

การปรับปรุงกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อแบบโครงการ

น.ส.อัจฉราพร นาคจู

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2563  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1059224362

CU Thesais 6280074720 independent study / recv: 31052564 09:17:58 / seq: 33



6280074720\_1059224362

IMPROVING ORDER PROCESSING PROCESS OF PROJECT SALES



1059224382

CU Thesis 6280074720 independent study / recv: 31052564 09:17:58 / seq: 33

Miss Atcharaporn Nakjoo

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2020

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อสารนิพนธ์	การปรับปรุงกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อแบบโครงการ
โดย	น.ส.อัจฉราพร นาคจู
สาขาวิชา	การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริ โสภณศิลป์

---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นำสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....	ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริ โสภณศิลป์)	
.....	กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา)	



1059224362

อัจฉราพร นาคจู : การปรับปรุงกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อแบบโครงการ. (IMPROVING ORDER PROCESSING PROCESS OF PROJECT SALES) อ.ที่ปรึกษาหลัก : ผศ. ดร.กฤษณา วิสมิตะนันท์, อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ. ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยฉบับนี้คือ ปรับปรุงกระบวนการจัดการคำสั่งซื้อแบบโครงการภายในประเทศของบริษัททฤษฎีศึกษาเป็นบริษัทค้าปลีก จำหน่ายสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัย โดยการประยุกต์ใช้แนวทางดำเนินงานวิจัยด้วยหลักซิกซ์ ซิกม่า (Six Sigma) ตามกระบวนการ Define – Measure – Analysis- Improve - Control เริ่มจากการศึกษาแผนภูมิองค์กรของหน่วยงานที่ดูแลคำสั่งซื้อแบบโครงการ แผนผังการไหลของกระบวนการสอบถามพนักงานที่ปฏิบัติงานหน้างานจริง มุ่งเน้นหาสาเหตุของปัญหาการจัดการจัดส่งแบบ Late Full ทั้งหมด 6,044 คำสั่งซื้อ (36%)

พบสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา 6 สาเหตุ และเสนอให้มีการปรับปรุงกระบวนการและการควบคุมแยกเป็นภายในองค์กรและคู่ค้า ภายในองค์กรมีการปรับปรุงการไหลเวียนของข้อมูลการกระจายข้อมูลไปยังผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้อย่างทั่วถึง การลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าข้ามสาขาโดยการใช้อิฐที่ขยับเปลา่ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งได้ 51-73% การปรับปรุงกระบวนการ S&OP เพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน วางแผนอย่างน้อย 12 เดือนยาวพอที่จะครอบคลุมระยะเวลาในการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ส่วนคู่ค้าจะต้องให้ความสำคัญกับการเข้ามาใช้ระบบ VRM ของบริษัท เพื่อเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ และยอมรับผลการประเมิน เพื่อกำหนดกรอบการทำงานและออกแบบกระบวนการทำงานที่เหมาะสมต่อไป

สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	ลายมือชื่อนิสิต .....
ปีการศึกษา	2563	ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....
		ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาร่วม .....

## 6280074720 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: Improvement process of Project Sales

Atcharaporn Nakjoo : IMPROVING ORDER PROCESSING PROCESS OF PROJECT SALES. Advisor: Asst. Prof. KRISANA VISAMITANAN, Ph.D. Co-advisor: Assoc. Prof. SOMPONG SIRISOPONSILP, Ph.D.

The objective of this research paper is to propose initiatives to improve domestic order process for a case company in home improvement retail business. This research paper adopts the Six Sigma method following the DMAIC process: Define, Measure, Analysis, Improve, and Control. The study focuses on the problem of late shipment which amounted to 36% of deliveries.

The study unearths 6 causes of the problem including, late picking process due to problem in internal communication, late inter-store stock transfer, late arrival of incoming products from vendors, delivery of incoming products being declined due to minimum-order-quantity requirement, unexpectedly long production lead time, and late imported products the study then proposes improvement initiatives that call for changes in the case company and its vendors. The proposed changes in the case company include 1) creating data transparency to ensure that all parties have the same understanding of the situation, 2) making use of backhaul to transfer the stock from store to DC, can reduce the cost 51-73%, 3) improving the S&OP process to handle special events and to plan for a time horizon of 12 months long enough to cover relatively long transit time of imported products. The proposed changes to the vendors include encouraging and working with vendors to use the case company's VRM system which will allow vendors to access the information on data and evaluation needed for the company and vendors to mutually work together to improve the process.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management      Student's Signature .....

Academic Year: 2020      Advisor's Signature .....

Co-advisor's Signature .....


 CU Theses 6280074720 Independent study / recv: 31052564 09:17:58 / seq: 33



Chula Logistics and  
Supply Chain Management  
Interdisciplinary Programs

## ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

## For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15<sup>th</sup> floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

Tel. +66 (02) 218-3113-14