

## บทที่ 5

### การประเมินผลการปรับปรุง

จากการปรับปรุงเพื่อลดข้อบกพร่อง และโอกาสของการเกิดข้อบกพร่องในบทที่ 4 ส่งผลให้ของเสียในโรงงานตัวอย่างลดลง ซึ่งจากการรวบรวมขงเสียประจำวันจากแบบฟอร์มรายงานการเกิดขงเสีย (Tire Inspection Sheet of Scrap) ของแผนกตรวจและตคแต่งขง ดังรูปที่ 5.1 แล้วสรุปเป็นจำนวนและเปอร์เซ็นต์ของขงเสียในแต่ละเดือน ตั้งแต่เดือนมกราคมจนถึงเดือนธันวาคม 2540 ได้ผลดังตารางที่ 5.1 ส่วนรูปที่ 5.2 และ 5.3 เป็นเปอร์เซ็นต์ของขงเสียทั้งหมดตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงธันวาคม ของขงยางเรเดียลและขงไบแอส ตามลำดับ ซึ่งรายละเอียดของเปอร์เซ็นต์ขงเสียในแต่ละข้อบกพร่องแสดงได้ดังภาคผนวก จ. จากรูปที่ 5.2 พบว่า เปอร์เซ็นต์ของขงเสียของขงเรเดียลลดลงอย่างต่อเนื่องจาก 1.009% ในเดือนพฤษภาคม ซึ่งเป็นเดือนแรกของการเริ่มดำเนินการปรับปรุงเพื่อลดโอกาสของการเกิดขงเสีย เหลือเพียง 0.392% ในเดือนธันวาคม ซึ่งลดลงไป 0.617% หรือคิดเป็น 157 % ของเดือนพฤษภาคม ส่วนรูปที่ 5.3 พบว่าเปอร์เซ็นต์ขงเสียของขงไบแอสลดลงจาก 0.025% ในเดือนพฤษภาคมจนไม่มีขงเสียเลย (Zero defect) ในเดือนธันวาคม

จากการดำเนินการปรับปรุงเพื่อลดข้อบกพร่องในบทที่ 4 นี้ จึงได้ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินค่า RPN หลังการปรับปรุงใหม่ โดยที่ผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินค่า RPN นี้เป็นชุดเดิมที่ได้ประเมินค่า RPN ก่อนการปรับปรุง แล้วเปรียบเทียบข้อแตกต่างของค่า RPN ของแต่ละข้อบกพร่อง โดยลำดับจากกระบวนการผลิตดังตารางที่ 5.2 ส่วนรายละเอียดของคะแนนด้านความรุนแรง การเกิดขึ้นของสาเหตุ และกระบวนการควบคุมข้อบกพร่องของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านนี้แสดงได้ดังภาคผนวก ง. ตารางที่ ง-2

เมื่อพิจารณาดังตารางที่ 5.2 จากปฏิบัติการแก้ไขข้อบกพร่องในแต่ละขั้นตอนการผลิตแล้วพบว่าค่า RPN ของการจัดวางขงในขั้นตอนแรกหลังจากการเปลี่ยนการใส่ขงบนรถแบบนอนเป็นแบบแวน และค่า RPN หลังการปรับปรุงการพ่นน้ำโคลไปได้ขงหลังจากเปลี่ยนเป็นการพ่นด้วยเครื่องอัตโนมัติแล้ว ยังมีค่ามากอยู่ โดยมีค่า 224 และ 192 ตามลำดับ ดังนั้นจึงมีการศึกษาโดยการระดมสมองของผู้เกี่ยวข้องเพื่อลดค่า RPN ลง ซึ่งมุ่งเน้นการแก้ปัญหาด้านการป้องกันการเกิดขึ้นและการตรวจพบข้อบกพร่อง

**DATE INSPECTION**

DATE : 1 JUN 97

NO.	CODE	SIZE	SERIAL NO.	DEFECT CAUSE	DEPT. CHARGED	BUILDER NUMBER	SHIFT CURED	MOLD CAVITY NO.	CURING STAND	CURE MAN NAME	CLASSIFICATION BY
1	/	205/70-14 MR	08218	PINCH BD RD	O/R		UNSU			UNSU	
2	/	175/70-13+M	04437	BD LEAK 142C	-		UNSU		F16	UNSU	
3	/	205/70-14 MR	04683	u- 260 C	-				F3	UNSU	
4	/	650-14 HWR 8	05366	u- 250 C	-				B4	UNSU	
5	/	155/70-13 MT 70	07529	FM 15.3 16.700 Rad.	T/R	(143, 56)			UNSU	UNSU	
6	/	135/50-12 PRA	49533	BD LEAK RING 11.8	E/R		UNSU	021143	D-18	UNSU	
7	/	195/65-15 MC	10731	TWO ALT	F/I		UNSU		A 2	UNSU	
8	/	195-14 PT	10998	PLY 822	T/R	(115, 64)			UNSU	UNSU	
9	/	195/65-14 ME	07209	KINK BEAD 211	C/R			E11536	A	UNSU	
10	/	195-14 LONG DRIVE	10749	SPP 2.000 7.225 1.000	T/R	27, (70)			UNSU	UNSU	
11	/	175/70-13 FWL	E2088	SERIAL 11.000 11.000 PLY	C/R	7		WB 524	UNSU	UNSU	
12	/	135/50-12 R22	48573	BD LEAK 268 C	-				D18	UNSU	
13	/	155/70-13 MT 70	07667	TWO #3 EXT	P/F					UNSU	
14	/	155/50-13 PRA	48179	US REAP 6000	C/R					UNSU	
15	/	825-16 HS 12	27750	KINK BEAD	-				EE	UNSU	
15	/	u-	23742	u-	-				ES	UNSU	
17	/	165/50-15 MEA	12667	PINCH BD 110	-			WB 126		UNSU	
18	/	400-15 PT 6	-	BD LEAK 206 C	-				D8	UNSU	
19	/	650-14 HWR 8	42033	u- 285 C	-				D3	UNSU	
20	/	825-16 HS 12	23624	BD LEAK 137 C	-				ES	UNSU	
21											
22		SERAI: 20		C/R = 15 = 75%							
23											
24				T/R = 3 = 15%							
25									F.I = 2 = 10%		

รูปที่ 5.1 แสดงแบบฟอร์มรายงานยางเสียประจำวันจากแผนกตรวจและตกแต่งยาง

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนการฉีกในหน่วยเดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม ถึง ธันวาคม 2548 แสดงการปนเปื้อนของข้อบกพร่อง

FOR RADIAL TIRE

MONTH	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
PRODUCTION	107913	104949	124705	100000	109051	106518	105104	88960	88830	89090	98840	121735
DAYWORK	28	27	31	26	30	30	30	30	30	30	29	27

	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%
SEPARATION	317	0.294	296	0.282	363	0.291	279	0.279	314	0.288	280	0.263	289	0.275	211	0.237	153	0.172	120	0.135	128	0.139	162	0.133
RUNOUT OVER	259	0.240	260	0.248	292	0.234	257	0.257	282	0.259	267	0.251	221	0.210	164	0.184	103	0.116	74	0.083	87	0.088	91	0.075
KINK BEAD	235	0.218	236	0.225	262	0.210	207	0.207	243	0.223	157	0.147	119	0.113	81	0.091	60	0.068	53	0.059	60	0.061	68	0.056
PLNCH BLADDER	88	0.082	57	0.054	91	0.073	79	0.079	81	0.074	47	0.044	40	0.038	37	0.042	43	0.048	45	0.051	43	0.044	61	0.050
BLADDER LEAK	57	0.053	50	0.048	56	0.045	44	0.044	56	0.051	69	0.065	76	0.072	59	0.066	22	0.025	7	0.008	6	0.006	4	0.003
CRACK SW.	52	0.048	49	0.047	76	0.061	58	0.058	55	0.050	62	0.058	74	0.070	61	0.069	28	0.032	37	0.042	45	0.046	49	0.040
SPREAD CORD	45	0.042	40	0.038	45	0.036	37	0.037	35	0.032	20	0.019	23	0.022	13	0.015	18	0.020	11	0.012	12	0.012	13	0.011
FM.	39	0.027	35	0.033	36	0.029	22	0.022	33	0.030	29	0.027	52	0.049	47	0.053	63	0.071	57	0.064	18	0.018	29	0.024
DEFORM	10	0.009	5	0.005	7	0.006	4	0.004	1	0.001	3	0.003	1	0.001	0	0.000	0	0.000	0	0.000	0	0.000	0	0.000
WRONG MOLD	4	0.004	1	0.001	9	0.007	2	0.002	0	0	1	0.001	2	0.002	0	0.000	0	0.000	0	0.000	0	0.000	0	0.000
TOTAL	1096	1.016	1029	0.980	1237	0.992	989	0.989	1100	1.009	933	0.878	897	0.853	673	0.757	490	0.552	404	0.435	399	0.404	477	0.392

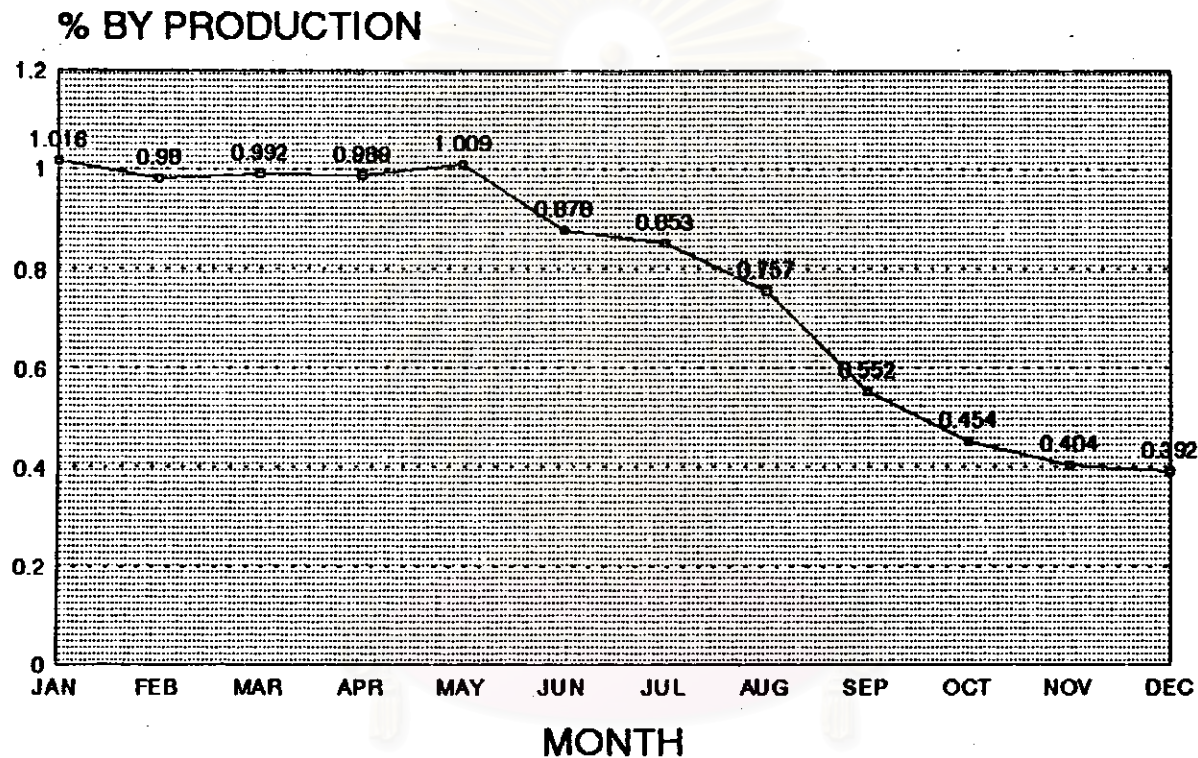
FOR BIAS TIRE

MONTH	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
PRODUCTION	47055	36606	39387	39418	48878	49125	53321	57723	56331	43553	44117	40996
DAYWORK	28	27	31	26	30	30	30	30	30	30	29	27

	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%
KINK BEAD	6	0.013	8	0.022	11	0.028	10	0.025	7	0.014	9	0.018	5	0.009	2	0.003	2	0.004	1	0.002	1	0.002	0	0
BLADDER LEAK	2	0.004	3	0.008	5	0.013	3	0.008	3	0.006	4	0.008	6	0.011	4	0.007	1	0.002	0	0.000	0	0	0	0
FM.	1	0.002	2	0.005	0	0.000	1	0.003	2	0.004	1	0.002	1	0.002	0	0.000	0	0.000	0	0.000	0	0	0	0
WRONG MOLD	0	0.000	2	0.005	0	0.000	1	0.003	0	0.000	0	0.000	0	0.000	0	0.000	1	0.002	1	0.002	0	0	0	0
TOTAL	9	0.019	15	0.041	16	0.041	15	0.038	12	0.025	14	0.028	12	0.022	6	0.010	4	0.007	2	0.005	1	0.002	0	0

หมายเหตุ : แสดงการปนเปื้อนของข้อบกพร่อง

# % SCRAP OF RADIAL TYRE YEAR 1997

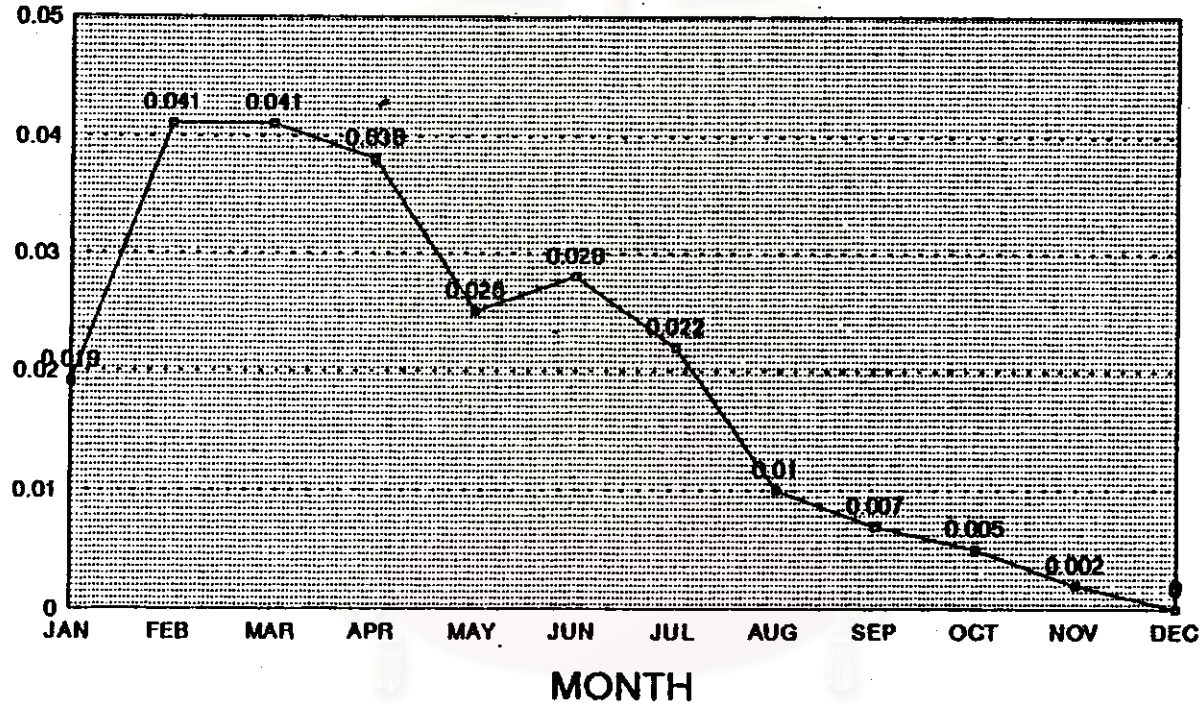


prepared by Chalermphon Lelapatikul  
date JAN 26, 1998

รูปที่ 5.2 แสดงเปอร์เซ็นต์ของยางเสียในยางเรเดียลตลอดปี พ.ศ. 2540.

# % SCRAP OF BIAS TYRE YEAR 1997

## % BY PRODUCTION



prepared by Chalermphon Lelapatikui  
date JAN 26, 1998

รูปที่ 5.3 แสดงเปอร์เซ็นต์ของยางเสียในยางไบแอสตลอดปี พ.ศ. 2540..

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O.	การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
										ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การนำวัตถุดิบมาเข้าเครื่องผสมยาง	การมีสิ่งแปลกปลอมปะปนในยางดิบ	สิ่งแปลกปลอมอาจก่อให้เกิดลมขังในยางจนยางระเบิดขณะใช้งาน	9	สิ่งแปลกปลอมปะปนมาจากวัตถุดิบ	2	คัดเลือกผู้ผลิตที่ได้มาตรฐาน	2	36	ไม่มี					
				การสึกหรอของเครื่องผสมยาง ทำให้มีเศษโลหะปนในเนื้อยาง	1	ใช้เครื่องทดสอบโลหะ (Metal Detector) ตรวจสอบยางก่อนนำไปใช้งาน	3	27	ไม่มี					
การรีดหน้ายางที่เครื่องรีดยาง	ขนาดความยาวของหน้ายางผิดจากข้อกำหนด	ค่าความสมมูลย์ของยางไม่ได้ตามมาตรฐาน	6	เกิดจากการหดตัวตามธรรมชาติของยาง	6	ตรวจสอบความยาวของหน้ายาง 3 เส้นทุกครั้งที่เปลี่ยนขนาดโดยพนักงานจัดเก็บยาง หากพบว่าผิดจากข้อกำหนดก็ตรวจ 100%	3	108	ศึกษาคุณสมบัติการหดตัวของยางในแต่ละสูตร	ดำเนินการศึกษาและวิจัยคุณสมบัติการหดตัวของยาง (ดำเนินการศึกษาโดยบริษัทแม่)				
				การตั้งค่าในการรีดยางผิดพลาด	4	พนักงานรีดยางจะบันทึกข้อมูลในการตั้งค่าการรีด	2	48	ไม่มี					
				ความคลาดเคลื่อนของเครื่องรีดยางในการตัดหน้ายาง	2	ตรวจสอบความยาวของหน้ายาง 3 เส้นทุกครั้งที่เปลี่ยนขนาดโดยพนักงานจัดเก็บยาง หากพบว่าผิดจากข้อกำหนดก็ตรวจ 100%	3	36	ไม่มี					
				ความคลาดเคลื่อนของคลัมเมตรที่ใช้วัดหน้ายาง	2	สอบเทียบคลัมเมตรโดยหน่วยงานทางวิศวกรรม	1	12	ไม่มี					

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O.	การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
										ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การนำเส้นใยสังเคราะห์มาถาดเป็นผ้าใบ	การใช้แรงจิ้งเส้นผ้าใบก่อนถาดอย่างมากเกินไป	เส้นผ้าใบแตก ซึ่งรอยแยกนี้อาจทำให้ยางระเบิดได้	9	ความคลาดเคลื่อนจากแรงดึงของพนักงาน	2	สุ่มวัดระยะห่างของเส้นผ้าใบหลังจากผ่านการถาดผ้าใบแล้ว	3	54	ไม่มี					
การตัดผ้าใบ	การเกิดสิ่งแปลกปลอมปะปนในผ้าใบ	สิ่งแปลกปลอมนี้อาจก่อให้เกิดลมข้างในอย่างจนยางระเบิดขณะใช้งาน	9	ผ้าใบสัมผัสกับเศษฝุ่นบนเครื่องจักร	1	กำหนดให้มีการทำความสะอาดเครื่องจักรหลังการทำงานทุกกะ	1	9	ไม่มี					
	การตั้งมิติของเครื่องตัดผ้าใบเอียง	ขนาดของผ้าใบไม่สม่ำเสมอทำให้ค่าความสมดุลของยางไม่ได้ตามมาตรฐาน	6	ใบมีดในการตัดผ้าใบเอียงไม่ได้ตามมาตรฐาน	1	ให้พนักงานควบคุมเครื่องตัดผ้าใบสุ่มวัดขนาดของผ้าใบ	2	12	ไม่มี					
			2	ความคลาดเคลื่อนของคลับเมตรที่ใช้วัดความกว้างของผ้าใบ	2	สอบเทียบคลับเมตรโดยหน่วยงานทางวิศวกรรม	1	12	ไม่มี					
การพันขอบลวด	ขอบลวดของยางที่ได้จากการพันขอบลวดไม่ได้ตามมาตรฐาน	ขอบลวดของยางเสียรูปทำให้ยางบิดเบี้ยว	8	ขอบล้อของเครื่องพันขอบลวดเอียง	3	ให้พนักงานในฝ่ายวิศวกรรมสอบเทียบขอบล้อของเครื่องพันขอบลวด	3	72	ไม่มี					
			2	ความคลาดเคลื่อนของเวอร์เนียที่ใช้วัดเส้นผ่าศูนย์กลางของขอบลวด	2	สอบเทียบเวอร์เนียโดยหน่วยงานทางวิศวกรรม	1	16	ไม่มี					

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O. การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
									ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การพันขอบลวด (ต่อ)	มีเศษลวดปะปนในยาง	เศษลวดที่ปะปนในยางนี้อาจก่อให้เกิดลมชักในยางจนยางระเบิดขณะใช้งาน	9	เศษลวดเกิดจากการตัดของเครื่องพันขอบลวด	3 ให้พนักงานเก็บเศษลวดและทิ้งในภาชนะที่จัดไว้	2	54	ไม่มี					
การฉาบเส้นลวด	เกิดเศษโลหะปะปนมาจากยางที่ผ่านการผสมก่อนการเข้าเครื่องฉาบเส้นลวด	สิ่งแปลกปลอมอาจก่อให้เกิดลมชักในยางจนยางระเบิดขณะใช้งาน	9	การสึกหรอของเครื่องผสมยาง ทำให้มีเศษโลหะปะปนในเนื้อยาง	1 ใช้เครื่องทดสอบโลหะ (METAL DETECTOR) ตรวจสอบยางก่อนนำไปใช้งาน	3	27	ไม่มี					
	การตั้งมีดของเครื่องตัดเส้นลวดเอียง	ขนาดของลวดเสริมใยเหล็กไม่สม่ำเสมอทำให้ค่าความสมดุลย์ไม่ได้ตามมาตรฐาน	6	ใบมีดในการตัดลวดโลหะเอียงไม่ได้ตามมาตรฐาน	1 ให้พนักงานควบคุมเครื่องฉาบเส้นลวดสุ่มวัดขนาดของลวดเสริมใยเหล็ก	2	12	ไม่มี					
				ความคลาดเคลื่อนของคลับเมตรที่ใช้วัดความกว้างของลวดเสริมใยเหล็ก	2 สอบเทียบคลับเมตร โดยหน่วยงานทางวิศวกรรม	1	12	ไม่มี					



ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O. การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
									ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การนำชิ้นส่วนมาประกอบเป็นขารถยนต์	ขอบลวดของยางที่ได้จากการประกอบเอียง	ขอบลวดของยางเสีกรูปทำให้ยางบิดเบี้ยว	8	การจัดวางยางไม่ดี	6 การสร้างยางในชั้นคอนกรีต จะพยายามนำยางไปสร้างตามหลัก first in first out	7	336	เปลี่ยนรถใส่ยางชั้นคอนกรีตจากแบบนอนเป็นแบบแฉวนเพื่อป้องกันการเสีกรูป	ปรับปรุงรถใส่ยางจากแบบวางนอนเป็นแบบแฉวน	8	4	7	22
				เครื่องจักรที่ใช้ในการสร้างยาง มีศูนย์กลางคลาดเคลื่อน	5 หน่วยงานควบคุมคุณภาพ สุ่มตรวจเครื่องสร้างยาง สัปดาห์ละ 1 เครื่อง หากพบว่าคลาดเคลื่อนก็จะแจ้งให้คืนสังกัดแก้ไข	8	320	ให้พนักงานเปลี่ยนโครงสร้างยางบันทึกค่าที่ได้จากการปรับแต่ง	จัดทำตารางการตรวจสอบเครื่องสร้างยางและให้พนักงานเปลี่ยน โครงสร้างยางบันทึกค่าจากการปรับแต่ง	8	3	4	9
				อุปกรณ์ที่ใช้ตั้งศูนย์ของเครื่องจักรคลาดเคลื่อน	2 สอบเทียบอุปกรณ์ในการตั้งศูนย์โดยหน่วยงานทางวิศวกรรม	1	16	ไม่มี					
การเกิดสิ่งแปลกปลอมปะปนในขณะที่สร้างยาง	สิ่งแปลกปลอมนี้อาจก่อให้เกิดลมข้างจนระเบิดในขณะที่ใช้งานได้	9	การใช้น้ำมันที่มีสิ่งสกปรกเจือปนไปใช้ในการสร้างยาง	9 พนักงานสร้างยางจะเปลี่ยนน้ำมันที่ใช้ในการสร้างยางวันละ 1 ครั้ง	4	324	เพิ่มรอบในการเปลี่ยนน้ำมันจากเดิมวันละครั้ง เป็นกะละครั้งแทน เพื่อป้องกันมิให้เกิดการสะสมของเศษตะกอน	เพิ่มรอบในการเปลี่ยนน้ำมันจากเดิมวันละครั้ง เป็นกะละครั้งแทน	9	4	4	14	
			ผ้าใบสกปรก	3 พนักงานสร้างยางตรวจสอบสภาพของผ้าใบก่อนการสร้างยาง	3	81	ไม่มี						

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O.	การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ					
										ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.	
การนำชิ้นส่วนมาประกอบเป็นยางรถยนต์ (ต่อ)	การเกิดสิ่งแปลกปลอมปะปนในขณะที่สร้างยาง	สิ่งแปลกปลอมนี้อาจก่อให้เกิดลมข้างจนระเบิดในขณะที่ใช้งานได้	9	เกิดคราบตะกอนติดที่ข้างกระป๋องน้ำมัน	2	ให้พนักงานสร้างยางหมั่นตรวจสอบและล้างกระป๋องน้ำมัน	3	54	ไม่มี						
	การเกิดลมข้างขณะสร้างยาง	การเกิดลมข้างในยางอาจทำให้ยางระเบิดได้	10	การรีดไล่ลมในระหว่างสร้างยางไม่สม่ำเสมอ	8	ให้พนักงานสร้างยางช่วยรีดไล่ลม	4	320	ตั้งโปรแกรมให้เครื่องจักรในการรีดไล่ลมทั้งหมด	ใช้ฟองน้ำในการรีดไล่ลมโดยอาศัยเครื่องจักรในการรีด	10	5	2	10	
				ระยะในการรีดไม่เหมาะสม	6	ใช้การลองผิดลองถูกในการตั้งระยะรีด	5	300	จัดทำตารางกำหนดระยะในการรีดของยางแต่ละขนาด	สร้างตารางระบุตำแหน่งของลูกรีดเพื่อใช้ในการสร้างยางในแต่ละขนาด	10	4	2	8	
				ผ้าใบไม่เหนียว	3	ให้พนักงานสร้างยางทาน้ำมันช่วยเพิ่มความเหนียว	3	90	ไม่มี						
				ความคลาดเคลื่อนของมาตรวัดความดัน	2	สอบเทียบมาตรวัดความดันโดยหน่วยงานทางวิศวกรรม	1	20	ไม่มี						
การประกอบชิ้นส่วนผิดจากข้อกำหนด	ค่าความสมดุลของยางไม่ได้ตามมาตรฐาน	6	การปรับแต่งเครื่องจักรที่ใช้ในการสร้างยางไม่ได้ตามมาตรฐานทำให้ตำแหน่งของชิ้นส่วนคลาดเคลื่อน	8	หน่วยงานควบคุมคุณภาพสุ่มตรวจเครื่องสร้างยาง สัปดาห์ละ 1 เครื่อง หากพบว่าคลาดเคลื่อนก็จะแจ้งให้คืนสังกัดแก้ไข	6	288	ให้พนักงานสร้างยางตรวจสอบตำแหน่งของชิ้นส่วนประกอบทุกคัน	ใช้แบบฟอร์มในการตรวจสอบตำแหน่งของชิ้นส่วนประกอบ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนการสร้างยาง	6	4	4	9		

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O. การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ					
									ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.	
การนำชิ้นส่วนมาประกอบเป็นยางรถยนต์ (ต่อ)	การประกอบชิ้นส่วนผิดจากข้อกำหนด	ค่าความสมดุลของยางไม่ได้ตามมาตรฐาน	6	ไม่มีการตรวจสอบชิ้นส่วนประกอบ ทำให้มีการนำชิ้นส่วนที่มีน้ำหนักไม่สม่ำเสมอมาสร้างยาง	5	พนักงานสร้างยางตรวจสอบชิ้นส่วนประกอบจากป้าย (TAG) เท่านั้น	7	210	ให้พนักงานสร้างยางตรวจสอบขนาดของชิ้นส่วนประกอบทุกคืนวันและบันทึกข้อมูลจากการตรวจสอบ	ใช้แบบฟอร์มในการตรวจสอบตำแหน่งของชิ้นส่วนประกอบ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนการสร้างยาง	6	4	4	9
				การสร้างยางจะอาศัยพนักงานสร้างยางเป็นผู้हारอดต่อของชิ้นส่วนประกอบโดยการอ้างอิงจากมาตรฐาน โดยตำแหน่งที่ได้จะเป็นเพียงตำแหน่งคร่าว ๆ	8	หน่วยงานควบคุมคุณภาพสุ่มตรวจยางที่ผ่านจากการสร้าง หากพบว่าผิดจากมาตรฐานก็จะแจ้งให้แก้ไข	4	192	ติดตั้งเครื่องจักรให้สามารถहारอดต่อได้โดยอัตโนมัติ	ติดตั้งเครื่องจักรให้हारอดต่อได้โดยอัตโนมัติ	6	5	3	9
				อุปกรณ์ที่ใช้วัลโครอดต่อของชิ้นส่วนประกอบกลาดเคลื่อน	2	สอบเทียบอุปกรณ์ในการตั้งศูนย์โดยหน่วยงานทางวิศวกรรม	1	12	ไม่มี					

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O.	การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
										ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การพ่นน้ำ dope ได้ทั้งข้าง	น้ำ dope ที่พ่นไม่ทั่วทั้งข้าง	เกิดการหักงอของขอบลวดบริเวณที่ไม่มีน้ำ dope และทำให้ยางเสียรูป	8	การพ่นน้ำ dope โดยใช้คนพ่น ทำให้บริเวณที่พ่นไม่มีน้ำ dope ไม่สม่ำเสมอ	7	ตรวจสอบการกระจายของน้ำ dope ด้วยตาเปล่าอย่างคร่าว ๆ	8	448	เปลี่ยนมาใช้เครื่อง Automatic Doping Machine แทนการพ่นด้วยมือ	ใช้ Automatic Doping Machine แทนการพ่นด้วยมือ	8	3	8	192
				หัวพ่นน้ำ dope อุดตัน	3	ให้พนักงานพ่นน้ำ dope ตรวจสอบหัวพ่นเป็นระยะ หากพบว่าอุดตันก็ให้เจาะรูเอาเศษตะกอนที่อุดตันออก	3	72	ไม่มี					
				น้ำ dope หมดอายุ	2	ใช้น้ำ dope แบบ first in first out	4	64	ไม่มี					

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O. การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
									ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การพ่น blemish ที่แก้มยาง	blemish ที่พ่นไม่ทั่วแก้มยาง	ทำให้แก้มยางแตก บริเวณที่ไม่มี blemish	3	การพ่น blemish โดยใช้คนพ่น ทำให้บริเวณแก้มยางมี blemish ไม่สม่ำเสมอ	5 ตรวจสอบการกระจายของ blemish ด้วยตาเปล่าอย่างคร่าว ๆ	4	60	ไม่มี					
				หัวพ่นน้ำ blemish อุดตัน	3 ให้พนักงานพ่นน้ำ blemish ตรวจสอบหัวพ่นเป็นระยะ หากพบว่าอุดตันก็ให้เจาะรูเอาเศษตะกอนที่อุดตันออก	4	36	ไม่มี					
				น้ำ blemish หมดยา	2 ใช้น้ำ blemish แบบ first in first out	5	30	ไม่มี					

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O.	การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
										ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การนำยางเข้าโมลอบ	เบลคเตอร์ที่ใช้ในการอบร่ว	ยางเสียรูป ท้องยางฉีกขาด และ ยางไม่สุกตัว	9	bladder ที่ใช้ในการอบหมคอายุ	9	พนักงานเปลี่ยนโมลจะทำการเปลี่ยนเบลคเตอร์เมื่อพบปัญหาดังกล่าว	6	486	เก็บข้อมูลของอายุเบลคเตอร์(bladder life) เพื่อเป็นข้อมูลในการเปลี่ยน bladder ก่อนหมคอายุ ซึ่งสามารถลดปัญหาดังกล่าวได้	ใช้แบบฟอร์มเก็บข้อมูลของอายุ Bladder เพื่อเป็นข้อมูลและมาตรฐานในการเปลี่ยนเบลคเตอร์	9	4	3	108
				bladder มีตำหนิ	2	พนักงานเปลี่ยนโมลจะทำการตรวจสอบเบลคเตอร์ ก่อนนำเข้าประกอบกับโมล	3	54	ไม่มี					
	ยางคิค โมลขณะโมลเปิด	ทำให้ขอบลวดหักงอ เกิดการเสียรูปและค่าความสมดุลย์ไม่ได้ตามมาตรฐาน	8	การใช้คนใส่ยางลงบนโมล ทำให้มีโอกาสดังข้างเอียงคิคโมล	6	ตรวจสอบด้วยสายคาไมให้ข้างเอียงก่อนเปิดโมล	5	240	ติดตั้ง loader ในการใส่ยางให้ครบทุก press จะทำให้การใส่ยางถูกต้องมากขึ้น	วางแผนติดตั้ง loader จนครบทุก press	8	3	5	120
				เครื่องหมายบนหน้ายาง (tread mark) ไม่ชัดเจน ทำให้น้ำยางผิดขนาดมาอบ ยางจึงคิคโมล	5	ตรวจสอบ marking ที่หน้ายางก่อนนำยางเข้าโมลอบทุกเส้น	5	200	เพิ่มความเข้มข้นของสีที่อยู่บนหน้ายางให้ชัดเจนและสร้างตารางสีของยางชนิดต่าง ๆ คิคไว้ที่หน้าโมล	สร้างตารางแสดงสีที่อยู่บนหน้ายางแล้วคิคให้พนักงานดู เพื่อป้องกันการใส่ยางผิดขนาด	8	5	2	80

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O.	การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
										ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การนำยางเข้าโมลอบ (ต่อ)	ยางติดโมลขณะโมลเปิด	ทำให้ขอบลาดหักงอ เกิดการเสียรูปและค่าความสมดุลย์ไม่ได้ตามมาตรฐาน	8	เกิดลมข้างในช่องของเบลคเตอร์ ขณะอบ	5	ตรวจสอบคู่มือภายนอกของเบลคเตอร์ก่อนอบ	5	200	เพิ่มร่องระบายลมของเบลคเตอร์ให้มากขึ้นเพื่อป้องกันลมข้างที่ผิวของเบลคเตอร์	ออกแบบเพิ่มร่องระบายลมของเบลคเตอร์ (บริษัทแม่เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข)				
				ระบบควบคุมหม้อน้ำไม่สมบูรณ์ ทำให้อุณหภูมิในการอบยางไม่สม่ำเสมอ ยางจึงติดโมลเนื่องจากไม่สุกตัว	2	ตรวจสอบอุณหภูมิในการอบจาก chart โดยพนักงานในฝ่ายวิศวกรรมทุก ๆ 2 ชั่วโมง	3	48	ไม่มี					
การใช้ shaping ในการอบยางมากเกินไป	เกิดรอยพับที่เบลคเตอร์ ทำให้ห้องยางฉีกขาดขณะใช้งาน	9	ไม่มีมิเตอร์ในการบอกค่า shaping ที่ใช้ในการอบยาง	4	ใช้การลองผิดลองถูกในการปรับแต่งค่า shaping หากพบปัญหาดังกล่าว ก็ จะลด shaping ลง	6	216	ติดตั้งมิเตอร์ที่จะบอกค่า shaping ที่ใช้เพื่อจะได้ปรับแต่งได้อย่างถูกต้อง	ยังไม่มีมีการแก้ไขเนื่องจากไม่คุ้มค่ากับการลงทุนในสถานะปัจจุบัน					
				พนักงานเปลี่ยน โมลตั้งค่า shaping ผิดจากข้อกำหนด	2	หัวหน้างานสุ่มตรวจค่า shaping ในการอบ	4	72	ไม่มี					
				ความดันจากหม้อน้ำไม่สม่ำเสมอ	3	พนักงานอบยางตรวจสอบค่าความดันจาก chart ขณะอบยาง	2	54	ไม่มี					

ตารางที่ 5.2 แสดงการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบในกระบวนการผลิตหลังการปรับปรุงแก้ไข (ต่อ)

กระบวนการ	ข้อบกพร่อง	ผลกระทบของข้อบกพร่อง	S.	สาเหตุของข้อบกพร่อง	O. การควบคุมกระบวนการปัจจุบัน	D.	RPN.	ปฏิบัติการเสนอแนะ	ผลการปฏิบัติ				
									ปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการ	S.	O.	D.	RPN.
การนำยางเข้าโมลอบ (ต่อ)	การใช้ shaping ในการอบยางน้อยเกินไป	เส้นผ้าใบแยก ซึ่งรอยแยกนี้อาจทำให้ยางระเบิดได้	9	ไม่มีมิเตอร์ในการบอกค่า shaping ที่ใช้ในการอบยาง	4 ใช้การลองผิดลองถูกในการปรับแต่งค่า shaping หากพบปัญหาดังกล่าว ก็จะเพิ่ม shaping มากขึ้น	6	216	ติดตั้งมิเตอร์ที่จะบอกค่า shaping ที่ใช้เพื่อจะได้ปรับแต่งได้อย่างถูกต้อง	ยังไม่มีแก้ไขเนื่องจากไม่คุ้มค่ากับการลงทุนในสถานะปัจจุบัน				
				พนักงานเปลี่ยนโมลตั้งค่า shaping ผิดจากข้อกำหนด	2 หัวหน้างานสุ่มตรวจค่า shaping ในการอบ	4	72	ไม่มี					
				ความดันจากหม้อน้ำไม่สม่ำเสมอ	3 พนักงานอบยางตรวจสอบค่าความดันจาก chart ขณะอบยาง	2	54	ไม่มี					
การตรวจและตกแต่งยาง	การวางยางหลังการตรวจสอบแต่ละแถวสูงเกินไป	ยางเสียรูปและค่าความสมดุลย์ไม่ได้ตามมาตรฐาน	6	เกิดจากน้ำหนักของยางที่กดทับกัน ทำให้ยางเส้นล่างเกิดการเสียรูป	2 กำหนดขนาดความสูงของยางที่วางซ้อนทับกันในแต่ละแถวไม่เกิน 10 เส้น เพื่อให้พนักงานควบคุมคุณภาพสุ่มตรวจสอบ	4	48	ไม่มี					

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตาราง 5.3 แสดงจำนวนยางเสียที่ลดลงจากการแก้ไขข้อบกพร่องครั้งที่ 2

## FOR RADIAL TIRE

MONTH	DEC. 1997	JAN. 1998	FEB. 1998
PRODUCTION	121735	124706	123854
DAYWORK	27	29	28

	UNIT	%	UNIT	%	UNIT	%
SEPARATION	162	0.133	156	0.125	162	0.131
RUNOUT OVER	91	0.075	76	0.061	73	0.059
KINK BEAD	68	0.056	46	0.037	50	0.040
PINCH BLADDER	61	0.050	54	0.043	56	0.045
BLADDER LEAK	4	0.003	5	0.004	4	0.003
CRACK SW.	49	0.040	56	0.045	61	0.049
SPREAD CORD	13	0.011	11	0.009	7	0.006
FM.	29	0.024	21	0.017	26	0.021
DEFORMATION	0	0.000	0	0.000	0	0.000
WRONG MOLD	0	0.000	0	0.000	0	0.000
TOTAL	477	0.392	425	0.341	439	0.354

แหล่งข้อมูล : แผนกตรวจและตกแต่งยาง

ตารางที่ 5.4 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนยางเสียของยางเรเดียลก่อนและหลังการแก้ไขข้อบกพร่อง

ชนิดของยางเสีย	% จากยอดผลิต			
	ก่อนการแก้ไข	หลังการแก้ไข	ผลต่าง	%
1. SEPARATION	0.287	0.131	-0.156	-54.36
2. RUNOUT OVER SPEC.	0.247	0.059	-0.188	-76.11
3. KINK BEAD	0.216	0.040	-0.176	-81.48
4. PINCH BLADDER	0.072	0.045	-0.027	-37.50
5. CRACK SIDEWALL	0.053	0.049	-0.004	-7.55
6. BLADDER LEAK	0.048	0.003	-0.045	-93.75
7. SPREAD CORD	0.037	0.006	-0.031	-83.78
8. FM. (FOREIGN MAT'L)	0.028	0.021	-0.007	-25.00
9. DEFORMATION	0.005	0.000	-0.005	-100.00
10. WRONG MOLD	0.003	0.000	-0.003	-100.00
รวม	0.996	0.354	-0.642	-64.46

แหล่งข้อมูล : แผนกตรวจและตกแต่งยาง

ตารางที่ 5.5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนยางเสียของยางไบแอสก่อนและหลังการแก้ไขข้อบกพร่อง

ชนิดของยางเสีย	% จากยอดผลิต			
	ก่อนการแก้ไข	หลังการแก้ไข	ผลต่าง	%
1. KINK BEAD	0.020	0.000	-0.020	-100.00
2. BLADDER LEAK	0.008	0.000	-0.008	-100.00
3. FM. (FOREIGN MAT'L)	0.003	0.000	-0.003	-100.00
4. WRONG MOLD	0.001	0.000	-0.001	-100.00
รวม	0.032	0.000	-0.032	-100.00

แหล่งข้อมูล : แผนกตรวจและตกแต่งยาง

การลดค่า RPN ของการวางข้างขั้นตอนแรกเสียรูปนี้ ได้เสนอให้มีการจัดวางเครื่องจักรใหม่ (Relayout) ระหว่างเครื่องสร้างข้างขั้นตอนแรกและเครื่องสร้างข้างขั้นตอนที่สอง เพื่อสนับสนุนการสร้างแบบสร้างก่อนใช้ก่อน (First In First Out) และลดโอกาสที่ข้างขั้นตอนแรกจะเสียรูปจากการถูกแขวนนาน ๆ ซึ่งจากการประเมินค่าการเกิดข้อบกพร่องของกระบวนการ (Occurance) ของผู้เชี่ยวชาญจากการจัดวางเครื่องจักรใหม่นี้ลดลงจาก 4 เหลือ 2 ส่งผลต่อค่า RPN ของข้อบกพร่องลดลงจาก 224 เหลือ 112

กรณีการพ่นน้ำโคปได้ห้องยางไม่สม่ำเสมอ นั้น เกิดจากการขาดความรับผิดชอบของพนักงานพ่นน้ำโคปที่ไม่ยอมตรวจยาง เนื่องจากการควบคุมกระบวนการในปัจจุบันไม่สามารถสืบย้อนกลับถึงพนักงานพ่นน้ำโคปได้กรณีที่พบข้างที่เกิดข้อบกพร่องจากการพ่นน้ำโคป แนวทางการแก้ไข คือ ให้พนักงานพ่นน้ำโคปประทับตราผู้พ่นบนหน้ายางเพื่อเป็นการควบคุมการทำงาน of พนักงานให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการประเมินค่าการควบคุมกระบวนการ (Detection) ของผู้เชี่ยวชาญจากการเพิ่มการควบคุมกระบวนการโดยการประทับตราพนักงานพ่นน้ำโคปนั้นลดลงจาก 8 เหลือ 2 ส่งผลต่อค่า RPN ของข้อบกพร่องลดลงจาก 192 เหลือ 48 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบค่า RPN ก่อนและหลังปรับปรุงจากตาราง 5.2 พบว่าค่า RPN หลังการปรับปรุงแก้ไขมีค่าลดลงจากค่า RPN เดิม 50%-90% และจำนวนข้างเสียลดลงจาก 0.392% ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2540 เหลือ 0.354% ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 ดังตารางที่ 5.3 ส่วนตารางที่ 5.4 และ 5.5 เป็นตารางเปรียบเทียบจำนวนข้างเสียก่อนและหลังการแก้ไขข้อบกพร่องของยางเรเดียลและยางไบแอสตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย