

โครงการฝึกอบรมเรื่อง บทบาทผู้เฝ้าตรวจงานการพยาบาลสำหรับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช



นาวาอากาศตรีหญิง สายพิณ ปิ่นแก้ว

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-17-4030-5

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

NURSING SUPERVISOR ROLES TRAINING PROGRAM FOR
CHARGE NURSES, AN INTENSIVE CARE UNIT,
BHUMIBOLADULYADEJ HOSPITAL

Squadron Leader Saipin Pinkaew

A Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration
Program in Nursing Administration

Faculty of Nursing


Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-17-4030-5

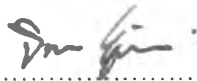
หัวข้อโครงการอิสระ โครงการฝึกอบรมเรื่อง บทบาทผู้นิเทศงานการพยาบาล สำหรับหัวหน้าเวร
หอผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
โดย นาวาอากาศตรีหญิง สายพิน ปิ่นแก้ว
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหพราน

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นำโครงการอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

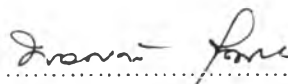


.....คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบโครงการอิสระ



.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)



.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหพราน)



.....กรรมการ
(นาวาอากาศโทหญิง ดร. สุพิศ ประสพศิลป์)

สายพิณ ปิ่นแก้ว : นาวาอากาศตรีหญิง : โครงการฝึกอบรมเรื่อง บทบาทผู้นิเทศงาน
การพยาบาล สำหรับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช.

(NURSING SUPERVISOR ROLES TRAINING PROGRAM FOR CHARGE
NURSES, AN INTENSIVE CARE UNIT, BHUMIBOLADULYADEJ HOSPITAL)

อ. ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหปราวณ 179 หน้า. ISBN
974-17-4030-5

การศึกษานี้เป็นการดำเนินโครงการอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการฝึกอบรมเรื่อง
บทบาทผู้นิเทศงานการพยาบาลสำหรับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต เปรียบเทียบความรู้เรื่อง
บทบาทผู้นิเทศงานการพยาบาลสำหรับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต ก่อนและหลังการฝึกอบรม
และเปรียบเทียบทักษะการใช้เทคนิคให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาในการนิเทศงานการพยาบาล
ก่อนและหลังการฝึกอบรม ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมคือพยาบาลระดับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต ในโรง
พยาบาลภูมิพลอดุลยเดช จำนวน 26 คน ระยะเวลาการฝึกอบรมรวม 3 วัน การดำเนินการได้
ปฏิบัติตามขั้นตอนการฝึกอบรม เริ่มจากการประเมินความจำเป็นในการฝึกอบรม สร้างหลักสูตร
ฝึกอบรม ดำเนินการฝึกอบรมและประเมินผลการฝึกอบรม

ผลการดำเนินโครงการพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้เรื่องบทบาทผู้นิเทศงานการ
พยาบาลสำหรับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต ของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมหลังฝึกอบรมสูงกว่าก่อนฝึก
อบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าเฉลี่ยคะแนนทักษะการใช้เทคนิคให้คำปรึกษาและ
แก้ปัญหาในการนิเทศงานการพยาบาล ของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมหลังฝึกอบรมสูงกว่าก่อนฝึกอบรม
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา 2544

ลายมือชื่อนิสิต.....*พ.ศ.หญิงสายพิณ ปิ่นแก้ว*.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*ดร.พวงเพ็ญ ชุณหปราวณ*.....

#437 76065 36 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: TRAINING PROGRAM / NURSING SUPERVISOR ROLES / CHARGE NURSES, AN INTENSIVE CARE UNIT, BHUMIBOLADULYADEJ HOSPITAL
SAIPIN PINKAEW : NURSING SUPERVISOR ROLES TRAINING PROGRAM FOR CHARGE NURSES, AN INTENSIVE CARE UNIT, BHUMIBOL ADULYADEJ HOSPITAL. PROJECT ADVISOR : ASSOC. PROF. POLICE MAJOR PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D., 182 pp. ISBN.974-17-4030-5

The purposes of this independent study were to implement the nursing supervisor roles training program for charge nurses in an intensive care unit and to compare the nursing supervisor role knowledge and counseling and problem solving skills of the intensive care charge nurses before and after attending the three days training program. Trainees were 26 intensive care nurses. This project consisted of 3 phases which were 1) training needs assessment 2) training program development and 3) program implementation and evaluation.

The results were as follows :-

The mean scores of supervisor roles knowledge, counseling and problem solving skills regarding supervisor role of intensive care charge nurses after attending the training program were significantly higher than before attending the training program, at the .05 level.

Field of study Nursing Administration

Academic year 2544

Student's signature.....

Advisor's signature.....

Saipin Pinkaew

Paungphen Choonhapan

กิตติกรรมประกาศ

โครงการอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากการได้รับความกรุณาเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหปราณ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อคิด คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนให้ความห่วงใยอย่างสม่ำเสมอมาตลอดการศึกษา ผู้ดำเนินโครงการรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพิม ศุภคັນสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการในระยะแรกของโครงการ ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำ แนะนำแนวทางการศึกษาด้านการพัฒนาคณาจารย์ และทำให้ผู้ดำเนินโครงการเข้าใจการฝึกอบรมได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงให้กำลังใจในการทำโครงการอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์ ประธานสอบโครงการอิสระที่กรุณาให้คำแนะนำและเสนอแนะในการแก้ไขการทำโครงการอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณนาวาอากาศโทหญิง ดร. สุพิศ ประสพศิลป์ ที่ให้คำแนะนำและแนะแนวทางตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องและให้กำลังใจเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบหลักสูตรและแบบประเมินผล นาวาอากาศตรีหญิง คณินิจ อนุโรจน์ ฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช นาวาอากาศเอกหญิง จำเนียร วงษ์ป่า ผู้อำนวยการกองการพยาบาล โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช ที่กรุณาอนุญาตให้ดำเนินโครงการและให้ความอนุเคราะห์ในการทำโครงการอิสระ โรงพยาบาลเวตรตรวจการทุกท่าน หัวหน้าหอผู้ป่วยวิกฤตทุกท่านที่กรุณาจัดผู้เข้าร่วมฝึกอบรม ตลอดจนวิทยากรทุกท่านที่กรุณาช่วยเป็นวิทยากรในโครงการ ขอขอบคุณพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยวิกฤตและหอผู้ป่วยอื่นๆ เรืออากาศเอกหญิงสกวเนตร ไทรแจ่มจันทร์ และเพื่อน ๆ ที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาทดลองใช้เครื่องมือประเมินผล และช่วยเหลือเรื่องต่างๆ

ขอขอบพระคุณคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ให้การสนับสนุนทุนดำเนินโครงการบางส่วน

ท้ายที่สุดผู้ศึกษาขอขอบพระคุณพ่อ แม่และน้องที่ช่วยเหลือให้ความห่วงใยและเป็นกำลังใจตลอดมา จนกระทั่งโครงการอิสระนี้สำเร็จลงได้ตามวัตถุประสงค์

นาวาอากาศตรีหญิง สายพิน ปิ่นแก้ว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การทำโครงการ.....	3
คำจำกัดความที่ใช้ในโครงการ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
3. วิธีดำเนินโครงการ.....	49
ขั้นเตรียมการ.....	54
ขั้นดำเนินการ.....	67
ขั้นสรุปผล.....	68
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
5. สรุปผลการดำเนินโครงการ อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการดำเนินโครงการ.....	83
อภิปรายผล.....	84
ข้อเสนอแนะ.....	87
รายการอ้างอิง.....	90

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบหลักสูตรฝึกอบรม.....	96
	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบประเมินผล.....	96
	รายนามวิทยากรฝึกอบรม.....	97
	หนังสือขออนุมัติดำเนินโครงการ.....	99
	หนังสือขออนุมัติบุคคลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ.....	100
	หนังสือเชิญวิทยากร.....	101
	โครงการฝึกอบรม.....	102
ภาคผนวก ข	คำดัชนีความยากง่าย และคำดัชนีอำนาจจำแนกของแบบทดสอบความรู้ เรื่องบทบาทผู้นิเทศงานการพยาบาล สำหรับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต.....	106
	หลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง บทบาทผู้นิเทศงานการพยาบาล สำหรับหัวหน้าเวร หอผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช.....	107
	แผนการสอน.....	148
ภาคผนวก ค	แบบประเมินผล.....	168
	ตัวอย่างแบบประเมินการจัดฝึกอบรม.....	174
	เนื้อหาที่ใช้สร้างแบบทดสอบความรู้.....	175
ประวัติผู้เขียน.....		179

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. คุณลักษณะที่สัมพันธ์กับภาวะผู้นำเชิงประสิทธิภาพ.....	14
2. วิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมระดับองค์การ.....	56
3. วิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมระดับปฏิบัติการ.....	57
4. วิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมระดับบุคคล วัตถุประสงค์การฝึกอบรม และหัวข้อฝึกอบรม.....	60
5. จำนวน และร้อยละของพยาบาลหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต ผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จำแนกตามอายุและประสบการณ์การปฏิบัติงาน.....	70
6. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความรู้และทักษะก่อนและหลังการฝึกอบรมบทบาท ผู้นิเทศงานการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤตด้วยค่าสถิติ t- test ..	71
7. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรม หัวข้อบทบาทหัวหน้าเวรหอ ผู้ป่วยวิกฤตในอนาคต.....	72
8. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรม หัวข้อคุณลักษณะหัวหน้าเวร หอผู้ป่วยวิกฤต.....	73
9. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรม หัวข้อบทบาทต้นแบบ (Role model) ของหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต.....	74
10. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรม หัวข้อแนวทางพัฒนาคุณลักษณะ หัวหน้าเวรในตนเอง.....	75
11. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรม หัวข้อการนิเทศการพยาบาล : การนำไปใช้สำหรับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยวิกฤต.....	76
12. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรมหัวข้อ การใช้เทคนิคให้คำปรึกษา แนะนำในการนิเทศการพยาบาล.....	77
13. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรมหัวข้อ กิจกรรมกลุ่มฝึกปฏิบัติ การให้คำปรึกษาแนะนำ	78
14. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรมหัวข้อ การสังเกตเพื่อการนิเทศ การพยาบาลในหอผู้ป่วยวิกฤต.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15. ประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรม หัวข้อบรรยายและฝึกปฏิบัติการ ใช้เทคนิคแก้ปัญหาในการนิเทศการพยาบาล.....	80
16. สรุปผลการประเมินความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรม.....	81

สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่

1. ขั้นตอนการติดต่อสื่อสาร.....16
2. ขั้นตอนการฝึกอบรมตามแบบของ จงกลณี ชูติมาเทวินทร์ (2542)..... 37
3. แผนผังแนวคิดในการดำเนินโครงการ 48