครงการการจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิ  
ผู้ป่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู

คำอธิบายและวิธีการใช้

แบบสอบถามความคิดเห็นของพยาบาลหน่วยงานผู้ป่วยนอก ต่อการดำเนินการ  
จัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู  
ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของพยาบาลหน่วยงานผู้ป่วยนอก แบบสอบถามนี้เป็นแบบ  
ให้เลือกตอบ ในการตอบแบบสอบถาม ให้เลือกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความ  
เป็นจริง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพยาบาลหน่วยงานผู้ป่วยนอกต่อการดำเนินการ  
จัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู  
แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อรายการ เกี่ยวกับประโยชน์ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ  
ประโยชน์ต่อคุณภาพบริการของหน่วยงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

พยาบาลหน่วยงานผู้ป่วยนอก ได้แก่พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค เป็นผู้ตอบแบบ  
สอบถามนี้ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็น โดยมีเกณฑ์การตอบดังนี้  
โดยมีเกณฑ์ตอบ ดังนี้

- 1 = เห็นด้วยน้อย คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยหรือเกิดขึ้นจริง น้อย
- 2 = เห็นด้วยปานกลาง คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลางหรือเกิดขึ้น  
จริง ปานกลาง
- 3 = เห็นด้วยมาก คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากหรือเกิดขึ้นจริง มาก

**แบบประเมินการจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู**

**ส่วนที่ 1**

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของพยาบาลประจำแผนกผู้ป่วยนอก

คำชี้แจง..... โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) และเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. วุฒิการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล
  - ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - ( ) ปริญญาตรี/เทียบเท่า
  - ( ) ปริญญาโท
  - ( ) อื่น ๆ ระบุ.....
  
2. ปัจจุบันท่านมี อายุ.....ปี
  
3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยนอก.....ปี
  
4. ตำแหน่งหน้าที่ทางการพยาบาล
  - ( ) พยาบาลวิชาชีพ
  - ( ) พยาบาลเทคนิค

## ส่วนที่ 2

แบบประเมินการจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู

คำชี้แจง..... แบบสอบถามส่วนนี้ประกอบด้วยหัวประเมินซึ่งสอบถามความคิดเห็นของพยาบาล  
ในหน่วยงานผู้ป่วยนอก ที่มีต่อการดำเนินการจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิ  
ผู้ป่วย งานผู้ป่วยนอก

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือตามความคิดเห็น  
โดยมีเกณฑ์ตอบดังนี้

1 = เห็นด้วยน้อย คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยหรือเกิดขึ้นจริง น้อย

2 = เห็นด้วยปานกลาง คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลางหรือเกิดขึ้นจริงปานกลาง

3 = เห็นด้วยมาก คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากหรือเกิดขึ้นจริง มาก

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความคิดเห็น		
	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย ปาน กลาง (2)	เห็น ด้วย น้อย (1)
1. ท่านคิดว่าเนื้อหาวิชาการและวิธีการ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการมีความ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ โครงการการจัดระบบฯ			
2. ท่านได้รับความรู้จากการเข้าร่วม โครงการการจัดระบบฯ			
3. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย			
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากโครงการไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน			
5. ท่านได้รับความสะดวกในการขอคำปรึกษา แก้ไขปัญหา ระหว่าง การดำเนินการจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย			
6. ท่านคิดว่า ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ในครั้งนี้เหมาะสม			
7. ท่านคิดว่า การจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นี้มีประโยชน์ ควรปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง			
8. การจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ทำให้การบริการ ด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยมีการบริการที่ชัดเจนมากขึ้น			
9. ท่านคิดว่าโครงการการจัดระบบฯ มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ บริการพยาบาลในหน่วยงานผู้ป่วยนอก			
10. ในการจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย จัดได้ ครอบคลุมและสอดคล้องกับคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ			



เครื่องมือชุดที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู

คำอธิบายและวิธีการใช้

แบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ของผู้มาใช้  
บริการในหน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการในหน่วยงานผู้ป่วยนอก แบบสอบถามนี้  
เป็นแบบให้เลือกตอบ ในการตอบแบบสอบถาม ให้เลือกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรง  
กับความเป็นจริง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ หน่วยงานผู้ป่วยนอก ต่อการได้รับ  
บริการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ที่ได้รับในขณะที่มารับบริการ แบบสอบถามนี้  
ประกอบด้วยข้อรายการ เกี่ยวกับการได้รับการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ป่วยหรือญาติ หรือ ผู้แทนเด็กที่อายุไม่ถึง 18 ปี ผู้แทนผู้ป่วย  
หมดสติหรือผู้แทนผู้ป่วยจิตเวช เป็นผู้ตอบแบบสอบถามนี้ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  
ว่างตามความคิดเห็น โดยมีเกณฑ์การตอบดังนี้

โดยมีเกณฑ์ตอบดังนี้

- 1 = ความพึงพอใจจากการได้รับบริการเพื่อการพิทักษ์สิทธิ *น้อย*  
คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยหรือเกิดขึ้นจริง *น้อย*
- 2 = ความพึงพอใจจากการได้รับบริการเพื่อการพิทักษ์สิทธิ *ปานกลาง*  
คือเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลางหรือเกิดขึ้นจริง *ปานกลาง*
- 3 = ความพึงพอใจจากการได้รับบริการเพื่อการพิทักษ์สิทธิ *มาก*  
เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากหรือเกิดขึ้นจริง *มาก*

## แบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย รพ.หนองบัวลำภู

คำชี้แจง....กรุณาแสดงความคิดเห็นใน การได้รับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ขณะที่ท่านมาใช้บริการในหน่วยงานผู้ป่วยนอกครั้งนี้ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) และเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ ( ) 1. โสด ( ) 2. คู่ ( ) 3. หย่า ( ) 4. หม้าย  
( ) 5. แยกกันอยู่
4. การศึกษาสูงสุดของท่าน ( ) 1. ไม่ได้ศึกษา ( ) 2. ประถมศึกษา  
( ) 3. มัธยมศึกษา ( ) 4. อนุปริญญา  
( ) 5. ปริญญาตรี ( ) 6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ  
( ) 1. รับราชการ ( ) 2. รัฐวิสาหกิจ  
( ) 3. รับจ้าง ( ) 4. เกษตรกร  
( ) 5. ธุรกิจส่วนตัว ( ) 6. ค้าขาย  
( ) 7. นักเรียน/นักศึกษา ( ) 8. ไม่ได้ทำงาน ( ) 9. อื่นๆ ระบุ.....



ส่วนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางด้านขวามือแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียว ตามความคิดของท่าน โดยมีเกณฑ์ตอบดังนี้

โดยมีเกณฑ์ตอบดังนี้

- 1 = ความพึงพอใจจากการได้รับการให้บริการเพื่อการพิทักษ์สิทธิ *น้อย* คือเห็นด้วย กับข้อความนั้น *น้อย* หรือเกิดขึ้นจริง *น้อย*
- 2 = ความพึงพอใจจากการได้รับการให้บริการเพื่อการพิทักษ์สิทธิ *ปานกลาง* คือเห็นด้วย กับข้อความนั้น *ปานกลาง* หรือเกิดขึ้นจริง *ปานกลาง*
- 3 = ความพึงพอใจจากการได้รับการให้บริการเพื่อการพิทักษ์สิทธิ *มาก* คือ เห็นด้วย กับข้อความนั้น *มาก* หรือเกิดขึ้นจริง *มาก*

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)
1. ท่านพอใจกับการได้รับการอธิบายขั้นตอนการบริการ คู่มือแนะนำ การปฏิบัติ ป้ายขั้นตอน บริการ ในบริเวณที่ให้บริการ			
2. ท่านพอใจกับการได้รับการตรวจสอบลำดับเวลาการมารับบริการ			
3. ท่านพอใจกับการได้รับการอธิบายเกี่ยวกับโรค วิธีการรักษา และคำแนะนำ การปฏิบัติตัวหรือ ได้รับคู่มือโรค			
4. ท่านพอใจกับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนรับบริการ ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งการ แจ้งสิทธิบัตรต่างๆ เช่น บัตร 30 บาท บัตรผู้สูงอายุ ฯลฯ			
5. ท่านพอใจกับการได้ทราบ ชื่อ สกุล และตำแหน่งผู้ที่ให้บริการจากการแนะนำ ตัวเองของผู้ให้บริการ ป้ายชื่อ หรือ ป้ายแสดง ชื่อ สกุล และตำแหน่ง ที่ติดไว้ในบริเวณ หน่วยงานผู้ป่วยนอก			
6. ท่านพอใจกับความกระตือรือร้น ดูแลเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการอย่างใกล้ชิด ในขณะรอตรวจ ของพยาบาลและเจ้าหน้าที่			
7. ท่านพอใจกับการเข้าตรวจรักษากับแพทย์ที่ต้องการ หรือ ได้รับการจัดให้ตรวจ กับแพทย์ ที่เหมาะสม			
8. ท่านพอใจกับการที่ได้รับคำปรึกษาและคำแนะนำต่าง ๆ ที่ชัดเจน			
9. ท่านพอใจกับการได้รับการซักประวัติและตรวจร่างกายในสถานที่ที่เหมาะสม			
10. ท่านพอใจกับการได้รับแจ้งให้ทราบทั่วกันว่า บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมเท่านั้น ที่สามารถใช้สิทธิแทนผู้ป่วยเด็กที่อายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์			



**แบบตรวจสอบรายการ**  
**การจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย**  
**งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู**

1. การจัดระบบบริการพยาบาลด้านการได้รับบริการด้านสุขภาพตามสิทธิที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ และการได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

กิจกรรม/แนวทางปฏิบัติ	ตรวจสอบรายการ		
	มี	ไม่มี	เหตุผล
1. มีการติดป้ายประกาศสิทธิผู้ป่วยในบริเวณที่เห็นชัดเจน เช่น หน้าห้องตรวจ หน้าลิฟท์			
2. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการทุกรายด้วยอัธยาศัยไมตรี			
3. มีแผนภูมิขั้นตอนการให้บริการ ติดในบริเวณที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นชัดเจน			
4. มีระบบบัตรคิวเพื่อการจัดลำดับการตรวจก่อนหลัง ยกเว้นกรณีผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยเร่งด่วนได้รับการตรวจก่อน			
5. มีแนวทางปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วย ตามมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยนอก			
6. พยาบาลแนะนำขั้นตอนการให้บริการต่างๆ เมื่อผู้ใช้บริการต้องการความช่วยเหลือ			
7. ปฏิบัติการพยาบาลกับผู้มาใช้บริการด้วยความเสมอภาค ทุกฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อในทางจริยธรรม สังคม การเมือง เพศ อายุ และลักษณะของการเจ็บป่วย			
8. ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วยตามลักษณะของความเจ็บป่วย เช่นผู้ป่วย HIV ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับผู้ป่วยที่มาด้วยสาเหตุเจ็บป่วยอื่นๆ บุคลากรทุกระดับตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วยการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและถือปฏิบัติ			
9. บุคลากรทุกระดับตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วย การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและถือปฏิบัติ			

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างคู่มือการจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู  
(ผู้สนใจกรุณาติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ศึกษา)

การจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู



โดย

นางสาวจรรยา เจริญไชย

นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์

## สารบัญ

	หน้า
แนวคิดและหลักการ.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
ขอบเขต.....	4
ความหมาย.....	4
แนวคิดและทฤษฎี.....	7
ประโยชน์.....	10
การจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	11
บรรณานุกรม.....	17
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	22
คำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ.....	24
สิทธิผู้ป่วยและข้อควรตระหนัก.....	25
บทบาทของพยาบาลกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	32
ภาคผนวก ข	
มาตรฐานงานผู้ป่วยนอก.....	35
แนวทางปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	44
ภาคผนวก ค	
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	57

**การจัดระบบบริการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู**

1. การจัดระบบบริการพยาบาลด้านการได้รับบริการด้านสุขภาพตามสิทธิที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ และการได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ

กิจกรรม/แนวทางปฏิบัติ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการคิดป้ายประกาศสิทธิผู้ป่วยในบริเวณที่เห็นชัดเจน เช่น หน้าห้องตรวจ หน้าลิฟท์</li> <li>2. ให้การต้อนรับผู้มารับบริการทุกรายด้วยอัธยาศัยไมตรี</li> <li>3. มีแผนภูมิขั้นตอนการให้บริการ ติดในบริเวณที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นชัดเจน</li> <li>4. มีระบบบัตรคิวเพื่อการจัดลำดับการตรวจก่อนหลัง ยกเว้นกรณีผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยเร่งด่วนได้รับการตรวจก่อน</li> <li>5. มีแนวทางปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วย ตามมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยนอก</li> <li>6. พยาบาลแนะนำขั้นตอนการให้บริการต่างๆ เมื่อผู้ใช้บริการต้องการความช่วยเหลือ</li> <li>7. ปฏิบัติการพยาบาลกับผู้ป่วยมาใช้บริการด้วยความเสมอภาค ทุกฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อในทางจริยธรรม สังคม การเมือง เพศ อายุ และลักษณะของการเจ็บป่วย</li> <li>8. ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วยตามลักษณะของความเจ็บป่วย เช่นผู้ป่วย HIV ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับผู้ป่วยที่มาด้วยสาเหตุเจ็บป่วยอื่นๆ บุคลากรทุกระดับตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วยการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและถือปฏิบัติ</li> <li>9. บุคลากรทุกระดับตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วย การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและถือปฏิบัติ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ใช้บริการได้รับบริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ อย่างครอบคลุมทั่วถึง</li> <li>2. ให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน</li> </ol>

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความร่วมมือในโครงการศึกษาอิสระ





๑๒ มกราคม 2546

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เนื่องด้วย นางสาวจริยา เจริญไชย นิสิตชั้น ปริญญาโท สาขาจิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “การจัดกิจกรรมการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ค.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวมาศ เกื่อนนาดี เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ในวันที่ 30 มกราคม 2546 เวลา 15.00 น.-17.00 น. ณ ห้องประชุมกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลหนองบัวลำภู

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวมาศ เกื่อนนาดี เป็นวิทยากรบรรยายดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวมาศ เกื่อนนาดี

งานจัดการศึกษา

โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ค.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์ โทร. (02) 2189817

ชื่อนิสิต

นางสาวจริยา เจริญไชย โทร. (06) 6079449

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทย์ภักดี ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

๖ มกราคม 2546

เรื่อง ขอดำเนินโครงการการศึกษาอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบัวลำภู

สิ่งที่แนบมาด้วย โครงการ การจัดกิจกรรมการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย งานผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลหนองบัวลำภู

เนื่องด้วย นางสาวจริยา เจริญไชย นิสิตชั้น ปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “การจัดกิจกรรมการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร.บุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้จึงใคร่ขออนุมัติให้นิสิตดำเนินโครงการศึกษาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ นางสาวจริยา เจริญไชย ดำเนินโครงการดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลหนองบัวลำภู

งานจัดการศึกษา

โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร.บุพิน อังสุโรจน์ โทร. (02) 2189817

ชื่อนิสิต

นางสาวจริยา เจริญไชย โทร. (06) 6079449

14 มกราคม 2546

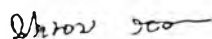
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลสัมภาษณ์

เรียน ผู้อำนวยการพยาบาล โรงพยาบาล 2

เนื่องด้วย นางสาวจรรยา เจริญไชย นิสิตชั้น ปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “การจัดกิจกรรมการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ นางสาวนลินี สืบวงษ์นาท เป็นเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลสัมภาษณ์เรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงานเรื่องวันเวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์ อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ นางสาวนลินี สืบวงษ์นาท เป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้ข้อมูลสัมภาษณ์ในหัวข้อดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ผู้มาเรียน

นางสาวนลินี สืบวงษ์นาท

งานจัดการศึกษา

โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์ โทร. (02) 2189817

นิสิต

นางสาวจรรยา เจริญไชย โทร. (06) 6079449

Faculty of Nursing  
Chulalongkorn University  
Vitayakitt Building, FL. 12  
Phayathai Rd. Bangkok 10330

Subject : Invitation for project instrument validation

To : CEO Phayathai group

Refer to Miss Jariya Charoenchai is a graduate student of Faculty of Nursing, Chulalongkorn University, she is studying "The Implementation of Nursing Activities for Patient Advocacy, Out-Patient Department, Nong Bua Lumphu Hospital." Associate Professor Yupin Aunguroch is the project advisor. The Faculty of Nursing, Chulalongkorn University would like to invite the expertise, Dr. Sithisak Plukpitikul to validate the project instruments that will be used for the project.

The Faculty of Nursing, Chulalongkorn University appreciates for your consideration.

Sincerely yours,



Associate Professor Branom Rodecumdee, PhD., RN.

CC: Dr.Sithisak Plugpitikul  
Faculty of Nursing, Chulalongkorn University. Tel : 02-2189825  
Advisor Yupin Aunguroch, Pol. Capt., Asst. Prof. Tel : 02-2189817  
Graduate Student Miss Jariya Charoenchai Tel : 06-6079449

## ประวัติผู้ศึกษา

นางสาวจริยา เจริญไชย เกิดวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2510 ที่จังหวัดอุดรธานี สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ (ต่อเนื่อง) จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพุทธรังษิราช ในปีการศึกษา 2538 และเข้าศึกษาต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2544 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหนองบัวลำภู