

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันกระแสโลกาภิวัตน์ก่อให้เกิดการแข่งขันทางเศรษฐกิจ เนื่องจากวิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทำให้ธุรกิจขยายขอบเขตไปอย่างกว้างขวาง จากระดับท้องถิ่นสู่ธุรกิจระดับโลก เพราะสามารถติดต่อสื่อสารและควบคุมการบริหารงานในระดับโลกได้ ซึ่งวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์และการบริหารข้อมูลผ่านทางคอมพิวเตอร์เป็นกลไกสำคัญของกระบวนการนี้ ทำให้คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทต่อระบบต่างๆ มากขึ้น

ความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องของเทคโนโลยีด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์, สื่อสารหรือสารสนเทศ มีผลกระทบต่อศาสตร์ของสาขาต่างๆ อย่างทั่วถึง ดังนั้นในเดือนกันยายน ปี ค.ศ. 2001 สหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants: IFAC) จึงได้ออกร่าง International Educational Guidelines: IEGs ฉบับที่ 1 ซึ่งกล่าวว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ได้แผ่ขยายเข้ามาในโลกแห่งธุรกิจ ดังนั้นความสามารถทางด้านไอทีจึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้สำหรับวิชาชีพบัญชี" (Greenstein and McKee, 2004) เพราะสารสนเทศกลายเป็นทรัพยากรตัวสำคัญขององค์กร ผู้บริหารต่างมุ่งความสนใจไปที่วิธีที่จะทำให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิธีที่จะทำให้ได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องและเพียงพอที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างต่อเนื่องโดยไม่คำนึงว่าสารสนเทศที่นำเสนอจะอยู่ในรูปแบบใด (พลพฐ ปิยวรรณ, 2540: 32) ซึ่งนักบัญชีเป็นบุคคลที่ทำงานด้านข้อมูล (Data Worker) คือ บุคคลที่ทำงานเกี่ยวข้องในการจัดเก็บ ประมวลผลและเผยแพร่สารสนเทศ (ศรัณย์ ชูเกียรติ, 2541: 14) นักบัญชีจึงต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการลงทุนในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับยุค 2000 นี้ ทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอยู่เสมอ ดังนั้นหากนักบัญชีไม่ปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีและความต้องการของผู้บริหาร นักบัญชีก็จะกลายเป็นบุคคลที่สร้างปัญหาให้กับองค์กรเอง (คณะกรรมการเทคโนโลยีวิชาชีพ, 2544: 26) ซึ่งสอดคล้องกับการประชุมใหญ่ที่จัดโดย American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) เมื่อปี 1995 ที่ได้กำหนดบทบาทของนักบัญชีและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า "นักบัญชีไม่สามารถจำกัดตัวเองอยู่แค่ข้อมูลทางบัญชี บทบาทของนักบัญชีในองค์กรจะต้องแผ่ขยายวงกว้างขึ้น นอกจากการเก็บ

รวบรวมประมวลผลข้อมูลทางการบัญชี (Transaction Processing Software: TPS) แล้ว นักบัญชีจะต้องสามารถเก็บรวบรวมและประมวลผลสารสนเทศอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย" (พลพฐ ปิยวรรณ, 2540: 29)

นอกจากนี้ ภายใต้ภาวะการบริหารงานที่มีความซับซ้อนและมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว องค์กรจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการจัดการให้ดีขึ้นต่อไปเรื่อยๆ เพื่อให้ในที่สุดมีการจัดการที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลที่ดีที่สุด จนกระทั่งได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไปว่า องค์กรมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ดังนั้นคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) จึงเป็นเครื่องมือหรือกลไกที่สำคัญอันหนึ่งซึ่งองค์กรจำเป็นต้องจัดตั้งขึ้นเพื่อให้เกิดระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ (Best Practice Guidelines for Audit Committee) ขึ้น ซึ่งได้เสนอแนะให้บริษัทจดทะเบียนควรจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะและข้อมูลเพื่อเป็นการสนับสนุนแก่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะบริหารจัดการให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน และเพื่อให้ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและมีประสิทธิผลให้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของการเป็นบริษัทจดทะเบียน จึงจำเป็นที่ผู้ตรวจสอบภายในขององค์กรจะต้องมีการพัฒนาความรู้ความชำนาญอยู่ตลอดเวลา ดังที่สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน (The Institute of Internal Auditors: IIA) ได้กำหนดไว้ในมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ฉบับ ค.ศ. 2004 (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) ตามมาตรฐานข้อ 1230 ว่า "ผู้ตรวจสอบภายในควรแสวงหาความรู้ ทักษะและความสามารถอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความเป็นมืออาชีพ" (สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย [The Institute of Internal Auditors of Thailand: IIAT], 2547) เพื่อที่จะสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและทันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กรได้ เพื่อให้แน่ใจว่าสารสนเทศที่ออกมาจากระบบดังกล่าวนั้นมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ ไม่มีผู้ใดที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ถูกต้องได้ และในกรณีที่เกิดการเข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจการที่ดำเนินธุรกิจแบบ Electronic Commerce ก็จะต้องคำนึงถึงวิธีการควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่ส่งเข้ามาในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเพียงใด เช่นเดียวกับการตรวจสอบหลักฐานใบสำคัญต่างๆ แต่ด้วยวิธีการที่แตกต่างออกไป (แก่นน้อย ใจอ่อนน้อย, 2541: 169) เนื่องจากหลักฐานที่เป็นเอกสารอ้างอิงที่เป็น

กระดาษมีให้ตรวจสอบอย่างจำกัดทำให้ขาดร่องรอยการตรวจสอบ และรายการบัญชีไม่มีหลักฐานให้ตรวจสอบด้วยตา แต่เก็บอยู่ในรูปของสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงจำเป็นที่ผู้ตรวจสอบต้องใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการตรวจสอบ (ประจิด หาวีตร, 2545: 98) ซึ่ง IIA ได้สนับสนุนการนำคอมพิวเตอร์และเทคนิคต่างๆ มาใช้ในงานตรวจสอบโดยระบุไว้ในมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ฉบับ ค.ศ. 2004 (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) ตามมาตรฐานข้อ 1220.A2 ว่า "ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังเยี่ยงวิชาชีพ ผู้ตรวจสอบภายในควรพิจารณาใช้คอมพิวเตอร์และเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลอื่นๆ เป็นเครื่องมือช่วยในงานตรวจสอบ" (IIAT, 2547) ดังนั้นในส่วนของการตรวจสอบภายในจะเห็นได้ว่าการนำคอมพิวเตอร์และเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลอื่นๆ เข้ามาช่วยในการทำงานมากกว่าอดีตที่ผ่านมา เริ่มตั้งแต่โปรแกรมสำหรับงานในสำนักงาน (Office Suites) ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ (Spreadsheet) และโปรแกรมการนำเสนอ (Presentation and Graphics) ตลอดจนโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการสอบบัญชีทั่วไป (Generalized Audit Software) ซึ่งการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายในนั้น อาจมีความสัมพันธ์กับปัจจัยหลายด้าน เช่น ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน) การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่างๆ ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนในการใช้คอมพิวเตอร์ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ ปัจจัยทางด้านองค์กร (การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ขนาดขององค์กร) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน โดยศึกษาว่ามีซอฟต์แวร์อะไรบ้างที่ผู้ตรวจสอบภายในใช้ในปัจจุบัน ปัจจัยใดที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์เหล่านั้น และศึกษาถึงประโยชน์จากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน รวมถึงปัญหาที่พบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน เพื่อเป็นแนวทางในการผลักดันให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายในมากขึ้น และเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ความชำนาญด้านการใช้ซอฟต์แวร์ของผู้ที่สนใจเป็นผู้ตรวจสอบภายในต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

โครงการวิจัยนี้มุ่งทำการศึกษาถึง

1. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบันว่ามีซอฟต์แวร์ใดบ้าง

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. ทิศทางของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ประโยชน์ของการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

5. ปัญหาและอุปสรรคที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ใช้ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบัน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์เหล่านั้น รวมถึงประโยชน์และปัญหา/อุปสรรคที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน โดยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะ

1. ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเท่านั้น ทั้งนี้ไม่รวมถึงบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ระหว่างแก้ไขการดำเนินงาน (REHABCO) จำนวน 44 แห่ง (กรกฎาคม 2548)
2. ซอฟต์แวร์พื้นฐานที่ใช้ในงานตรวจสอบภายในทั่วไปเท่านั้น โดยไม่รวมถึงซอฟต์แวร์ที่มีลักษณะพิเศษ เช่น โปรแกรมบรรดประโยชน์ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กร และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการตรวจหาช่องโหว่ในด้านความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ (Vulnerability Scanner) เป็นต้น

ข้อจำกัดของการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบัน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์เหล่านั้น และปัญหา/อุปสรรคที่ได้รับจากการใช้

ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว โดยการวิจัยในครั้งนี้มีข้อจำกัด ดังต่อไปนี้

1. จำนวนผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทแต่ละแห่งมีผลต่อการเก็บข้อมูล เนื่องจากบริษัทที่มีจำนวนผู้ตรวจสอบภายในน้อยอาจส่งผลให้ผู้ตรวจสอบภายในแต่ละคนมีพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายในมากกว่าผู้ตรวจสอบภายในที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทที่มีจำนวนผู้ตรวจสอบภายในมาก นั่นคือ ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่มีจำนวนผู้ตรวจสอบภายในน้อย จำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายในมากกว่าผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่มีจำนวนผู้ตรวจสอบภายในมาก นอกจากนี้ยังอาจทำให้น้ำหนักของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละบริษัทไม่เท่ากัน เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ได้จัดส่งแบบสอบถามไปยังแต่ละบริษัทจำนวน 3 ชุด ทำให้น้ำหนักของกลุ่มตัวอย่างไปอยู่ที่บริษัทที่มีจำนวนผู้ตรวจสอบภายในน้อย
2. ลักษณะของการจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างนั้น เป็นการจัดส่งไปยังผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายในเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกจ่ายแบบสอบถามต่อไปยังผู้ตรวจสอบภายในจำนวน 3 คน นั่นคือแบบสอบถามจะถูกส่งต่อไปยังผู้ตรวจสอบภายในท่านใดก็ได้ โดยไม่ได้มุ่งเน้นไปที่ทีมผู้ตรวจสอบภายในทีมใดทีมหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจง

สมมติฐานของงานวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระ ตัวแปรตามและสมมติฐานของงานวิจัย ดังต่อไปนี้

- ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 1. ปัจจัยส่วนบุคคล
 - อายุ
 - เพศ
 - ระดับการศึกษา
 - ประสบการณ์การทำงาน
 2. การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่างๆ

3. ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนในการใช้คอมพิวเตอร์
 4. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์
 5. ปัจจัยทางด้านองค์กร
 - การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง
 - ขนาดขององค์กร
- ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน โดยหมายถึง ความถี่ของการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

สำหรับสมมติฐานของงานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดไว้จำนวน 9 ข้อโดยแสดงเป็นแผนภาพในแผนภาพที่ 1.1 ซึ่งมีดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 : อายุมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในมีอายุน้อยจะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

สมมติฐานที่ 2 : เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในเป็นเพศชายจะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

สมมติฐานที่ 3 : ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในมีระดับการศึกษาสูงจะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

สมมติฐานที่ 4 : ประสบการณ์การทำงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในมีประสบการณ์การทำงานน้อยจะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

สมมติฐานที่ 5 : การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่างๆ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่างๆ จะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

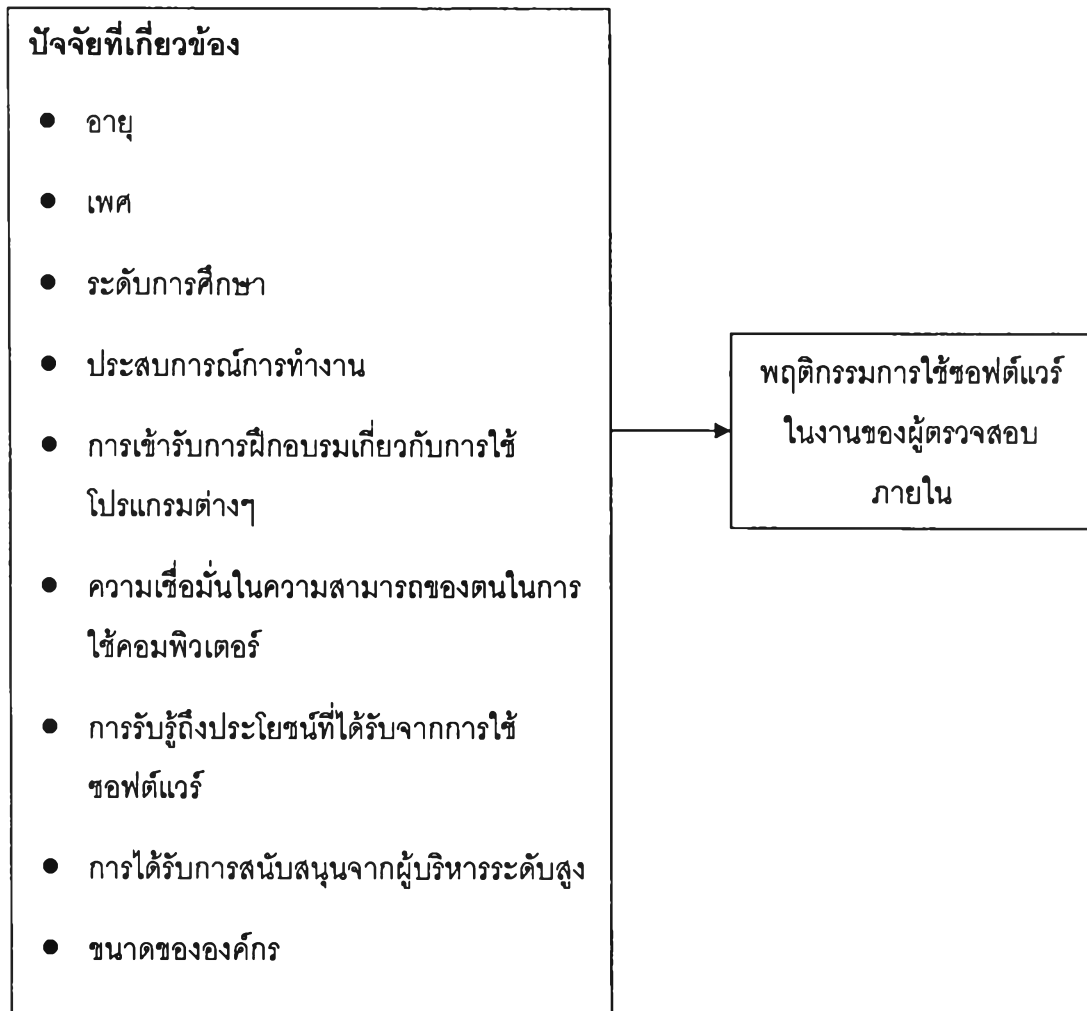
สมมติฐานที่ 6 : ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนในการใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในมีความเชื่อมั่นในความสามารถของตนในการใช้คอมพิวเตอร์มากจะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

สมมติฐานที่ 7 : การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในมีการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์มากจะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

สมมติฐานที่ 8 : การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมากจะส่งผลให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

สมมติฐานที่ 9 : ขนาดขององค์กรมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน กล่าวคือ ถ้าผู้ตรวจสอบภายในดำรงตำแหน่งในองค์กรขนาดใหญ่จะทำให้มีการใช้ซอฟต์แวร์มาก

แผนภาพที่ 1.1 แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม
การใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน



คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

“ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนในการใช้คอมพิวเตอร์” (computer self-efficacy) หมายถึง การประเมินว่าตนมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด โดยไม่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เคยทำในอดีต แต่เป็นการประเมินเกี่ยวกับสิ่งที่สามารถทำได้ในอนาคต นอกจากนี้ ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนในการใช้คอมพิวเตอร์ยังไม่ได้หมายถึงทักษะย่อยๆ ในการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การ format diskette หรือการใส่สูตรใน spreadsheet แต่หมายถึงการประเมินความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะเหล่านั้นสำหรับงานที่มีขอบเขตกว้างกว่า เช่น การจัดทำรายงาน หรือ การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Compeau and Higgins, 1995)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การที่ทราบโดยทั่วไป ผู้ตรวจสอบภายในใช้ซอฟต์แวร์อะไรในการตรวจสอบนั้นสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านการใช้ซอฟต์แวร์ของผู้สนใจทำงานด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และส่งผลให้การทำงานของผู้ตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
2. การที่ทราบโดยทั่วไป ผู้ตรวจสอบภายในใช้ซอฟต์แวร์อะไรในการตรวจสอบนั้นสามารถใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจซื้อซอฟต์แวร์สำหรับงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนผลักดันให้เกิดการนำซอฟต์แวร์มาใช้ในงานตรวจสอบภายในมากขึ้น
3. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
4. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้สามารถนำไปเป็นความรู้พื้นฐานสำหรับงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาเบื้องต้นในการจัดทำโครงร่างวิทยานิพนธ์ โดยผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าจากบทความ ผลงานวิจัย หนังสือ และข้อมูลต่างๆ ในอดีตที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
2. การสัมภาษณ์ผู้ตรวจสอบภายในทางโทรศัพท์จำนวน 10 ท่าน โดยการสุ่มจากผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นมาเป็นแนวทางในการออกแบบแบบสอบถาม
3. การออกแบบแบบสอบถาม และการทดสอบแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 10 ท่าน เพื่อนำแบบสอบถามนั้นมาแก้ไข พร้อมทั้งปรับปรุงเพิ่มเติมให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากขึ้น
4. การจัดส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยจัดส่ง

ทางไปรษณีย์พร้อมแนบของเปล่าสำหรับการส่งกลับซึ่งติดแสตมป์เรียบร้อยแล้วกับแบบสอบถาม
ทุกชุดเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

5. การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS เข้ามาช่วยในการประมวลผล เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้ตั้งไว้

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย

บทที่ 1 กล่าวถึง บทนำ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในการทำวิจัย
วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขต สมมติฐานในการวิจัย รวมถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยครั้ง
นี้

บทที่ 2 กล่าวถึง เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน
ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในงานตรวจสอบภายใน ปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซอฟต์แวร์เหล่านั้น
รวมถึงประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 กล่าวถึง วิธีดำเนินการวิจัย โดยมีการอธิบายถึงประชากรและกลุ่ม
ตัวอย่างของงานวิจัย เครื่องมือที่ใช้และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งวิธีที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูลต่างๆ

บทที่ 4 อธิบายถึงผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายถึงผลที่ได้จากการวิเคราะห์ รวมถึงข้อเสนอแนะ
ต่างๆ