

การประยุกต์ใช้ SCOR MODEL ในการปรับปรุงกระบวนการของ ศูนย์เติมเต็มคำสั่งซื้อ

นายศิริราษฎร์ อมรรุ่งเรือง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา) สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1971509538

CU Thesjis 6480073220 independent study / recv: 15062566 09:38:52 / seq: 27



6480073220_1971509538

Process Improvement of a Fulfillment Center Using SCOR Model

Mr. Sirarath Amornrungruang

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

(Interdisciplinary Program)

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University



1971509538

CU Thesais 6480073220 independent study / recv: 15062566 09:38:52 / seq: 27

หัวข้อสารนิพนธ์	การประยุกต์ใช้ SCOR MODEL ในการปรับปรุง
	กระบวนการของ ศูนย์เติมเต็มคำสั่งซื้อ
โดย	นายศิรารัฐ อมรุ่งเรือง
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา)
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.มาโนช โลหเตปานนท์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้มอบสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....	ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.มาโนช โลหเตปานนท์)	
.....	กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ระหัตถ์ โรจนประดิษฐ์)	



1971509538

CU Thesjis 6480073220 independent study / recv: 15062566 09:38:52 / seq: 27

6480073220 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
(INTERDISCIPLINARY PROGRAM)

KEYWORD: Supply Chain Operation Reference Model, SCOR Model

Sirarath Amornrungruang : Process Improvement of a Fulfillment Center
Using SCOR Model . Advisor: Assoc. Prof. MANOJ LOHATEPANONT, Sc.D.

The growth of online retailing with the shift of consumer behaviors expedited by the covid pandemic has compelled businesses to limit financial risk while enhancing flexibility. Therefore, firms have started to outsource their operations to third-party logistics providers (3PL). Consequently, this research aims to enhance the competitive edge of the case study 3PL company by utilizing the Supply Chain Operation Reference (SCOR) Model.

The company operations were mapped to the SCOR processes and evaluated using SCOR's level 1 metrics, which through Strategy Canvas were benchmarked against peers to help the company board set up its strategic targets. The higher levels of SCOR indicators were used to help diagnose the discrepancy, leading to a set of relevant SCOR practices. Of which, ABC Inventory Classification and the Theory of Constraints were selected as improvement methods.

The results showed an improvement of operational reliability around 19% and adaptability by one-fold, while the average fulfillment cycle time was reduced by 20%, aligning with the company's strategic direction. Therefore, the researcher suggested a further application of remaining relevant SCOR practices, while keeping the data validity in check to ensure a sustainable growth going forward.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management
Student's Signature
(Interdisciplinary Program)

Academic Year: 2022 Advisor's Signature





Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14