

การปรับปรุงระบบควบคุมสินค้าคงคลังร้านค้าปลีกวัสดุก่อสร้าง

น.ส.กัณตินันท์ ทวีกิจนะวันชัย

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



2531198587

CU Theses 6280003120 Independent study / recv: 27052564 22:28:06 / seq: 24



6280003120\_2531198587

INVENTORY MANAGEMENT IMPROVEMENT OF  
CONSTRUCTION MATERIALS RETAIL STORE

Miss Kantinan Thaveekijjanavanchai

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2020

Copyright of Chulalongkorn University



2531198587

CU Thesais 6280003120 Independent study / recv: 27052564 22:28:06 / seq: 24

หัวข้อสารนิพนธ์	การปรับปรุงระบบควบคุมสินค้าคงคลังร้านค้าปลีกวัสดุ ก่อสร้าง
โดย	น.ส.กัณตินันท์ ทวีกิจนะวันชัย
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา เชาวลิทวงศ์

---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....	ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา เชาวลิทวงศ์)	
.....	กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.มานิช โลหเตปานนท์)	



2531198587

CD IThesis 6280003120 independent study / rev: 27052564 22:28:06 / seq: 24

กัณฑ์กันต์ ทวีกิจนะวันชัย : การปรับปรุงระบบควบคุมสินค้าคงคลังร้านค้าปลีกวัสดุก่อสร้าง. ( INVENTORY MANAGEMENT IMPROVEMENT OF CONSTRUCTION MATERIALS RETAIL STORE) อ.ที่ปรึกษาหลัก : รศ. ดร.ปวีณา เชาวลิตวงศ์

งานวิจัยเรื่องการปรับปรุงระบบควบคุมสินค้าคงคลังร้านค้าปลีกวัสดุก่อสร้างนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการสินค้าคงคลังของบริษัทกรณีศึกษา โดยการลดขั้นตอนการดำเนินงานภายในองค์กรและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งทำการศึกษารวบรวมเก็บเอกสาร ข้อมูลการปฏิบัติงานจากการสัมภาษณ์และข้อมูลจากการสังเกตการณ์ระบบการควบคุมสินค้าคงคลังของบริษัทกรณีศึกษา จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาของการจัดการระบบควบคุมสินค้าคงคลังที่เกิดขึ้น โดยใช้ทฤษฎีแผนภูมิการไหลของการทำงานในการพิจารณาขั้นตอนการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน และใช้แผนผังสาเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) ในการอธิบายปัญหาของการทำงานในปัจจุบันของบริษัทกรณีศึกษา และทำการหาแนวทางในการแก้ไขโดยการพัฒนาโปรแกรมควบคุมสินค้าคงคลังด้วยโปรแกรม Microsoft Access เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลและเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานการควบคุมสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

จากผลการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัทกรณีศึกษา พบว่า ระบบควบคุมสินค้าคงคลังที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถลดขั้นตอนในการดำเนินงานรวมทั้งหมดจาก 20 ขั้นตอน เหลือ 15 ขั้นตอน ซึ่งจะลดในขั้นตอนของการตรวจนับสินค้าคงคลังโดยวิธีตรวจนับด้วยระดับสายตามาใช้วิธีในการใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาแทนการบันทึกข้อมูลสินค้าคงคลังด้วยวิธีการจดบันทึกลงกระดาษหรือสมุดและมีการเพิ่มขั้นตอนการตรวจนับสินค้าเพื่อให้ข้อมูลสินค้าคงคลังมีความถูกต้อง ง่ายต่อการตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังให้ตรงกับในระบบ

สาขาวิชา    การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน    ปลายมือชื่อนิติต .....  
ปีการศึกษา    2563    ปลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....



2531198587

CD :Thesis 6280003120 Independent study / recv: 27052564 22:28:06 / seq: 24

# # 6280003120 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: Inventory management

Kantinan Thaveekijjanavanchai : INVENTORY MANAGEMENT IMPROVEMENT  
OF CONSTRUCTION MATERIALS RETAIL STORE. Advisor: Assoc. Prof.  
PAVEENA CHAOVALITWONGSE

The purpose of this research aims to improve of inventory management of construction materials retail store by using information technology (IT) to reduced working processes and increased accuracy of information by investigated on document management, performance management by the interview and inventory management by observation. Next, the inventory management problems were analyzed by using the theory of work study to examine the duplicated procedures and cause and effect diagram method to described the problems found in the current procedures. Then, to resolve the obstacles, the development of the inventory control systems using Microsoft Access was practiced to create a database and improved the efficiency of inventory management.

The results were discovered that the developed inventory management system was effective to reduce the total operation process from 20 steps to 15 steps. It resulted in reducing the process of physical inventory counting by visual control. In addition, weekly inventory count was also used to ensure accurate inventory information and to verify that the actual inventory is equaled with the information system.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management      Student's Signature .....

Academic Year: 2020      Advisor's Signature .....



2531198587

CD Theses 6280003120 independent study / recv: 27052564 22:28:06 / seq: 24



Chula Logistics and  
Supply Chain Management  
Interdisciplinary Programs

## ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

## For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15<sup>th</sup> floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

Tel. +66 (02) 218-3113-14